

**2017**

**STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN COTE D'IVOIRE**



<b>TELEPHONIE FIXE</b> .....	9
<b>I. ABONNES</b> .....	10
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2017 .....	10
2. Parts de marché.....	10
3. Taux de pénétration .....	10
4. Evolution annuelle du parc d'abonnés .....	11
<b>II. CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	11
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2017 .....	11
2. Répartition des services vendus .....	12
3. Evolution du chiffre d'affaires .....	13
3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2016 -2017 .....	13
3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2016 - 2017.....	13
<b>III. INVESTISSEMENTS</b> .....	14
1. Valeur des investissements réalisés en 2017 .....	14
2. Evolution des investissements réalisés .....	15
3. Investissements et chiffre d'affaires.....	15
<b>IV. TRAFIC</b> .....	16
1. Volume du trafic voix en 2017 .....	16
2. Evolution du trafic voix .....	16
<b>V. TARIFS</b> .....	16
 <b>TELEPHONIE MOBILE</b> .....	 17
<b>I. ABONNES</b> .....	18
1. Parc d'abonnés mobile .....	18
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2017 .....	18
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2017 .....	18
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2017 .....	18
2. Parc d'abonnés au mobile money.....	19
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017.....	19
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2017 .....	19
3. Taux de pénétration .....	19
4. Evolution des parcs d'abonnés .....	19
4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile .....	19

4.2	Evolution du parc d'abonnés mobile money .....	20
<b>II.</b>	<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	<b>21</b>
1.	Chiffre d'affaires réalisés en 2017 .....	21
2.	Répartition des services vendus .....	21
3.	Evolution du chiffre d'affaires .....	22
3.1	Evolution du chiffre d'affaires 2016 – 2017 .....	22
3.2	Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2016 -2017.....	23
3.3	Revenu moyen généré par abonné (ARPU) .....	24
4.	Revenus générés par les service mobiles money en 2017 .....	24
<b>III.</b>	<b>INVESTISSEMENTS</b> .....	<b>25</b>
1.	Valeur des investissements réalisés en 2017 .....	25
2.	Evolution des investissements .....	25
<b>IV.</b>	<b>EMPLOI</b> .....	<b>26</b>
1.	Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile .....	26
2.	Répartition des emplois .....	26
3.	Evolution du nombre d'emplois .....	27
<b>V.</b>	<b>TRAFIC</b> .....	<b>27</b>
1.	Trafic voix.....	27
1.1	Trafic voix en 2017 .....	27
1.2	Evolution du trafic voix .....	28
1.3	Trafic moyen voix par abonné par mois (en minute).....	29
2.	Trafic sms .....	29
2.1	Trafic sms en 2017.....	29
2.2	Evolution du trafic sms .....	29
<b>VI.</b>	<b>TAUX DE COUVERTURE</b> .....	<b>30</b>
1.	Couverture du territoire .....	30
2.	Couverture de la population .....	30
<b>VI.</b>	<b>TARIFS</b> .....	<b>31</b>
1.	Tarifs affichés des services voix en 2017 .....	31
2.	Tarifs affichés des services SMS en 2017 .....	31
3.	Tarifs affichés des services mobiles money .....	32
	<b>SERVICE INTERNET</b> .....	<b>33</b>
<b>I.</b>	<b>ABONNES</b> .....	<b>34</b>
1.	L'accès à internet fixe .....	34
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017 .....	34
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	34

1.3	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe .....	35
1.4	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie.....	36
2.	L'accès à internet mobile .....	36
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017 .....	36
2.2	Evolution du parc d'abonnés à internet mobile.....	37
3.	Parc global d'abonnés à internet .....	37
<b>II.</b>	<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	<b>38</b>
1.	Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2017.....	38
1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe.....	38
1.2	Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement .....	39
1.3	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile .....	39
2.	Evolution du chiffre d'affaires.....	40
2.1	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe .....	40
2.2	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile.....	41
<b>III.</b>	<b>INVESTISSEMENTS</b> .....	<b>42</b>
1.	Volume des investissements réalisés en 2017 .....	42
2.	Répartition des investissements .....	42
<b>IV.</b>	<b>EMPLOI</b> .....	<b>42</b>
1.	Volume des emplois directs au 31 décembre 2017 .....	42
2.	Evolution du nombre d'emplois.....	43
<b>V.</b>	<b>TARIFS</b> .....	<b>43</b>
1.	Tarifs d'abonnement mensuel des services de l'Internet fixe (ADSL) .....	43
2.	Tarifs Internet mobile prépayés pratiqués par les opérateurs MOBILE .....	43

## TABLE DES ILLUSTRATIONS

### TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017 .....	10
Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2017.....	10
Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2016 à 2017.....	11
Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFA).....	11
Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2017 (en FCFA).....	12
Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017 (en FCFA) .....	13
Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par orange fixe par service vendu de 2016 à 2017 (en FCFA).....	13
Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2016 à 2017 (en F CFA).....	14
Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFA).....	14
Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017 (en FCFA).....	15
Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (enFCFA).....	15
Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2017(en minutes).....	16
Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2016 -2017 (en minutes).....	16
Tableau 14: Tarifs pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFATTC/Min).....	16
Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017.....	18
Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement.....	18
Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017.....	19
Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money .....	19
Tableau 19:Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile .....	19
Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money .....	20
Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en FCFA).....	21
Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2017 (en F CFA HT).....	21
Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017 (en F CFA HT).....	22
Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2016 à 2017 (en F CFA).....	23
Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2016 à 2017 (en F CFA).....	23
Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2016 à 2017 (en F CFA).....	23
Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2017 (en FCFA).....	24
Tableau 28: Commissions perçues sur les services mobile money en 2017 (en F CFA).....	24
Tableau 29: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en FCFA).....	25
Tableau 30: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 e 2017.....	25
Tableau 31: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2017.....	26
Tableau 32:Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017 ..	27
Tableau 33: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en minutes).....	27
Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2016 et 2017 (en minutes).....	28
Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2016 et 2017 (en minutes).....	28
Tableau 36: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2016 et 2017 (en minutes).....	28

Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2017.....	29
Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2016.....	29
Tableau 39: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2016 et 217 .....	29
Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2016 et 217 .....	30
Tableau 41: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2016 et 217.....	30
Tableau 42:: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles au 31 mars 2017 (Déclaration des opérateurs) .....	30
Tableau 43: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles au 31 mars 2017 (Déclaration des opérateurs).....	30
Tableau 44: Valeur moyenne des tarifs voix affichés en décembre 2017 .....	31
Tableau 45: Valeur moyenne des tarifs SMS affichés en décembre 2017 .....	31
Tableau 46: Tarifs des transferts et retraits d'argent via mobile money pratiqués par les opérateurs en 2017 ...	32
Tableau 47: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017.....	34
Tableau 48: Répartition du parc d'abonnés par technologie au 31 décembre 2017 .....	34
Tableau 49: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2017 .....	35
Tableau 50: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie (2016 - 2017) .....	36
Tableau 51: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017 .....	36
Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2016 et 2017 .....	37
Tableau 53: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2017.....	37
Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2017 (en FCFA) .....	38
Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements .....	39
Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2017 (en FCFA).....	39
Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2016 et 2017 (en F CFA) .....	40
Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2016 et 2017 (en F CFA) .....	41
Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2017 (en F CFA ) .....	42
Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe de 2016 à 2017 (en F CFA).....	42
Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2017 .....	42
Tableau 62: Evolution du nombre d'emplois directs chez les fournisseurs d'accès internet de 2016 à 2017 .....	43
Tableau 63 : Tarifs des services Internet ADSL en 2017 (en FCFA TTC par mois).....	43
Tableau 64 : Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE CI (en FCFA TTC par mois) .....	43
Tableau 65 : Tarifs internet mobile pratiqués par MTN CI (en FCFA TTC par mois) .....	43
Tableau 66 : Tarifs internet mobile pratiqués par MOOV CI (en FCFA TTC par mois) .....	44

## **FIGURES**

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2017 .....	10
Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe .....	11
Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2017 .....	12
Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2017 .....	12
Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017 .....	13

Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 .	14
Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2016 à 2017 .....	15
Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017.....	18
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017 .....	19
Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2016 - 2017).....	20
Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2016-2017) .....	20
Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2017 .....	21
Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2017 .....	22
Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2016 à 2017.....	22
Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money en 2017 .....	24
Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 .....	25
Figure 17: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017 .....	26
Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2017 .....	26
Figure 19: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 et 2017.....	27
Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe .....	34
Figure 21: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2016 à 2017 .....	35
Figure 22: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017 .....	36
Figure 23: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2016 et décembre 2017 .....	37
Figure 24: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès .....	38
Figure 25: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2017 .....	38
Figure 26: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements .....	39
Figure 27: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2017 .....	40
Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2016 – 2017) .....	41
Figure 29: Evolution du chiffre d'affaire internet mobile (2016 - 2017) .....	41
Figure 30: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet 2016 à 2017.....	42

***Les données financières (notamment chiffre d'affaires et investissements) contenues dans ce document sont des données non encore certifiées***



SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2017

<b>INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE FIXE - 2017</b>			
	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'abonnés	298 840	6 722	<b>305 562</b>
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	98%	2%	<b>100%</b>
Chiffre d'affaires (F CFA)	68 202 904 330	13 408 717 219	<b>81 611 621 549</b>
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	84%	16%	<b>100%</b>
Investissements (F CFA)	22 747 665 807	949 685 741	<b>23 697 351 548</b>

<b>INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE - 2017</b>				
	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'abonnés mobile	13 120 645	10 893 061	7 733 527	<b>31 747 233</b>
Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile	41%	34%	25%	<b>100%</b>
Nombre d'abonnés au mobile money	5 778 449	3 187 069	833 035	<b>9 798 553</b>
Chiffre d'affaires (FCFA)	456 551 439 551	295 625 744 038	176 471 147 145	<b>928 648 330 734</b>
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	32%	19%	<b>100%</b>
Investissements (FCFA)	71 323 083 196	49 696 068 286	37 176 355 293	<b>158 195 506 775</b>
Emplois directs	1 370	682	351	<b>2 403</b>

<b>INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE -2017</b>					
	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>VIPNET</b>	<b>YOOME</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'abonnés	132 451	2 395	2 022	7 105	<b>143 973</b>
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	92%	2%	1%	5%	<b>100%</b>
Chiffre d'affaires (F CFA)	22 807 785 787	4 845 856 366	2 283 077 092	992 502 877	<b>30 929 222 122</b>
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	74%	16%	7%	3%	<b>100%</b>
Investissements (F CFA)	539 670 667	488 065 237	179 136 484	11 883 000	<b>1 218 755 388</b>
Emplois directs	Incorporé dans l'effectif de ORANGE Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	66	31	<b>97</b>

<b>INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 2017</b>				
	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'abonnés	4 185 668	6 465 924	2 443 794	<b>13 095 386</b>
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	32%	49%	19%	<b>100%</b>
Chiffre d'affaires (F CFA)	43 354 113 569	25 081 265 087	18 569 091 766	<b>87 004 470 422</b>
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	50%	29%	21%	<b>100%</b>

# TELEPHONIE FIXE

## I. ABONNES

### 1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	TOTAL
298 840	6 722	305 562

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017

### 2. Parts de marché

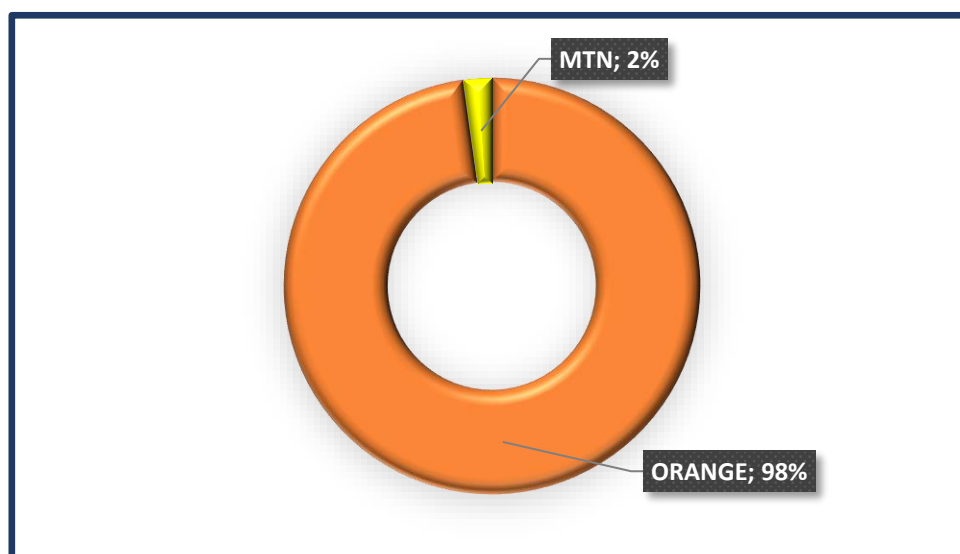


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2017

### 3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,23%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2017

#### 4. Evolution annuelle du parc d'abonnés

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE FIXE	277 730	298 840	+7,60%
MTN FIXE	11 378	6 722	-40,92%
<b>TOTAL</b>	<b>289 108</b>	<b>305 562</b>	<b>+5,69%</b>

Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2016 à 2017

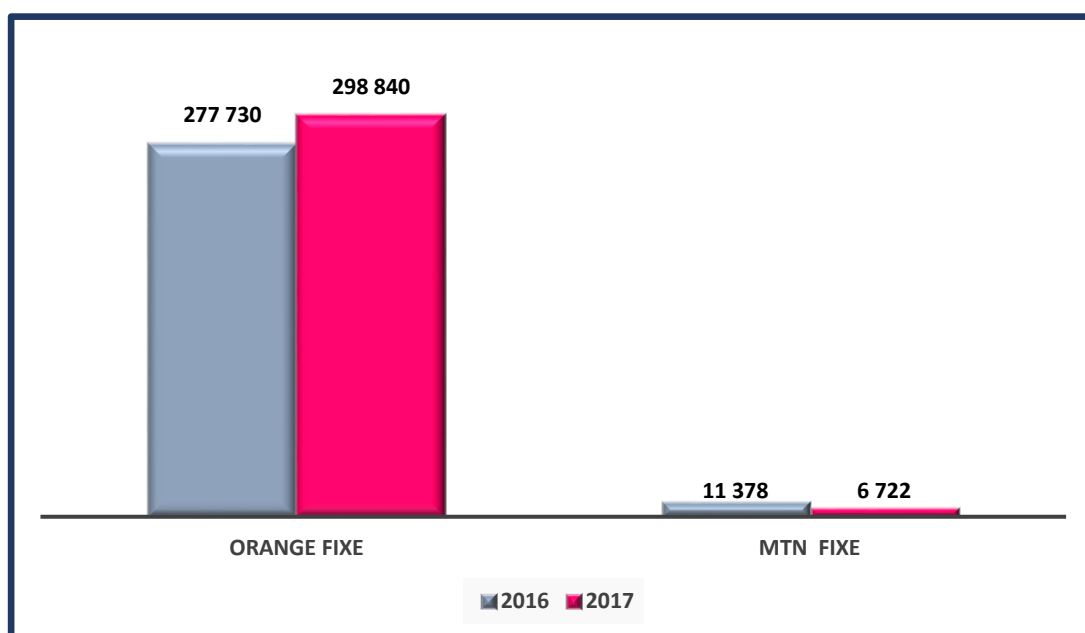


Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires réalisés en 2017

ORANGE	MTN	TOTAL
68 202 904 330	13 408 717 219	81 611 621 549

Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFA )

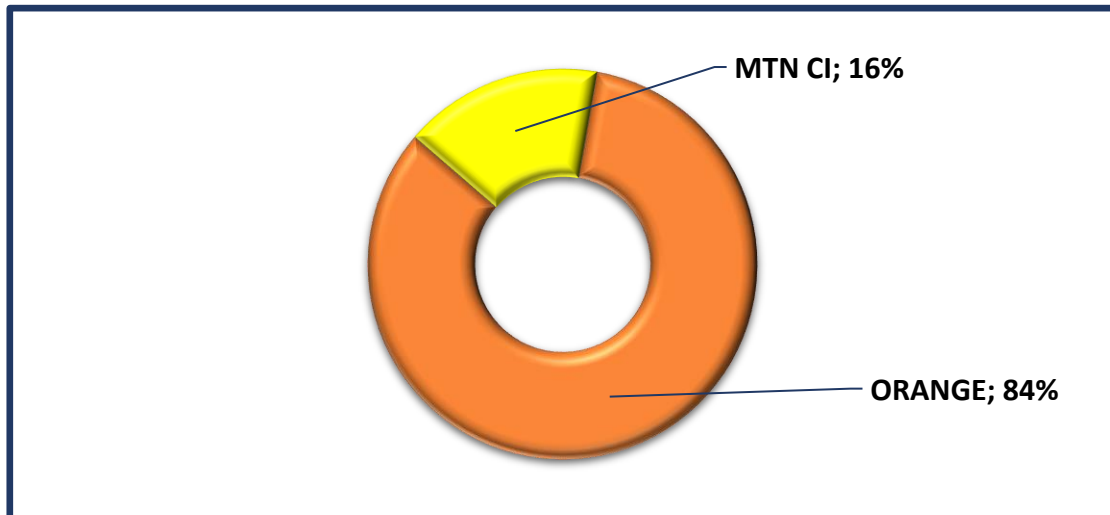


Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2017

## 2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes des services voix	48 511 983 969	587 966 606	49 099 950 575
Recettes des ventes d'équipements	1 599 997 243	0	1 599 997 243
Recettes des liaisons louées	10 176 638 896	11 906 041 003	22 082 679 899
Autres recettes	7 914 284 222	914 709 610	8 828 993 832
<b>Total</b>	<b>68 202 904 330</b>	<b>13 408 717 219</b>	<b>81 611 621 549</b>

Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2017 (en FCFA)

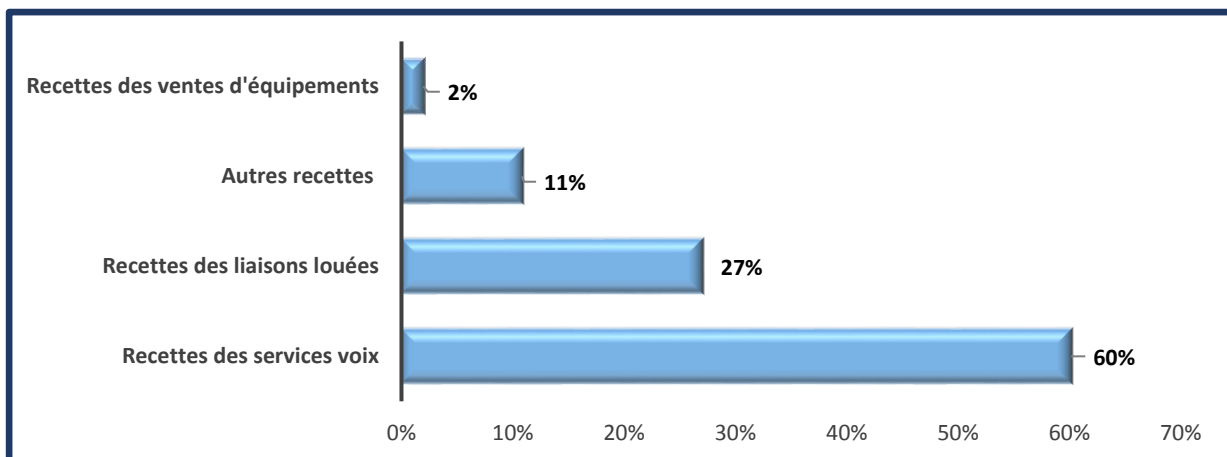


Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2017

### 3. Evolution du chiffre d'affaires

#### 3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2016 -2017

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE FIXE	186 243 433 135	68 202 904 330	-63,38%
MTN FIXE	10 267 907 689	13 408 717 219	30,59%
<b>TOTAL</b>	<b>196 511 340 825</b>	<b>81 611 621 549</b>	<b>-58,47%</b>

Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017 (en FCFA)

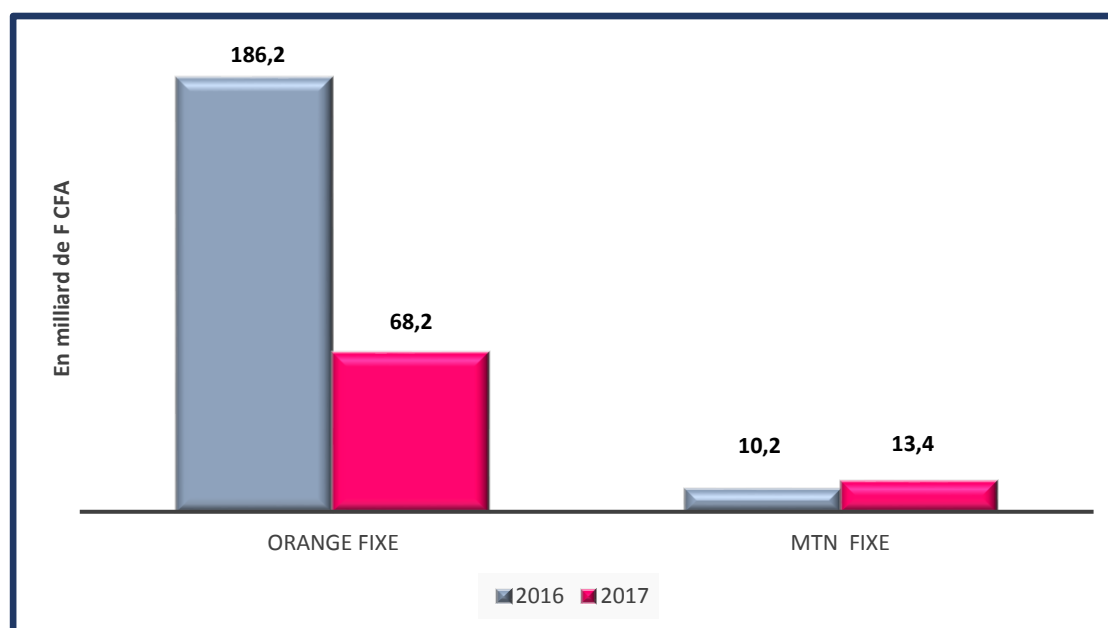


Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017

#### 3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2016 - 2017

ORANGE CI	2 016	2 017	Taux d'évolution (2016-2017)
Recettes des services voix	111 058 219 188	48 511 983 969	-56,32%
Recettes des ventes d'équipements	351 111 254	1 599 997 243	355,70%
Recettes des liaisons louées	48 682 004 479	10 176 638 896	-79,10%
Autres recettes	26 152 098 214	7 914 284 222	-69,74%
<b>Total</b>	<b>186 243 433 135</b>	<b>68 202 904 330</b>	<b>-63,38%</b>

Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par orange fixe par service vendu de 2016 à 2017 (en FCFA)

MTN CI	2 016	2 017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
Recettes des services voix	471 865 716	587 966 606	24,60%
Recettes des ventes d'équipements	0	0	-
Recettes des liaisons louées	9 837 370 925	11 906 041 003	21,03%
Autres recettes	10 598 187	914 709 610	-
<b>Total</b>	<b>10 319 834 828</b>	<b>13 408 717 219</b>	<b>29,93%</b>

Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2016 à 2017 (en F CFA)

### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Valeur des investissements réalisés en 2017

ORANGE CI	MTN CI	TOTAL
22 747 665 807	949 685 741	<b>23 697 351 548</b>

Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFA)

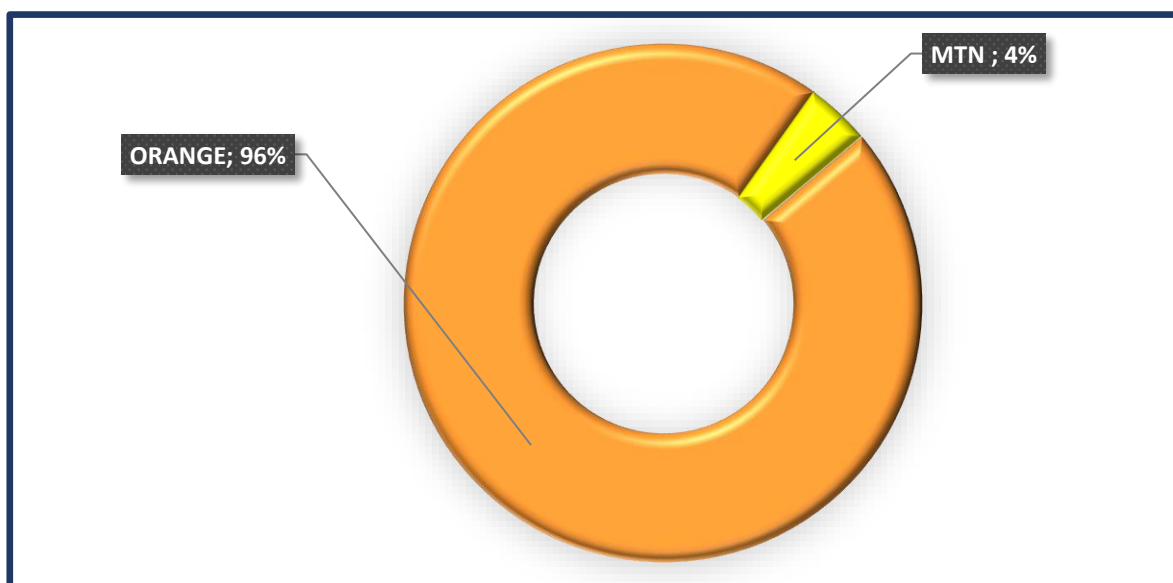


Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017

## 2. Evolution des investissements réalisés

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE CI	27 165 887 063	22 747 665 807	-16,26%
MTN CI	926 353 806	949 685 741	+2,52%
<b>TOTAL</b>	<b>28 092 240 869</b>	<b>23 697 351 548</b>	<b>-15,64%</b>

Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2016 à 2017 (en FCFA)

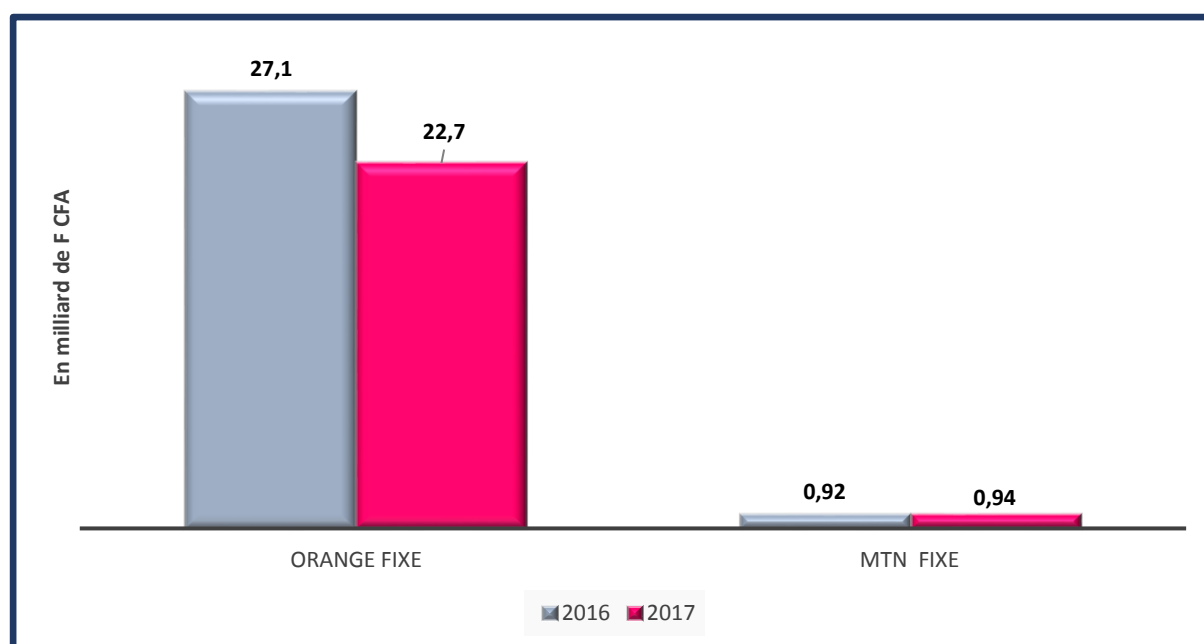


Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2016 à 2017

## 3. Investissements et chiffre d'affaires

	ORANGE CI	MTN CI	GLOBAL
Investissements (F CFA)	22 747 665 807	949 685 741	23 697 351 548
Chiffre d'affaires (F CFA)	68 202 904 330	13 408 717 219	81 611 621 549
<b>Investissements / Chiffre d'affaires</b>	<b>33,35%</b>	<b>7,08%</b>	<b>29,04%</b>

Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFA)



#### IV. TRAFIC

##### 1. Volume du trafic voix en 2017

	ORANGE CI	MTN CI	TOTAL
Trafic intra-réseau	NC	93 382	-
Total trafic national sortant	NC	8 569 882	-
Total trafic national entrant	NC	3 301 268	-
Trafic international sortant	NC	4 467 634	-
Trafic international entrant	NC	4 173 280	-

Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2017(en minutes)

NC : Non communiqué

##### 2. Evolution du trafic voix

	ORANGE CI		MTN CI	
	2016	2017	2016	2017
Trafic intra-réseau	15 719 491	NC	132 270	93 382
Total trafic national sortant	1 018 937	NC	7 363 449	8 569 882
Total trafic national entrant	90 467 358	NC	2 377 270	3 301 268
Trafic international sortant	14 454 702	NC	4 448 003	4 467 634
Trafic international entrant	8 158 899	NC	3 205 593	4 173 280

Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2016 -2017 (en minutes)

NC : Non communiqué

#### V. TARIFS

	DESTINATION	ORANGE CI	MTN CI
TARIFS NATIONAUX	Intra-réseau	60	50
	Vers réseaux mobiles	85	90
	Vers autres réseaux fixes	85	90
TARIFS A L'INTERNATIONAL	France	200	50
	USA, Canada, Liban, Maroc	200	50

Tableau 14: Tarifs pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2017 (en FCFATTC/Min)

# TELEPHONIE MOBILE

## I. ABONNES

### 1. Parc d'abonnés mobile

#### 1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
13 120 645	10 893 061	7 733 527	31 747 233

Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

#### 1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	13 037 631	10 871 870	7 676 200	31 585 701
Abonnés post-payés	83 014	21 191	57 327	161 532
<b>Total</b>	<b>13 120 645</b>	<b>10 893 061</b>	<b>7 733 527</b>	<b>31 747 233</b>
Abonnés prépayés(%)	99,37	99,81	99,26	99,49
Abonnés post-payés(%)	0,63	0,19	0,74	0,51
<b>Total (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

#### 1.3 Parts de marché au 31 décembre 2017

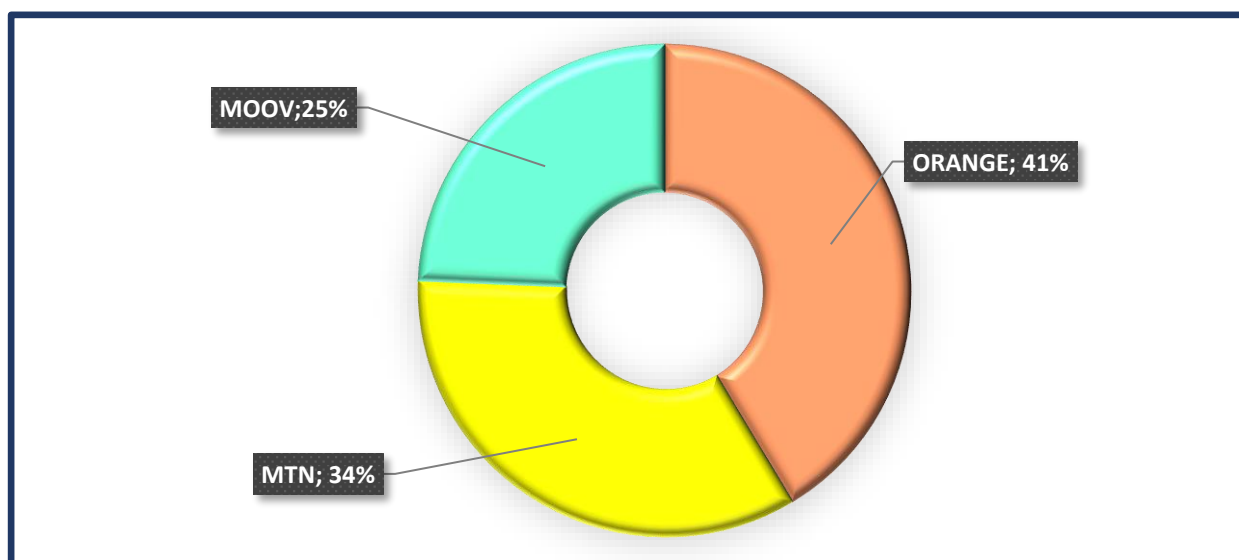


Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

## 2. Parc d'abonnés au mobile money

### 2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
5 778 449	3 187 069	833 035 *	9 798 553

Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

(\*) Valeurs actualisées par l'opérateur

### 2.2 Parts de marché au 31 décembre 2017

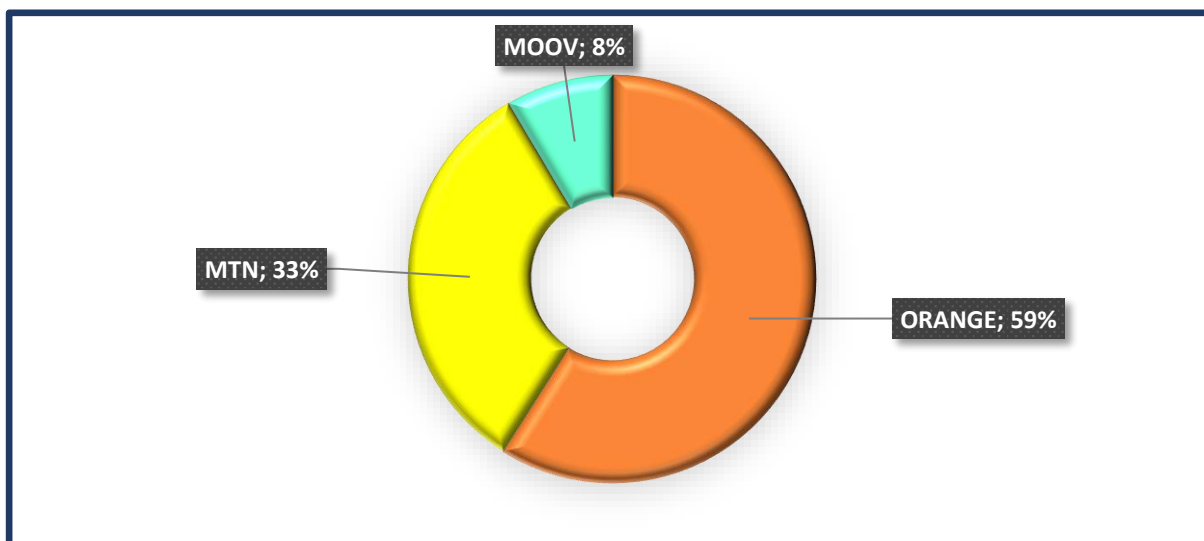


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

## 3. Taux de pénétration

Téléphonie mobile	127,73%
Mobile money	39,42%

Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money

## 4. Evolution des parcs d'abonnés

### 4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile

	2016	2017	Taux d'évolution (2016-2017)
ORANGE	12 406 555	13 120 645	5,76%
MTN	9 059 773	10 893 061	20,24%
MOOV	5 984 922	7 733 527	29,22%
<b>TOTAL</b>	<b>27 451 250</b>	<b>31 747 233</b>	<b>15,65%</b>

Tableau 19: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

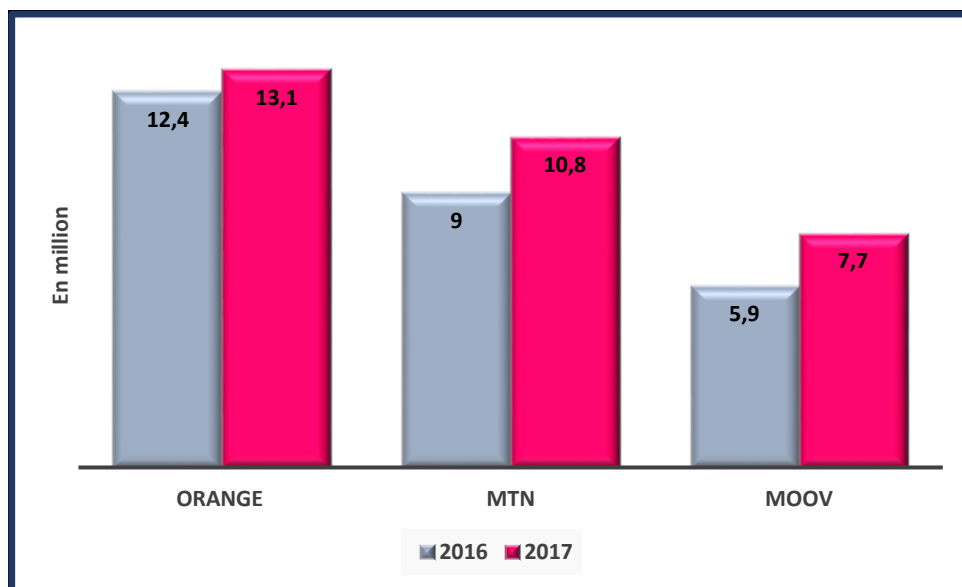


Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2016 - 2017)

#### 4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE	5 187 984	5 778 449	11,38%
MTN	1 731 813	3 187 069	84,03%
MOOV	539 789	833 035	54,33%
<b>TOTAL</b>	<b>7 459 586</b>	<b>9 798 553</b>	<b>31,36%</b>

Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money

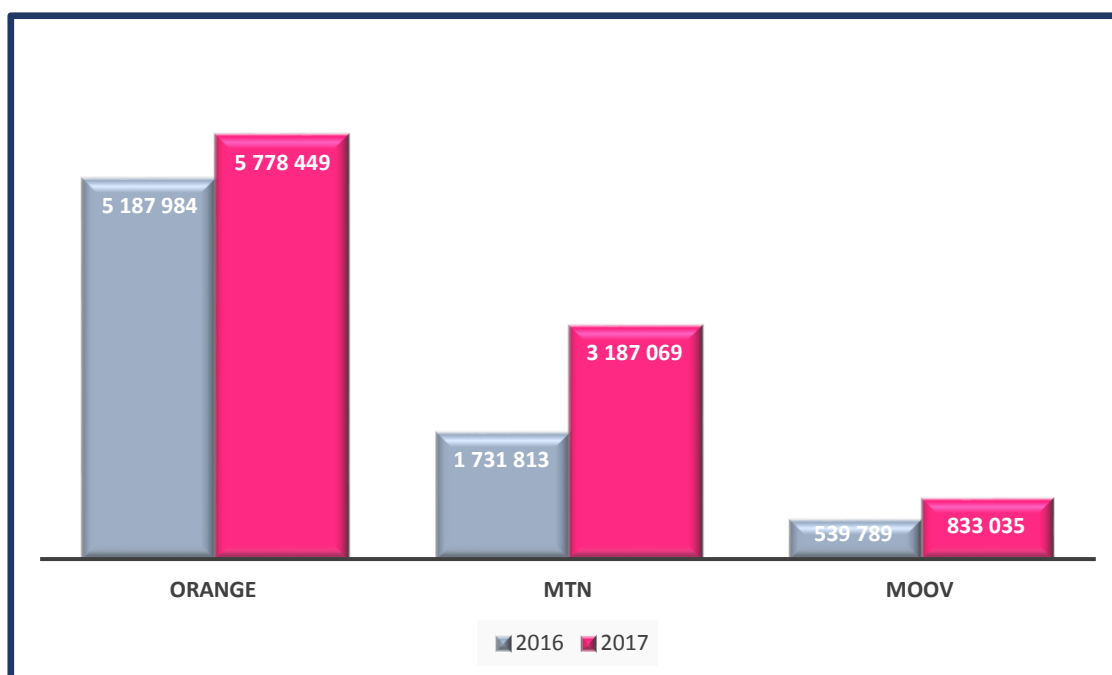


Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2016-2017)

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires réalisés en 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
456 551 439 551	295 625 744 038	176 471 147 145	928 648 330 734

Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en FCFA)

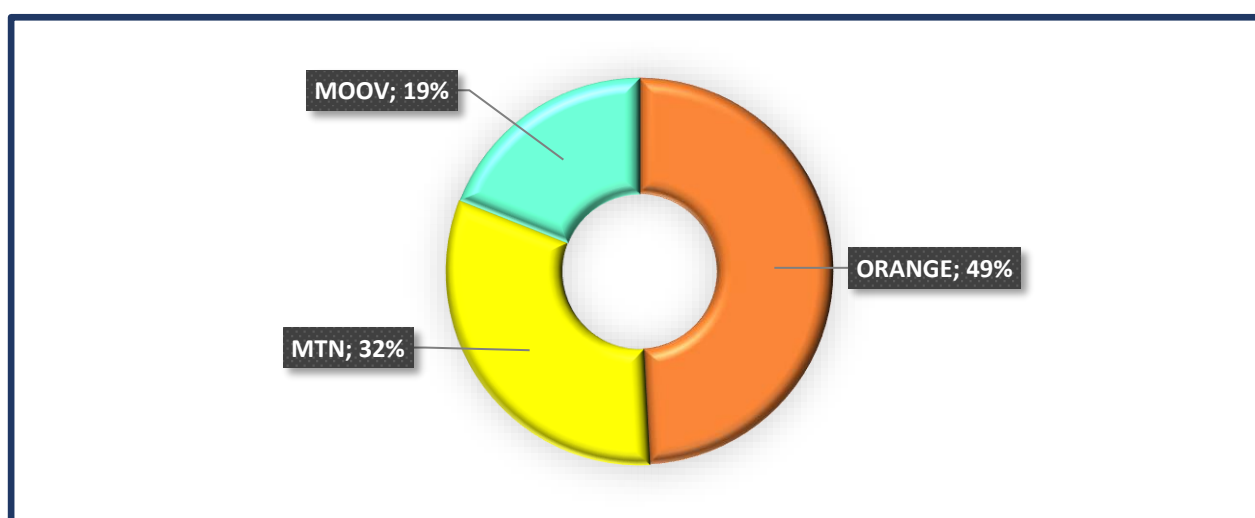


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2017

### 2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	287 304 588 900	224 838 329 565	141 770 011 657	653 912 930 122
Recettes sur trafic sms	44 994 519 587	4 562 244 399	4 685 879 549	54 242 643 536
Mobile money	48 683 233 649	14 839 475 973	1 972 590 539	65 495 300 161
Internet mobile	43 354 113 569	25 081 265 087	18 569 091 766	87 004 470 422
Recettes sur autres activités	32 214 983 846	26 304 429 014	9 473 573 634	67 992 986 494
<b>TOTAL</b>	<b>456 551 439 551</b>	<b>295 625 744 038</b>	<b>176 471 147 145</b>	<b>928 648 330 734</b>

Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2017 (en FCFA HT)

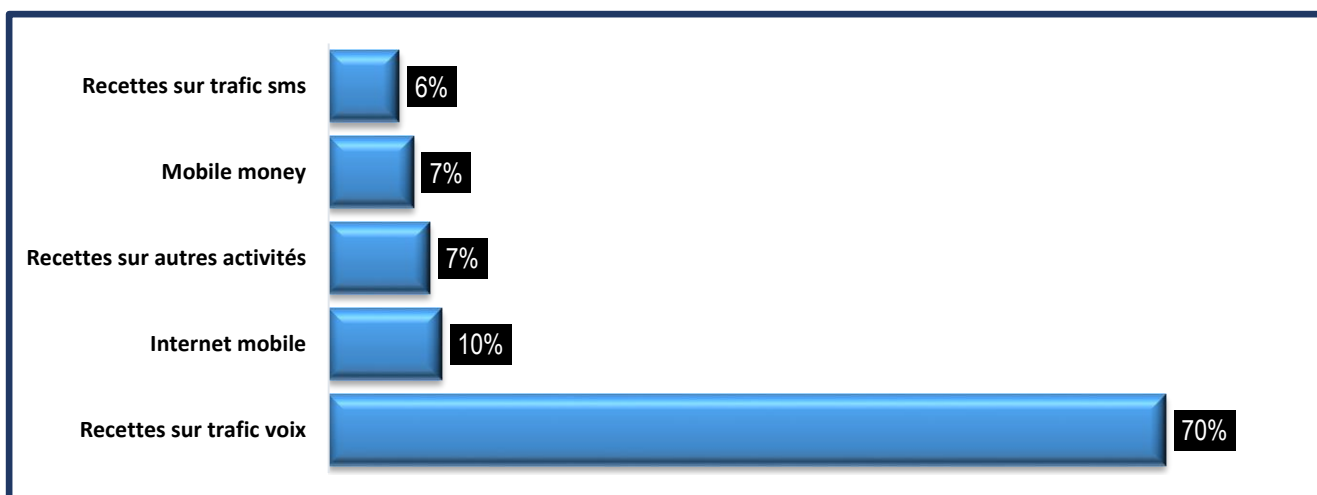


Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2017

### 3. Evolution du chiffre d'affaires

#### 3.1 Evolution du chiffre d'affaires 2016 – 2017

	2 016	2 017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE	446 113 128 793	456 551 439 551	2,34%
MTN	277 482 910 646	295 625 744 038	6,54%
MOOV	148 678 306 107	176 471 147 145	18,69%
<b>Total</b>	<b>872 274 345 546</b>	<b>928 648 330 734</b>	<b>6,46%</b>

Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017 (en F CFA HT)

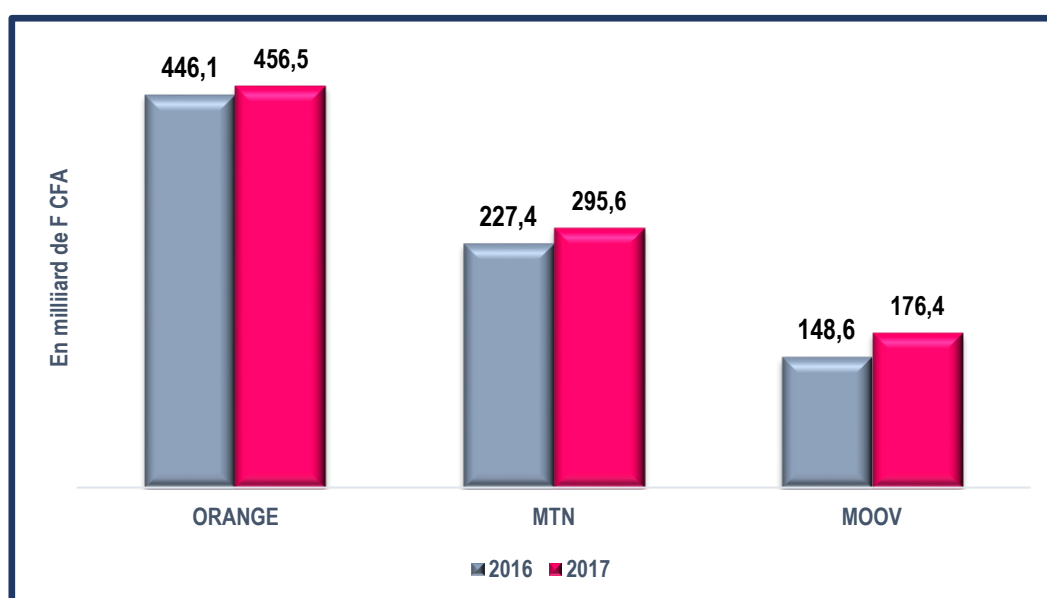


Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2016 à 2017

### 3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2016 -2017

<b>ORANGE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Recettes sur trafic voix	325 627 716 650	287 304 588 900	-11,77%
Recettes sur trafic sms	15 340 842 965	44 994 519 587	193,30%
Recettes sur Mobile money	37 991 838 174	48 683 233 649	28,14%
Recettes sur Internet mobile	36 064 706 219	43 354 113 569	20,21%
Recettes sur autres activités	31 088 024 785	32 214 983 846	3,63%
<b>Total</b>	<b>446 113 128 793</b>	<b>456 551 439 551</b>	<b>2,34%</b>

Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2016 à 2017 (en F CFA)

<b>MTN</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Recettes sur trafic voix	224 723 789 125	221 223 662 463	-1,56%
Recettes sur trafic sms	4 847 981 646	4 562 244 399	-5,89%
Recettes sur Mobile money	12 201 150 120	14 839 475 973	21,62%
Recettes sur Internet mobile	11 491 515 864	25 081 265 087	118,26%
Recettes sur autres activités	24 218 473 891	29 919 096 116	23,54%
<b>Total</b>	<b>277 482 910 646</b>	<b>295 625 744 038</b>	<b>6,54%</b>

Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2016 à 2017 (en F CFA)

<b>MOOV</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Recettes sur trafic voix	123 473 960 749	140 267 267 385	13,60%
Recettes sur trafic sms	5 803 030 291	4 685 879 549	-19,25%
Recettes sur Mobile money	1 006 113 260	1 972 590 539	96,06%
Recettes sur Internet mobile	8 073 237 193	18 569 091 766	130,01%
Recettes sur autres activités	10 321 964 615	10 976 317 906	6,34%
<b>TOTAL</b>	<b>148 678 306 107</b>	<b>176 471 147 145</b>	<b>18,69%</b>

Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2016 à 2017 (en F CFA)



### 3.3 Revenu moyen généré par abonné (ARPU)

ORANGE	MTN	MOOV	GLOBAL
34 796	27 139	22 819	29 251

Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2017 (en FCFA)

### 4. Revenus générés par les services mobiles money en 2017

ORANGE	MTN	MOOV	Total
48 683 233 649	14 839 475 973	1 972 590 539	65 495 300 161

Tableau 28: Commissions perçues sur les services mobile money en 2017 (en F CFA)

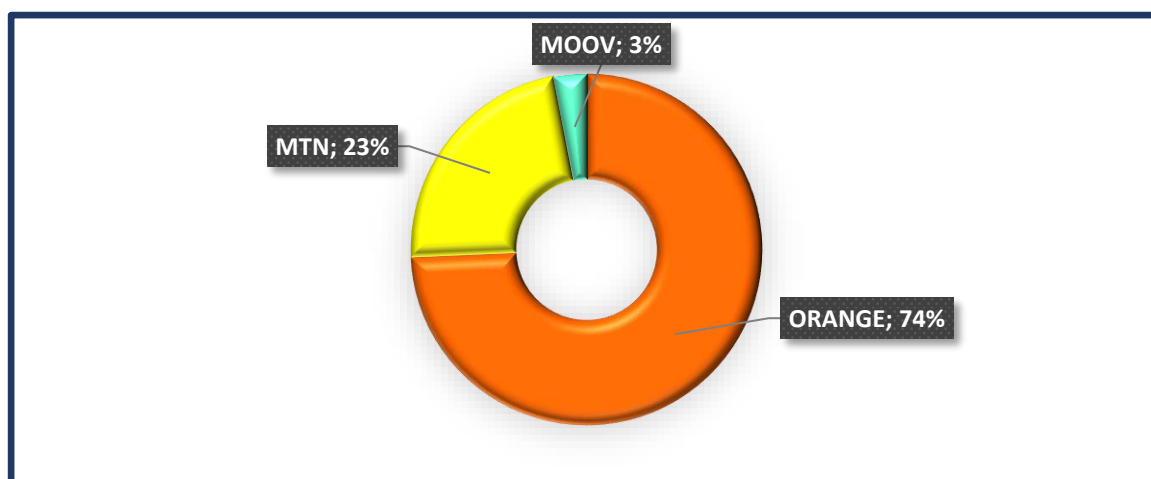


Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money en 2017

### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Valeur des investissements réalisés en 2017

ORANGE	MTN	MOOV	Total
71 323 083 196	49 696 068 286	37 176 355 293	<b>158 195 506 775</b>

Tableau 29: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en FCFA)

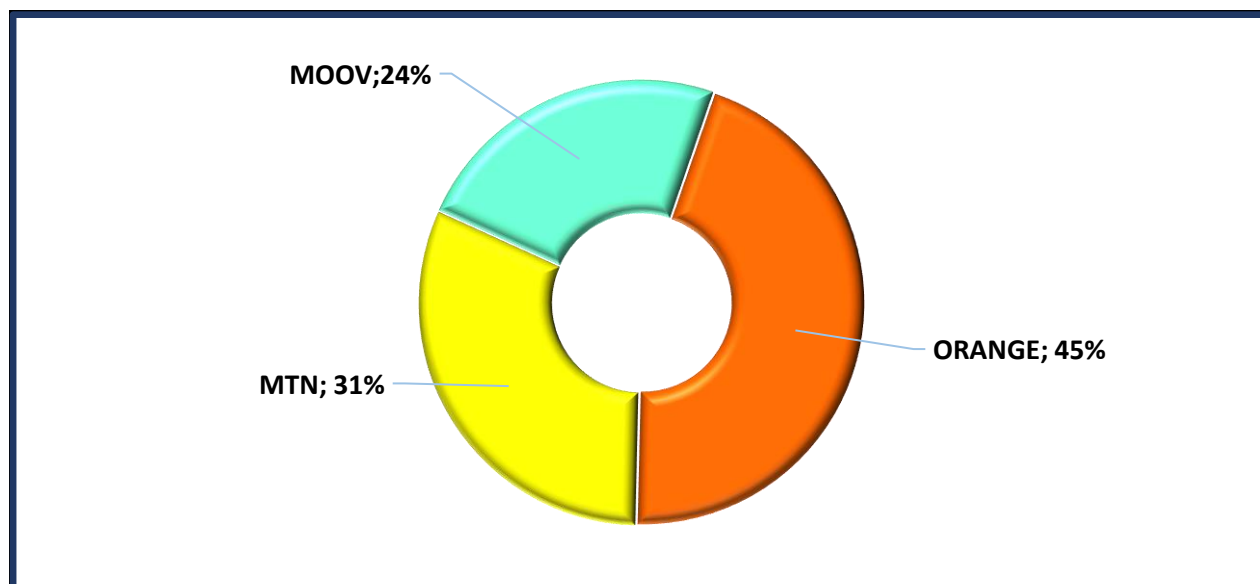


Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017

#### 2. Evolution des investissements

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE	50 682 187 644	71 323 083 196	+ 40,73%
MTN	189 124 254 971	49 696 068 286	-73,72%
MOOV	96 808 806 418	37 176 355 293	-61,60%
<b>TOTAL</b>	<b>336 615 249 033</b>	<b>158 195 506 775</b>	<b>-53,00%</b>

Tableau 30: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 e 2017

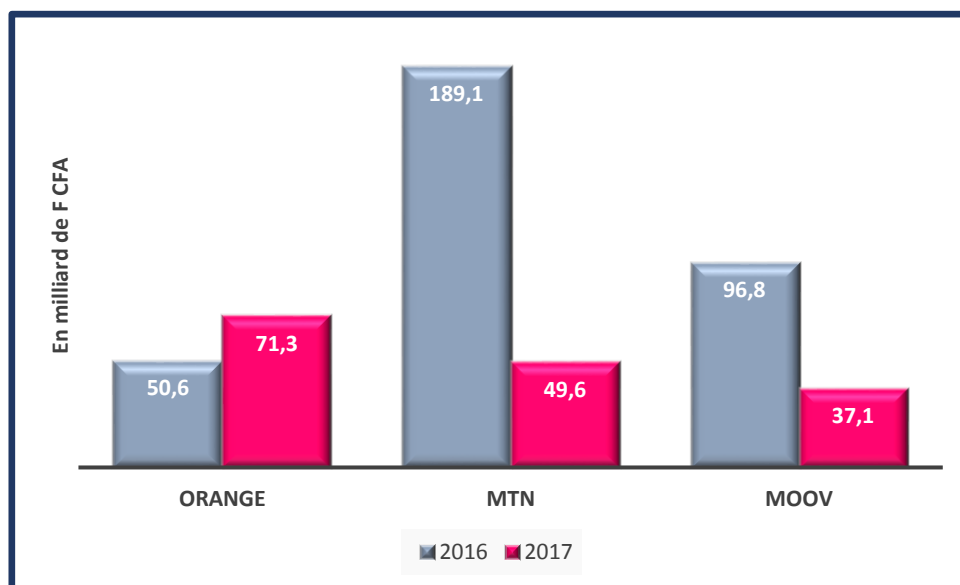


Figure 17: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017

#### IV. EMPLOI

##### 1. Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 370 <sup>1</sup>	682 <sup>2</sup>	351	2 403

Tableau 31: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2017

##### 2. Répartition des emplois

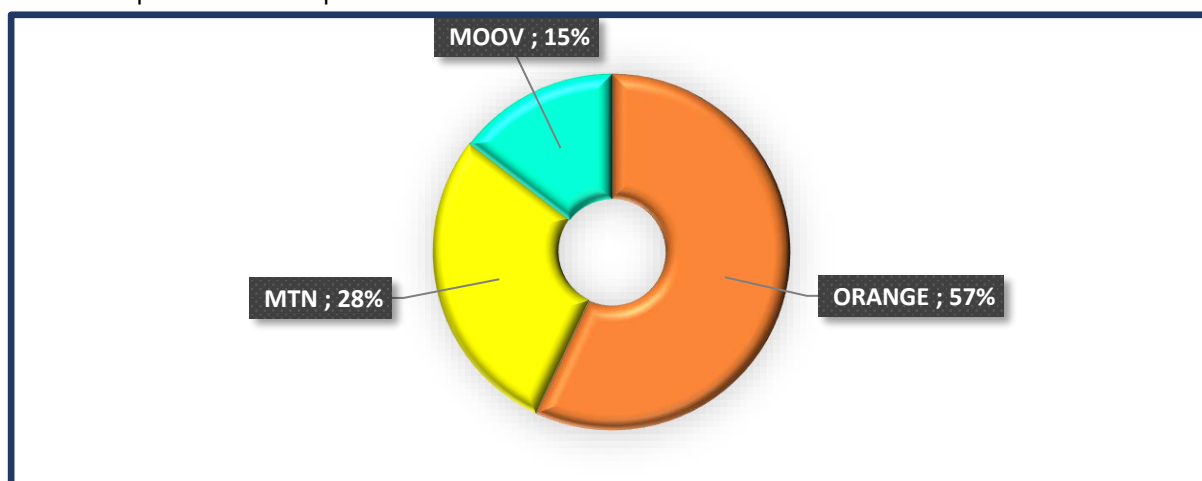


Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2017

<sup>1</sup> L'effectif d'ORANGE Mobile comprend ceux d'ORANGE Fixe et ORANGE Internet

<sup>2</sup> L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet.

### 3. Evolution du nombre d'emplois

	2016	2017	Variation (2016 - 2017)
ORANGE	1434	1 370	-64
MTN	744	682	-62
MOOV	361	351	-10
<b>TOTAL</b>	<b>2 539</b>	<b>2 403</b>	<b>-136</b>

Tableau 32: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2016 à 2017

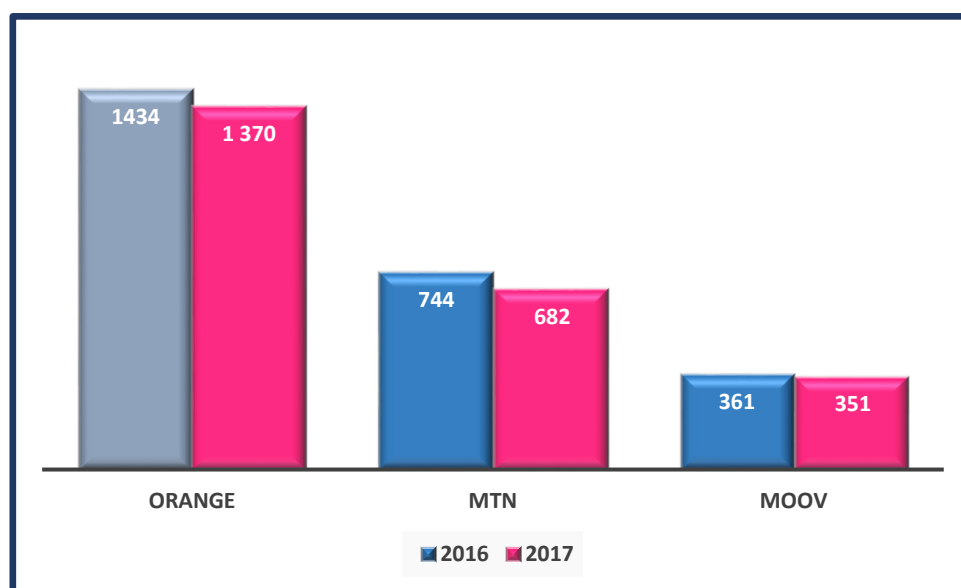


Figure 19: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 et 2017

## V. TRAFIC

### 1. Trafic voix

#### 1.1 Trafic voix en 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	10 747 616 170	7 315 385 896	4 143 293 057	22 206 295 123
Trafic national sortant	678 049 055	1 035 977 395	982 180 896	2 696 207 346
Trafic national entrant	1 369 298 748	964 238 853	558 562 927	2 892 100 528
Trafic international sortant	376 362 562	134 640 217	137 439 401	648 442 180
Trafic international entrant	232 167 735	114 525 757	48 506 186	395 199 679

Tableau 33: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2017 (en minutes)

## 1.2 Evolution du trafic voix

<b>ORANGE</b>	<b>2 016</b>	<b>2 017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Trafic intra-réseau	7 968 714 288	10 747 616 170	+34,87%
Trafic national sortant	731 018 290	678 049 055	-7,25%
Trafic national entrant	998 550 294	1 369 298 748	37,13%
Trafic international sortant	438 556 666	376 362 562	-14,18%
Trafic international entrant	237 974 459	232 167 735	-2,44%

Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2016 et 2017 (en minutes)

<b>MTN</b>	<b>2 016</b>	<b>2 017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Trafic intra-réseau	6 112 778 328	7 315 385 896	+19,67%
Trafic national sortant	685 178 507	1 035 977 395	+51,20%
Trafic national entrant	781 656 464	964 238 853	+23,36%
Trafic international sortant	170 443 296	134 640 217	-21,01%
Trafic international entrant	134 453 206	114 525 757	-14,82%

Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2016 et 2017 (en minutes)

<b>MOOV</b>	<b>2 016</b>	<b>2 017</b>	<b>Taux d'évolution</b>
Trafic intra-réseau	4 176 382 547	4 143 293 057	-0,79%
Trafic national sortant	711 873 373	982 180 896	+37,97%
Trafic national entrant	509 905 523	558 562 927	+9,54%
Trafic international sortant	88 257 693	137 439 401	+55,73%
Trafic international entrant	55 594 951	48 506 186	-12,75%

Tableau 36: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2016 et 2017 (en minutes)

### 1.3 Trafic moyen voix par abonné par mois (en minute)

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Total trafic national	81,26	71,27	61,25	72,96
Total trafic international	3,86	1,91	2,00	2,74
<b>Trafic total</b>	<b>85,13</b>	<b>73,17</b>	<b>63,25</b>	<b>74,72</b>

Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2017

## 2. Trafic sms

### 2.1 Trafic sms en 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	28 431 513 715	6 820 305 623	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	158 637 723	144 446 557	61 924 312	365 008 592
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	199 689 951	90 790 100	77 697 688	368 177 739
<b>Total des sms nationaux</b>	<b>28 789 841 388</b>	<b>7 055 542 280</b>	-	-
Trafic sms sortant de l'international	28 831 122	8 551 716	3 303 191	40 686 029
Trafic sms entant de l'international	-	26 287 354	2 692 768	-
<b>Total sms internationaux</b>	-	<b>34 839 070</b>	<b>5 995 959</b>	-

Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2016

NC : Non communiqué

### 2.2 Evolution du trafic sms

ORANGE	2016	2017	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	17 706 550 382	28 431 513 715	+60,57%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	83 256 984	158 637 723	+90,54%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	99 042 329	199 689 951	+101,62%
<b>Total des sms nationaux</b>	<b>17 888 849 695</b>	<b>28 789 841 388</b>	<b>+60,94%</b>
Trafic sms sortant de l'international	NC	28 831 122	-
Trafic sms entant de l'international	NC	NC	-
<b>Total sms internationaux</b>	-	-	-

Tableau 39: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2016 et 2017

<b>MTN</b>	2016	2017	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	1 963 515 651	6 820 305 623	+247,35%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	70 696 219	144 446 557	+104,32%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	61084375	90 790 100	48,63%
<b>Total des sms nationaux</b>	<b>2 095 296 245</b>	<b>7 055 542 280</b>	<b>236,73%</b>
Trafic sms sortant de l'international	13 611 897	8 551 716	-37,17%
Trafic sms entrant de l'international	37 172 986	26 287 354	-29,28%
<b>Total sms internationaux</b>	<b>50 784 883</b>	<b>34 839 070</b>	<b>-31,40%</b>

Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2016 et 217

<b>MOOV</b>	2016	2017	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	4 843 231 284	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	46 340 775	61 924 312	+33,63%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	49145242	77 697 688	58,10%
<b>Total des sms nationaux</b>	<b>4 938 717 301</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Trafic sms sortant de l'international	4 377 470	3 303 191	-24,54%
Trafic sms entrant de l'international	1 635 465	2 692 768	+64,65%
<b>Total sms internationaux</b>	<b>6 012 935</b>	<b>5 995 959</b>	<b>-0,28%</b>

Tableau 41: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2016 et 217

## VI. TAUX DE COUVERTURE

### 1. Couverture du territoire

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>
Réseau 2G	NC	80,23%	66,33%
Réseau 3G	NC	53,56%	-
Réseau 4G	NC	6,10%	NC

Tableau 42: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles au 31 décembre 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

### 2. Couverture de la population

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>
Réseau 2G	NC	95,17%	92,21%
Réseau 3G	59,78%	82,85%	33,10%
Réseau 4G	46,97%	28,90%	NC

Tableau 43: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles au 31 décembre 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

## VI. TARIFS

### 1. Tarifs affichés des services voix en 2017

			Moyenne des Tarifs (par opérateur)			Moyenne générale
			ORANGE	MTN	MOOV	
<b>Services Prépayés - Voix</b>	National	on-net	76,2	83,2	94,3	84,6
		vers mobile	88,5	83,2	94,3	88,7
		vers fixe	88,5	83,2	94,3	88,7
	International	CEDEAO	168,9	242,9	193,5	201,8
		France, USA, Canada	82	80,3	74,8	79,0
<b>Services Post payés - Voix</b>	National	intra	75,0	83,2	95,3	84,5
		vers mobile	75,0	83,2	95,3	84,5
		vers fixe	75,0	83,2	95,3	84,5
	International	CEDEAO	82,0	242,9	193,5	172,8
		France, USA, Canada	151,6	80,3	74,8	102,2

Tableau 44: Valeur moyenne des tarifs voix affichés en décembre 2017

### 2. Tarifs affichés des services SMS en 2017

			Moyenne des Tarifs (par opérateur)			Moyenne générale
			ORANGE	MTN	MOOV	
<b>Services Prépayés - SMS</b>	National	on-net	42	24	40	35,3
		vers mobile	42	24	40	35,3
	International		90,5	103		96,8
<b>Services Post payés - SMS</b>	National	intra	40	24	40	34,7
		vers mobile	40	24	40	34,7
	International		87,5	103	100	96,8

Tableau 45: Valeur moyenne des tarifs SMS affichés en décembre 2017



### 3. Tarifs affichés des services mobiles money

	Tranche	ORANGE	MTN	MOOV
<b>Transfert d'argent de compte Intra Réseau</b>	5 - 1000 F	50	100	100
	1005 - 2000 F	100	100	100
	2005 - 5000 F	100	100	100
	5005 - 15 000 F	250	250	200
	15005 - 25000 F	300	250	250
	25 005 - 50000 F	600	500	500
	50 005 - 100 000 F	1 000	700	500
	100 005 - 200 000 F	1 500	1 250	1000
	200 005 - 250 000 F	1 500	1 500	1000
	250 005 - 300 000 F	1 500	1 500	1000
	300 005 - 400 000 F	1 500	2 000	1500
	400 005 - 500 000 F	0, 40%	2 000	1500
	500 005 - 600 000 F	0, 40%	2 000	1500
	600 005 - 1 000 000 F	0, 40%	2 000	1500
	1000 005- 1 500 000F	0, 40%	2 000	1500
1 500 000 -2 000 000F	-	-	1500	
<b>Retrait d'argent</b>	5 - 1000 F	150	150	150
	1005 - 2000 F	150	150	150
	2005 - 5000 F	150	150	150
	5005 - 15 000 F	500	500	500
	15 005 - 25 000 F	500	500	500
	25 005 - 50 000 F	1 000	1 000	1000
	50 005 - 100 000 F	2 000	2 000	1800
	100 005 - 200 000 F	4 000	4 000	3500
	200 005 - 250 000 F	4 000	6 000	6000
	250 005 - 300 000 F	8 000	6 000	6000
	300 005 - 400 000 F	8 000	8 000	7000
	400 005 - 500 000 F	24 000	8 000	7000
	500 005 - 600 000 F	24 000	8 000	13 000
	600 005 - 1 000 000 F	24 000	16 000	13 000
	1 000 005 - 1 500 000F	24 000	23 000	20 000
1 500 005 -2 000 000F	-	-	20 000	

Tableau 46: Tarifs des transferts et retraits d'argent via mobile money pratiqués par les opérateurs en 2017

# SERVICE INTERNET

## I. ABONNES

### 1. L'accès à internet fixe

#### 1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017

	ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Accès via technologie filaire	79 562	780	1 254	-	81 596
Accès via technologie sans fil	52 889	1 615	768	7 105	62 377
<b>Total</b>	<b>132 451</b>	<b>2 395</b>	<b>2 022</b>	<b>7 105 *</b>	<b>143 973</b>

Tableau 47: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017

Technologie filaire : ADSL, RTC, FO,

Technologie sans fil : WIMAX, CDMA, VSAT, LTE, FH

\* Valeurs estimées

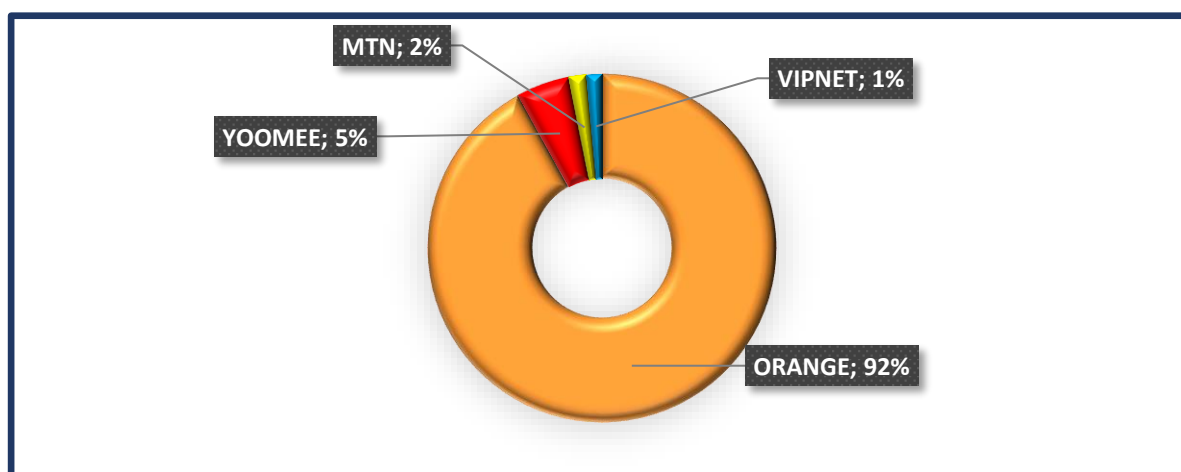


Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe

#### 1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

	ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
ADSL	77 720	0	1 236	0	78 956
CDMA	635	978	0	0	1 613
FO	0	780	18	0	798
FTTH	1 755	0	0	0	1 755
WIMAX	0	0	763	0	763
RTC	87	0	0	0	87
LTE	51 761	0	0	7 105	58 866
LS	493	0	0	0	493
VSAT	0	0	5	0	5
FH	0	637	0	0	637
<b>TOTAL</b>	<b>132 451</b>	<b>2 395</b>	<b>2 022</b>	<b>7 105</b>	<b>143 973</b>

Tableau 48: Répartition du parc d'abonnés par technologie au 31 décembre 2017

### 1.3 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe

	Décembre 2016	Décembre 2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE	77 169	132 451	71,64%
MTN	51 126	2 395	-95,32%
VIPNET	2 255	2 022	-10,33%
ALINK	49	-	-
YOOMEE	6 547	7 105 *	8,52%
<b>Total</b>	<b>137 146</b>	<b>143 973</b>	<b>4,98%</b>

Tableau 49: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2017

\* Estimation

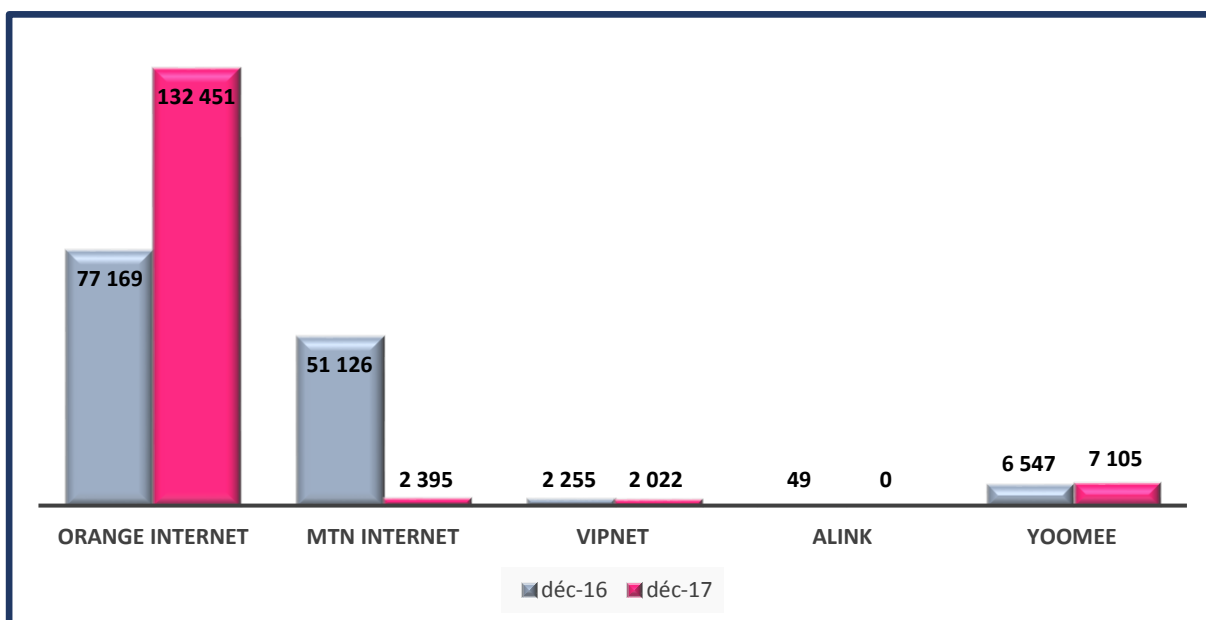


Figure 21: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2016 à 2017

#### 1.4 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ADSL	74 326	78 956	6%
CDMA	1 301	1 613	24%
FO	2 400	798	-67%
FTTH	0	1 755	-
WIMAX	4 163	763	-82%
RTC	87	87	0%
LTE	53 838	58 866	9%
LS	417	493	18%
VSAT	11	5	-55%
FH	596	637	7%
Autres	2	-	-
<b>Total</b>	<b>137 139</b>	<b>143 973</b>	<b>5%</b>

Tableau 50: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie (2016 - 2017)

## 2. L'accès à internet mobile

### 2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
4 185 668	6 465 924	2 443 794	13 095 386

Tableau 51: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017

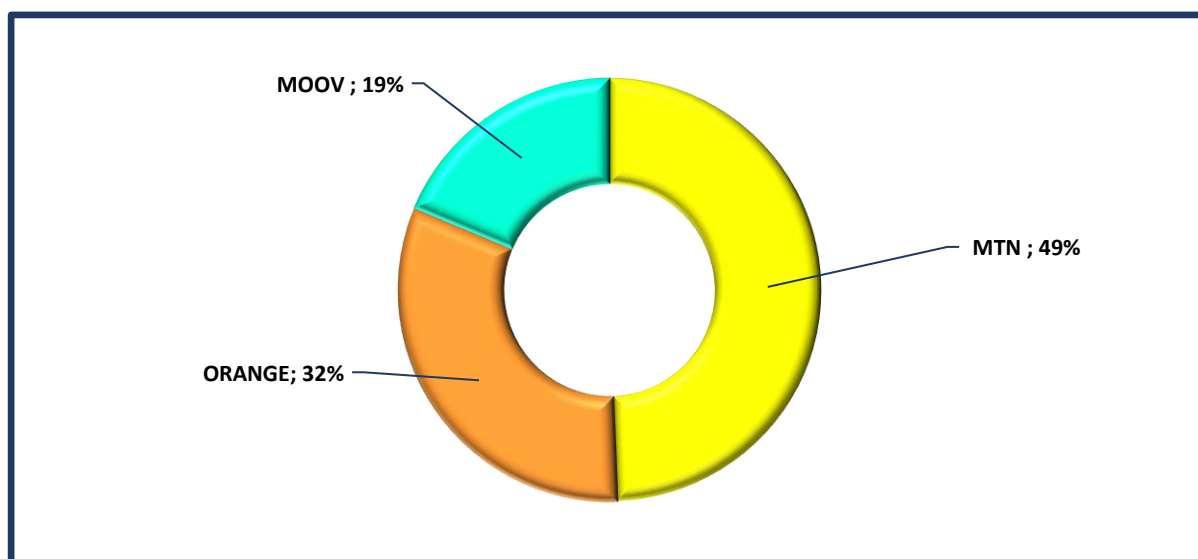


Figure 22: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017

## 2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Décembre 2016	Décembre 2017	Taux d'évolution
ORANGE	3 184 644	4 185 668	31,43%
MTN	5 528 053	6 465 924	16,97%
MOOV	1 689 651	2 443 794	44,63%
<b>Total</b>	<b>10 402 348</b>	<b>13 095 386</b>	<b>25,89%</b>

Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2016 et 2017

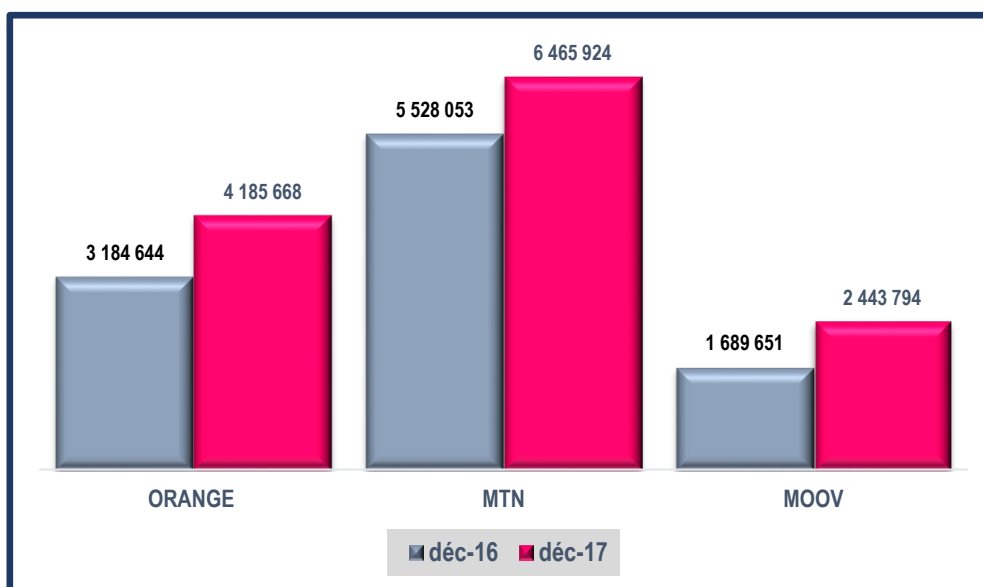


Figure 23: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2016 et décembre 2017

## 3. Parc global d'abonnés à internet

	Nombre d'abonnés	%
Accès à internet fixe	143 973	1,09%
Accès à internet mobile	13 095 386	98,91%
<b>Total</b>	<b>13 239 359</b>	<b>100%</b>

Tableau 53: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2017

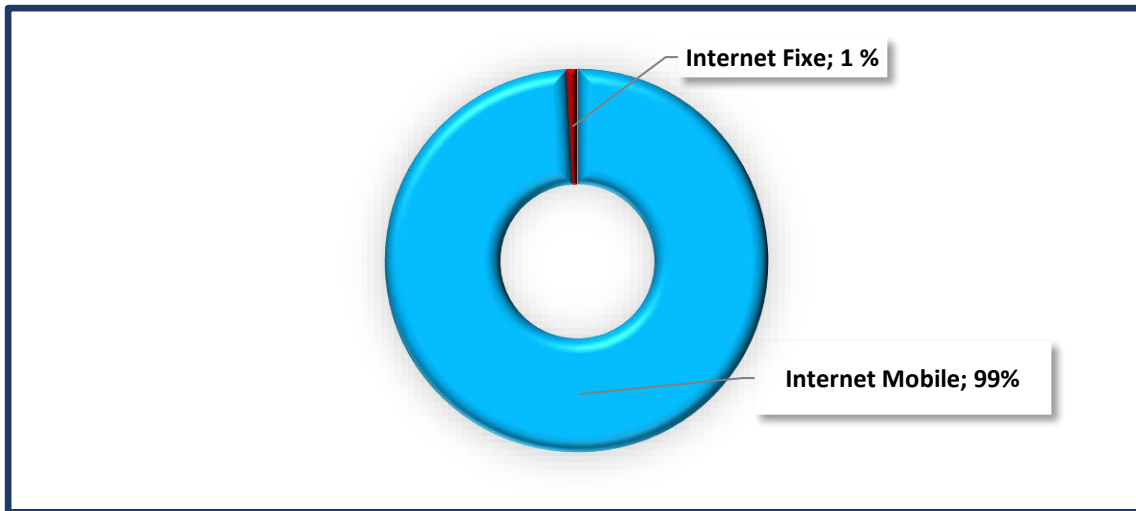


Figure 24: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2017

#### 1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
22 807 785 787	4 845 856 366	2 283 077 092	992 502 877 *	30 929 222 122

Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2017 (en FCFA)

\* Estimation

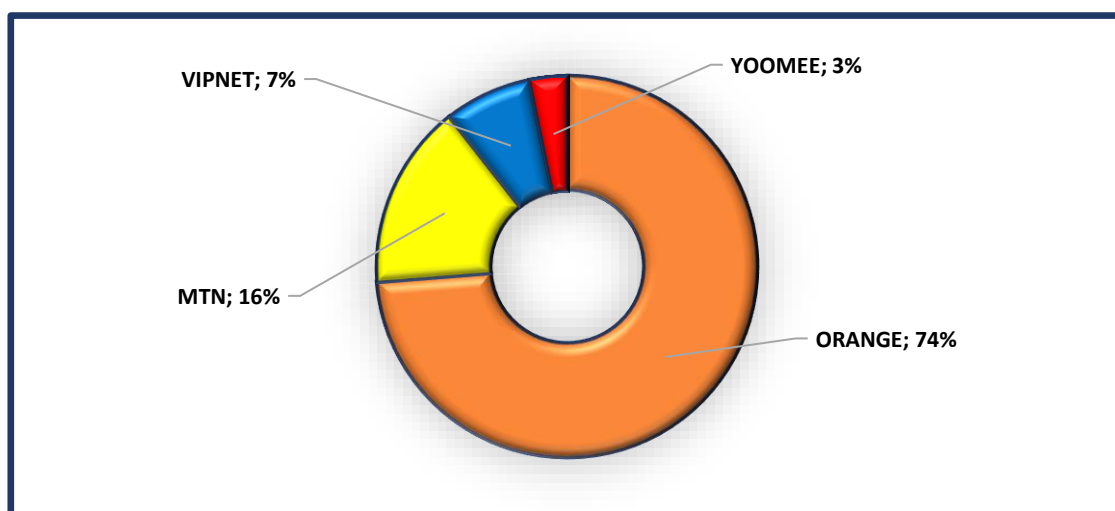


Figure 25: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2017

## 1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	12 687 518 726	2 256 213 485	418 349 792	448 115 049	15 810 197 052
Recettes provenant des abonnés professionnels	10 120 267 061	2 589 642 881	1 864 727 300	544 387 828	15 119 025 070
<b>Total</b>	<b>22 807 785 787</b>	<b>4 845 856 366</b>	<b>2 283 077 092</b>	<b>992 502 877 *</b>	<b>30 929 222 122</b>

Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

\* Valeurs estimées

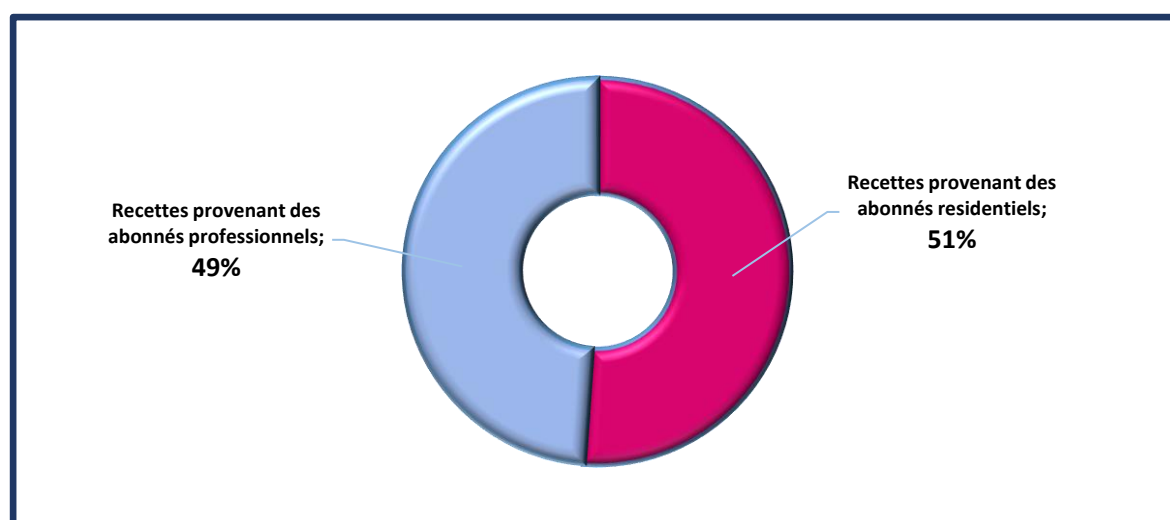


Figure 26: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

## 1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
43 354 113 569	25 081 265 087	18 569 091 766	<b>87 004 470 422</b>

Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2017 (en FCFA)



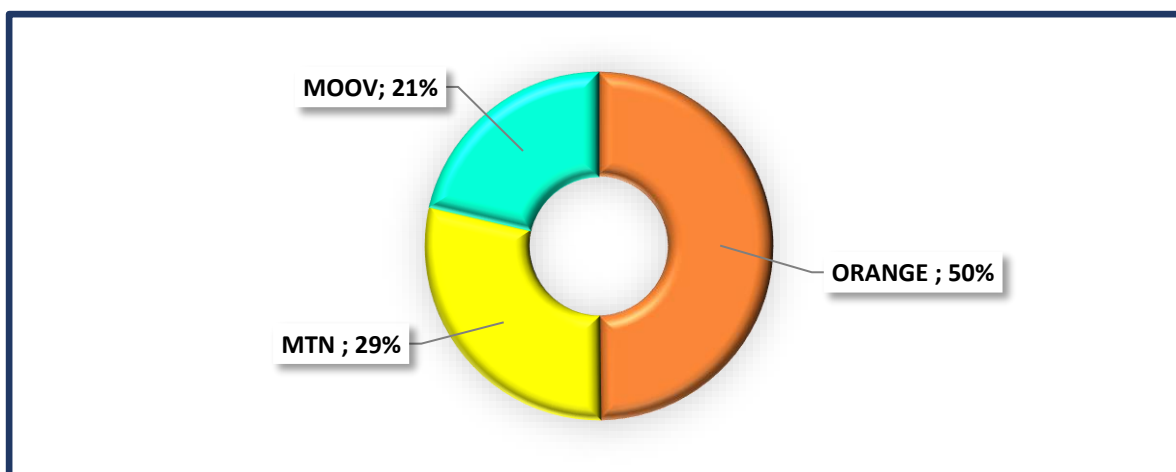


Figure 27: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2017

## 2. Evolution du chiffre d'affaires

### 2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE INTERNET	19 760 361 948	22 807 785 787	15,42%
MTN INTERNET	6 346 946 331	4 845 856 366	-23,65%
VIPNET	2 946 799 469	2 283 077 092	-22,52%
ALINK TELECOM	58 208 000	-	-100,00%
YOOME	918 416 000	992 502 877 *	8,07%
<b>Total</b>	<b>30 030 731 748</b>	<b>30 929 222 122</b>	<b>2,99%</b>

Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2016 et 2017 (en F CFA)

\* Valeurs estimées

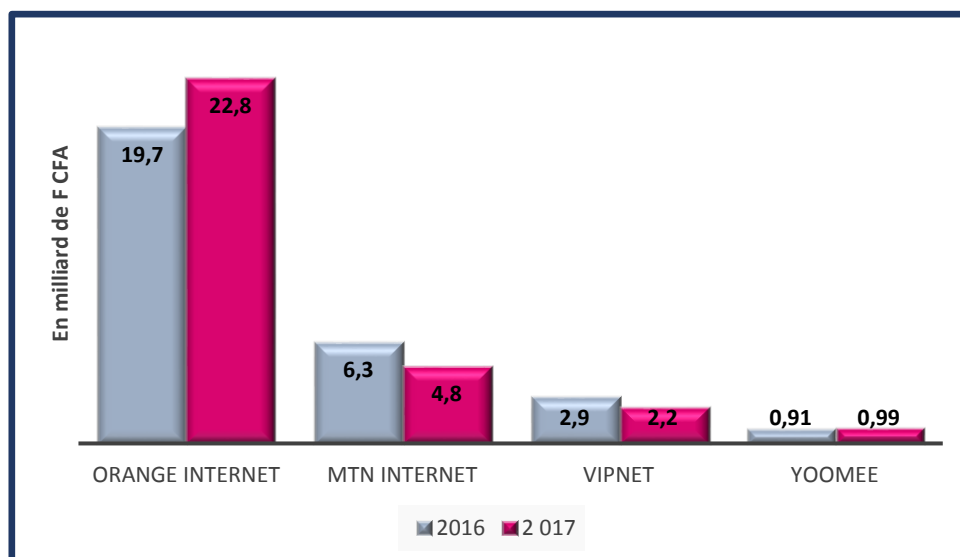


Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2016 – 2017)

## 2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 – 2017)
ORANGE	36 064 706 219	43 354 113 569	20,21%
MTN	11 491 515 864	25 081 265 087	118,26%
MOOV	8 073 237 193	18 569 091 766	130,01%
<b>Total</b>	<b>55 629 459 276</b>	<b>87 004 470 422</b>	<b>56,40%</b>

Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2016 et 2017 (en F CFA)

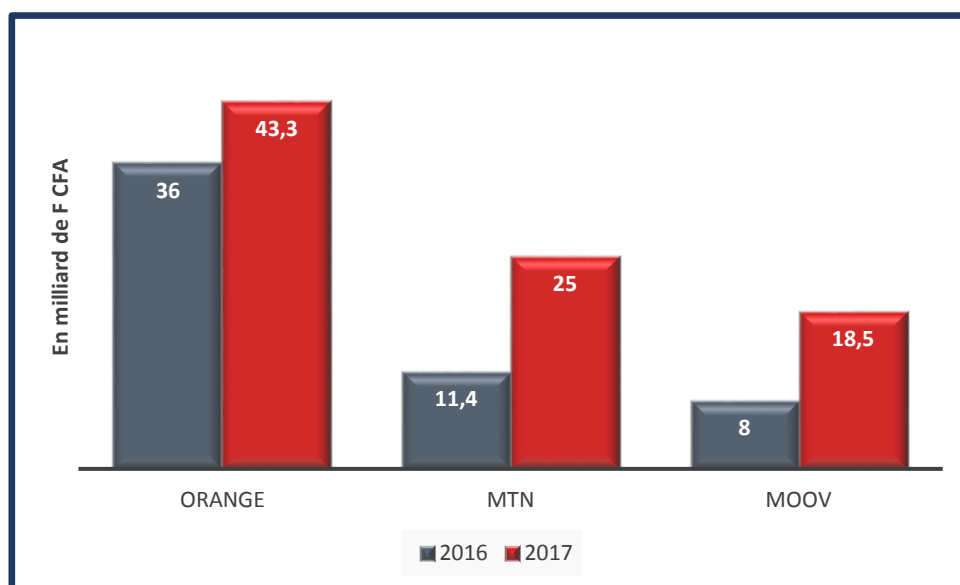


Figure 29: Evolution du chiffre d'affaire internet mobile (2016 - 2017)

### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Volume des investissements réalisés en 2017

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
539 670 667	488 065 237	179 136 484	NC	-

Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2017 (en F CFA)

NC : non communiqué

#### 2. Répartition des investissements

	2016	2017	Taux d'évolution (2016 - 2017)
ORANGE INTERNET	253 196 748	539 670 667	112,30%
MTN INTERNET	274 161 151	488 065 237	78,02%
VIPNET	298 922 858	179 136 484	-40,07%
<b>Total</b>	<b>827 280 757</b>	<b>1 206 872 388</b>	<b>45,88%</b>

Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe de 2016 à 2017 (en F CFA)

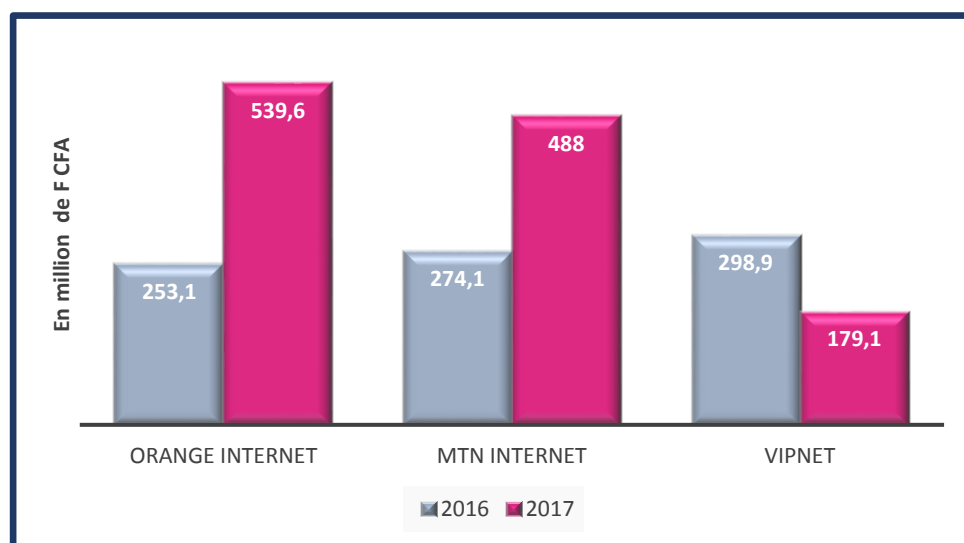


Figure 30: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet 2016 à 2017

### IV. EMPLOI

#### 1. Volume des emplois directs au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOME	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'ORANGE Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	66	31 *	97

Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2017

(\*) Estimation

## 2. Evolution du nombre d'emplois

	2016	2017	Variation (2016-2017)
ORANGE	25	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE Mobile	-
MTN	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	-
VIPNET	69	66	-3
YOOMEE	34	31	-3

Tableau 62: Evolution du nombre d'emplois directs chez les fournisseurs d'accès internet de 2016 à 2017

## V. TARIFS

### 1. Tarifs d'abonnement mensuel des services de l'Internet fixe (ADSL)

CAPACITES	TARIFS ORANGE	TARIFS VIPNET	MOYENNE
512 Kb	20 600	20 510	20 555
1Mb	25 800 / 31 000	22 000	26 267
2Mb	31 000	30 000	30 500
4Mb	46 400	45 000	45 700
8Mb	67 000	60 000	63 500
10Mb	67 000	-	67 000

Tableau 63 : Tarifs des services Internet ADSL en 2017 (en FCFA TTC par mois)

Valeur moyenne des tarifs voix affichés en décembre 2017

### 2. Tarifs Internet mobile prépayés pratiqués par les opérateurs MOBILE

Tarifs/ORANGE	Volume	Validité
5 150	1Go	30 jours
10 300	3 Go	30 jours
15 450	4 Go	30 jours
30 900	10 Go	30 jours

Tableau 64 : Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE CI (en FCFA TTC par mois)

Tarifs/MTN	Volume	Validité
2 999	0,5 Go	30 jours
4 999	1 Go	30 jours
9 999	3 Go	30 jours
14 999	4,5 Go	30 jours
19 999	10 Go	30 jours

Tableau 65 : Tarifs internet mobile pratiqués par MTN CI (en FCFA TTC par mois)

<b>Tarifs/MOOV</b>	<b>Volume</b>	<b>Validité</b>
4 900	1 Go	30 Jours
9 900	3 Go	30 Jours
14 900	5 Go	30 Jours
19 900	10 Go	30 Jours

*Tableau 66 : Tarifs internet mobile pratiqués par MOOV CI (en FCFA TTC par mois)*