

2019

STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN COTE D'IVOIRE



Juillet 2020

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2019	8
SERVICE DE TÉLÉPHONIE FIXE	9
I. ABONNES	10
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2019	10
2. Parts de marché	10
3. Taux de pénétration	10
4. Evolution annuelle du parc d'abonnés	10
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	11
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2019	11
2. Répartition des services vendus	12
3. Evolution du chiffre d'affaires	12
3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2018 -2019	12
3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2018 - 2019	13
III. INVESTISSEMENTS	14
1. Valeur des investissements réalisés en 2019	14
2. Evolution des investissements réalisés	14
3. Investissements et chiffre d'affaires	15
IV. TRAFIC	15
1. Volume du trafic voix en 2019	15
2. Evolution du trafic voix	15
V. TARIFS MOYEN AFFICHES	15
SERVICE DE TÉLÉPHONIE MOBILE	16
I. ABONNES	17
1. Parc d'abonnés mobile	17
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2019	17
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2019	17
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2019	17
2. Parc d'abonnés au mobile money	18
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019	18
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2019	18
3. Taux de pénétration	18
4. Evolution des parcs d'abonnés	18
4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile	18
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money	19
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	20
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2019	20
2. Répartition des services vendus	20
3. Evolution du chiffre d'affaires	21

3.1	Evolution du chiffre d'affaires 2018 – 2019	21
3.2	Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2018 -2019	22
3.3	Revenu moyen généré par abonné (ARPU)	23
III.	INVESTISSEMENTS	23
1.	Valeur des investissements réalisés en 2019	23
2.	Evolution des investissements	23
IV.	EMPLOI	24
1.	Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile	24
2.	Répartition des emplois	24
3.	Evolution du nombre d'emplois	25
V.	TRAFIC	25
1.	Trafic voix	25
1.1	Trafic voix en 2019	25
1.2	Evolution du trafic voix	26
1.3	Trafic moyen mensuel du service voix par abonné (en minute)	26
2.	Trafic sms	27
2.1	Trafic sms en 2019	27
2.2	Evolution du trafic sms	27
VI.	TAUX DE COUVERTURE	28
1.	Couverture du territoire	28
2.	Couverture de la population	28
VI.	TARIFS	29
1.	Tarifs moyens affichés des services voix en 2019	29
2.	Tarifs affichés des services mobiles money	30
	SERVICE INTERNET	32
I.	ABONNES	33
1.	L'accès à internet fixe	33
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019	33
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie	33
2.	L'accès à internet mobile large bande	33
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2019	33
2.2	Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile large bande	34
3.	Parc global d'abonnés à internet	34
4.	Evolution du parc d'abonné	35
4.1	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe	35
4.2	Evolution du parc d'abonnés à internet mobile large bande	35
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	36
1.	Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2019	36

1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	36
1.2	Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement.....	37
1.3	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	37
2.	Evolution du chiffre d'affaires.....	38
2.1	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe.....	38
2.2	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile.....	38
III.	INVESTISSEMENTS	39
1.	Volume des investissements réalisés en 2019.....	39
2.	Répartition des investissements	39
IV.	EMPLOI	39
V.	TARIFS	40
1.	Tarifs internet fixe	40
1.1	Tarifs d'abonnement mensuel internet fixe (ADSL & Fibre Optique) en FCFA TTC	40
1.2	Tarifs d'abonnement mensuel des services LTE/ 4G en FCFA	40
2.	Tarifs Internet mobile	41

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019	10
Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2019	10
Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2018 à 2019	10
Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFA)	11
Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service	12
Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019 (en FCFA)	12
Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par Orange Fixe par service vendu de 2018 à 2019 (en FCFA)	13
Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2018 à 2019 (en F CFA)	13
Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFA)	14
Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019 (en FCFA)	14
Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs	15
Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en minutes)	15
Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2018 -2019 (en minutes)	15
Tableau 14: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFATTC/Min)	15
Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019	17
Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement	17
Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019	18
Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money	18
Tableau 19: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	18
Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money	19
Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en FCFA)	20
Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu	20
Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019 (en F CFA HT)	21
Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2018 à 2019 (en F CFA)	22
Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2018 à 2019 (en F CFA)	22
Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2018 à 2019 (en F CFA)	22
Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2019 (en FCFA)	23
Tableau 28: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en FCFA)	23
Tableau 29: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile	23
Tableau 30: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2019	24
Tableau 31: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019	25
Tableau 32: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en minutes)	25
Tableau 33: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2018 et 2019 (en minutes)	26
Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2018 et 2019 (en minutes)	26
Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2018 et 2019 (en minutes)	26
Tableau 36: Trafic moyen par abonné en 2019	26
Tableau 37: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2019	27
Tableau 38: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2018 et 2019	27
Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2018 et 2019	27
Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2018 et 2019	28
Tableau 41: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2019	28
Tableau 42: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2019	28
Tableau 43: Tarifs moyens affichés des offres de bases du mobile 2019 (en FCFATTC/Min)	29
Tableau 46 : Tarifs des services de retrait d'argent fin décembre 2019 (en FCFA TTC)	30
Tableau 45 : Tarifs des services de transfert d'argent en intra réseaux de MTN et Moov à fin décembre 2019	30
Tableau 46 : Tarifs des services de transfert d'argent tous réseaux d'Orange fin décembre 2019 (en FCFA TTC)	31
Tableau 46 : Tarifs des services de transfert d'argent international à fin décembre 2019 (en FCFA TTC)	31
Tableau 48: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019	33
Tableau 49: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2019	33

Tableau 50: Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2019.....	33
Tableau 51: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2019.....	34
Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2018.....	35
Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2018 et 2019	35
Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2019 (en FCFA).....	36
Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements.....	37
Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018 (en FCFA).....	37
Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2018 et 2019 (en F CFA)	38
Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2018 et 2019 (en F CFA)	38
Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2019 (en F CFA)	39
Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe	39
Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2019	39
Tableau 62: Tarifs d'abonnement mensuel internet fixe (ADSL & Fibre Optique) à fin décembre 2019.....	40
Tableau 63: Tarifs d'abonnement mensuel des services LTE/ 4G à fin décembre 2019.....	40
Tableau 64: Récapitulatif des offres internet Mobile à fin décembre 2019	41
Tableau 65: Moyenne des tarifs internet affichés pour les offres par mois	41

FIGURES

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2019.....	10
Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe	11
Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2019	11
Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2019	12
Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019	13
Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019	14
Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2018 à 2019.....	14
Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019.....	17
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019	18
Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2018 - 2019).....	19
Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2018-2019)	19
Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2019	20
Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2019	21
Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2018 à 2019.....	21
Figure 15: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019.....	23
Figure 16: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019.....	24
Figure 17: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2019.....	24
Figure 18: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 et 2019	25
Figure 19: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe	33
Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet internet mobile large bande au 31 décembre 2019	34
Figure 22: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès	34
Figure 22: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2018 à 2019	35
Figure 24: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2018 et décembre 2019	36
Figure 24: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2019.....	36
Figure 25: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements	37
Figure 26: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2019-	37
Figure 27: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2018 – 2019).....	38
Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires internet mobile (2018 - 2019).....	39

Les données financières (notamment chiffre d'affaires et investissements) contenues dans ce document sont des données non encore certifiées

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2019

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ GLOBAL - 2019	
Chiffre d'affaires réalisé (FCFA)	902 314 890 965
Investissements réalisés (FCFA)	143 014 932 959
Emplois directs	2 590

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE FIXE - 2019			
	ORANGE	MTN	TOTAL
Nombre d'abonnés	264 873	6 851	271 724
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	97%	3%	100%
Chiffre d'affaires (F CFA)	60 836 422 556	14 439 072 799	75 275 495 355
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	81%	19%	100%
Investissements (F CFA)	20 194 573 823	2 343 799 531	22 538 373 354

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE - 2019				
	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés mobile	15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603
Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile	41%	35%	24%	100%
Nombre d'abonnés au mobile money	8 792 070	6 968 905	1 760 133	17 521 108
Chiffre d'affaires (FCFA)	386 051 214 214	225 664 433 691	179 988 936 990	791 704 584 895
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	28%	23%	100%
Investissements (FCFA)	60 162 606 681	34 786 571 321	24 935 690 089	119 884 868 091
Emplois directs	1 492	675	360	2 527

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE - 2019				
	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Nombre d'abonnés	216 752	675	1 420	218 847
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	99,04%	0,31%	0,65%	100%
Chiffre d'affaires (FCFA)	29 257 642 432	3 872 022 444	2 205 145 839	35 334 810 715
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	83%	11%	6%	100%
Investissements (FCFA)	317 643 292	0	274 048 222	591 691 514
Emplois directs	Inclus dans l'effectif d'Orange Mobile	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 2019				
	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés	8 795 842	5 127 294	3 098 023	17 021 159
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	52%	30%	18%	100%
Chiffre d'affaires (F CFA)	74 047 405 886	37 611 818 973	34 451 752 291	146 110 977 150
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	51%	26%	23%	100%

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money

SERVICE DE TÉLÉPHONIE FIXE



I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
264 873	6 851	271 724

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2019

2. Parts de marché

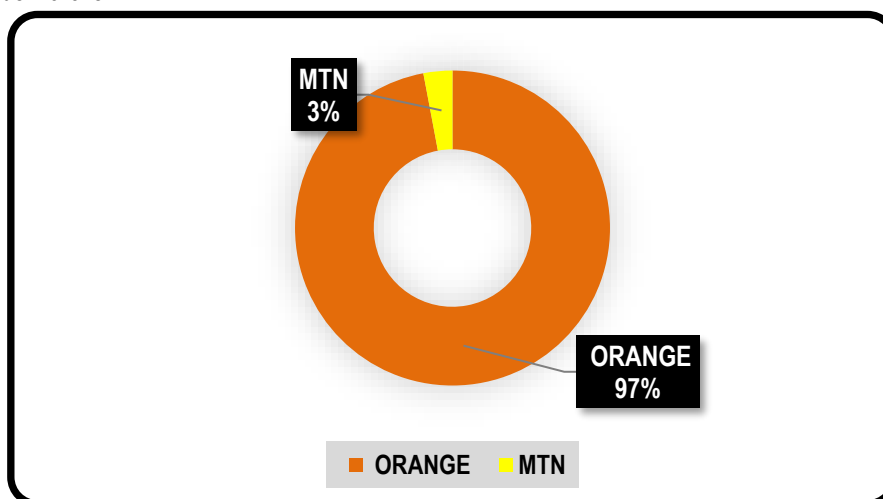


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2019

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2019

4. Evolution annuelle du parc d'abonnés

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	293 422	264 873	-9,7%
MTN	8 976	6 851	-23,7%
TOTAL	302 398	271 724	-10,1%

Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2018 à 2019

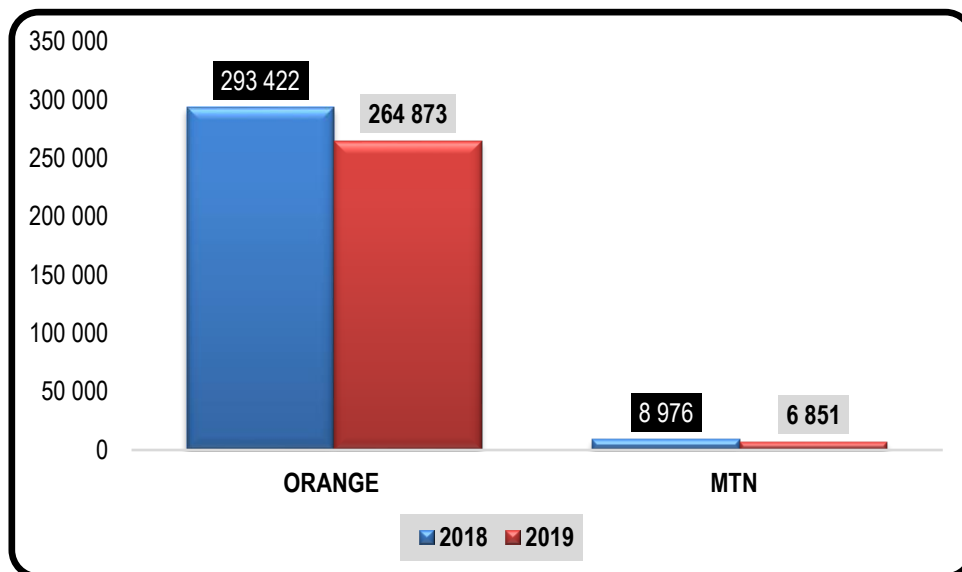


Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
60 836 422 556	14 439 072 799	75 275 495 355

Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFA)

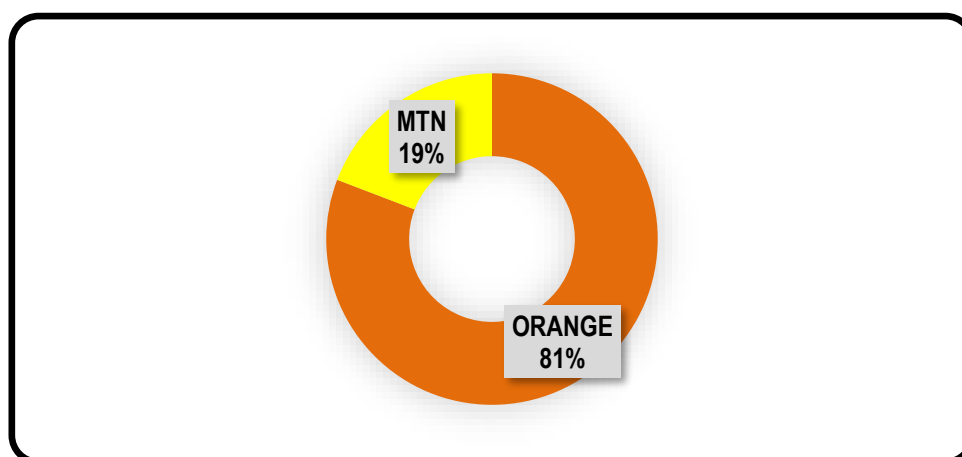


Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2019

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes des services voix	16 075 503 548	100 507 286	16 176 010 834
Recettes des ventes d'équipements	1 375 819 753	-	1 375 819 753
Recettes des liaisons louées	5 159 144 804	13 284 028 690	18 443 173 494
Autres recettes	38 225 954 451	1 054 536 823	39 280 491 274
TOTAL	60 836 422 556	14 439 072 799	75 275 495 355

Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2019 (en FCFA)

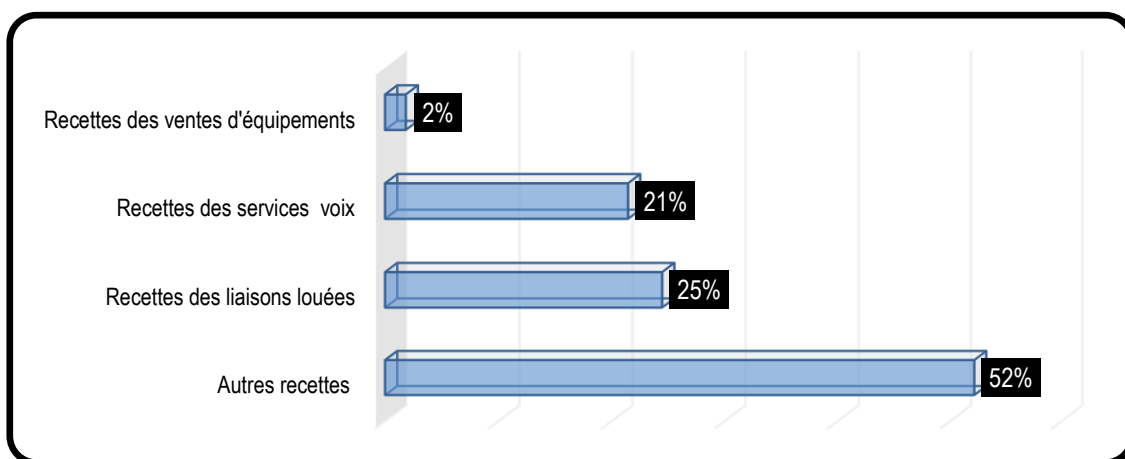


Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2019

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2018 -2019

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	66 260 244 345	60 836 422 556	-8,2%
MTN	14 195 945 673	14 439 072 799	+1,7%
TOTAL	80 456 190 018	75 275 495 355	-6,4%

Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019 (en FCFA)

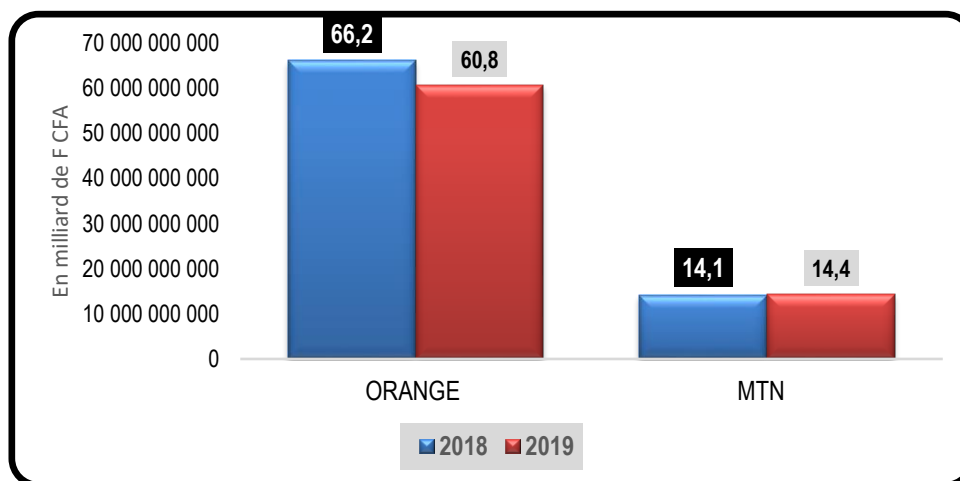


Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2018 - 2019

ORANGE	2 018	2 019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
Recettes des services voix	45 051 340 292	16 075 503 548	-64,3%
Recettes des ventes d'équipements	2 153 549 618	1 375 819 753	-36,1%
Recettes des liaisons louées	4 816 835 206	5 159 144 804	+7,1%
Autres recettes	14 238 519 229	38 225 954 451	+168,5%
TOTAL	66 260 244 345	60 836 422 556	-8,2%

Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par Orange Fixe par service vendu de 2018 à 2019 (en FCFA)

MTN	2 018	2 019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
Recettes des services voix	820 233 441	100 507 286	-87,7%
Recettes des ventes d'équipements	0	0	-
Recettes des liaisons louées	12 437 730 925	13 284 028 690	+6,8%
Autres recettes	937 981 307	1 054 536 823	+12,4%
TOTAL	14 195 945 673	14 439 072 799	+1,7%

Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2018 à 2019 (en F CFA)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2019

ORANGE	MTN	TOTAL
20 194 573 823	2 343 799 531	22 538 373 354

Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFA)

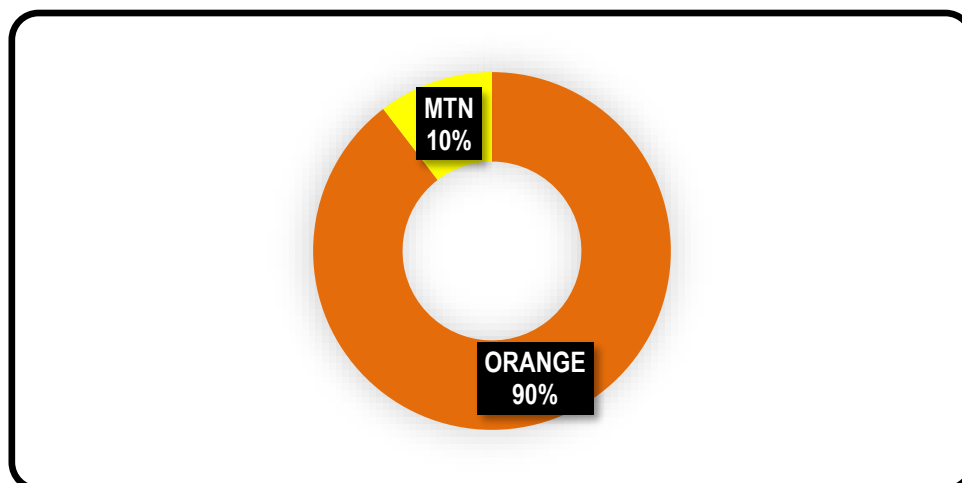


Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019

2. Evolution des investissements réalisés

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	16 138 242 222	20 194 573 823	+25,1%
MTN	2 620 818 266	2 343 799 531	-10,6%
TOTAL	18 759 060 488	22 538 373 354	+20,2%

Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2018 à 2019 (en FCFA)

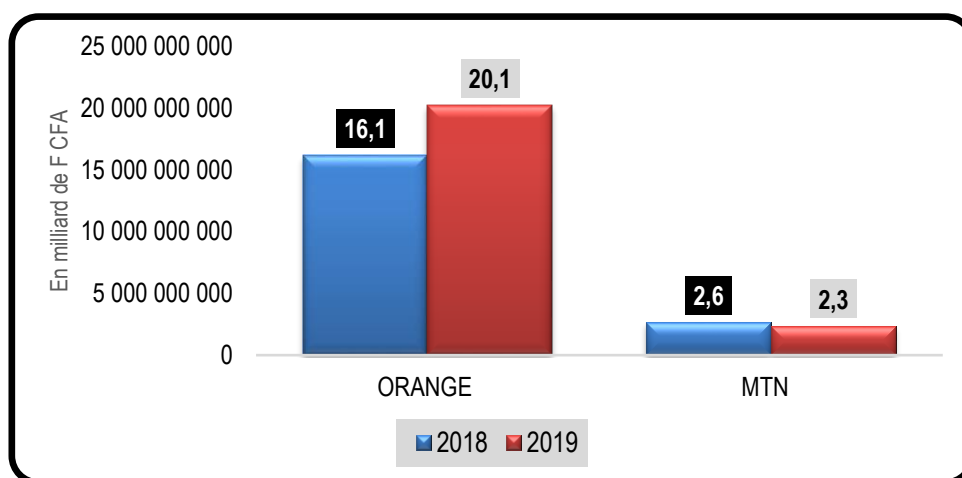


Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2018 à 2019

3. Investissements et chiffre d'affaires

	ORANGE	MTN	GLOBAL
Investissements (F CFA)	20 194 573 823	2 343 799 531	22 538 373 354
Chiffre d'affaires (F CFA)	60 836 422 556	14 439 072 799	75 275 495 355
Investissements / Chiffre d'affaires	33,2%	16,2%	29,9%

Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFA)

IV. TRAFIC

1. Volume du trafic voix en 2019

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	6 990 762	109 507	7 100 269
Total trafic national sortant	68 292 012	5 804 745	74 096 757
Total trafic national entrant	NC	2 693 944	-
Trafic international sortant	NC	60 470	-
Trafic international entrant	NC	79 060	-

Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en minutes)

NC : Non communiqué

2. Evolution du trafic voix

	ORANGE		MTN	
	2017	2018	2017	2018
Trafic intra-réseau	8 712 164	6 990 762	194 700	109 507
Total trafic national sortant	85 377 266	68 292 012	6 772 494	5 804 745
Total trafic national entrant	NC	NC	4 763 425	2 693 944
Trafic international sortant	NC	NC	3 124 544	60 470
Trafic international entrant	NC	NC	2 378 587	79 060

Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2018 -2019 (en minutes)

NC : Non communiqué

V. TARIFS MOYEN AFFICHES

	DESTINATION	ORANGE	MTN	MOYENNE
TARIFS NATIONAUX	Intra-réseau	62	50	56
	Vers réseaux mobiles	88,8	90	89,4
	Vers autres réseaux fixes	73,2	90	81,6
TARIFS A L'INTERNATIONAL	Pays CEDEAO	206	50	128
	France, USA, Canada	82	50	66
	Reste du monde (zone 2)	546	-	546

Tableau 14: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2019 (en FCFATTC/Min)

SERVICE DE TÉLÉPHONIE MOBILE



I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603

Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	15 394 213	12 885 022	8 921 583	37 200 818
Abonnés post-payés	94 481	28 386	52 918	175 785
Total	15 488 694	12 913 408	8 974 501	37 376 603
Abonnés prépayés(%)	99,39%	99,78%	99,41%	99,53%
Abonnés post-payés(%)	0,61%	0,22%	0,59%	0,47%
Total (%)	100%	100%	100%	100%

Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2019

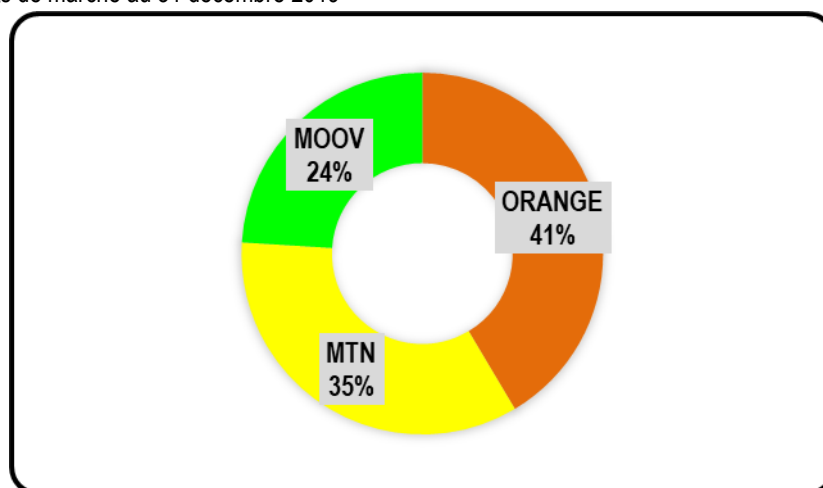


Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2019

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 792 070	6 968 905	1 760 133	17 521 108

Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019

2.2 Parts de marché au 31 décembre 2019

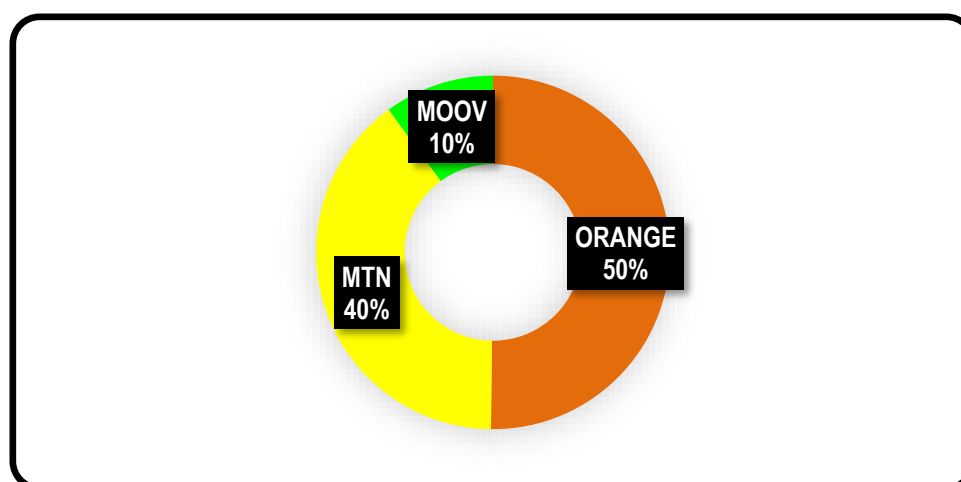


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2019

3. Taux de pénétration

Téléphonie mobile	143%
Mobile money	67%

Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money

4. Evolution des parcs d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 – 2019)
ORANGE	13 847 621	15 488 694	11,9%
MTN	11 313 855	12 913 408	14,1%
MOOV	8 646 374	8 974 501	3,8%
TOTAL	33 807 850	37 376 603	10,6%

Tableau 19: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

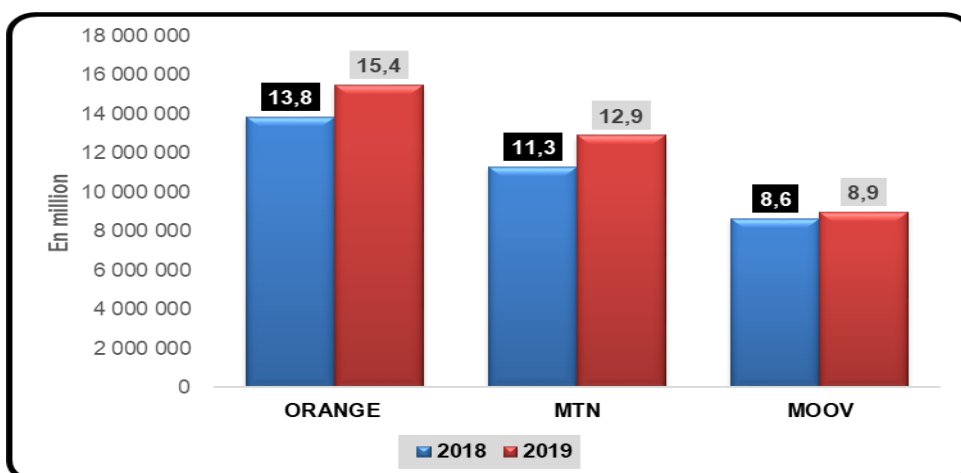


Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2018 - 2019)

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	5 778 449	7 152 794	+23,8%
MTN	3 187 069	4 874 774	+52,9%
MOOV	833 035	1 414 422	+69,8%
TOTAL	9 798 553	13 441 990	+37,2%

Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money

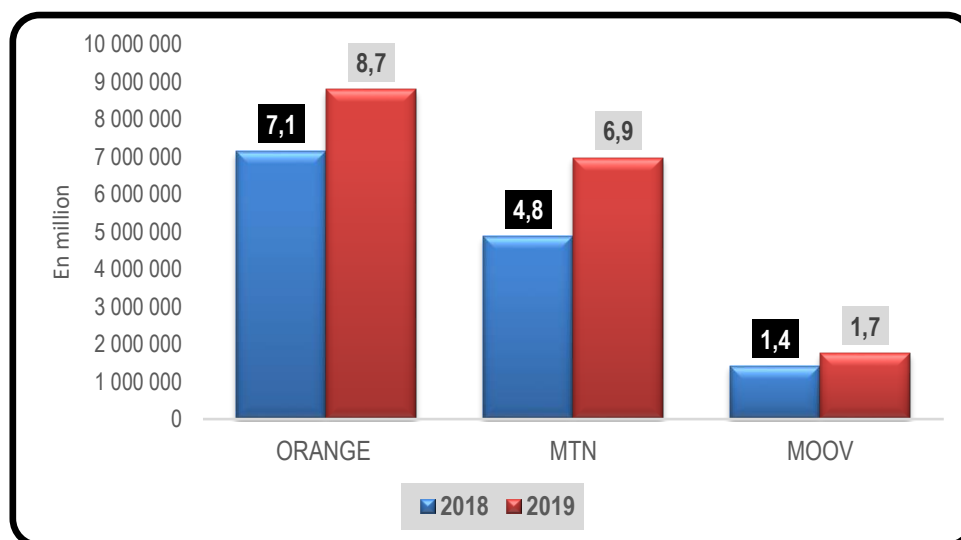


Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2018-2019)

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
386 051 214 214	225 664 433 691	179 988 936 990	791 704 584 895

Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en FCFA)

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au service mobile money

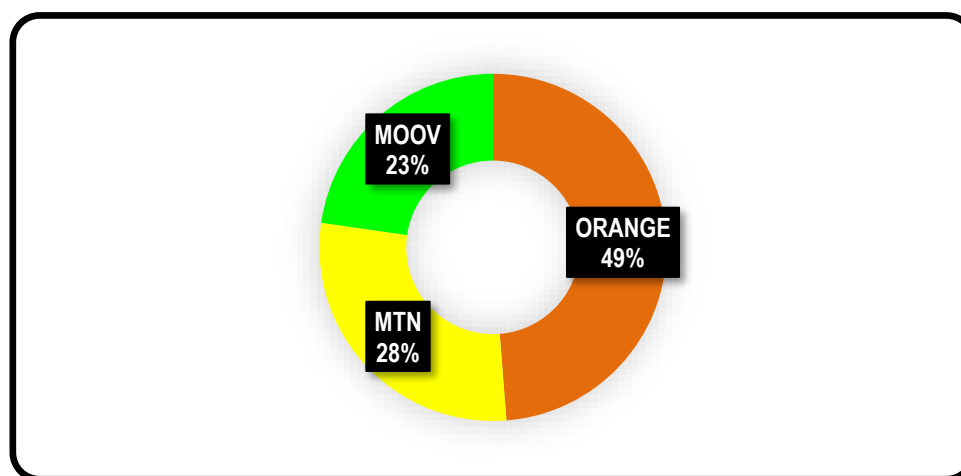


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2019

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	248 143 684 216	162 922 460 589	127 538 860 550	538 605 005 355
Recettes sur trafic sms	12 907 520 540	6 159 944 464	4 558 991 705	23 626 456 709
Recettes sur Internet mobile	74 047 405 886	37 611 818 973	34 451 752 291	146 110 977 150
Recettes sur SVA	42 963 031 898	14 331 818 585	11 074 645 658	68 369 496 141
Recettes sur vente d'équipements	7 867 380 904	1 440 662 524	685 673 476	9 993 716 904
Autres recettes	122 190 771	3 197 728 556	1 679 013 310	4 998 932 637
TOTAL	386 051 214 214	225 664 433 691	179 988 936 990	791 704 584 895

Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2019 (en F CFA HT)

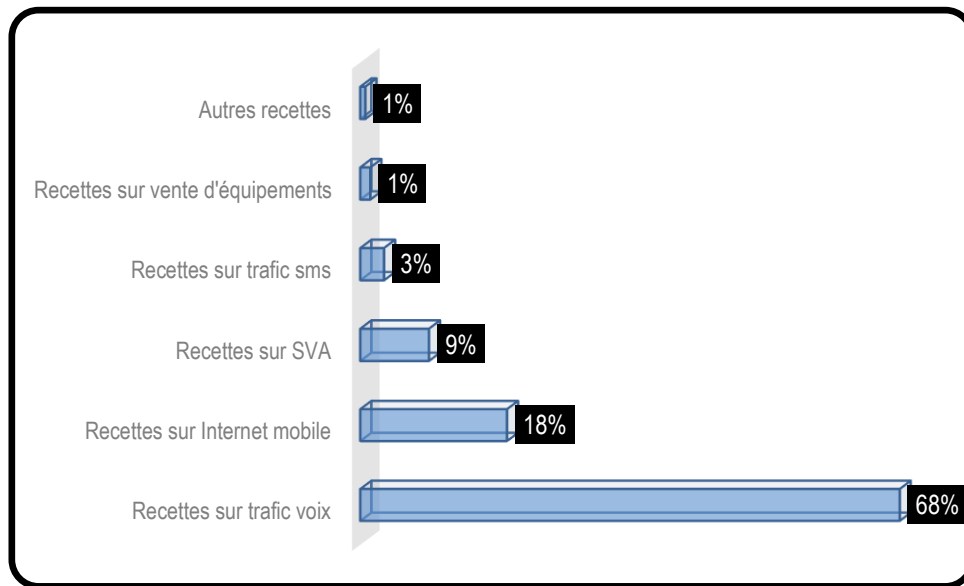


Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2019

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution du chiffre d'affaires 2018 – 2019

	2 018	2 019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	392 891 438 672	386 051 214 214	-1,7%
MTN	255 158 227 678	225 664 433 691	-11,6%
MOOV	188 817 358 685	179 988 936 990	-4,7%
TOTAL	836 867 025 036	791 704 584 895	-5,4%

Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019 (en F CFA HT)

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au service mobile money

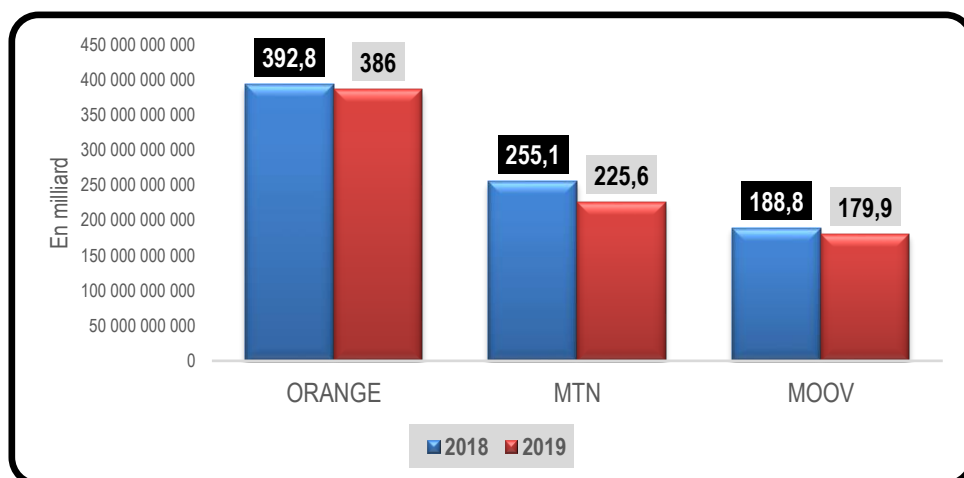


Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2018 à 2019

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2018 -2019

ORANGE	2018	2019	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	286 265 922 412	248 143 684 216	-13,3%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	14 873 381 130	12 907 520 540	-13,2%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	49 878 472 064	74 047 405 886	+48,5%
<i>Recettes sur SVA</i>	33 189 228 163	42 963 031 898	+29,5%
<i>Recettes sur vente d'équipements</i>	7 449 926 419	7 867 380 904	+5,6%
<i>Autres recettes</i>	1 234 508 484	122 190 771	-90,1%
TOTAL	392 891 438 672	386 051 214 214	-1,7%

Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2018 à 2019 (en F CFA)

MTN	2018	2019	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	190 645 294 577	162 922 460 589	-14,5%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	5 523 116 633	6 159 944 464	+11,5%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	31 107 946 440	37 611 818 973	+20,9%
<i>Recettes sur SVA</i>	21 551 488 124	14 331 818 585	-33,5%
<i>Recettes sur vente d'équipements</i>	1 364 524 698	1 440 662 524	+5,6%
<i>Autres recettes</i>	4 965 857 207	3 197 728 556	-35,6%
TOTAL	255 158 227 678	225 664 433 691	-11,6%

Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2018 à 2019 (en F CFA)

MOOV	2018	2019	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	147 893 938 559	127 538 860 550	-13,8%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	4 041 927 844	4 558 991 705	+12,8%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	25 683 455 854	34 451 752 291	+34,1%
<i>Recettes sur SVA</i>	10 611 144 997	11 074 645 658	+4,4%
<i>Recettes sur vente d'équipements</i>	586 891 431	685 673 476	+16,8%
<i>Autres recettes</i>	0	1 679 013 310	-
TOTAL	188 817 358 685	179 988 936 990	-4,68%

Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2018 à 2019 (en F CFA)

3.3 Revenu moyen généré par abonné (ARPU)

ORANGE	MTN	MOOV	GLOBAL
30 775	17 475	20 056	22 993

Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2019 (en FCFA)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2019

ORANGE	MTN	MOOV	Total
60 162 606 681	34 786 571 321	24 935 690 089	119 884 868 091

Tableau 28: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en FCFA)

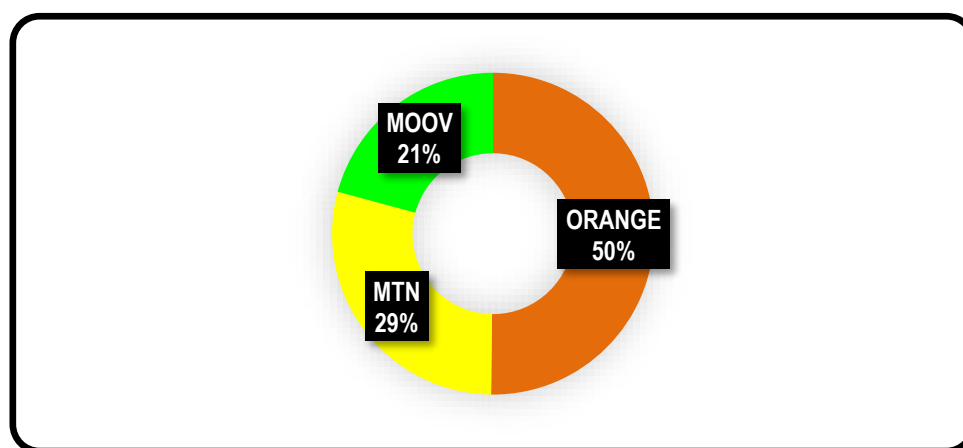


Figure 15: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2019

2. Evolution des investissements

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	72 850 637 348	60 162 606 681	-17,4%
MTN	53 899 484 637	34 786 571 321	-35,5%
MOOV	28 644 357 839	24 935 690 089	-12,9%
TOTAL	155 394 479 824	119 884 868 091	-22,8%

Tableau 29: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 et 2019

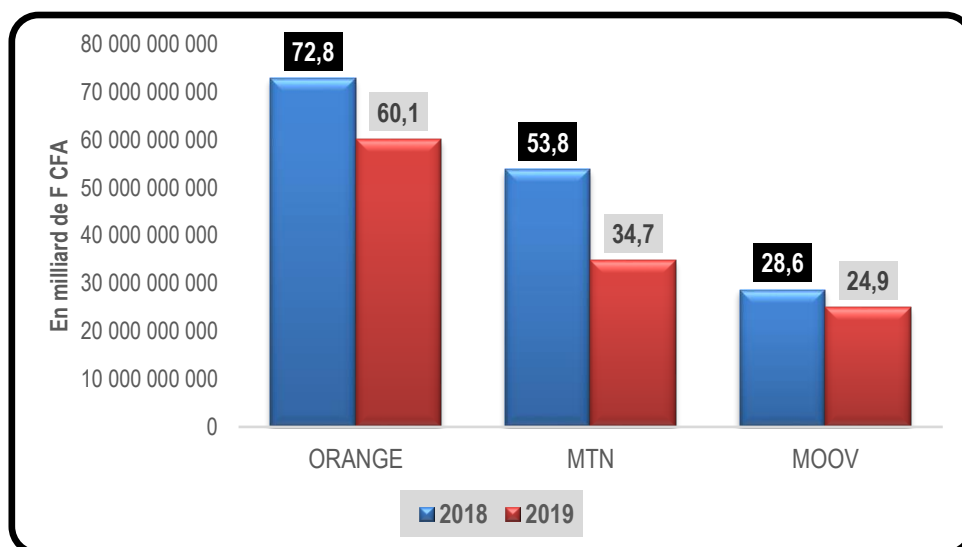


Figure 16: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 492 ¹	675 ²	360	2 527

Tableau 30: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2019

2. Répartition des emplois

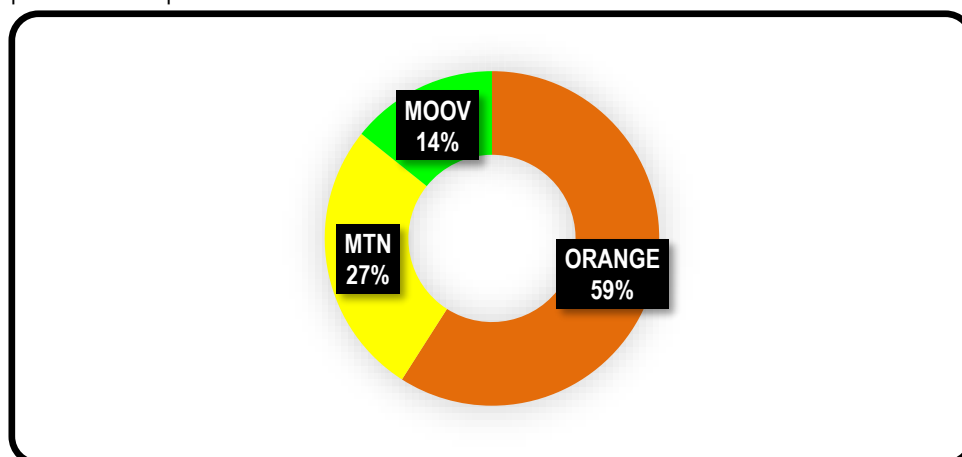


Figure 17: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2019

¹ L'effectif d'ORANGE Mobile comprend ceux d'ORANGE Fixe et ORANGE Internet

² L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet.

3. Evolution du nombre d'emplois

	2018	2019	Variation (2018 - 2019)
ORANGE	1 472	1 492	20
MTN	699	675	-24
MOOV	375	360	-15
TOTAL	2 546	2 527	-19

Tableau 31: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2018 à 2019

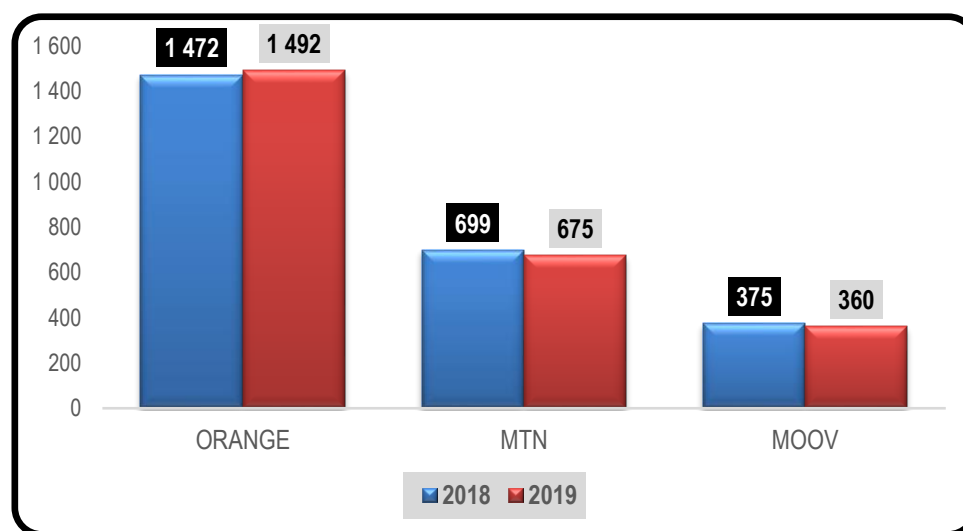


Figure 18: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 et 2019

V. TRAFIC

1. Trafic voix

1.1 Trafic voix en 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	13 336 259 018	7 201 307 743	5 711 592 654	26 249 159 415
Trafic national sortant	1 912 912 364	2 375 437 957	3 025 527 688	7 313 878 009
Trafic national entrant	2 024 713 255	3 298 371 236	1 953 939 677	7 277 024 168
Trafic international sortant	490 658 985	77 593 447	202 617 934	770 870 366
Trafic international entrant	359 386 454	60 838 146	63 165 237	483 389 837

Tableau 32: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2019 (en minutes)

1.2 Evolution du trafic voix

ORANGE	2 018	2 019	Taux d'évolution
<i>Trafic intra-réseau</i>	12 734 197 848	13 336 259 018	+4,7%
<i>Trafic national sortant</i>	1 370 041 623	1 912 912 364	+39,6%
<i>Trafic national entrant</i>	1 871 503 451	2 024 713 255	+8,2%
<i>Trafic international sortant</i>	420 445 352	490 658 985	+16,7%
<i>Trafic international entrant</i>	327 584 539	359 386 454	+9,7%

Tableau 33: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2018 et 2019 (en minutes)

MTN	2 018	2 019	Taux d'évolution
<i>Trafic intra-réseau</i>	8 105 846 730	7 201 307 743	-11,2%
<i>Trafic national sortant</i>	1 843 156 202	2 375 437 957	+28,9%
<i>Trafic national entrant</i>	2 313 028 423	3 298 371 236	+42,6%
<i>Trafic international sortant</i>	128 711 010	77 593 447	-39,7%
<i>Trafic international entrant</i>	108 087 074	60 838 146	-43,7%

Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2018 et 2019 (en minutes)

MOOV	2 018	2 019	Taux d'évolution
<i>Trafic intra-réseau</i>	4 382 687 167	5 711 592 654	+30,3%
<i>Trafic national sortant</i>	2 020 195 460	3 025 527 688	+49,8%
<i>Trafic national entrant</i>	1 295 085 402	1 953 939 677	+50,9%
<i>Trafic international sortant</i>	190 306 588	202 617 934	+6,5%
<i>Trafic international entrant</i>	58 088 625	63 165 237	+8,8%

Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2018 et 2019 (en minutes)

1.3 Trafic moyen mensuel du service voix par abonné (en minute)

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Total trafic national</i>	92,94	83,09	99,27	91,06
<i>Total trafic international</i>	4,57	0,89	2,47	2,80
Trafic total	97,51	83,98	101,74	93,85

Tableau 36: Trafic moyen par abonné en 2019

2. Trafic sms

2.1 Trafic sms en 2019

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	13 883 616 432	2 893 250 927	1 486 101 965	18 262 969 324
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	247 603 066	432 846 959	345 687 376	1 026 137 401
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	564 191 105	280 799 781	251 285 985	1 096 276 871
Total des sms nationaux	14 695 410 603	3 606 897 667	2 083 075 326	20 385 383 596
Trafic sms sortant de l'international	53 263 004	7 682 819	2 998 732	63 944 555
Trafic sms entant de l'international	578 515 575	3 441 656	8 805 296	590 762 527
Total sms internationaux	631 778 579	11 124 475	11 804 028	654 707 082

Tableau 37: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2019

2.2 Evolution du trafic sms

ORANGE	2018	2019	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	25 723 391 072	13 883 616 432	-46%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	197 335 604	247 603 066	+25,5%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	387 004 912	564 191 105	+45,8%
Total des sms nationaux	26 307 731 588	14 695 410 603	-44,1%
Trafic sms sortant de l'international	35 655 808	53 263 004	+49,4%
Trafic sms entant de l'international	317 068 532	578 515 575	+82,5%
Total sms internationaux	352 724 340	631 778 579	+79,1%

Tableau 38: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2018 et 2019

MTN	2018	2019	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	3 537 981 124	2 893 250 927	-18,2%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	275 012 416	432 846 959	+57,4%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	218 387 403	280 799 781	+28,6%
Total des sms nationaux	4 031 380 943	3 606 897 667	-10,5%
Trafic sms sortant de l'international	8 577 462	7 682 819	-10,4%
Trafic sms entant de l'international	13 400 148	3 441 656	-74,3%
Total sms internationaux	21 977 610	11 124 475	-49,4%

Tableau 39: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2018 et 2019

MOOV	2017	2018	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	-	1 486 101 965	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	203 967 280	345 687 376	69,5%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	192 541 611	251 285 985	30,5%
Total des sms nationaux	-	2 083 075 326	-
Trafic sms sortant de l'international	3 134 784	2 998 732	-4,3%
Trafic sms entrant de l'international	3 420 407	8 805 296	157,4%
Total sms internationaux	6 555 191	11 804 028	80,1%

Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2018 et 2019

NC : Non communiqué

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83,35%	80,75%	67,56%
Réseau 3G	81,96%	57,71%	3,40% *
Réseau 4G	22,21%	6,01%	2,77% *

Tableau 41: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs)

(*) Données en cours de vérification

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94,12%	91,10%	92,67%
Réseau 3G	91,57%	70,75%	54,60%*
Réseau 4G	55,34%	38,75%	34,20%*

Tableau 42: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2019 (Déclaration des opérateurs)

(*) Données en cours de vérification

VI. TARIFS

1. Tarifs moyens affichés des services voix en 2019

Désignations des services de télécommunications				Tarifs moyens Opérateurs mobiles 2019			Tarifs moyens 2019
				ORANGE	MTN	MOOV	
Prépayés	Voix	National	On-net	82,9	103,3	100,5	95,6
			vers mobile	90,9	103,3	100,5	98,2
			vers fixe	90,9	103,3	100,5	98,2
		International	CEDEAO	269,6	242,9	193,5	235,3
			France, USA, Canada	82	80,1	74,8	79
	SMS	National	on-net	42	21,7	40	34,5
			vers mobile	42	21,7	40	34,5
		International	90,5	103	-	96,8	
	MMS	National	On-net	155	-	-	155
			vers mobile	155	-	-	155
International		515	78,0	-	296,5		
Post payés	Voix	National	intra	75	103,3	94,5	90,9
			vers mobile	75	103,3	94,5	90,9
			vers fixe	75	103,3	94,5	90,9
		International	CEDEAO	269,6	242,9	193,5	235,3
			France, USA, Canada	151,6	80,1	74,8	102,2
	SMS	National	intra	40	21,7	<u>37,5</u>	33,1
			vers mobile	40	21,7	37,5	33,1
		International	87,5	103	100	96,8	
	MMS	National	intra	100	-	-	100
			vers Mobile	150	-	-	150
International		500	78,0	-	289		

Tableau 43: Tarifs moyens affichés des offres de bases du mobile 2019 (en FCFATTC/Min)

2. Tarifs affichés des services mobiles money

❖ SERVICES DE DEPOT ET RETRAIT D'ARGENT

Transactions	Palier de Facturation	ORANGE Money	MTN (Momo)	MOOV (Flooz)
		Tarif en FCFA TTC		
Dépôt d'argent sur son compte	5 - 500 000 F	0	0	0
	5 - 1000 F	100	150	150
Retrait d'argent	1005 - 2000 F	100	150	150
	2005 - 4000 F	150	150	150
	4005 - 5000 F	175	150	150
	5005 - 9 000 F	475	500	500
	9 005 - 10 000 F	550	500	500
	10 005 - 25 000 F	600	500	500
	25 005 - 50 000 F	1 100	1 000	1000
	50 005 - 100 000 F	2 100	2 000	1800
	100 005 - 200 000 F	3 900	4 000	3500
	200 005 - 250 000 F	3 900	6 000	6000
	250 005 - 300 000 F	7 900	6 000	6000
	300 005 - 400 000 F	7 900	8 000	7000
	400 005 - 500 000 F	7 900	8 000	7000
	500 005 - 600 000 F	15 900	8 000	13 000
	600 005 - 1 000 000 F	15 900	16 000	13 000
1 000 005 - 1 500 000 F	19 900	23 000	20 000	

Tableau 44 : Tarifs des services de retrait d'argent fin décembre 2019 (en FCFA TTC)

❖ SERVICES DE TRANSFERT D'ARGENT

	Tranche	MTN (Momo)	Moov (Flooz)
	Transfert d'argent de compte INTRA RESEAU	5 - 1000 F	50
1005 - 2000 F		50	100
2005 - 5000 F		50	100
5005 - 15 000 F		200	200
15005 - 25000 F		200	250
25 005 - 50000 F		500	500
50 005 - 100 000 F		1000	500
100 005 - 200 000 F		1 500	1000
200 005 - 250 000 F		1 500	1000
250 005 - 300 000 F		1 500	1000
300 005 - 400 000 F		1 500	1500
400 005 - 500 000 F		0,4 %	1500
500 005 - 600 000 F		0,4 %	1500
600 005 - 1 000 000 F		0,4 %	1500
1000 005 - 1 500 000 F		0,4 %	1500

Tableau 45 : Tarifs des services de transfert d'argent en intra réseaux de MTN et Moov à fin décembre 2019 (en FCFA TTC)

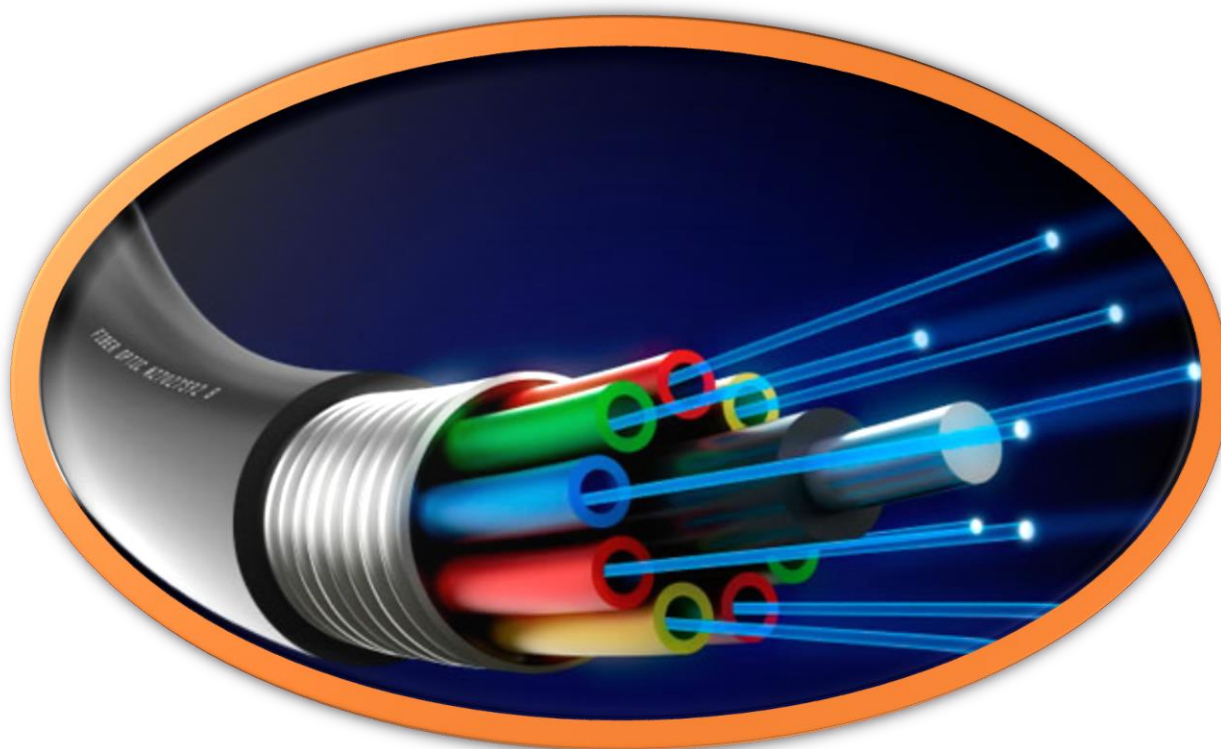
Palier de Facturation	Orange Money	Tarif en FCFA
5 - 1000 F	Transfert d'argent de compte TOUS RESEAUX	150
1005 - 2000 F		200
2005 - 4000 F		400
4005 - 5000 F		425
5005 - 9 000 F		775
9005 - 10 000 F		850
10005 - 25000 F		1200
25 005 - 50000 F		2100
50 005 - 100 000 F		3 600
100 005 - 200 000 F		5 400

Tableau 46 : Tarifs des services de transfert d'argent tous réseaux d'Orange fin décembre 2019 (en FCFA TTC)

Transaction	Palier de Facturation	ORANGE (Money)	MTN (Momo) Vers Benin, Burkina, Nigeria	Moov (Flooz)
Transfert International	5 - 5000 F	1 000	100	100
	5001 - 25 000 F	1 000	500	500
	25001 - 50000 f	1 000	1000	1 000
	50 001 - 100 000 F	3 000	1600	1 600
	100 001 - 200 000 F	3 000	2600	2600
	200 001 - 300 000 F	5 000	3800	3800
	300 001- 400 000 F	5 000	6000	5000
	400 001 - 500 000 F	9 000	6000	6000
	500 001 - 1000 000 F	9 000	10000	

Tableau 47 : Tarifs des services de transfert d'argent international à fin décembre 2019 (en FCFA TTC)

SERVICE INTERNET



I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
216 752	675	1 420	218 847

Tableau 48: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2019

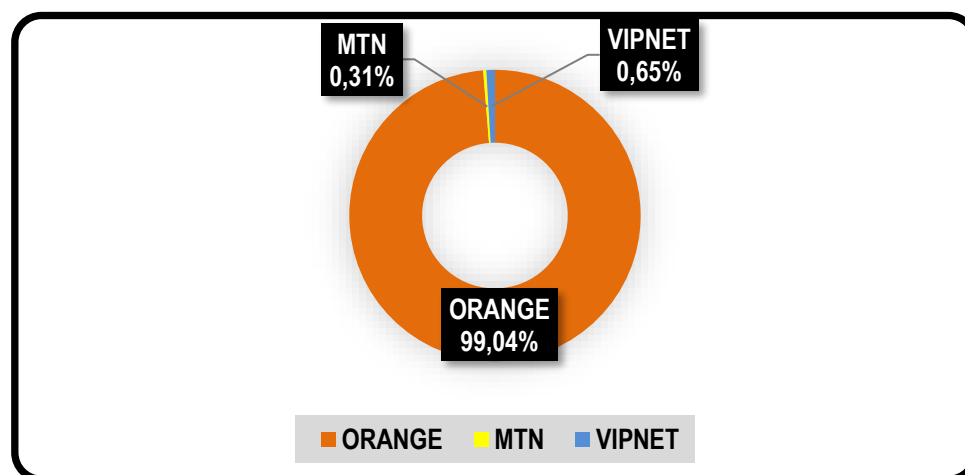


Figure 19: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	83 571	0	575	84 146	38%
LTE	108 288	0	705	108 993	50%
FTTH	22 258	0	0	22 258	10%
AUTRES	2 635	675	140	3 450	2%
TOTAL	216 752	675	1 420	218 847	100%

Tableau 49: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2019

2. L'accès à internet mobile large bande

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2019

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 795 842	5 127 294	3 098 023	17 021 159

Tableau 50: Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2019

2.2 Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile large bande

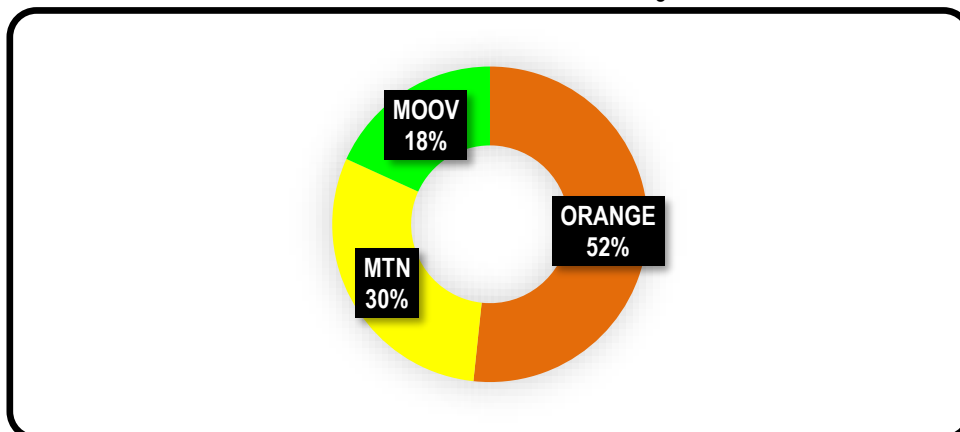


Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet internet mobile large bande au 31 décembre 2019

3. Parc global d'abonnés à internet

	Nombre d'abonnés	%
Accès à internet fixe	218 847	1,27%
Accès à internet mobile large bande	17 021 159	98,73%
Total	17 240 006	100%

Tableau 51: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2019

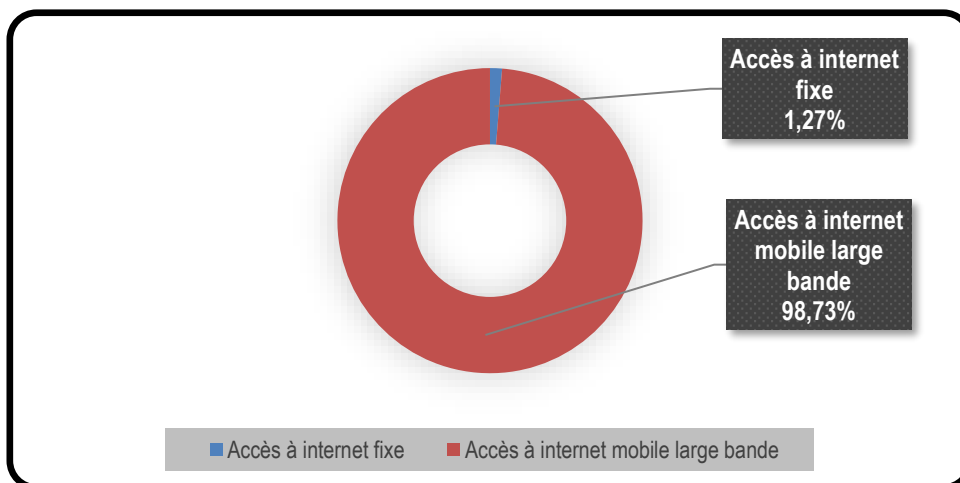


Figure 21: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès

4. Evolution du parc d'abonné

4.1 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe

	Décembre 2018	Décembre 2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	167 523	216 752	+29,39%
MTN	603	675	+11,94%
VIPNET	1 601	1 420	-11,31%
TOTAL	169 727	218 847	+28,94%

Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2018

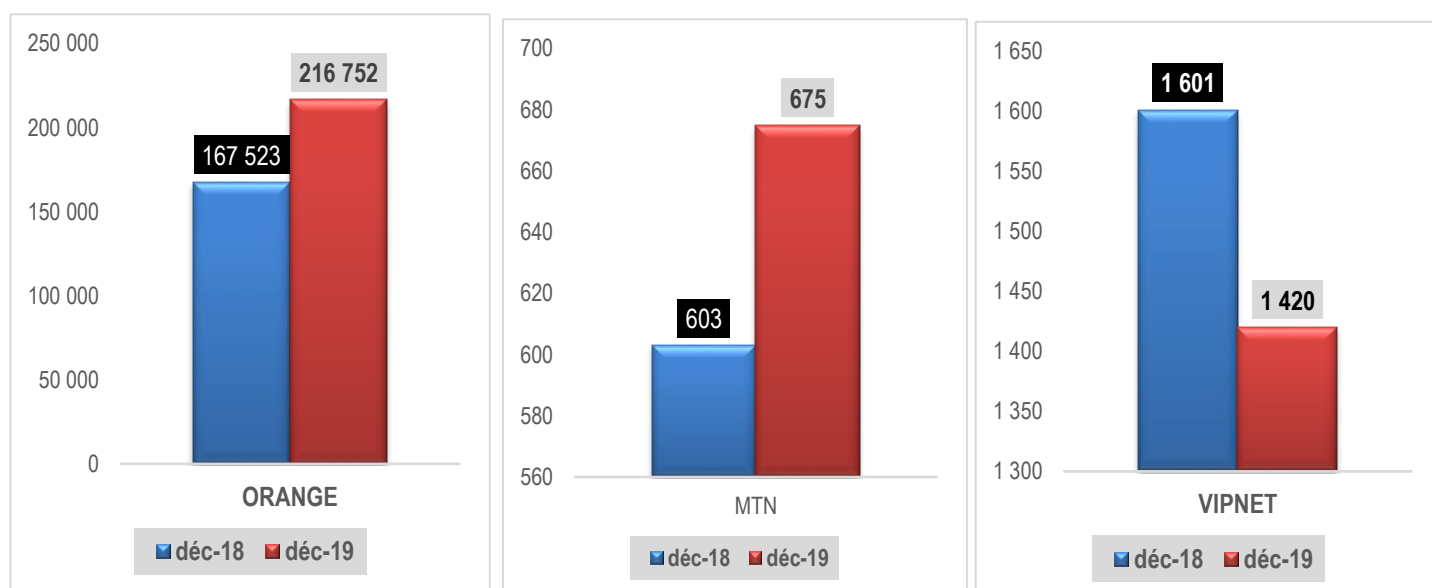


Figure 22: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2018 à 2019

4.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile large bande

	Décembre 2018	Décembre 2019	Taux d'évolution
ORANGE	4 797 302	8 795 842 *	+83,35%
MTN	6 214 928	5 127 294	-17,50%
MOOV	2 415 882	3 098 023	+28,24%
TOTAL	13 428 112	17 021 159	+26,76%

Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2018 et 2019

(*) Données en cours de vérification

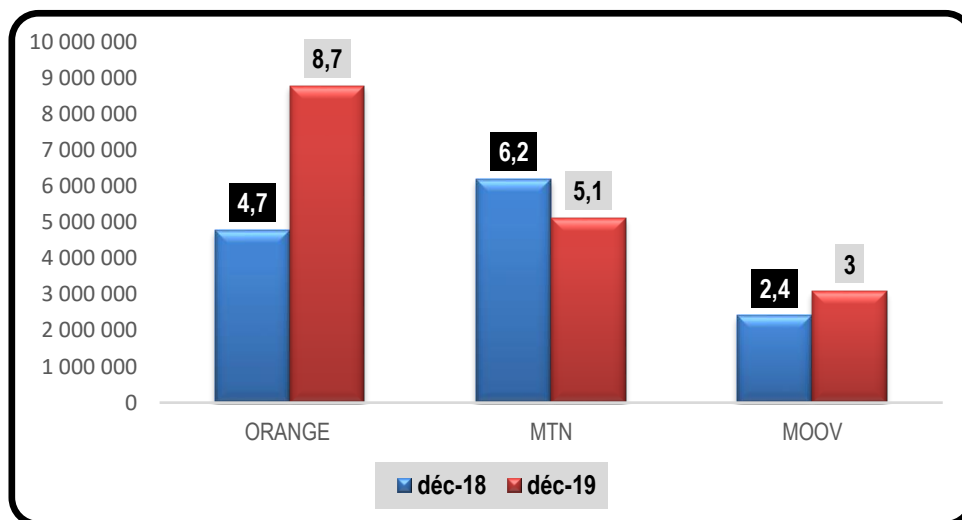


Figure 23: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2018 et décembre 2019

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2019

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
29 257 642 432	3 872 022 444	2 205 145 839	35 334 810 715

Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2019 (en FCFA)

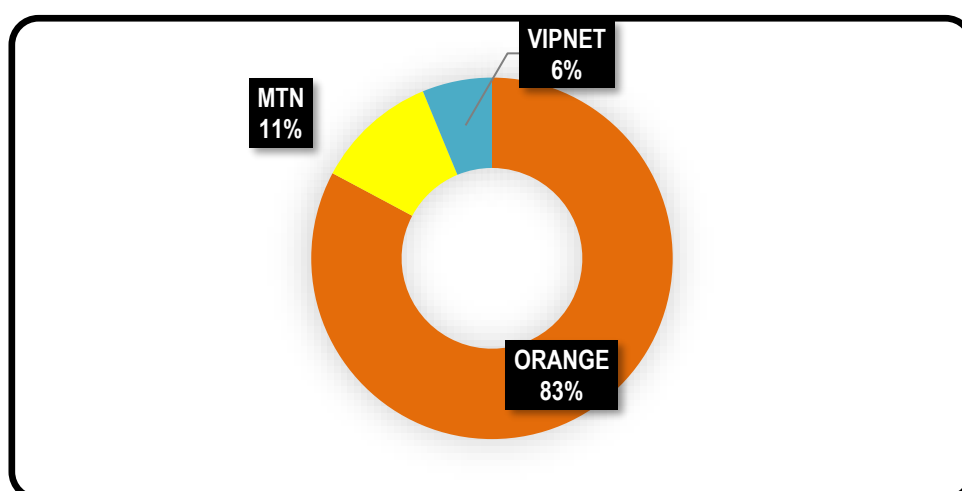


Figure 24: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2019

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	14 220 121 475	632 722 257	185 976 832	15 038 820 564
Recettes provenant des abonnés professionnels	15 037 520 957	3 239 300 187	2 019 169 007	20 295 990 151
Total	29 257 642 432	3 872 022 444	2 205 145 839	35 334 810 715

Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

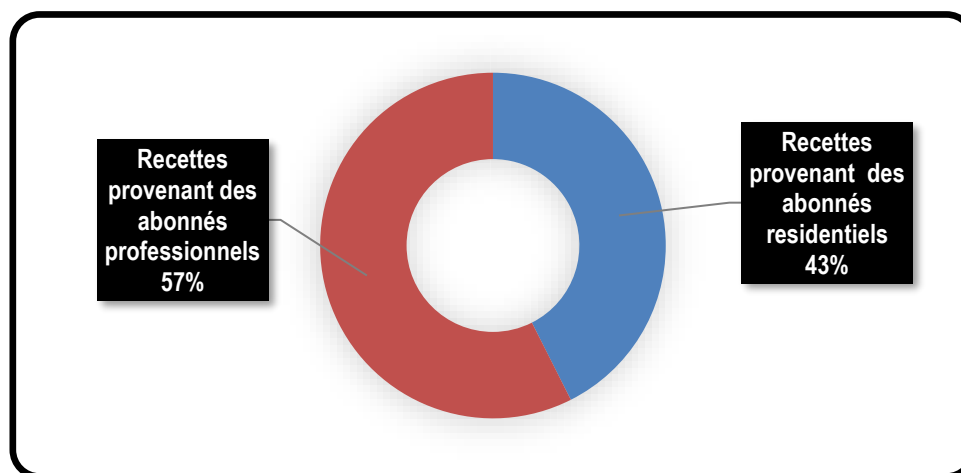


Figure 25: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
74 047 405 886	37 611 818 973	34 451 752 291	146 110 977 150

Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018 (en FCFA)

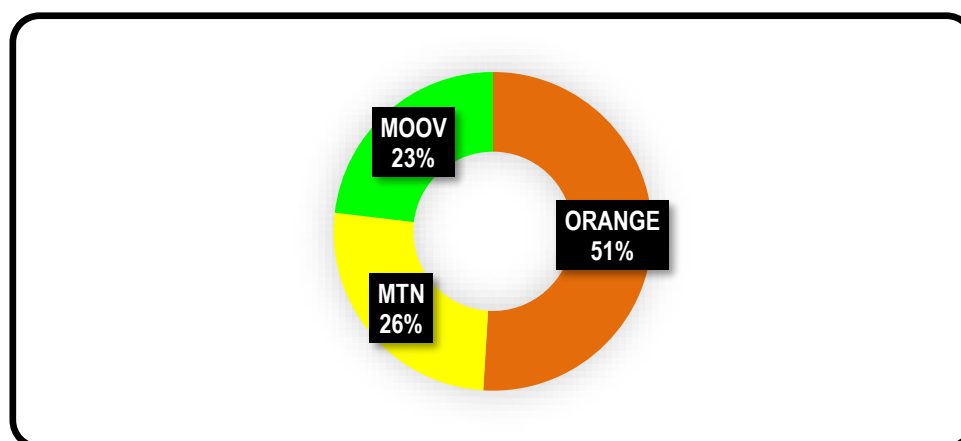


Figure 26: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2019-

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	26 440 949 249	29 257 642 432	+10,6%
MTN	4 347 411 841	3 872 022 444	-10,9%
VIPNET	2 327 960 666	2 205 145 839	-5,3%
TOTAL	33 116 321 756	35 334 810 715	+8,7%

Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2018 et 2019 (en F CFA)

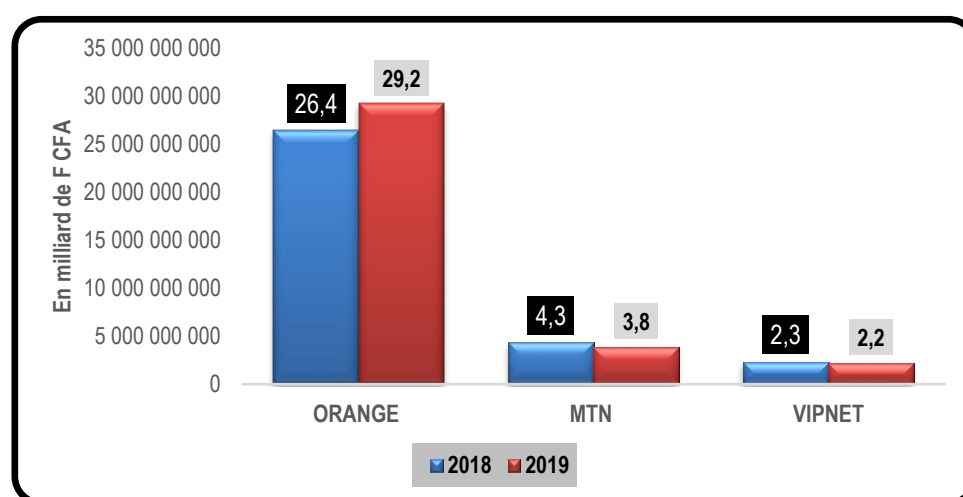


Figure 27: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2018 - 2019)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	49 878 472 064	74 047 405 886	+48,5%
MTN	31 107 946 440	37 611 818 973	+20,9%
MOOV	25 683 455 854	34 451 752 291	+34,1%
TOTAL	106 669 874 358	146 110 977 150	+36,9%

Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2018 et 2019 (en F CFA)

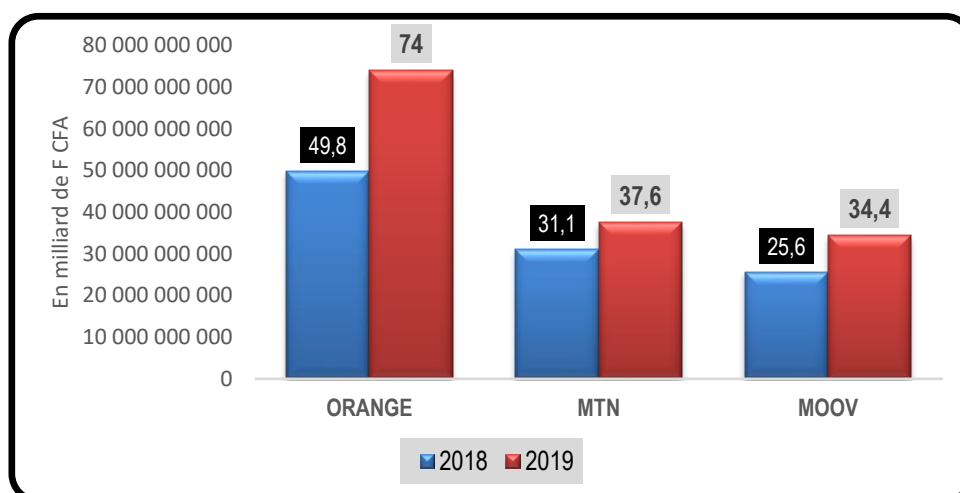


Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires internet mobile (2018 - 2019)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés en 2019

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
317 643 292	0	274 048 222	591 691 514

Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2019 (en F CFA)

2. Répartition des investissements

	2018	2019	Taux d'évolution (2018 - 2019)
ORANGE	234 048 608	317 643 292	+35,7%
MTN	0	0	-
VIPNET	303 553 043	274 048 222	-9,72%
TOTAL	537 601 651	591 691 514	+10,06%

Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe de 2018 à 2019 (en F CFA)

IV. EMPLOI

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'ORANGE Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2019

V. TARIFS

1. Tarifs internet fixe

1.1 Tarifs d'abonnement mensuel internet fixe (ADSL & Fibre Optique) en FCFA TTC

Capacités	Type / Technologie	Tarif abonnement mensuel internet fixe	
		VIPNET	ORANGE
512 Kbps	ADSL	15 000	-
1Mbs		18 500	19 000
2Mbs		23 500	-
3Mbs		-	29 000
4Mbs		45 000	-
5Mbs		-	39 000
8Mbs		60 000	45 000
10 Mbps		75 000	-
5 Mbs	Fibre Optique (FTTx)	Non fourni	29 000
30 Mbs			24 900
50 Mbs			44 900
100 Mbs			54 900
200 Mbs			64 900

Tableau 62: Tarifs d'abonnement mensuel internet fixe (ADSL & Fibre Optique) à fin décembre 2019

1.2 Tarifs d'abonnement mensuel des services LTE/ 4G en FCFA

Capacités	Technologie	Tarif abonnement mensuel (LTE / 4G) en FCFA	
		Orange	MTN
15 Go	LTE / 4G	-	10 000
30 Go		-	19 000
35Go		17 000	-
50 Go		-	29 000
70 Go		-	39 000
100 Go		-	49 000
150 Go		25 000	-
300		30 000	-

Tableau 63: Tarifs d'abonnement mensuel des services LTE/ 4G à fin décembre 2019

2. Tarifs Internet mobile

2.1 Récapitulatif des offres internet mobile

Validité	ORANGE 3G/4G		MTN 4G		MOOV 3G/4G	
	Volume	Prix en F CFA	Volume	Prix en F CFA	Volume	Prix en F CFA
Jour	280 Mo	500	255 Mo	499	72 Mo	200
	350 Mo	600	530 Mo	999	200 Mo	450
Semaine	600 Mo	1500	530 Mo	999	250 Mo	600
	1200 Mo	2500	980 Mo	1 799	700 Mo	1500
Mois	-	-	1Go 450	2 499	1Go	2 000
	2,5 Go	5 000	3 Go	4 999	2,5 Go	4 900
	10 Go	15 000	7 Go	9 999	6 Go	9 900
	15 Go	20 000	11 Go	14 999	9 Go	14 900
	-	-	45 Go	49 900	-	-

Tableau 64: Récapitulatif des offres internet Mobile à fin décembre 2019

2.2 Tarifs Moyens du Mégaoctet 2019 (hors bonus)

	CAPACITE (Mo)	TARIF (FCFA)	Tarif /Mo (FCFA le Mo)
ORANGE	2500	5000	2
MTN	1450	2499	1,73
MOOV	1000	2000	2
		Tarif moyen	1,91

Tableau 65: Moyenne des tarifs internet affichés pour les offres par mois