

STATISTIQUES DU MARCHE DES TELECOMMUNICATIONS EN COTE D'IVOIRE



1^{er} trimestre 2019

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 1^{er} TRIMESTRE 2019	5
I. ABONNES	8
1. Parc d'abonnés au 31 mars 2019	8
2. Parts de marché	8
3. Taux de pénétration	8
4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	8
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	8
1. Chiffre d'affaires réalisés au 1 ^{er} trimestre 2019	8
2. Répartition par services vendus	9
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires	9
III. INVESTISSEMENTS	10
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2019	10
2. Evolution trimestrielle des investissements	10
IV. TRAFIC	10
I. ABONNES	12
1. Parc d'abonnés mobile	12
1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2019	12
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2019	12
1.3 Parts de marché au 31 mars 2019	12
2. Parc d'abonnés au mobile money	12
3. Taux de pénétration	13
3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2019	13
4. Evolution du parc d'abonnés	13
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	13
4.2 Evolution du parc d'abonnés au mobile money	13
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	13
1. Chiffre d'affaires réalisé au 1 ^{er} trimestre 2019	13
2. Répartition par services vendus	14
3. Evolution du chiffre d'affaires	15
III. INVESTISSEMENTS	15
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2019	15
2. Evolution des investissements	15
IV. EMPLOI	16
1. Volume des emplois directs	16
2. Répartition des emplois	16
3. Evolution du nombre d'emplois	16
V. TRAFIC	17
1. Trafic voix et sms	17
1.1 Trafic voix au 1 ^{er} trimestre 2019	17
1.2 Trafic SMS au 1 ^{er} trimestre 2019	17
2. Evolution trimestrielle du volume du trafic	17
2.1 Evolution du trafic voix	17
2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms	18
VI. TAUX DE COUVERTURE	19
1. Couverture du territoire	19
2. Couverture de la population	19
I. ABONNES	21

1.	L'accès à internet fixe.....	21
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2019.....	21
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	21
1.3	Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe.....	21
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	21
1.	Chiffre d'affaires sur internet fixe au 1 ^{er} trimestre 2019.....	21
1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	21
1.2	Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement.....	22
1.3	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	22
2.	Evolution du chiffre d'affaires	22
2.1	Evolution du chiffre d'affaires sur internet fixe.....	22
2.2	Evolution du chiffre d'affaires sur internet mobile.....	23
III.	INVESTISSEMENTS	23
1.	Volume des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2019.....	23
2.	Evolution trimestrielle des investissements.....	23
IV.	EMPLOIS	23
1.	Volume des emplois directs au 31 mars 2019	23

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2019.....	8
Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2019	8
Tableau 3 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe	8
Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2019 (en FCFA HT).....	8
Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu	9
Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT).....	9
Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2019.....	10
Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT).....	10
Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 1 ^{er} trimestre 2019 (en minutes).....	10
Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2019	12
Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement	12
Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2019.....	12
Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2019	13
Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile.....	13
Tableau 15 : Evolution mensuelle du parc d'abonnements au mobile money	13
Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT).....	13
Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu	14
Tableau 18 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT).....	15
Tableau 19 : Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2019	15
Tableau 20 : Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT) ..	15
Tableau 21 : Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2019	16
Tableau 22 : Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile.....	16
Tableau 23 : Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2019 (en minutes).....	17
Tableau 24 : Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1 ^{er} trimestre 2019 (en minutes°).....	17
Tableau 25 : Evolution trimestrielle du trafic voix d'ORANGE CI (en minutes).....	17
Tableau 26 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MTN CI (en minutes).....	18
Tableau 27 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MOOV CI (en minutes)	18
Tableau 28 : Evolution trimestrielle du trafic sms d'ORANGE CI.....	18
Tableau 29 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MTN CI	18
Tableau 30 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MOOV CI	19
Tableau 31 : Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles en mars 2019 (Déclaration des opérateurs)	19
Tableau 32 : Taux de couverture de la population en réseaux mobiles en mars 2019 (Déclaration des opérateurs)	19
Tableau 33 : Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2019.....	21
Tableau 34 : Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2019.....	21
Tableau 35 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe.....	21
Tableau 36 : Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1 ^{er} Trimestre 2019 (en F CFA HT).....	21
Tableau 37 : Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements (en F CFA HT)	22
Tableau 38 : Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 1 ^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)	22
Tableau 39 : Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe (en F CFA HT).....	22
Tableau 40 : Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet Mobile (en F CFA HT)	23
Tableau 41 : Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 1 ^{er} trimestre 2019	23
Tableau 42 : Evolution des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA HT).....	23
Tableau 43 : Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2019	23

FIGURES

<i>Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2019.....</i>	<i>8</i>
<i>Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2019</i>	<i>9</i>
<i>Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2019</i>	<i>9</i>
<i>Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2019.....</i>	<i>10</i>
<i>Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2019.....</i>	<i>12</i>
<i>Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2019</i>	<i>14</i>
<i>Figure 7: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2019</i>	<i>14</i>
<i>Figure 8: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019.....</i>	<i>15</i>
<i>Figure 9: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2019.....</i>	<i>16</i>
<i>Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile.....</i>	<i>22</i>

***Les données contenues dans le présent document sont
issues des déclarations des opérateurs***

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 1^{er} TRIMESTRE 2019

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE -1^{er} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	293 504	8 075	301 579
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	97%	3%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	13 820 978 335	3 602 467 762	17 423 446 097
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	79%	21%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	460 838 194	199 696 155	660 534 349

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 1^{er} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile</i>	14 156 799	11 521 344	8 733 664	34 411 807
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	41%	33%	25%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	97 028 717 311	63 580 632 187	48 390 782 428	209 000 131 926
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	47%	30%	23%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	6 843 557 735	6 301 477 116	1 744 468 996	14 889 503 847
<i>Emplois directs</i>	1 452	697	373	2 522

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE - 1^{er} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
<i>Nombre total d'abonnés à internet fixe</i>	176 486	637	1 558	178 681
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	6 946 623 474	927 886 280	649 822 380	8 524 332 134
<i>Investissements (FCFA)</i>	17 109 221	0	48 835 065	65 944 349
<i>Emplois directs</i>	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE	Incorporé dans l'effectif de MTN	63	-

TELEPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 mars 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
293 504	8 075	301 579

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2019

2. Parts de marché

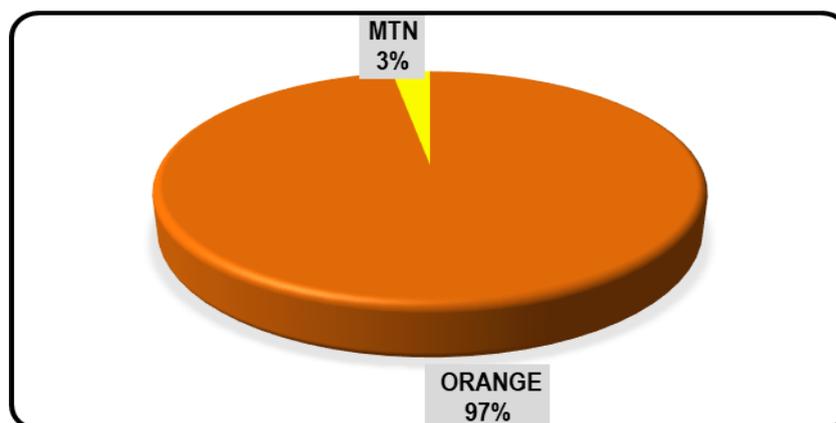


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2019

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,18%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2019

4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 décembre 2018	Au 31 mars 2019	Mars/Décembre)
ORANGE	293 422	293 504	+0,03%
MTN	8 976	8 075	-10,04%
TOTAL	302 398	301 579	-0,27%

Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 1^{er} trimestre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
13 820 978 335	3 602 467 762	17 423 446 097

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2019 (en FCFA HT)

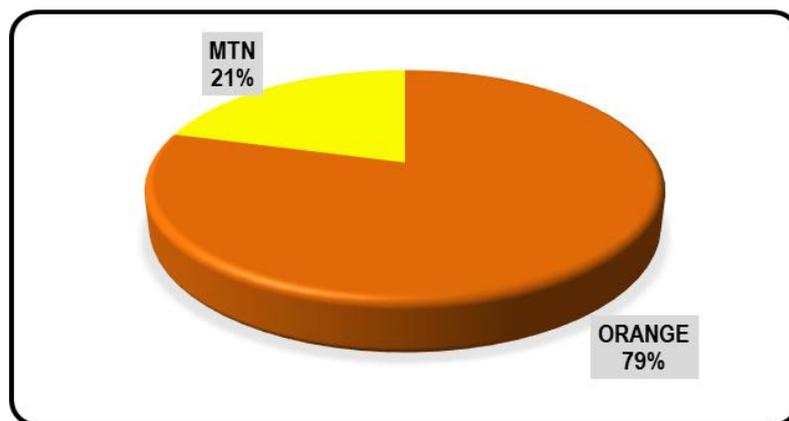


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2019

2. Répartition par services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes des services voix	3 426 541 640	191 075 310	3 617 616 950
Recettes des ventes d'équipements	216 700 859	0	216 700 859
Recettes des liaisons louées	1 420 393 901	3 180 174 913	4 600 568 814
Autres recettes	8 757 341 935	231 217 539	8 988 559 474
Total	13 820 978 335	3 602 467 762	17 423 446 097

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 1^{er} trim. 2019 (en F CFA HT)

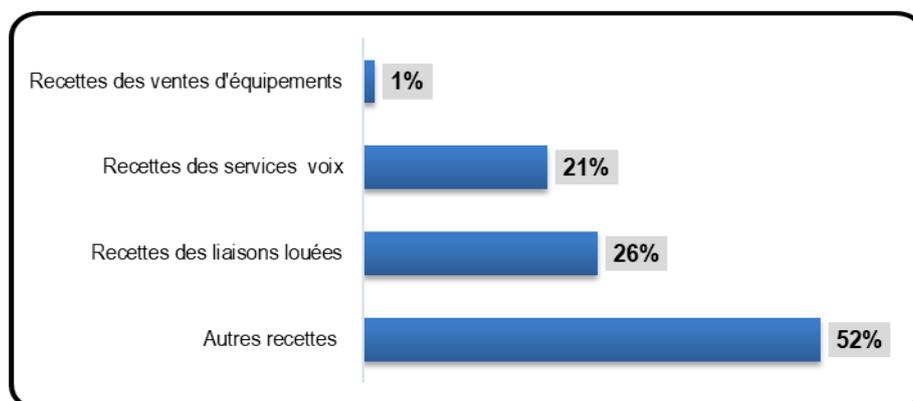


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2019

3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2018	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19./1 ^{er} Trim 18.)
ORANGE	14 894 371 288	13 820 978 335	-7,21%
MTN	3 541 551 401	3 602 467 762	+1,72%
TOTAL	18 435 922 689	17 423 446 097	-5,49%

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
460 838 194	199 696 155	660 534 349

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)

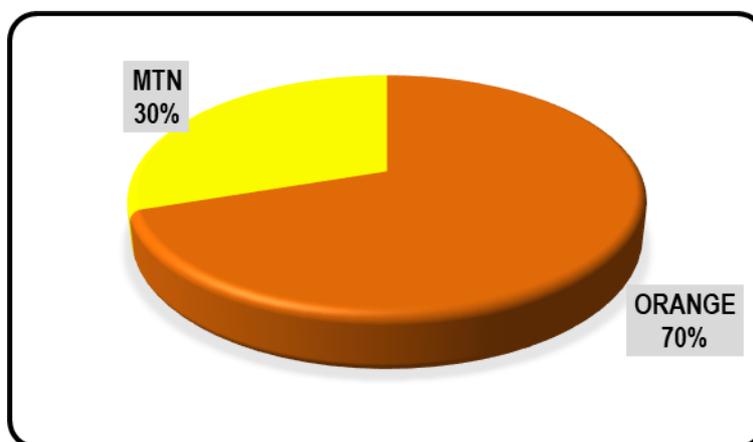


Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2019

2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2018	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution 1 ^{er} trim 19 / 1 ^{er} trim 18
ORANGE	2 361 277 185	460 838 194	-80,48%
MTN	250 388 095	199 696 155	-20,25%
TOTAL	2 611 665 280	660 534 349	-74,71%

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

IV. TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	2 015 003	31 072	2 046 075
Total trafic national sortant	19 684 349	1 521 193	21 205 542
Total trafic national entrant	NC	643 476	-
Trafic international sortant	NC	35 675	-
Trafic international entrant	NC	44 668	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2019 (en minutes)

NC : non communiqué

TELEPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
14 156 799	11 521 344	8 733 664	34 411 807

Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2019

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	14 061 727	11 506 067	8 680 396	34 248 190
Abonnés post-payés	95 072	15 277	53 268	163 617
Total	14 156 799	11 521 344	8 733 664	34 411 807
Abonnés prépayés(%)	99,33%	99,87%	99,39%	99,52%
Abonnés post-payés(%)	0,67%	0,13%	0,61%	0,48%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 mars 2019

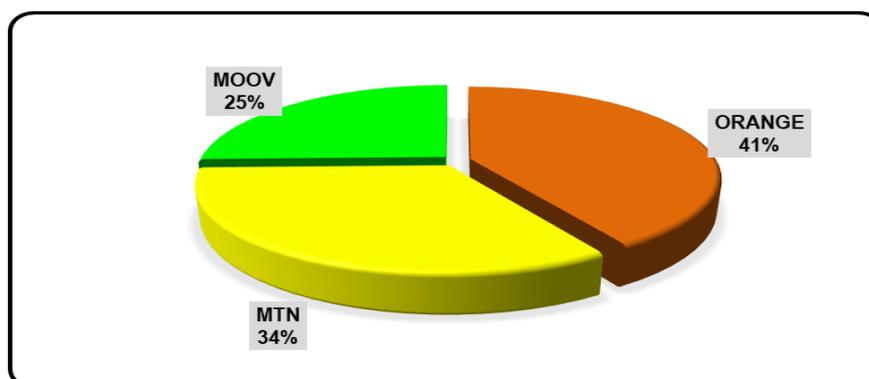


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2019

2. Parc d'abonnés au mobile money

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
NC	4 733 365	1 587 036	-

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2019

NC : Non communiqué

3. Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2019

Téléphonie mobile	
	134,08%

Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2019

4. Evolution du parc d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 décembre 2018	Au 31 mars 2019	Taux d'évolution (Mars/Décembre)
ORANGE	13 847 621	14 156 799	+2,23%
MTN	11 313 855	11 521 344	+1,83%
MOOV	8 646 374	8 733 664	+1,01%
TOTAL	33 807 850	34 411 807	+1,79%

Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

4.2 Evolution du parc d'abonnés au mobile money

	Au 31 décembre 2018	Au 31 mars 2019	Taux d'évolution (Mars/Décembre)
ORANGE	7 152 794	NC	-
MTN	4 874 774	4 733 365	-2,90%
MOOV	1 414 422	1 587 036	+12,20%
TOTAL	13 441 990	-	-

Tableau 15: Evolution mensuelle du parc d'abonnements au mobile money

NC : Non communiqué

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
97 028 717 311	63 580 632 187	48 390 782 428	209 000 131 926

Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)

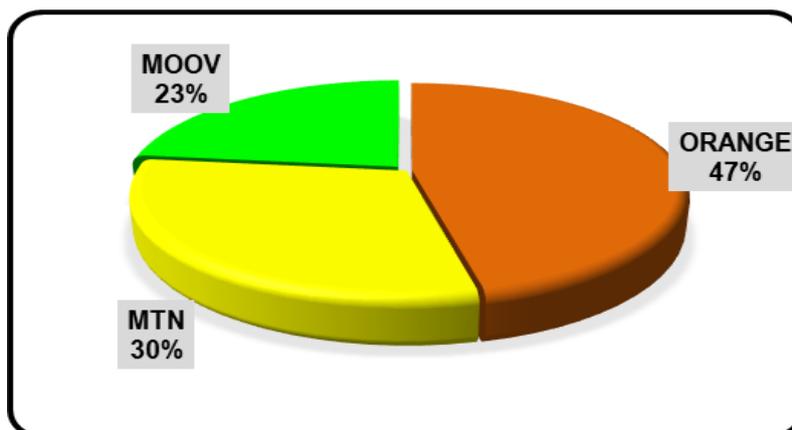


Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2019

2. Répartition par services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	66 235 088 105	42 276 083 972	34 942 209 514	143 453 381 591
Recettes sur trafic sms	3 596 282 398	1 109 516 502	1 155 351 572	5 861 150 472
Recettes sur mobile money	1 100 517 492 ¹	6 525 691 090	1 314 423 288	8 940 631 870
Recettes sur internet mobile	15 952 982 977	8 835 257 067	7 513 739 523	32 301 979 567
Recettes sur autres activités	10 143 846 339	4 834 083 556	3 465 058 531	18 442 988 426
TOTAL	97 028 717 311	63 580 632 187	48 390 782 428	209 000 131 926

Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 1^{er} trim.2019 (en FCFA HT)

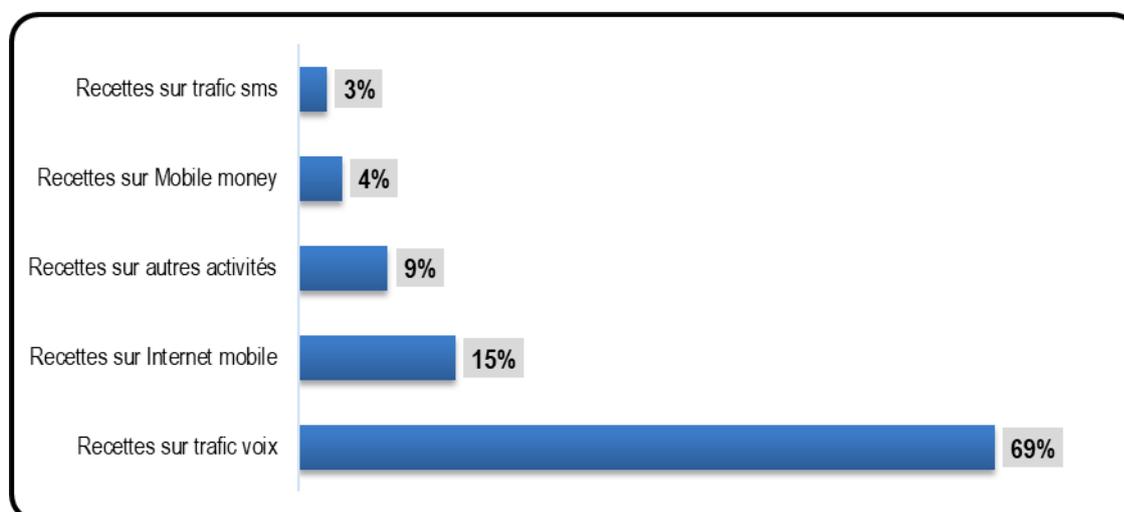


Figure 7: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1^{er} trimestre 2019

¹ La baisse importante de revenus d'Orange CI sur le mobile money est liée à la filialisation de cette activité ; l'essentiel des revenus étant désormais comptabilisé chez l'émetteur de monnaie électronique « Orange Money Côte d'Ivoire »

3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2018	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2019	Taux d'évolution 1 ^{er} Trim 19 / 1 ^{er} Trim 18
ORANGE	112 241 149 886	97 028 717 311	-13,55%
MTN	72 210 037 498	63 580 632 187	-11,95%
MOOV	46 681 927 553	48 390 782 428	+3,66%
TOTAL	231 133 114 937	209 000 131 926	-9,58%

Tableau 18 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
6 843 557 735	6 301 477 116	1 744 468 996	14 889 503 847

Tableau 19 : Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)

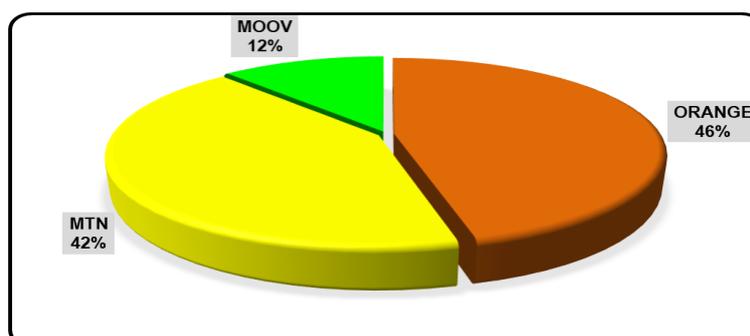


Figure 8 : Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019

2. Evolution des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2018	Investissements au 1 ^{er} trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} trim 19 / 1 ^{er} trim 18)
ORANGE	13 324 472 637	6 843 557 735	-48,64%
MTN	12 844 070 021	6 301 477 116	-50,94%
MOOV	11 973 884 532	1 744 468 996	-85,43%
TOTAL	38 142 427 190	14 889 503 847	-60,96%

Tableau 20 : Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 452 ²	697 ³	373	2 522

Tableau 21 : Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2019

2. Répartition des emplois

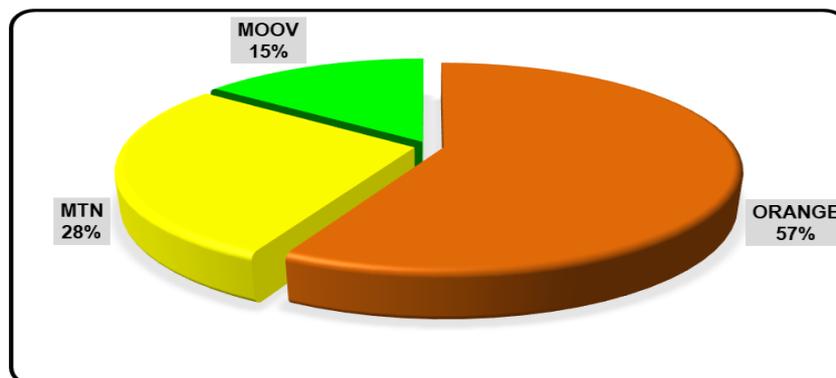


Figure 9: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2019

3. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 décembre 2018	Au 31 mars 2019	Variation (Mars/Déc.)
ORANGE	1 472	1 452	-20
MTN	699	697	-2
MOOV	375	373	-2
TOTAL	2 546	2 522	-24

Tableau 22 : Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

² L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi celui d'ORANGE Fixe

³ L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN FIXE et MTN INTERNET

V. TRAFIC

1. Trafic voix et sms

1.1 Trafic voix au 1^{er} trimestre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic intra-réseau</i>	3 479 014 554	1 766 076 384	1 333 714 796	6 578 805 734
<i>Total trafic national sortant</i>	457 192 139	503 602 468	711 542 253	1 672 336 860
<i>Total trafic national entrant</i>	457 219 851	800 362 584	414 507 536	1 672 089 971
<i>Trafic international sortant</i>	114 329 180	32 466 761	55 244 434	202 040 375
<i>Trafic international entrant</i>	85 472 513	20 124 749	16 197 244	121 794 506

Tableau 23 : Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019 (en minutes)

1.2 Trafic SMS au 1^{er} trimestre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic sms intra réseau</i>	3 968 780 728	844 330 653	501 605 517	5 314 716 898
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	44 990 807	87 695 578	72 940 433	205 626 818
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	130 495 339	59 461 240	72 982 021	262 938 600
Total sms nationaux	4 144 266 874	991 487 471	647 527 971	5 783 282 316
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	7 985 745	1 740 134	625 999	10 351 878
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	124 137 012	1 235 194	765 953	126 138 159
Total sms internationaux	132 122 757	2 975 328	1 391 952	136 490 037

Tableau 24 : Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2019 (en minutes)[°]

2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

2.1 Evolution du trafic voix

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19/ 1 ^{er} Trim 18)
<i>Trafic intra-réseau</i>	3 169 092 711	3 479 014 554	+10%
<i>Total trafic national sortant</i>	142 402 510	457 192 139	+221%
<i>Total trafic national entrant</i>	498 366 842	457 219 851	-8%
<i>Trafic international sortant</i>	92 487 812	114 329 180	+24%
<i>Trafic international entrant</i>	83 169 293	85 472 513	+3%

Tableau 25 : Evolution trimestrielle du trafic voix d'ORANGE CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19/ 1 ^{er} Trim 18)
--	--------------------------------	--------------------------------	--

Trafic intra-réseau	1 955 826 598	1 766 076 384	-10%
Total trafic national sortant	362 639 114	503 602 468	+39%
Total trafic national entrant	314 086 146	800 362 584	+155%
Trafic international sortant	34 953 743	32 466 761	-7%
Trafic international entrant	28 546 535	20 124 749	-30%

Tableau 26 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MTN CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19/ 1 ^{er} Trim 18)
Trafic intra-réseau	942 814 938	1 333 714 796	+41%
Total trafic national sortant	329 328 996	711 542 253	+116%
Total trafic national entrant	195 911 061	414 507 536	+112%
Trafic international sortant	43 196 611	55 244 434	+28%
Trafic international entrant	14 422 295	16 197 244	+12%

Tableau 27 : Evolution trimestrielle du trafic voix de MOOV CI (en minutes)

2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19 / 1 ^{er} Trim 18)
Trafic sms intra réseau	8 761 681 815	3 968 780 728	-55%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	42 171 494	44 990 807	+7%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	56 492 905	130 495 339	+131%
Total sms nationaux	8 860 346 214	4 144 266 874	-53%
Trafic sms sortant de l'international	7 950 273	7 985 745	0,45 %
Trafic sms entant de l'international	18 511 963	124 137 012	+571%
Total sms internationaux	26 462 236	132 122 757	+399%

Tableau 28 : Evolution trimestrielle du trafic sms d'ORANGE CI

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19/ 1 ^{er} Trim18)
Trafic sms intra réseau	1 405 636 917	844 330 653	-40%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	43 577 251	87 695 578	+101%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	29 901 651	59 461 240	+99%
Total sms nationaux	1 479 115 819	991 487 471	-33%
Trafic sms sortant de l'international	1 879 335	1 740 134	-7%
Trafic sms entant de l'international	4 028 805	1 235 194	-69%
Total sms internationaux	5 908 140	2 975 328	-50%

Tableau 29 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MTN CI

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19/ 1 ^{er} Trim 18)
Trafic sms intra réseau	NC	501 605 517	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	22 801 930	72 940 433	+220%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	22 713 323	72 982 021	+221%
Total sms nationaux	-	647 527 971	-
Trafic sms sortant de l'international	876 006	625 999	-29%
Trafic sms entrant de l'international	721 828	765 953	6%
Total sms internationaux	1 597 834	1 391 952	-13%

Tableau 30 : Evolution trimestrielle du trafic sms de MOOV CI

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83,25%	80,74%	67,56%
Réseau 3G	41,65%	56,21%	2,77%
Réseau 4G	4,54%	6,01%	3,40%

Tableau 31 : Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles en mars 2019 (Déclaration des opérateurs)

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	93,73%	91,08%	92,50%
Réseau 3G	70,16%	68,06%	42,70%
Réseau 4G	55,13%	32,27%	34,20%

Tableau 32 : Taux de couverture de la population en réseaux mobiles en mars 2019 (Déclaration des opérateurs)

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
176 486	637	1 558	178 681

Tableau 33 : Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2019

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	84 511		781	85 292	48%
LTE-Fixe	78 970			78 970	44%
FTTH	10 270			10 270	6%
AUTRES	2 735	637	777	4 149	2%
TOTAL	176 486	637	1 558	178 681	100%

Tableau 34 : Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2019

1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 décembre 2018	Au 31 mars-2019	Taux d'évolution (Mars 19/ Déc. 18)
ORANGE	167 523	176 486	+5,35%
MTN	603	637	+5,64%
VIPNET	1 601	1 558	-2,69%
TOTAL	169 727	178 681	+5,28%

Tableau 35 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires sur internet fixe au 1^{er} trimestre 2019

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
6 946 623 474	927 886 280	649 822 380	8 524 332 134

Tableau 36 : Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1^{er} Trimestre 2019 (en F CFA HT)

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	51%	19%	9%	44%
Recettes provenant des abonnés professionnels	49%	81%	91%	54%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 37 : Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements (en F CFA HT)

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 952 982 977	8 835 257 067	7 513 739 523	32 301 979 567

Tableau 38 : Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 1^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)

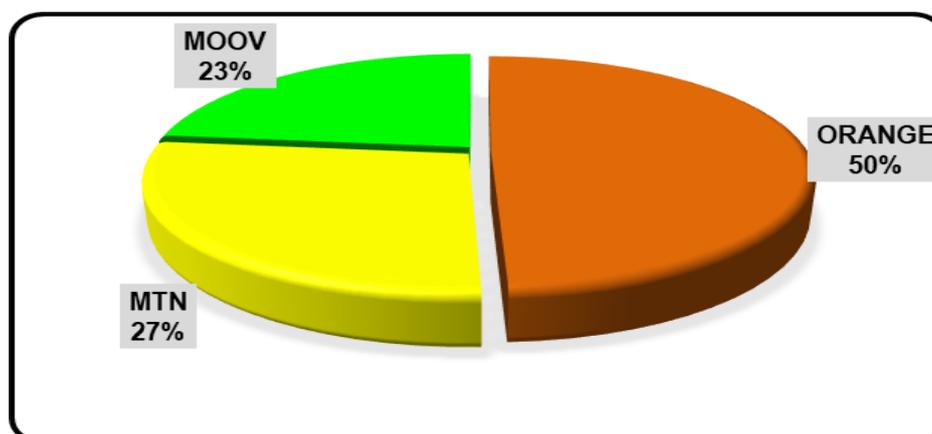


Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires sur internet fixe

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19 / 1 ^{er} Trim 18)
ORANGE	6 446 394 637	6 946 623 474	+7,76%
MTN	965 348 954	927 886 280	-3,88%
VIPNET	670 132 662	649 822 380	-3,03%
TOTAL	8 081 876 253	8 524 332 134	+5,47%

Tableau 39 : Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe (en F CFA HT)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires sur internet mobile

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19 / 1 ^{er} Trim 18)
ORANGE	9 620 456 658	15 952 982 977	+65,82%
MTN	7 124 452 076	8 835 257 067	+24,01%
MOOV	5 573 431 938	7 513 739 523	+34,81%
TOTAL	22 318 340 672	32 301 979 567	+44,73%

Tableau 40 : Evolution du chiffre d'affaires réalisé sur l'internet Mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
17 109 221	0	48 835 065	65 944 286

Tableau 41 : Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 1^{er} trimestre 2019 (en F CFA HT)

2. Evolution trimestrielle des investissements

	1 ^{er} Trimestre 2018	1 ^{er} Trimestre 2019	Taux d'évolution (1 ^{er} Trim 19 / 1 ^{er} Trim 18)
ORANGE	22 284 118	17 109 221	-23,22%
MTN	0	0	-
VIPNET	128 735 173	48 835 065	-62,07%
TOTAL	151 019 291	65 944 286	-56,33%

Tableau 42 : Evolution des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA HT)

IV. EMPLOIS

1. Volume des emplois directs au 31 mars 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 43 : Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2019