

STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN CÔTE D'IVOIRE



4^{ème} trimestre 2019

Mars 2020

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2019	6
SERVICE DE TÉLÉPHONIE FIXE	7
I. ABONNES	8
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2019.....	8
2. Parts de marché.....	8
3. Taux de pénétration.....	8
4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés.....	8
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	8
1. Chiffre d'affaires réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	8
2. Répartition du chiffres d'affaires par service vendu.....	9
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires.....	9
III. INVESTISSEMENTS	9
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	9
2. Evolution trimestrielle des investissements.....	10
SERVICE DE TÉLÉPHONIE MOBILE	11
I. ABONNES	12
1. Parc d'abonnés mobile.....	12
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2019.....	12
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2019.....	12
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2019.....	12
2. Parc d'abonnés au mobile money.....	12
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019.....	12
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2019.....	13
3. Taux de pénétration.....	13
4. Evolution des parcs d'abonnés.....	13
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile.....	13
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money.....	13
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	14
1. Chiffre d'affaires réalisé au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	14
2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu.....	14
3. Evolution du chiffre d'affaires.....	14
III. INVESTISSEMENTS	15
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	15
2. Evolution des investissements.....	15
IV. EMPLOI	15
1. Volume des emplois directs.....	15
2. Répartition des emplois.....	16
3. Evolution du nombre d'emplois.....	16
V. TRAFIC	16
1. Trafic voix et sms.....	16
1.1 Trafic voix au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	16
1.2 Trafic SMS au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	17
2. Evolution trimestrielle du volume du trafic.....	17
2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix.....	17
2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms.....	18

VI. TAUX DE COUVERTURE	18
1. Couverture du territoire.....	18
2. Couverture de la population.....	19
SERVICE INTERNET	20
I. ABONNES	21
1. L'accès à internet fixe	21
1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019.....	21
1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	21
1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe	21
2. L'accès à internet mobile	21
2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019.....	21
2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile	22
3. Taux de pénétration	22
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	22
1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	22
1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	22
1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement.....	22
1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	23
2. Evolution du chiffre d'affaires.....	23
2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe.....	23
2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile	23
III. INVESTISSEMENTS	24
1. Volume des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2019	24
2. Evolution trimestrielle des Investissements	24
IV. EMPLOIS	24

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019.....	8
Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2019.....	8
Tableau 3 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe.....	8
Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en FCFA HT).....	8
Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT).....	9
Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT).....	9
Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT).....	9
Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT).....	10
Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	10
Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019.....	12
Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement.....	12
Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019.....	12
Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile et du mobile money au 31 décembre 2019.....	13
Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile.....	13
Tableau 15 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money.....	13
Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT).....	14
Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 4 ^{ème} trim.2019 (en FCFA HT).....	14
Tableau 18 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT).....	14
Tableau 19: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA).....	15
Tableau 20: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA).....	15
Tableau 21: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2019.....	15
Tableau 22: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile.....	16
Tableau 23: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en minutes).....	16
Tableau 24: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2019.....	17
Tableau 25: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes).....	17
Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes).....	17
Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV(en minutes).....	17
Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes).....	18
Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes).....	18
Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes).....	18
Tableau 31: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs).....	18
Tableau 32: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs).....	19
Tableau 33: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019.....	21
Tableau 34: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2019.....	21
Tableau 35: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe.....	21
Tableau 36: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019.....	21
Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile.....	22
Tableau 38: Taux de pénétration de l'internet fixe et mobile au 31 décembre 2019.....	22
Tableau 39: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 4 ^{ème} Trimestre 2019 (en F CFA HT).....	22
Tableau 40: Répartition du chiffre d'affaires de l'internet fixe selon le type de clients (en F CFA HT).....	22
Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT).....	23
Tableau 42: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT).....	23
Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT).....	23
Tableau 44: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4 ^{ème} trimestre 2019 (en F CFA).....	24
Tableau 45: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA).....	24
Tableau 46: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2019.....	24

FIGURES

<i>Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019.....</i>	<i>8</i>
<i>Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2019.....</i>	<i>9</i>
<i>Figure 3: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2019</i>	<i>10</i>
<i>Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019.....</i>	<i>12</i>
<i>Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2019</i>	<i>13</i>
<i>Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2019.....</i>	<i>14</i>
<i>Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019</i>	<i>15</i>
<i>Figure 9: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2019.....</i>	<i>16</i>
<i>Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019</i>	<i>21</i>
<i>Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet fixe.....</i>	<i>22</i>
<i>Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 31 décembre 2019</i>	<i>23</i>

***Les données contenues dans le présent document sont
issues des déclarations des opérateurs***

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2019
INDICATEURS CLES DU MARCHE GLOBAL - 4^{ème} TRIMESTRE 2019

<i>Chiffre d'affaires réalisé (FCFA)</i>	234 114 272 314
<i>Investissements réalisés (FCFA)</i>	58 768 008 829
<i>Emplois directs</i>	2 590

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	264 873	6 851	271 724
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	97%	3%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	14 333 021 895	3 067 735 309	17 400 757 204
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	82%	18%	100%
<i>Investissements (F CFA)</i>	6 495 354 178	490 332 355	6 985 686 533

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile</i>	15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	41%	35%	24%	100%
<i>Nombre d'abonnés au mobile money</i>	8 792 070	6 968 905	1 760 133	17 521 108
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	101 624 805 278	59 186 641 491	46 081 013 578	206 892 460 347
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	49%	29%	22%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	28 017 762 535	16 106 269 237	7 529 575 734	51 653 607 506
<i>Emplois directs</i>	1 492	675	360	2 527

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
<i>Nombre total d'abonnés à internet fixe</i>	216 752	675	1 420	218 847
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	99,04%	0,31%	0,65%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	8 250 672 713	1 036 205 185	534 176 865	9 821 054 763
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	84%	11%	5%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	17 725 520	0	111 989 270	129 714 790
<i>Emplois directs</i>	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE	Incorporé dans l'effectif de MTN	63	-

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés internet mobile</i>	8 795 842	5 127 294	3 098 023	17 021 159
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	52%	30%	18%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	19 642 700 099	9 407 009 973	9 518 302 640	38 568 012 712
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	51%	24%	25%	100%

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money

SERVICE DE TÉLÉPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
264 873	6 851	271 724

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019

2. Parts de marché

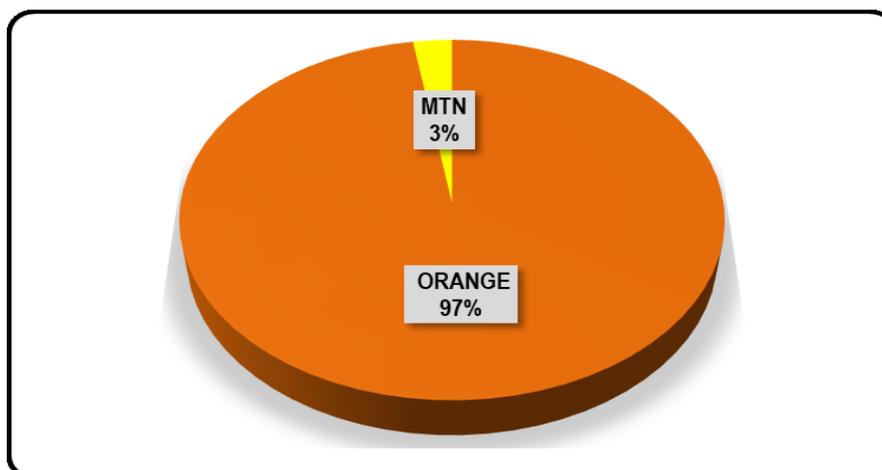


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2019

4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin 2019	Au 30 sept 2019	Au 31 déc. 2019	(déc. / sept.)
ORANGE	293 504	294 423	298 235	264 873	-11%
MTN	8 075	7 620	6 851	6 851	0%
TOTAL	301 579	302 043	305 086	271 724	-11%

Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 4^{ème} trimestre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
14 333 021 895	3 067 735 309	17 400 757 204

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2019 (en FCFA HT)

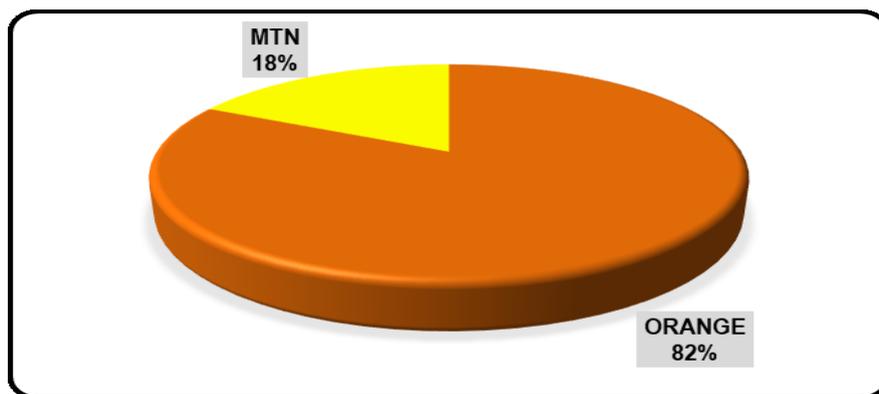


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2019

2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes du service voix	3 487 681 095	*	-
Recettes des ventes d'équipements	298 179 986	*	-
Recettes des liaisons louées	1 373 010 118	*	-
Autres recettes	9 174 150 696 *	*	-
Total	14 333 021 895	3 067 735 309	17 400 757 204

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT)

(*) Données en cours de vérification

3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 2 ^{ème} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 4 ^{ème} Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19./ 3 ^e Trim. 19.)
ORANGE	13 792 567 700	16 121 591 331	16 589 241 630	14 333 021 895	-14%
MTN	3 602 467 762	3 916 146 002	3 852 723 726	3 067 735 309	-20%
TOTAL	17 395 035 462	20 037 737 333	20 441 965 356	17 400 757 204	-15%

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
6 495 354 178	490 332 355	6 985 686 533

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT)

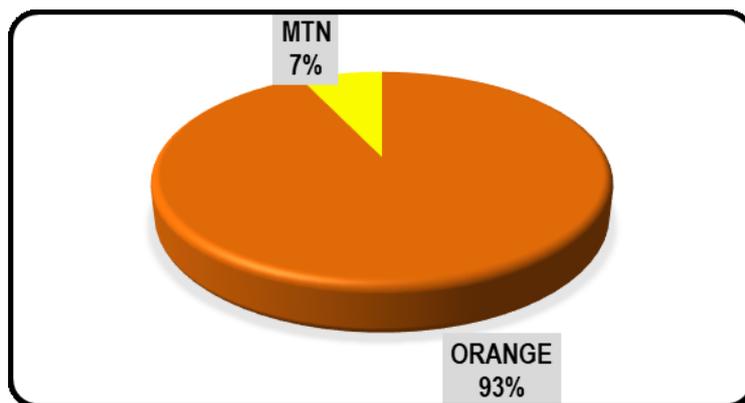


Figure 3: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2019

2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Investissements au 2 ^e Trimestre 2019	Investissements au 3 ^e Trimestre 2019	Investissements au 4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e trim. 19 / 3 ^e trim. 19)
ORANGE	1 533 828 007	2 521 074 256	9 644 317 382	6 495 354 178	-33%
MTN	199 696 155	469 149 318	1 184 621 703	490 332 355	-59%
TOTAL	1 733 524 162	2 990 223 574	10 828 939 085	6 985 686 533	-35%

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	1 603 906	24 366	1 628 272
Total trafic national sortant	15 668 388	1 310 428	16 978 816
Total trafic national entrant	NC	705 712	-
Trafic international sortant	NC	NC	-
Trafic international entrant	NC	NC	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 4^{ème} trimestre 2019

NC : non communiqué

SERVICE DE TÉLÉPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603

Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	15 394 566	12 885 022	8 921 583	37 201 171
Abonnés post-payés	94 128	28 386	52 918	175 432
Total	15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603
Abonnés prépayés(%)	99,39%	99,78%	99,41%	99,53%
Abonnés post-payés(%)	0,61%	0,22%	0,59%	0,47%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2019

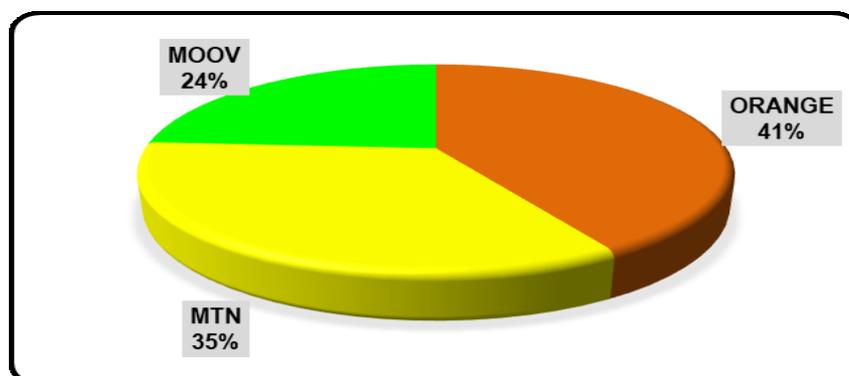


Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 792 070	6 968 905	1 760 133	17 521 108

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019

2.2 Parts de marché au 31 décembre 2019

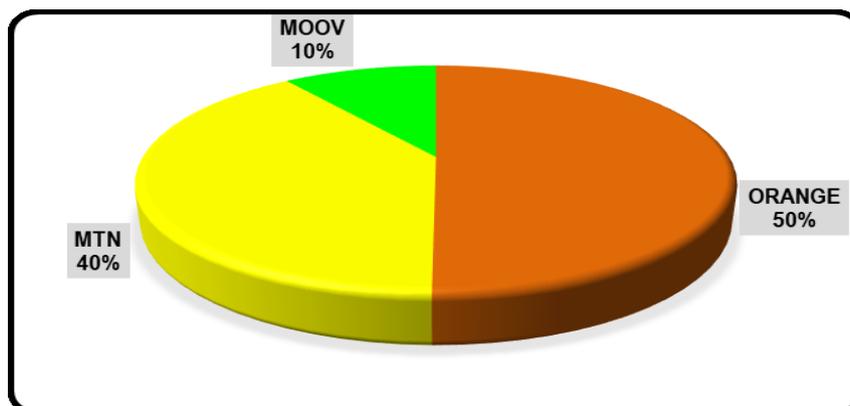


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2019

3. Taux de pénétration

Taux de pénétration	
Téléphonie mobile	143%
Mobile money	67%

Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile et du mobile money au 31 décembre 2019

4. Evolution des parcs d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin 2019	Au 30 septembre 2019	Au 31 décembre 2019	Taux d'évolution (déc./sept)
ORANGE	14 156 799	14 901 446	15 343 413	15 488 694	+1%
MTN	11 521 344	12 134 286	12 436 296	12 913 408	+4%
MOOV	8 733 664	8 888 982	9 029 907	8 974 501	-0,6%
TOTAL	34 411 807	35 924 714	36 809 616	37 376 603	+1,5%

Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin 2019	Au 30 septembre 2019	Au 31 décembre 2019	Taux d'évolution (déc./sept)
ORANGE	7 744 642	8 317 035	8 833 875	8 792 070	-0,5%
MTN	4 733 365	4 722 959	5 693 181	6 968 905	+22%
MOOV	1 587 036	1 680 550	2 057 353	1 760 133	-14%
TOTAL	14 065 043	14 720 544	16 584 409	17 521 108	+6%

Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
101 624 805 278	59 186 641 491	46 081 013 578	206 892 460 347

Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT)

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au service mobile money

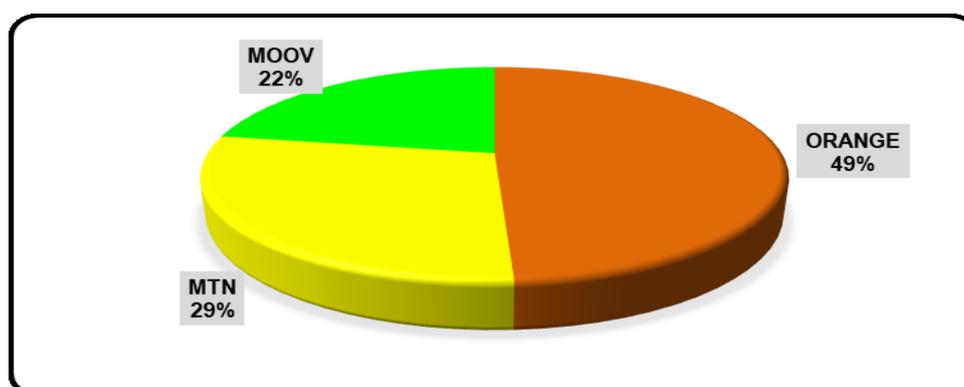


Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2019

2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	63 657 901 307	42 036 487 127	32 047 468 871	137 741 857 305
Recettes sur trafic sms	2 784 776 309	1 837 459 156	1 203 091 880	5 825 327 345
Recettes sur Internet mobile	19 642 700 099	9 407 009 973	9 518 302 640	38 568 012 712
Recettes sur SVA ¹	13 048 073 612	4 527 571 989	2 783 471 328	20 359 116 929
Recettes sur vente d'équipements	2 391 985 978	198 270 916	119 954 138	2 710 211 032
Autres recettes	99 367 973	1 179 842 331	408 724 721	1 687 935 025
TOTAL	101 624 805 278	59 186 641 491	46 081 013 578	206 892 460 347

Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 4^{ème} trim.2019 (en FCFA HT)

3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 2 ^{ème} trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 4 ^{ème} trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^è Trim. 19 / 3 ^è Trim 19)
ORANGE	95 956 610 454	92 269 405 188	96 200 393 295	101 624 805 278	+6%
MTN	57 054 941 097	54 838 778 717	54 584 072 386	59 186 641 491	+8%
MOOV	44 942 370 117	44 132 025 195	44 833 528 100	46 081 013 578	+3%
TOTAL	197 953 921 668	191 240 209 100	195 617 993 781	206 892 460 347	+6%

Tableau 18: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au service mobile money

¹ SVA : Service à valeur Ajoutée

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
28 017 762 535	16 106 269 237	7 529 575 734	51 653 607 506

Tableau 19: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA)

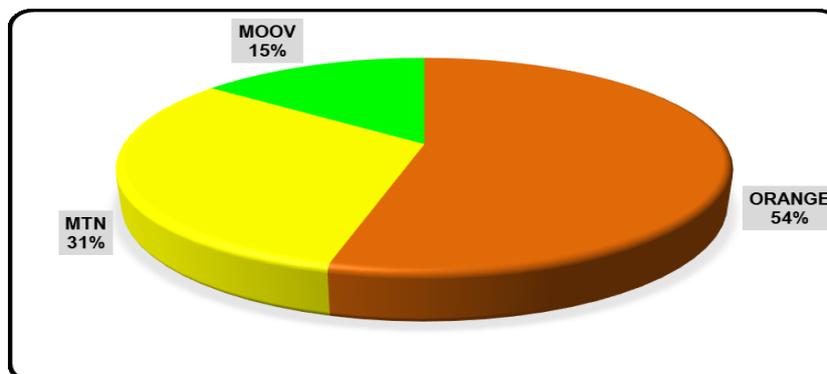


Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019

2. Evolution des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Investissements au 2 ^{ème} trimestre 2019	Investissements au 3 ^{ème} trimestre 2019	Investissements au 4 ^{ème} trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^è trim. 19/3 ^è trim. 19)
ORANGE	6 845 037 235	12 643 717 839	12 656 089 072	28 017 762 535	+121%
MTN	6 301 477 116	3 331 717 602	9 047 107 367	16 106 269 237	+78%
MOOV	1 744 468 996	2 968 049 460	12 693 595 899	7 529 575 734	-41%
TOTAL	14 890 983 347	18 943 484 901	34 396 792 338	51 653 607 506	+50%

Tableau 20: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 492 ²	675 ³	360	2 527

Tableau 21: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2019

² L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi celui d'ORANGE Fixe et ORANGE Internet

³ L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet

2. Répartition des emplois

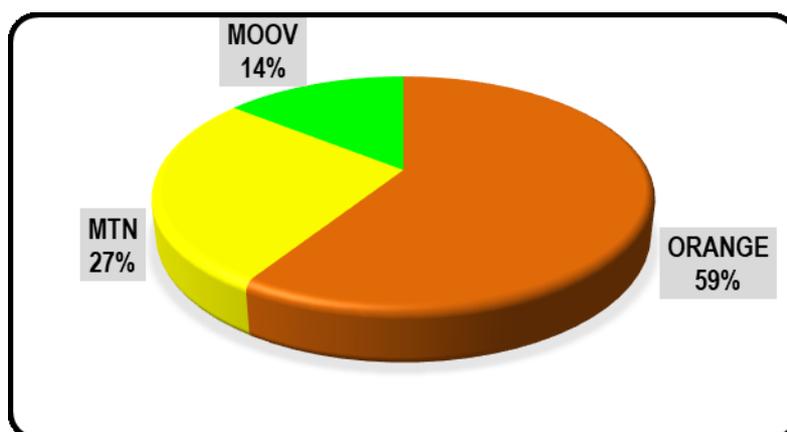


Figure 8: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2019

3. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin 2019	Au 30 septembre 2019	Au 31 décembre 2019	Variation (Déc. 2019/sept. 2019)
ORANGE	1 452	1 456	1 459	1 492	+33
MTN	697	686	678	675	-3
MOOV	373	370	361	360	-1
TOTAL	2 522	2 512	2 498	2 527	+29

Tableau 22: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

V. TRAFIC

1. Trafic voix et sms

1.1 Trafic voix au 4^{ème} trimestre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	3 483 418 247	1 924 935 998	1 437 853 952	6 846 208 197
Total trafic national sortant	536 849 130	751 875 129	836 860 761	2 125 585 020
Total trafic national entrant	600 805 895	900 488 985	576 724 992	2 078 019 872
Trafic international sortant	151 751 383	8 759 981	52 505 793	213 017 157
Trafic international entrant	104 746 219	9 663 654	14 851 418	129 261 291

Tableau 23: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019 (en minutes)

1.2 Trafic SMS au 4^{ème} trimestre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	3 040 315 189	633 295 418	353 415 008	4 027 025 615
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	87 654 034	133 566 967	101 179 737	322 400 738
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	160 314 545	90 613 236	51 949 337	302 877 118
Trafic sms sortant de l'international	26 926 881	1 524 767	680 352	29 132 000
Trafic sms entrant de l'international	183 847 000	646 839	4 038 147	188 531 986

Tableau 24: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019

2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix

	1er Trimestre 2019	2 ^e Trimestre 2019	3 ^e Trimestre 2019	4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19/ 3 ^e Trim 19)
Trafic intra-réseau	3 479 014 554	3 310 466 858	3 063 359 359	3 483 418 247	+14%
Total trafic national sortant	457 192 139	448 330 255	470 540 840	536 849 130	+14%
Total trafic national entrant	457 219 851	426 146 890	540 540 619	600 805 895	+11%
Trafic international sortant	114 329 180	116 643 160	107 935 262	151 751 383	+41%
Trafic international entrant	85 472 513	75 581 129	93 586 593	104 746 219	+12%

Tableau 25: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2019	2 ^e Trimestre 2019	3 ^e Trimestre 2019	4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19/ 3 ^e Trim 19)
Trafic intra-réseau	1 766 076 384	1 710 983 576	1 799 311 785	1 924 935 998	+7%
Total trafic national sortant	503 602 468	477 162 205	642 798 155	751 875 129	+17%
Total trafic national entrant	800 362 584	779 615 972	817 903 695	900 488 985	+10%
Trafic international sortant	32 466 761	23 272 767	13 093 938	8 759 981	-33%
Trafic international entrant	20 124 749	18 471 900	12 577 843	9 663 654	-23%

Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2019	2 ^e Trimestre 2019	3 ^e Trimestre 2019	4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19/ 3 ^e Trim 19)
Trafic intra-réseau	1 333 714 796	1 505 682 195	1 434 341 711	1 437 853 952	+0,2%
Total trafic national sortant	711 542 253	711 488 417	765 636 258	836 860 761	+9%
Total trafic national entrant	427 047 395	438 202 110	511 965 179	576 724 992	+13%
Trafic international sortant	55 244 434	47 140 469	47 727 238	52 505 793	+10%
Trafic international entrant	16 768 757	15 356 548	16 188 514	14 851 418	-8%

Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV(en minutes)

2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

	1er Trimestre 2019	2è Trimestre 2019	3è Trimestre 2019	4è Trimestre 2019	Taux d'évolution (4è Trim. 19/ 3èTrim. 19)
Trafic sms intra réseau	3 968 780 728	3 915 616 374	2 958 904 141	3 040 315 189	+3%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	44 990 807	45 076 064	69 882 161	87 654 034	+25%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	130 495 339	130 873 621	142 507 600	160 314 545	+12%
Trafic sms sortant de l'international	7 985 745	7 696 315	10 654 063	26 926 881	+153%
Trafic sms entant de l'international	124 137 012	129 225 314	141 306 249	183 847 000	+30%

Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2019	2è Trimestre 2019	3è Trimestre 2019	4è Trimestre 2019	Taux d'évolution (4è Trim. 19/ 3èTrim. 19)
Trafic sms intra réseau	844 330 653	754 643 526	660 981 330	633 295 418	-4%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	87 695 578	95 255 646	116 328 768	133 566 967	+15%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	59 461 240	56 381 897	74 343 408	90 613 236	+22%
Trafic sms sortant de l'international	1 740 134	2 127 095	2 290 823	1 524 767	-33%
Trafic sms entant de l'international	1 235 194	834 453	725 170	646 839	-11%

Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1er Trimestre 2019	2è Trimestre 2019	3è Trimestre 2019	4è Trimestre 2019	Taux d'évolution (4è Trim. 19/ 3èTrim. 19)
Trafic sms intra réseau	501 605 517	295 695 129	335 386 311	353 415 008	+5 %
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	72 940 433	78 032 415	93 534 792	101 179 737	+8%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	72 982 021	55 044 927	71 309 700	51 949 337	-27%
Trafic sms sortant de l'international	625 999	822 683	869 698	680 352	-22%
Trafic sms entant de l'international	765 953	639 025	3 362 171	4 038 147	+20%

Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes)

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83,35%	80,75%	67,56%
Réseau 3G	81,96%	57,71%	3,40% *
Réseau 4G	22,21%	6,01%	2,77% *

Tableau 31: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs)

(*) Données en cours de vérification

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94,12%	91,10%	92,67%
Réseau 3G	91,57%	70,75%	54,60%*
Réseau 4G	55,34%	38,75%	34,20%*

Tableau 32: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs)

(*) Données en cours de vérification

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
216 752	675	1 420	218 847

Tableau 33: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	83 571	0	575	84 146	38%
WIMAX	108 288	0	705	108 993	50%
FTTH	22 258	0	0	22 258	10%
AUTRES	2 635	675	140	3 450	2%
TOTAL	216 752	675	1 420	218 847	100%

Tableau 34: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2019

1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin -2019	Au 30 septembre 2019	Au 31 décembre 2019	Taux d'évolution (déc. 19/ sept 19)
ORANGE	176 486	193 788	202 567	216 752	+7%
MTN	637	635	661	675	+2%
VIPNET	1 558	1 546	1 520	1 420	-7%
TOTAL	178 681	195 969	204 748	218 847	+7%

Tableau 35: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 795 842	5 127 294	3 098 023	17 021 159

Tableau 36: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019

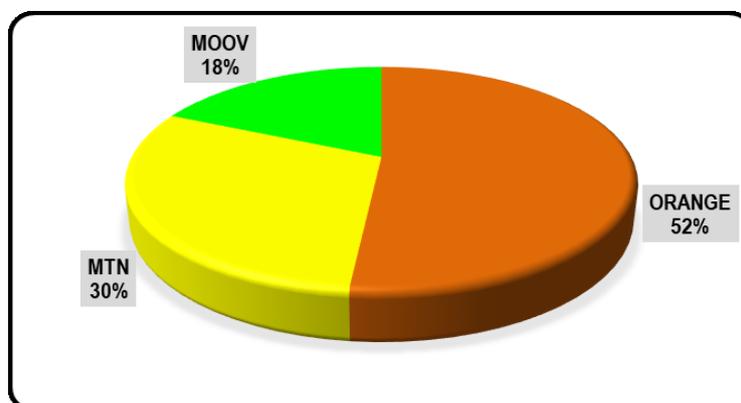


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2019

Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 mars 2019	Au 30 juin 2019	Au 30 septembre 2019	Au 31 décembre	Taux d'évolution (Déc /sept)
ORANGE	7 581 275	8 392 380	8 504 218	8 795 842	+3%
MTN	4 371 748	4 587 449	4 654 797	5 127 294	+10%
MOOV	2 610 955	2 813 795	2 884 623	3 098 023	+7%
TOTAL	14 563 978	15 793 624	16 043 638	17 021 159	+6%

Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile

3. Taux de pénétration

Taux de pénétration	
Internet fixe	0,8%
Internet mobile	65%

Tableau 38: Taux de pénétration de l'internet fixe et mobile au 31 décembre 2019

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4^{ème} trimestre 2019

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
8 250 672 713	1 036 205 185	534 176 865	9 821 054 763

Tableau 39: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 4^{ème} Trimestre 2019 (en F CFA HT)

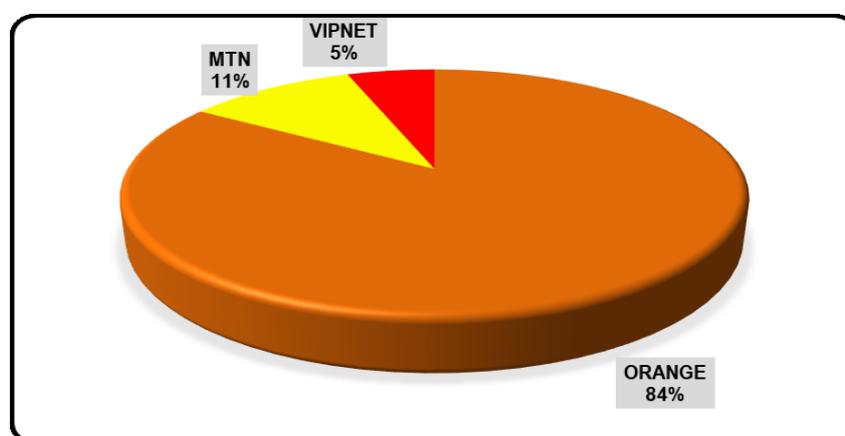


Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet fixe

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	51%	17%	6%	45%
Recettes provenant des abonnés professionnels	49%	83%	94%	54%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 40: Répartition du chiffre d'affaires de l'internet fixe selon le type de clients (en F CFA HT)

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
19 642 700 099	9 407 009 973	9 518 302 640	38 568 012 712

Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA HT)

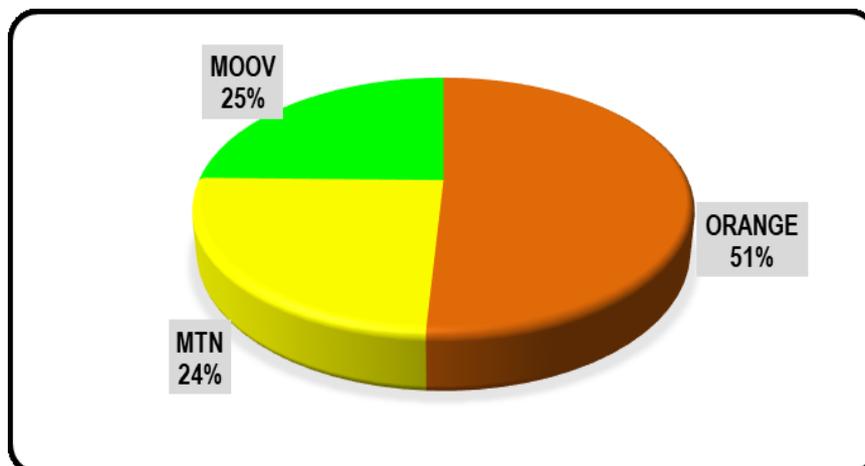


Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 31 décembre 2019

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires 2 ^e Trimestre 2019	Chiffre d'affaires 3 ^e Trimestre 2019	Chiffre d'affaires 4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19 / 3 ^e Trim 19)
ORANGE	6 946 623 474	7 286 221 347	6 774 124 898	8 250 672 713	+22%
MTN	927 886 280	959 767 188	948 163 791	1 036 205 185	+9%
VIPNET	649 822 380	521 266 459	499 880 135	534 176 865	+7%
TOTAL	8 524 332 134	8 767 254 994	8 222 168 824	9 821 054 763	+19%

Tableau 42: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 2 ^e Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} Trimestre 2019	Chiffre d'affaires au 4 ^e Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 19 / 3 ^e Trim 19)
ORANGE	15 952 982 977	17 445 888 163	21 005 834 647	19 642 700 099	-6%
MTN	8 835 257 067	9 228 826 931	10 140 725 002	9 407 009 973	-7%
MOOV	7 513 739 523	8 447 527 050	8 972 183 078	9 518 302 640	+6%
TOTAL	32 301 979 567	35 122 242 144	40 118 742 727	38 568 012 712	-4%

Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
17 725 520	0	111 989 270	129 714 790

Tableau 44: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4^{ème} trimestre 2019 (en F CFA)

2. Evolution trimestrielle des Investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2019	Investissements au 2 ^{ème} Trimestre 2019	Investissements au 3 ^{ème} Trimestre 2019	Investissements au 4 ^{ème} Trimestre 2019	Taux d'évolution (4 ^e Trim.19 / 3 ^e Trim 19)
ORANGE	17 109 221	136 321 726	146 486 825	17 725 520	-88%
MTN	0	0	0	0	-
VIPNET	62 488 124	46 445 387	53 125 441	111 989 270	+111%
TOTAL	79 597 345	182 767 113	199 612 266	129 714 790	-35%

Tableau 45: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA)

IV. EMPLOIS

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 46: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2019