

2018

STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN COTE D'IVOIRE



SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2018	8
TELEPHONIE FIXE.....	9
I. ABONNES	10
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2018	10
2. Parts de marché.....	10
3. Taux de pénétration	10
4. Evolution annuelle du parc d'abonnés	10
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	11
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2018	11
2. Répartition des services vendus	12
3. Evolution du chiffre d'affaires.....	12
3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2017 -2018	12
3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2017 - 2018	13
III. INVESTISSEMENTS	14
1. Valeur des investissements réalisés en 2018	14
2. Evolution des investissements réalisés	14
3. Investissements et chiffre d'affaires.....	15
IV. TRAFIC	15
1. Volume du trafic voix en 2018.....	15
2. Evolution du trafic voix	15
V. TARIFS	15
TELEPHONIE MOBILE	16
I. ABONNES	17
1. Parc d'abonnés mobile	17
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2018	17
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2018.....	17
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2018	17
2. Parc d'abonnés au mobile money.....	18
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018	18
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2018	18
3. Taux de pénétration	18
4. Evolution des parcs d'abonnés	18
4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile	18
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money.....	19
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	20
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2018	20
2. Répartition des services vendus	20
3. Evolution du chiffre d'affaires	21

3.1	Evolution du chiffre d'affaires 2017 – 2018	21
3.2	Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2017 -2018	22
3.3	Revenu moyen généré par abonné (ARPU)	23
4.	Revenus générés par les services mobiles money en 2018.....	23
III.	INVESTISSEMENTS	23
1.	Valeur des investissements réalisés en 2018.....	23
2.	Evolution des investissements.....	24
IV.	EMPLOI	25
1.	Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile	25
2.	Répartition des emplois	25
3.	Evolution du nombre d'emplois.....	25
V.	TRAFIC	26
1.	Trafic voix.....	26
1.1	Trafic voix en 2018	26
1.2	Evolution du trafic voix	26
1.3	Trafic moyen voix par abonné par mois (en minute)	27
2.	Trafic sms	28
2.1	Trafic sms en 2018	28
2.2	Evolution du trafic sms	28
VI.	TAUX DE COUVERTURE	29
1.	Couverture du territoire	29
2.	Couverture de la population	29
VI.	TARIFS	30
1.	Tarifs moyens affichés des services voix en 2018.....	30
2.	Tarifs moyens affichés des services sms en 2018	30
3.	Tarifs affichés des services mobiles money	31
	SERVICE INTERNET.....	32
I.	ABONNES	33
1.	L'accès à internet fixe	33
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018.....	33
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	33
2.	L'accès à internet mobile	33
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2018.....	33
2.2	Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile	34
3.	Parc global d'abonnés à internet	34
4.	Evolution du parc d'abonné	35
4.1	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe	35
4.2	Evolution du parc d'abonnés à internet mobile large bande	35

II. CHIFFRE D’AFFAIRES	36
1. Chiffre d’affaires de l’internet fixe en 2018.....	36
1.1 Chiffre d’affaires réalisé sur l’internet fixe	36
1.2 Répartition du chiffre d’affaires par type d’abonnement.....	37
1.3 Chiffre d’affaires réalisé sur l’internet mobile	37
2. Evolution du chiffre d’affaires.....	38
2.1 Evolution du chiffre d’affaires de l’internet fixe.....	38
2.2 Evolution du chiffre d’affaires de l’internet mobile.....	38
III. INVESTISSEMENTS	39
1. Volume des investissements réalisés en 2018.....	39
2. Répartition des investissements	39
IV. EMPLOI	39
V. TARIFS	40
1. Tarifs internet fixe	40
1.1 Tarifs d’abonnement mensuel des services de l’Internet fixe (ADSL).....	40
1.2 Tarifs d’abonnement mensuel des offres Internet fixe (Fibre Optique).....	40
2. Tarifs Internet mobile	40

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018.....	10
Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2018.....	10
Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2017 à 2018.....	10
Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFA).....	11
Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2018).....	12
Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018 (en FCFA).....	12
Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par Orange Fixe par service vendu de 2017 à 2018 (en FCFA).....	13
Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2017 à 2018 (en F CFA).....	13
Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFA).....	14
Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018 (en FCFA).....	14
Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs.....	15
Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2018(en minutes).....	15
Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2017 -2018 (en minutes).....	15
Tableau 14: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFATTC/Min).....	15
Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018.....	17
Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement.....	17
Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018.....	18
Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money.....	18
Tableau 19: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile.....	18
Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money.....	19
Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en FCFA).....	20
Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2018.....	20
Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018 (en F CFA HT).....	21
Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2017 à 2018 (en F CFA).....	22
Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2017 à 2018 (en F CFA).....	22
Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2017 à 2018 (en F CFA).....	22
Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2018 (en FCFA).....	23
Tableau 28: Commissions perçues sur les services mobile money en 2018 (en F CFA).....	23
Tableau 29: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en FCFA).....	23
Tableau 30: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile.....	24
Tableau 31: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2018.....	25
Tableau 32: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018.....	25
Tableau 33: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en minutes).....	26
Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2017 et 2018 (en minutes).....	26
Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2017 et 2018 (en minutes).....	27
Tableau 36: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2017 et 2018 (en minutes).....	27
Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2018.....	27
Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2018.....	28
Tableau 39: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2017 et 2018.....	28
Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2017 et 2018.....	28
Tableau 41: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2017 et 2018.....	29
Tableau 42: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2018.....	29
Tableau 43: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2018.....	29
Tableau 44: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie mobile pour le service voix en 2018).....	30
Tableau 45 Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie mobile pour le service sms en 2018).....	30
Tableau 46 : Tarifs des services de transfert d'argent pratiqués par les opérateurs 2018 (en FCFA TTC).....	31
Tableau 47 : Tarifs des services de retraits d'argent pratiqués par les opérateurs en 2018 (en FCFA TTC).....	31
Tableau 48: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017.....	33
Tableau 49: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2018.....	33
Tableau 50: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2018.....	33

Tableau 51: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2018.....	34
Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2018.....	35
Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2017 et 2018	35
Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2018 (en FCFA).....	36
Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements	37
Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018 (en FCFA).....	37
Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2017 et 2018 (en F CFA)	38
Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2017 et 2018 (en F CFA)	38
Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2018 (en F CFA)	39
Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe	39
Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2018	39
Tableau 62: Tarifs des services Internet ADSL en 2018 (FCFA TTC par mois)	40
Tableau 63: Tarifs moyens mensuels FCFA des services fibre optique 2018	40
Tableau 64: Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE CI (en FCFA TTC par mois en 2018)	40
Tableau 65: Tarifs internet mobile pratiqués par MTN (en FCFA TTC par mois en 2018)	41
Tableau 66: Tarifs internet mobile pratiqués par Moov (en FCFA TTC par mois en 2018)	41

FIGURES

Figure 1:Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2018.....	10
Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe	11
Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2018	11
Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2018	12
Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018.....	13
Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018	14
Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2017 à 2018.....	14
Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018.....	17
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018	18
Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2017 - 2018).....	19
Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2017-2018)	19
Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2018	20
Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2018	21
Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2017 à 2018	21
Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money en 2018.....	23
Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018.....	24
Figure 17: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018.....	24
Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2018.....	25
Figure 19: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile	26
Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe	33
Figure 21: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet internet mobile au 31 décembre 2018	34
Figure 22: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès	34
Figure 23: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2017 à 2018	35
Figure 24: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2017 et décembre 2018	36
Figure 25: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2018.....	36
Figure 26: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements	37
Figure 27: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018-	37
Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2017 – 2018).....	38
Figure 29: Evolution du chiffre d'affaire internet mobile (2017 - 2018).....	39

Les données financières (notamment chiffre d'affaires et investissements) contenues dans ce document sont des données non encore certifiées

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2018

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE FIXE - 2018			
	ORANGE	MTN	TOTAL
Nombre d'abonnés	293 422	8 976	302 398
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	97%	3%	100%
Chiffre d'affaires (F CFA)	66 260 244 345	14 195 945 673	80 456 190 018
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	82%	18%	100%
Investissements (F CFA)	16 138 242 222	2 620 818 266	18 759 060 488

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE - 2018				
	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés mobile	13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850
Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile	41%	33%	26%	100%
Nombre d'abonnés au mobile money	7 152 794	4 874 774	1 414 422	13 441 990
Chiffre d'affaires (FCFA)	448 030 023 109	278 441 842 807	194 365 771 796	920 837 637 712
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	30%	21%	100%
Investissements (FCFA)	72 850 637 348	53 899 484 637	28 644 357 839	155 394 479 824
Emplois directs	1 429	699	375	2 503

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE - 2018				
	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Nombre d'abonnés	167 523	603	1 601	169 727
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	98,7%	0,4%	0,94%	100%
Chiffre d'affaires (FCFA)	26 440 949 249	4 347 411 841	2 327 960 666	33 116 321 756
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	80%	13%	7%	100%
Investissements (FCFA)	234 048 608	0	303 553 043	537 601 651
Emplois directs	Inclus dans l'effectif d'Orange Mobile	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	64	-

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 2018				
	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés	4 797 302	6 214 928	2 415 882	13 428 112
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	36%	46%	18%	100%
Chiffre d'affaires (F CFA)	49 878 472 064	31 107 946 440	25 683 455 854	106 669 874 358
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	47%	29%	24%	100%

NB : Les revenus sur l'internet mobile et le mobile money sont inclus dans le chiffre d'affaires de la téléphonie mobile.

TELEPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
293 422	8 976	302 398

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2018

2. Parts de marché

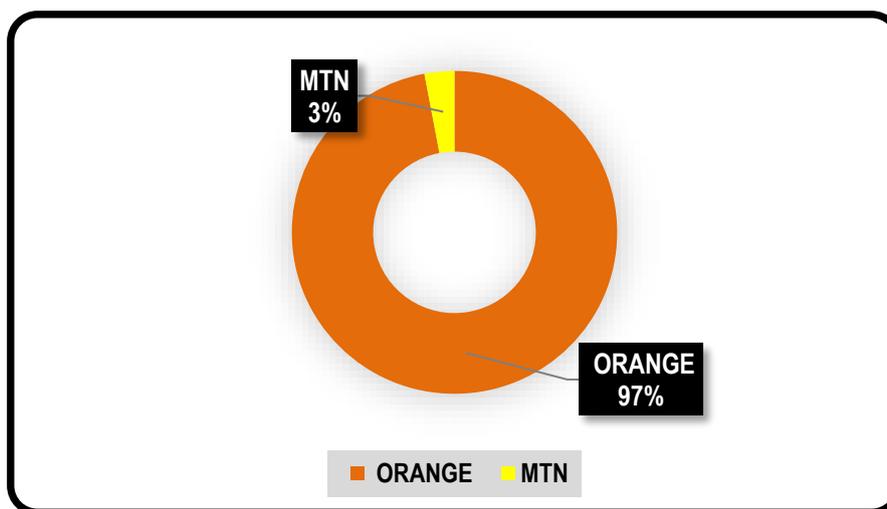


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2018

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,19%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2018

4. Evolution annuelle du parc d'abonnés

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	298 840	293 422	-1,81%
MTN	6 722	8 976	+33,53%
TOTAL	305 562	302 398	-1,04%

Tableau 3: Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2017 à 2018

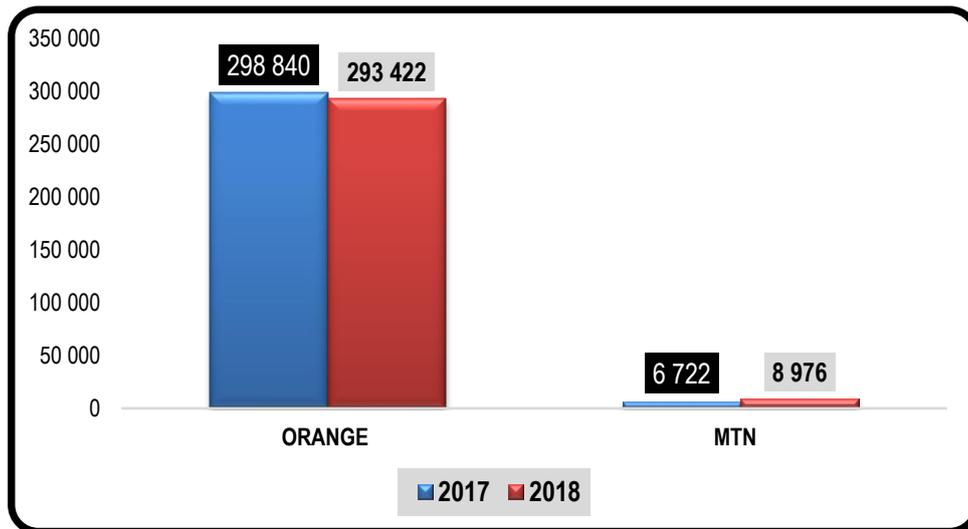


Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
66 260 244 345	14 195 945 673	80 456 190 018

Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFA)

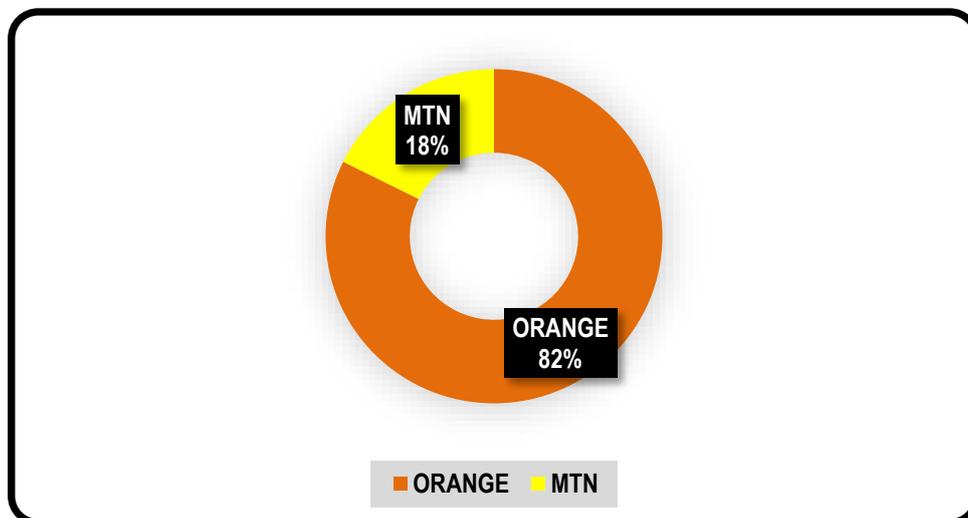


Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2018

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Recettes des services voix</i>	45 051 340 292	820 233 441	45 871 573 733
<i>Recettes des ventes d'équipements</i>	2 153 549 618	0	2 153 549 618
<i>Recettes des liaisons louées</i>	4 816 835 206	12 437 730 925	17 254 566 131
<i>Autres recettes</i>	14 238 519 229	937 981 307	15 176 500 536
TOTAL	66 260 244 345	14 195 945 673	80 456 190 018

Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2018 (en FCFA)

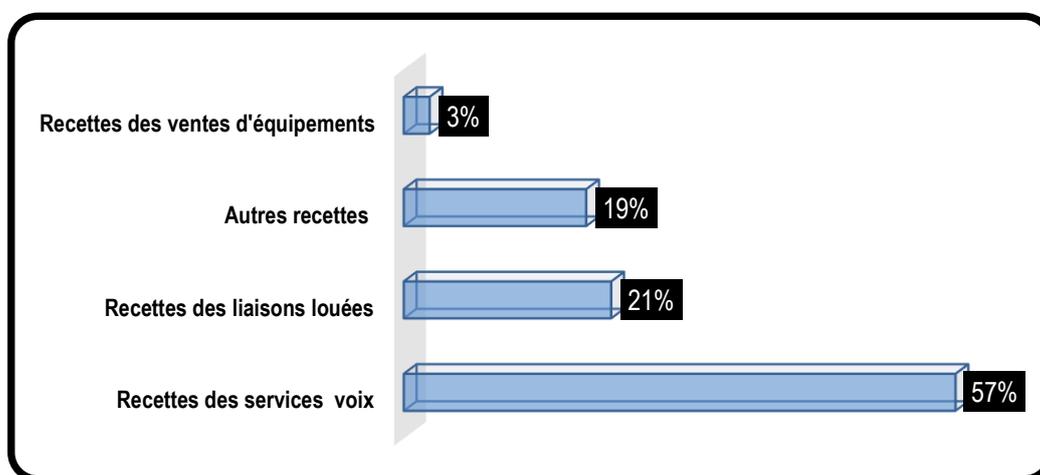


Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2018

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2017 -2018

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	68 202 904 330	66 260 244 345	-2,85%
MTN	13 408 717 219	14 195 945 673	+5,87%
TOTAL	81 611 621 549	80 456 190 018	-1,42%

Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018 (en FCFA)

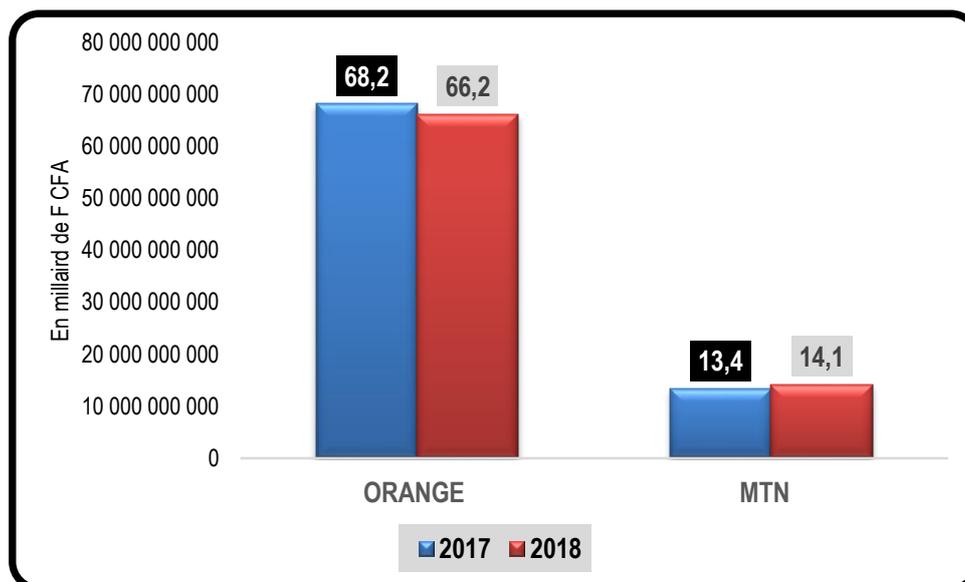


Figure 5: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2017 - 2018

ORANGE	2 017	2 018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
Recettes des services voix	48 511 983 969	45 051 340 292	-7,13%
Recettes des ventes d'équipements	1 599 997 243	2 153 549 618	34,60%
Recettes des liaisons louées	10 176 638 896	4 816 835 206	-52,67%
Autres recettes	7 914 284 222	14 238 519 229	79,91%
TOTAL	68 202 904 330	66 260 244 345	-2,85%

Tableau 7: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par Orange Fixe par service vendu de 2017 à 2018 (en FCFA)

MTN	2 017	2 018	Taux d'évolution (2016 - 2017)
Recettes des services voix	587 966 606	820 233 441	+ 39,50%
Recettes des ventes d'équipements	0	0	-
Recettes des liaisons louées	11 906 041 003	12 437 730 925	+4,47%
Autres recettes	914 709 610	937 981 307	+2,54%
TOTAL	13 408 717 219	14 195 945 673	+5,87%

Tableau 8: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN par service vendu de 2017 à 2018 (en F CFA)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2018

ORANGE	MTN	TOTAL
16 138 242 222	2 620 818 266	18 759 060 488

Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFA)

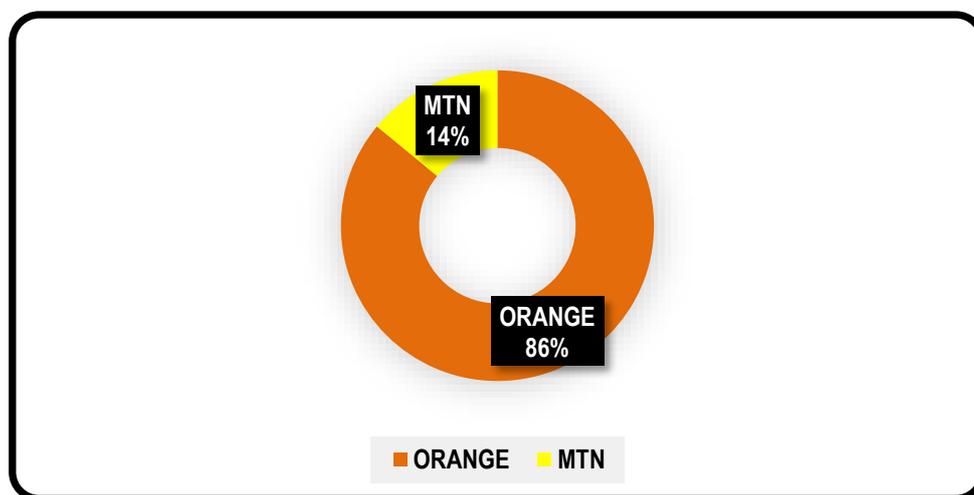


Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018

2. Evolution des investissements réalisés

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	22 747 665 807	16 138 242 222	-29,06%
MTN	949 685 741	2 620 818 266	+175,97%
TOTAL	23 697 351 548	18 759 060 488	-20,84%

Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe de 2017 à 2018 (en FCFA)

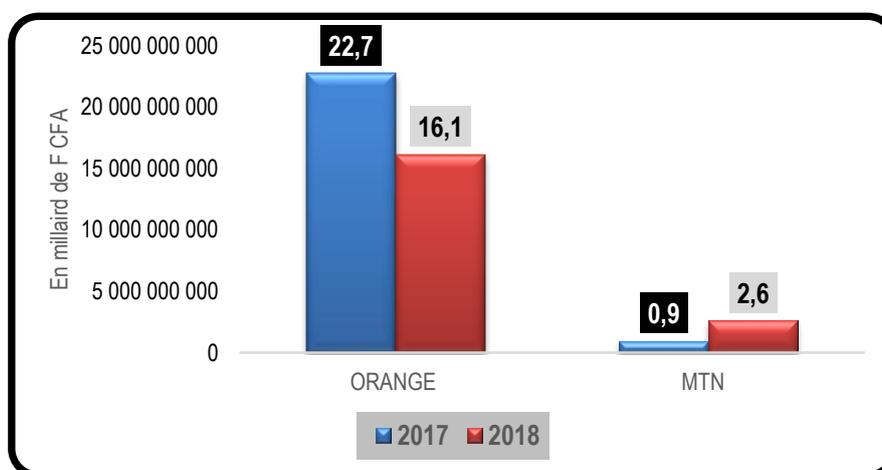


Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2017 à 2018

3. Investissements et chiffre d'affaires

	ORANGE	MTN	GLOBAL
Investissements (F CFA)	16 138 242 222	2 620 818 266	18 759 060 488
Chiffre d'affaires (F CFA)	66 260 244 345	14 195 945 673	80 456 190 018
Investissements / Chiffre d'affaires	24,36%	18,46%	23,32%

Tableau 11: Ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFA)

IV. TRAFIC

1. Volume du trafic voix en 2018

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	8 712 164	194 700	8 906 864
Total trafic national sortant	85 377 266	6 772 494	92 149 760
Total trafic national entrant	NC	4 763 425	-
Trafic international sortant	NC	3 124 544	-
Trafic international entrant	NC	2 378 587	-

Tableau 12: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe en 2018(en minutes)

NC : Non communiqué

2. Evolution du trafic voix

	ORANGE		MTN	
	2017	2018	2017	2018
Trafic intra-réseau	NC	8 712 164	93 382	194 700
Total trafic national sortant	NC	85 377 266	8 569 882	6 772 494
Total trafic national entrant	NC	NC	3 301 268	4 763 425
Trafic international sortant	NC	NC	4 467 634	3 124 544
Trafic international entrant	NC	NC	4 173 280	2 378 587

Tableau 13: Evolution du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe de 2017 -2018 (en minutes)

NC : Non communiqué

V. TARIFS

	DESTINATION	ORANGE CI	MTN CI
TARIFS NATIONAUX	Intra-réseau	62	50
	Vers réseaux mobiles	88,8	90
	Vers autres réseaux fixes	73,2	90
TARIFS A L'INTERNATIONAL	France, USA, Canada, Liban, Maroc	82	50

Tableau 14: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en 2018 (en FCFATTC/Min)

TELEPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850

Tableau 15: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	13 748 856	11 299 907	8 593 344	33 642 107
Abonnés post-payés	98 765	13 948	53 030	165 743
Total	13 847 621	11 313 855	8 646 374	33 807 850
Abonnés prépayés(%)	99,29%	99,88%	99,39%	99,51%
Abonnés post-payés(%)	0,71%	0,12%	0,61%	0,49%
Total (%)	100%	100%	100%	100%

Tableau 16 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2018

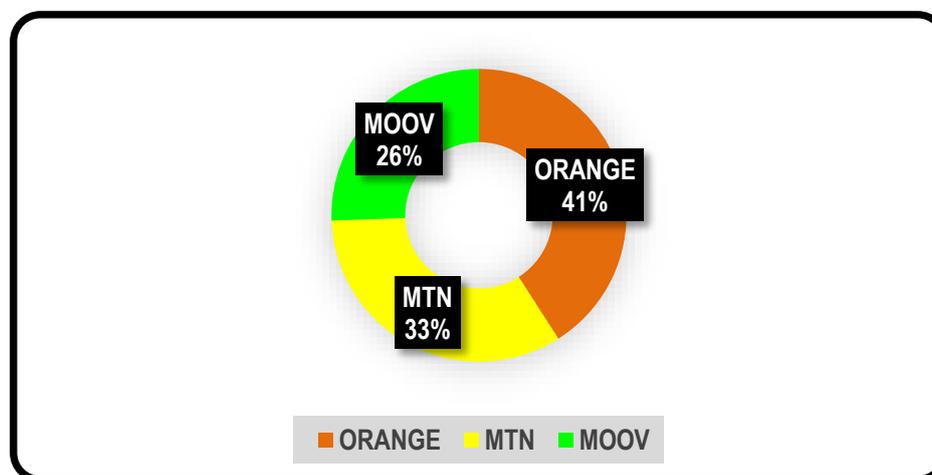


Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2018

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
7 152 794	4 874 774	1 414 422	13 441 990

Tableau 17: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

2.2 Parts de marché au 31 décembre 2018

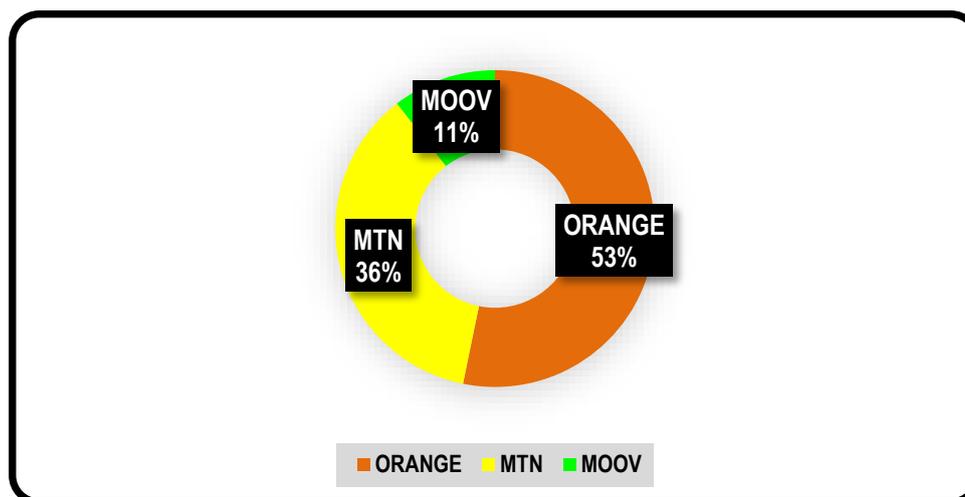


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2018

3. Taux de pénétration

Téléphonie mobile	132,57%
Mobile money	52,71%

Tableau 18: Taux de pénétration à la téléphonie mobile et au mobile money

4. Evolution des parcs d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 – 2018)
ORANGE	13 120 645	13 847 621	+5,54%
MTN	10 893 061	11 313 855	+3,86%
MOOV	7 733 527	8 646 374	+11,80%
TOTAL	31 747 233	33 807 850	+6,49%

Tableau 19: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

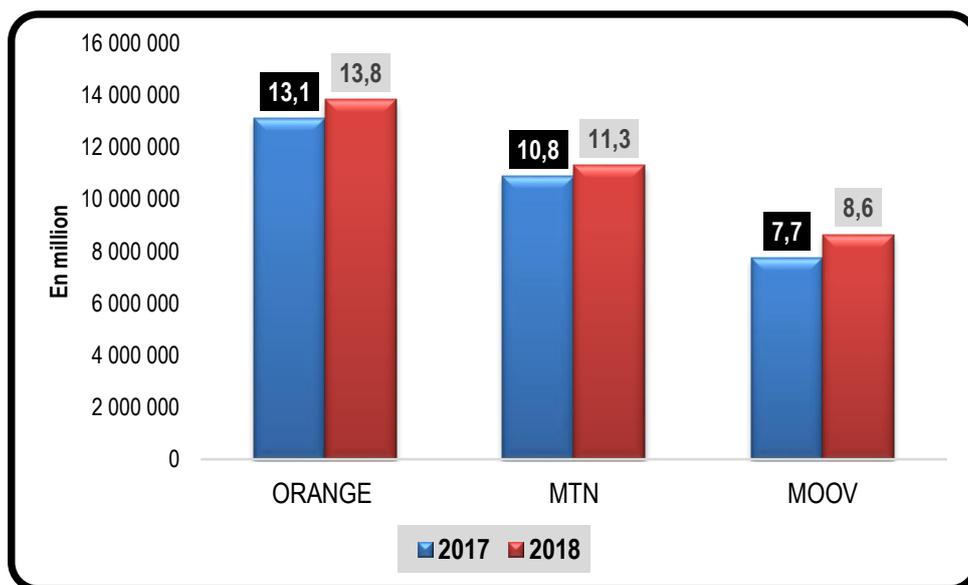


Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile (2017 - 2018)

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	5 778 449	7 152 794	+23,78%
MTN	3 187 069	4 874 774	+52,95%
MOOV	833 035	1 414 422	+69,79%
TOTAL	9 798 553	13 441 990	+37,18%

Tableau 20: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money

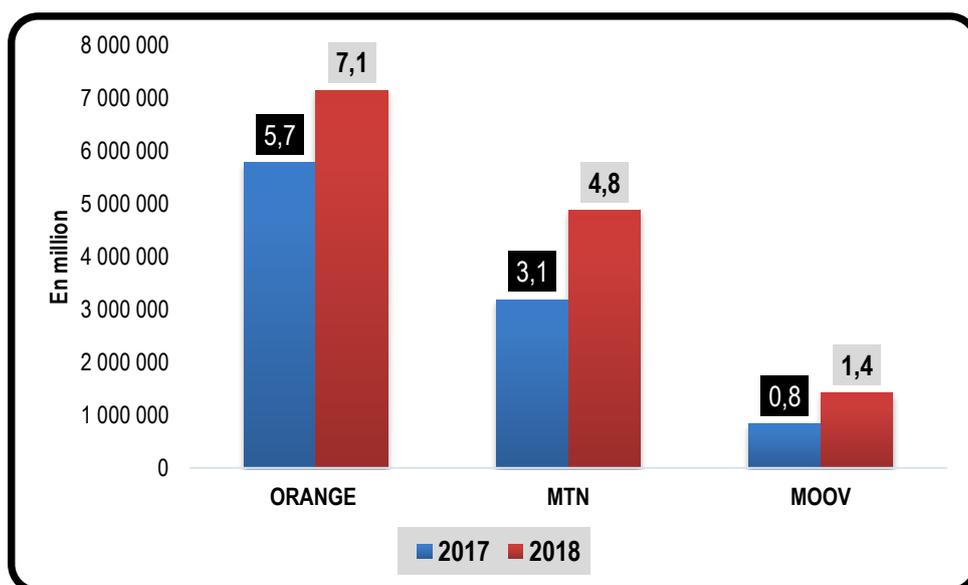


Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money (2017-2018)

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
448 030 023 109	278 441 842 807	194 365 771 796	920 837 637 712

Tableau 21: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en FCFA)

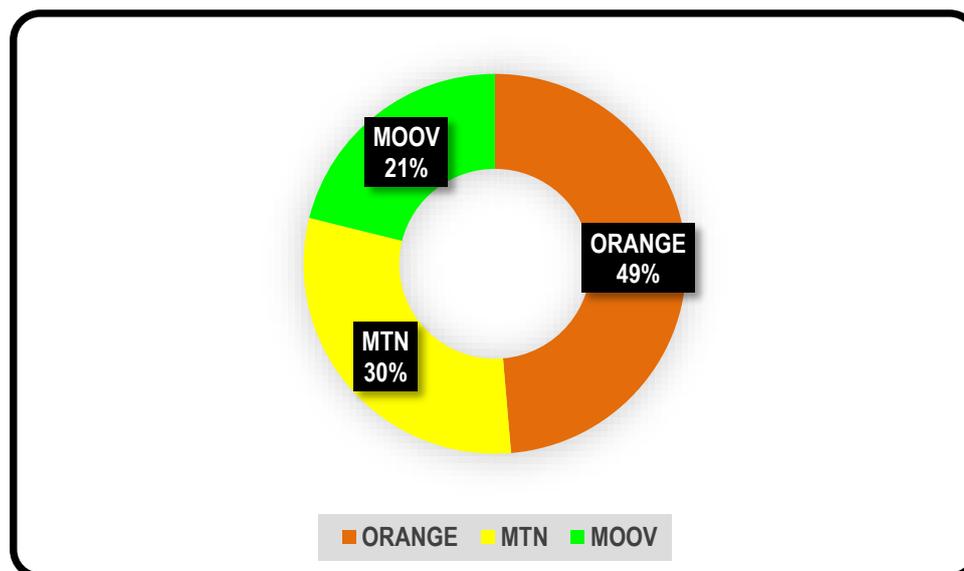


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2018

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	286 265 922 412	190 645 294 577	147 893 938 559	624 805 155 548
Recettes sur trafic sms	14 873 381 130	5 523 116 633	4 041 927 844	24 438 425 607
Mobile money	55 138 584 437	23 283 615 129	5 548 413 111	83 970 612 677
Internet mobile	49 878 472 064	31 107 946 440	25 683 455 854	106 669 874 358
Recettes sur autres activités	41 873 663 066	27 881 870 029	11 198 036 428	80 953 569 523
TOTAL	448 030 023 109	278 441 842 807	194 365 771 796	920 837 637 712

Tableau 22: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2018 (en FCFA HT)

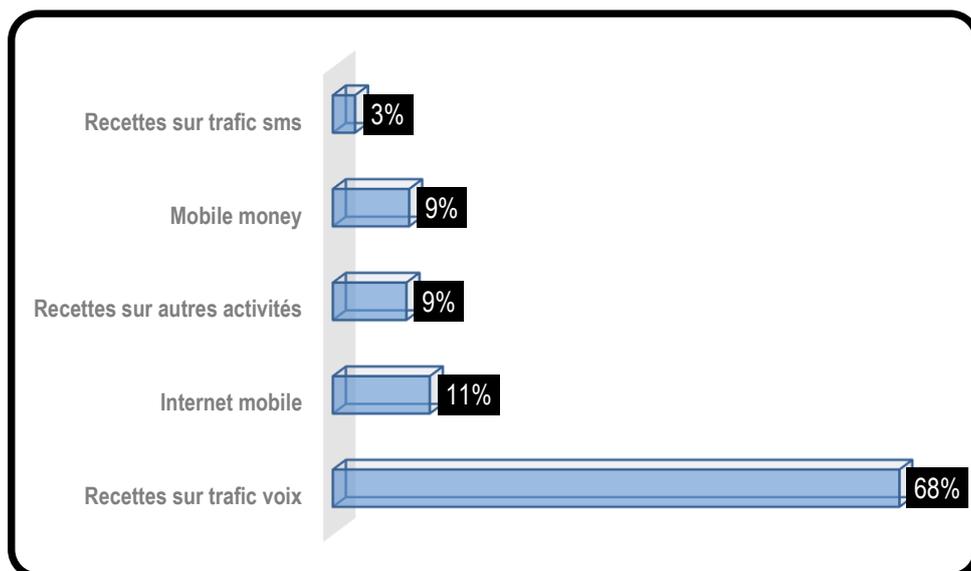


Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2018

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution du chiffre d'affaires 2017 – 2018

	2 017	2 018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	456 551 439 551	448 030 023 109	-1,87%
MTN	295 625 744 038	278 441 842 807	-5,81%
MOOV	176 471 147 145	194 365 771 796	+10,14%
TOTAL	928 648 330 734	920 837 637 712	-0,84%

Tableau 23: Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018 (en F CFA HT)

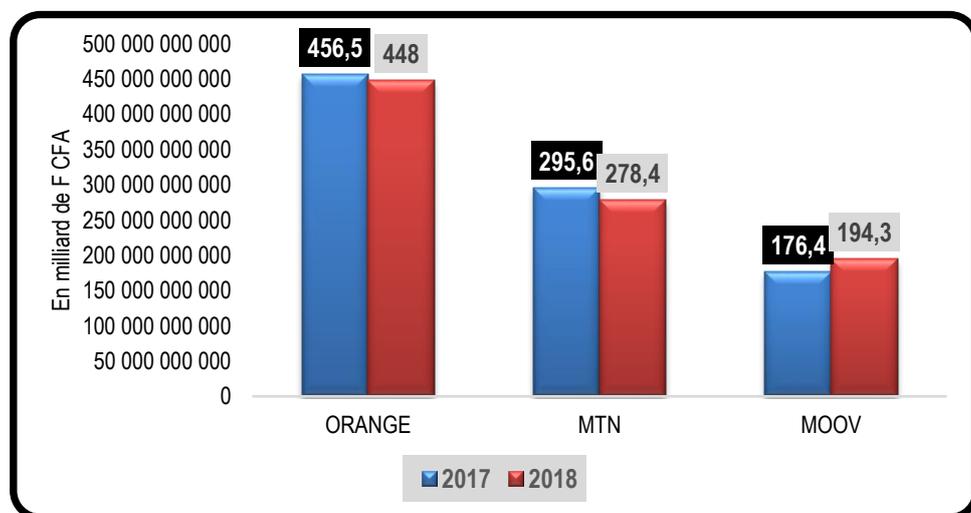


Figure 14: Evolution du chiffre d'affaires de 2017 à 2018

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2017 -2018

ORANGE	2017	2018	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	287 304 588 900	286 265 922 412	-0,36%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	44 994 519 587	14 873 381 130	-66,94%
<i>Recettes sur Mobile money</i>	48 683 233 649	55 138 584 437	13,26%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	43 354 113 569	49 878 472 064	15,05%
<i>Recettes sur autres activités</i>	32 214 983 846	41 873 663 066	29,98%
TOTAL	456 551 439 551	448 030 023 109	-1,87%

Tableau 24: Evolution du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2017 à 2018 (en F CFA)

MTN	2017	2018	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	221 223 662 463	190 645 294 577	-13,82%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	4 562 244 399	5 523 116 633	+21,06%
<i>Recettes sur Mobile money</i>	14 839 475 973	23 283 615 129	+56,90%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	25 081 265 087	31 107 946 440	+24,03%
<i>Recettes sur autres activités</i>	29 919 096 116	27 881 870 029	-6,81%
TOTAL	295 625 744 038	278 441 842 807	-5,81%

Tableau 25: Evolution du chiffre d'affaires de MTN CI de 2017 à 2018 (en F CFA)

MOOV	2017	2018	Taux d'évolution
<i>Recettes sur trafic voix</i>	140 267 267 385	147 893 938 559	+5,44%
<i>Recettes sur trafic sms</i>	4 685 879 549	4 041 927 844	-13,74%
<i>Recettes sur Mobile money</i>	1 972 590 539	5 548 413 111	+181,28%
<i>Recettes sur Internet mobile</i>	18 569 091 766	25 683 455 854	+38,31%
<i>Recettes sur autres activités</i>	10 976 317 906	11 198 036 428	+2,02%
TOTAL	176 471 147 145	194 365 771 796	+10,14%

Tableau 26: Evolution du chiffre d'affaires de MOOV CI de 2017 à 2018 (en F CFA)

3.3 Revenu moyen généré par abonné (ARPU)

ORANGE	MTN	MOOV	GLOBAL
32 354	24 611	22 479	27 237

Tableau 27: ARPU au titre des activités de 2018 (en FCFA)

4. Revenus générés par les services mobiles money en 2018

ORANGE	MTN	MOOV	Total
55 138 584 437	23 283 615 129	5 548 413 111	83 970 612 677

Tableau 28: Commissions perçues sur les services mobile money en 2018 (en F CFA)

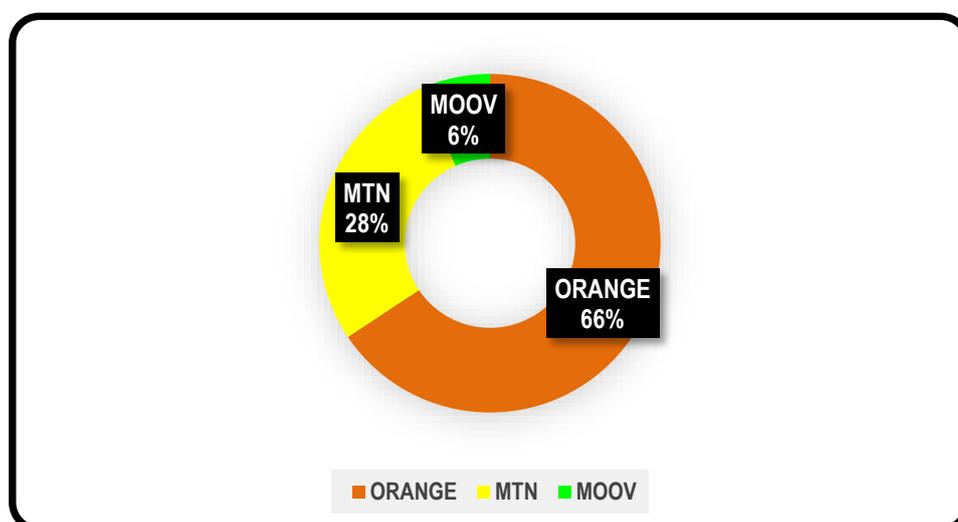


Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur les services mobile money en 2018

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2018

ORANGE	MTN	MOOV	Total
72 850 637 348	53 899 484 637	28 644 357 839	155 394 479 824

Tableau 29: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en FCFA)

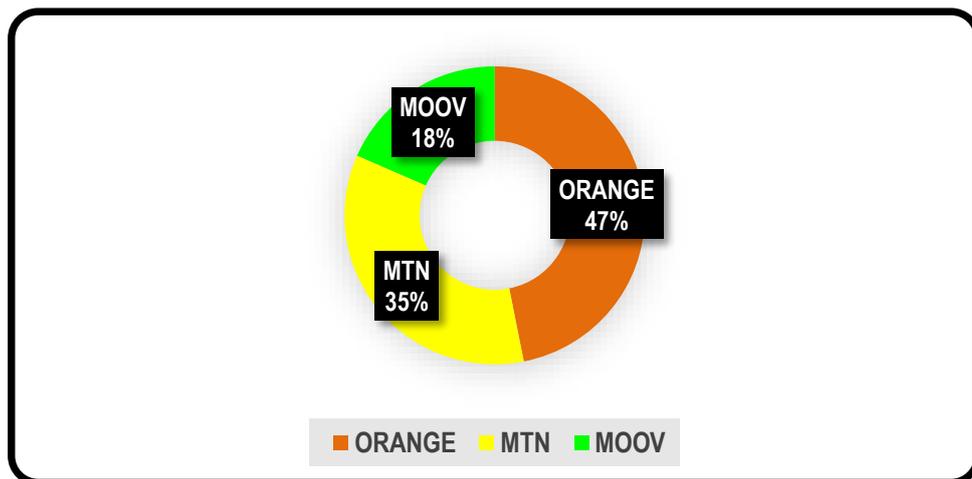


Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2018

2. Evolution des investissements

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	71 323 083 196	72 850 637 348	+2,14%
MTN	49 696 068 286	53 899 484 637	+8,46%
MOOV	37 176 355 293	28 644 357 839	-22,95%
TOTAL	158 195 506 775	155 394 479 824	-1,77%

Tableau 30: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 et 2018

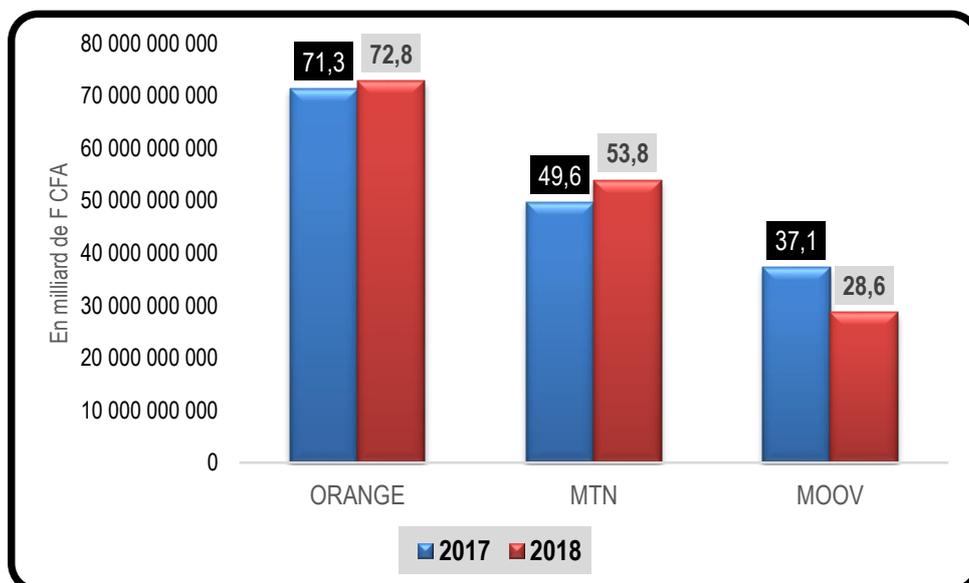


Figure 17: Evolution investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 472 ¹	699 ²	375	2 546

Tableau 31: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2018

2. Répartition des emplois

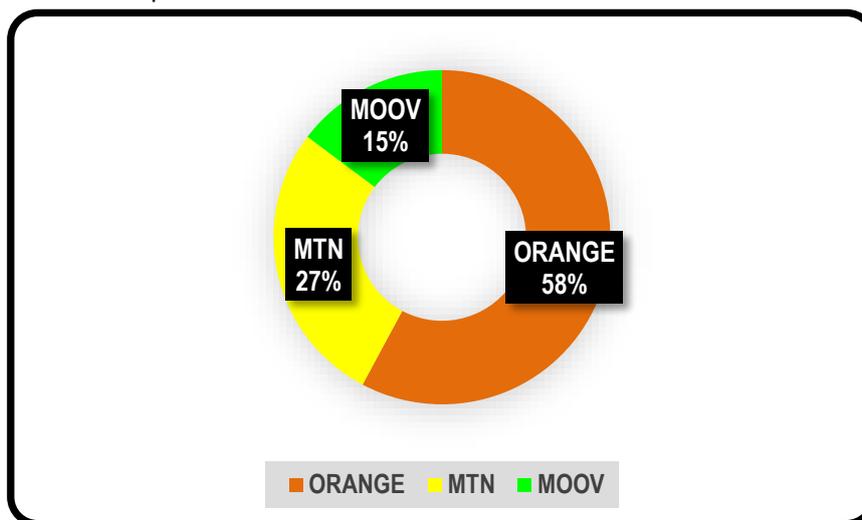


Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2018

3. Evolution du nombre d'emplois

²	2017	2018	Variation (2017 - 2018)
ORANGE	1370	1 472	+102
MTN	682	699	+17
MOOV	351	375	+24
TOTAL	2 403	2 546	+143

Tableau 32: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2018

¹ L'effectif d'ORANGE Mobile comprend ceux d'ORANGE Fixe et ORANGE Internet

² L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet.

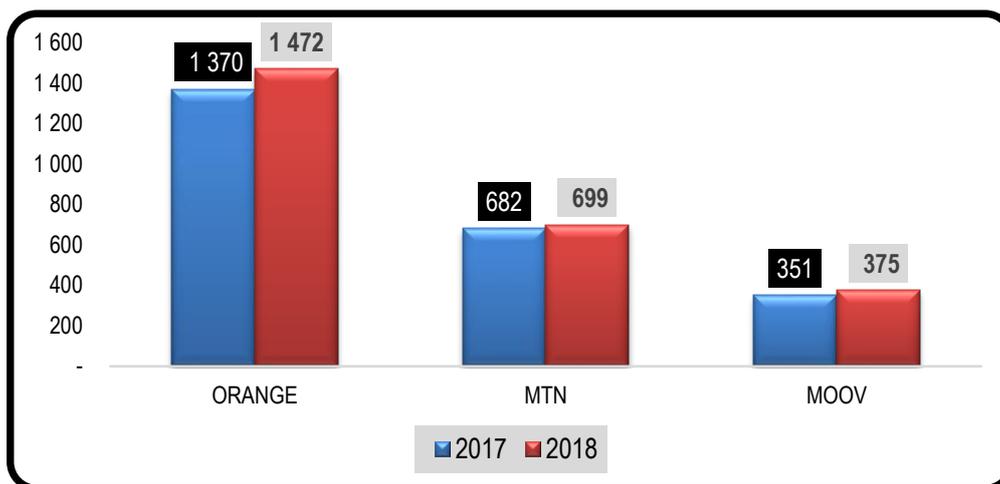


Figure 19: Evolution du nombre d'emplois directs enregistré chez les opérateurs de téléphonie mobile en 2017 et 2018

V. TRAFIC

1. Trafic voix

1.1 Trafic voix en 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	12 734 197 848	8 105 846 730	4 382 687 167	25 222 731 745
Trafic national sortant	1 370 041 623	1 843 156 202	2 020 195 460	5 233 393 285
Trafic national entrant	1 871 503 451	2 313 028 423	1 295 085 402	5 479 617 276
Trafic international sortant	420 445 352	128 711 010	190 306 588	739 462 950
Trafic international entrant	327 584 539	108 087 074	58 088 625	493 760 238

Tableau 33: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2018 (en minutes)

1.2 Evolution du trafic voix

ORANGE	2 017	2 018	Taux d'évolution
Trafic intra-réseau	10 747 616 170	12 734 197 848	+18,48%
Trafic national sortant	678 049 055	1 370 041 623	+102,06%
Trafic national entrant	1 369 298 748	1 871 503 451	36,68%
Trafic international sortant	376 362 562	420 445 352	+11,71%
Trafic international entrant	232 167 735	327 584 539	+41,10%

Tableau 34: Evolution du volume du trafic voix d'ORANGE CI entre 2017 et 2018 (en minutes)

MTN	2 017	2 018	Taux d'évolution
<i>Trafic intra-réseau</i>	7 315 385 896	8 105 846 730	+10,81%
<i>Trafic national sortant</i>	1 035 977 395	1 843 156 202	+77,91%
<i>Trafic national entrant</i>	964 238 853	2 313 028 423	+139,88%
<i>Trafic international sortant</i>	134 640 217	128 711 010	-4,40%
<i>Trafic international entrant</i>	114 525 757	108 087 074	-5,62%

Tableau 35: Evolution du volume du trafic voix de MTN CI entre 2017 et 2018 (en minutes)

MOOV	2 017	2 018	Taux d'évolution
<i>Trafic intra-réseau</i>	4 143 293 057	4 382 687 167	+5,78%
<i>Trafic national sortant</i>	982 180 896	2 020 195 460	+105,68%
<i>Trafic national entrant</i>	558 562 927	1 295 085 402	+131,86%
<i>Trafic international sortant</i>	137 439 401	190 306 588	+38,47%
<i>Trafic international entrant</i>	48 506 186	58 088 625	+19,76%

Tableau 36: Evolution du volume du trafic voix de MOOV CI entre 2017 et 2018 (en minutes)

1.3 Trafic moyen voix par abonné par mois (en minute)

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Total trafic national</i>	96,14	90,32	74,19	88,58
<i>Total trafic international</i>	4,50	1,74	2,39	3,04
Trafic total	100,64	92,06	76,59	91,62

Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2018

2. Trafic sms

2.1 Trafic sms en 2018

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	25 723 391 072	3 537 981 124	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	197 335 604	275 012 416	203 967 280	676 315 300
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	387 004 912	218 387 403	192 541 611	797 933 926
Total des sms nationaux	26 307 731 587	4 031 380 943	-	-
Trafic sms sortant de l'international	35 655 808	8 577 462	3 134 784	47 368 054
Trafic sms entrant de l'international	317 068 532	13 400 148	3 420 407	333 889 087
Total sms internationaux	352 724 340	21 977 610	6 555 191	381 257 141

Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2018

NC : Non communiqué

2.2 Evolution du trafic sms

ORANGE	2017	2018	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	28 431 513 715	25 723 391 072	-9,53%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	158 637 723	197 335 604	+24,39%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	199 689 951	387 188 966	+93,90%
Total des sms nationaux	28 789 841 388	26 307 915 642	-8,62%
Trafic sms sortant de l'international	28 831 122	35 655 808	23,67%
Trafic sms entrant de l'international	NC	317 068 532	-
Total sms internationaux	-	352 724 340	-

Tableau 39: Evolution du volume du trafic SMS d'ORANGE CI entre 2017 et 2018

MTN	2017	2018	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	6 820 305 623	3 537 981 124	-48,13%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	144 188 894	275 012 416	+90,73%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	90 790 100	218 387 403	+140,54%
Total des sms nationaux	7 055 284 617	4 031 380 943	-42,86%
Trafic sms sortant de l'international	8 551 716	8 577 462	+0,30%
Trafic sms entrant de l'international	26 287 354	13 400 148	-49,02%
Total sms internationaux	34 839 070	21 977 610	-36,92%

Tableau 40: Evolution du volume du trafic SMS de MTN CI entre 2017 et 2018

MOOV	2017	2018	Taux d'évolution
<i>Trafic sms intra réseau</i>	NC	NC	-
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	61 924 312	203 967 280	+229,38%
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	77 697 688	192 541 611	+147,81%
Total des sms nationaux	139 622 000	396 508 891	+183,99%
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	3 303 191	3 134 784	-5,10%
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	2 692 768	3 420 407	+27,02%
Total sms internationaux	5 995 959	6 555 192	+9,33%

Tableau 41: Evolution du volume du trafic SMS de MOOV CI entre 2017 et 2018

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83%	80,57%	67,56%
Réseau 3G	41%	55,61%	2,77%
Réseau 4G	5%	6,01%	3,40%

Tableau 42: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2018 (Déclaration des opérateurs)

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94%	90,91%	92,50%
Réseau 3G	70%	67,49%	42,70%
Réseau 4G	55%	32,27%	34,20%

Tableau 43: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2018 (Déclaration des opérateurs)

VI. TARIFS

1. Tarifs moyens affichés des services voix en 2018

Services et destination			Tarifs moyens (par opérateur)			Moyenne générale
			ORANGE	MTN	MOOV	
Services Prépayés - Voix	National	on-net	82,9	99,3	97,3	93,1
		vers mobile	90,9	99,3	97,3	95,8
		vers fixe	90,9	99,3	97,3	95,8
	International	CEDEAO	269,6	242,9	193,5	235,3
		France, USA, Canada	82	80,3	74,8	79
Services Post payés - Voix	National	intra	75	99,3	94,5	89,6
		vers mobile	75	99,3	94,5	89,6
		vers fixe	75	99,3	94,5	89,6
	International	CEDEAO	82	242,9	193,5	172,8
		France, USA, Canada	151,6	80,3	74,8	102,2

Tableau 44: Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie mobile pour le service voix en 2018 (en FCFATTC/Min)

2. Tarifs moyens affichés des services sms en 2018

			Tarifs moyens (par opérateur)			Moyenne générale
			ORANGE	MTN	MOOV	
Services Prépayés - SMS	National	on-net	42	24	40	35,3
		vers mobile	42	24	40	35,3
	International	90,5	103		96,8	
Services Post payés - SMS	National	intra	40	24	37,5	33,7
		vers mobile	40	24	37,5	33,7
	International	87,5	103	100	96,8	

Tableau 45 Tarifs moyens pratiqués par les opérateurs de téléphonie mobile pour le service sms en 2018 (en FCFATTC/Min)

3. Tarifs affichés des services mobiles money

Transfert d'argent de compte INTRA RESEAU	Tranche	Orange money	MTN mobile money	Moov Flooz
	5 - 1000 F	50	100	100
	1005 - 2000 F	100	100	100
	2005 - 5000 F	100	100	100
	5005 - 15 000 F	250	250	200
	15005 - 25000 F	300	250	250
	25 005 - 50000 F	600	500	500
	50 005 - 100 000 F	1 000	700	500
	100 005 - 200 000 F	1 500	1 250	1000
	200 005 - 250 000 F	1 500	1 500	1000
	250 005 - 300 000 F	1 500	1 500	1000
	300 005 - 400 000 F	1 500	2 000	1500
	400 005 - 500 000 F	0, 40%	2 000	1500
	500 005 - 600 000 F	0, 40%	2 000	1500
	600 005 - 1 000 000 F	0, 40%	2 000	1500
	1000 005- 1 500 000F	0, 40%	2 000	1500
	1 500 000 -2 000 000F			1500

Tableau 46 : Tarifs des services de transfert d'argent pratiqués par les opérateurs 2018 (en FCFA TTC)

Transactions	Palier de Facturation	ORANGE (Money) 2018	MTN (Mobile Money) 2018	MOOV (Flooz) 2018
		Tarif en FCFA		
Retrait d'argent	5 - 1000 F	100	150	150
	1005 - 2000 F	100	150	150
	2005 - 4000 F	150	150	150
	4005 - 5000 F	175	150	150
	5005 - 9 000 F	475	500	500
	9 005 - 10 000 F	550	500	500
	10 005 - 25 000 F	600	500	500
	25 005 - 50 000 F	1 100	1 000	1000
	50 005 - 100 000 F	2 100	2 000	1800
	100 005 - 200 000 F	3 900	4 000	3500
	200 005 - 250 000 F	3 900	6 000	6000
	250 005 - 300 000 F	7 900	6 000	6000
	300 005 - 400 000 F	7 900	8 000	7000
	400 005 - 500 000 F	7 900	8 000	7000
	500 005 - 600 000 F	15 900	8 000	13 000
	600 005 - 1 000 000 F	15 900	16 000	13 000
1 000 005 - 1 500 000F	19 900	23 000	20 000	
1 500 005 -2 000 000F			20 000	

Tableau 47 : Tarifs des services de retraits d'argent pratiqués par les opérateurs en 2018 (en FCFA TTC)

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2018

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Total	167 523	603	1 601	169 727

Tableau 48: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017

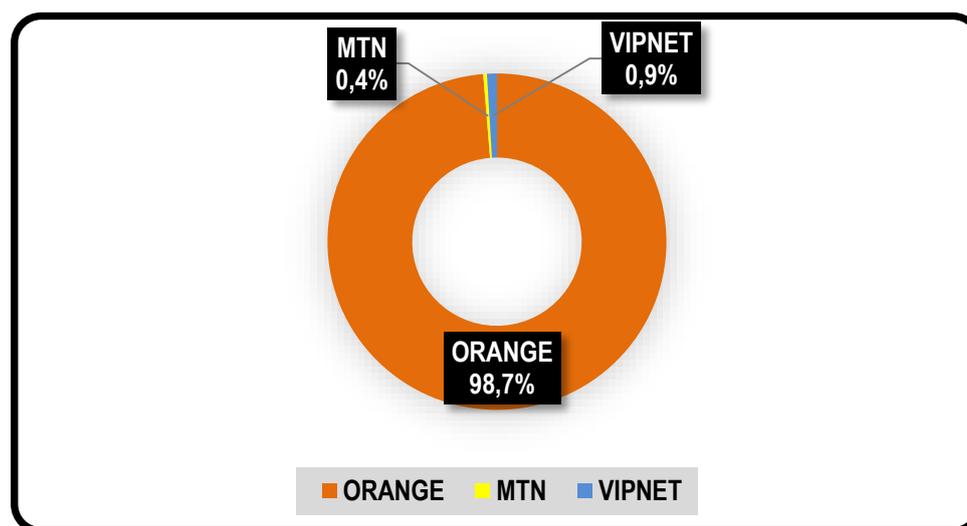


Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	83 885	0	806	84 691	50%
LTE- Fixe	71 831	0	0	71 831	42%
FTTH	9 060	0	0	9 060	5%
AUTRES	2 747	603	795	4 145	3%
TOTAL	167 523	603	1 601	169 727	100%

Tableau 49: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2018

2. L'accès à internet mobile large bande

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2018

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
4 797 302	6 214 928	2 415 882	13 428 112

Tableau 50: Parc d'abonnés à internet mobile large bande au 31 décembre 2018

2.2 Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile large bande

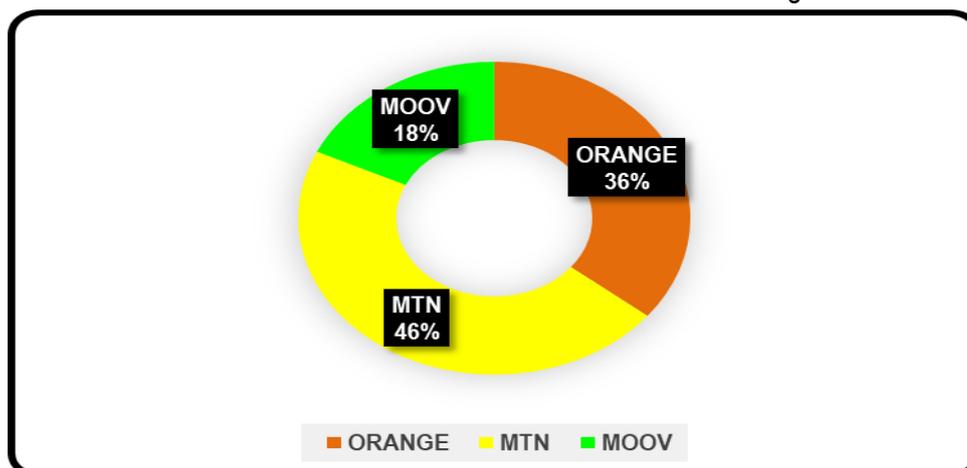


Figure 21: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet internet mobile large bande au 31 décembre 2018

3. Parc global d'abonnés à internet

	Nombre d'abonnés	%
Accès à internet fixe	169 727	1,25%
Accès à internet mobile large bande	13 428 112	98,75%
Total	13 597 839	100%

Tableau 51: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2018

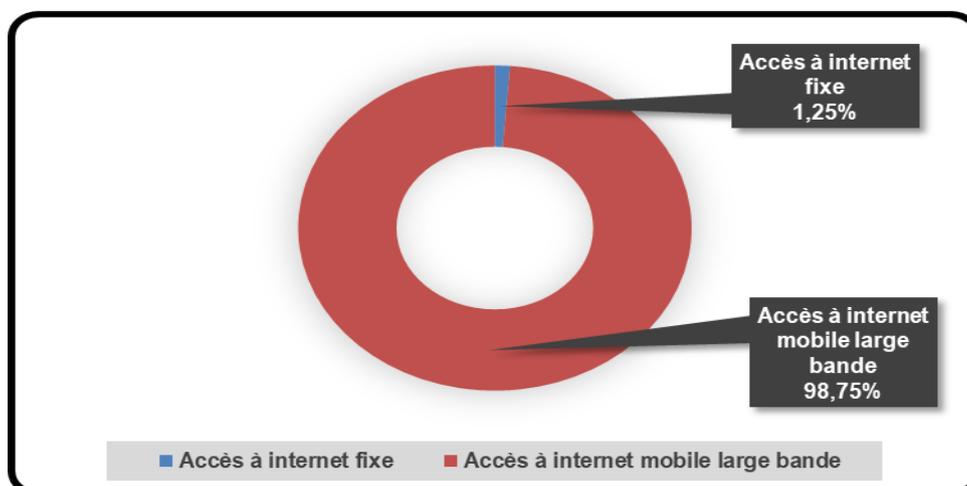


Figure 22: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès

4. Evolution du parc d'abonné

4.1 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe

	Décembre 2017	Décembre 2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	132 451	167 523	+26,48%
MTN	2 395	603	-74,82%
VIPNET	2 022	1 601	-20,82%
TOTAL	136 868	169 727	+24,01%

Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2018

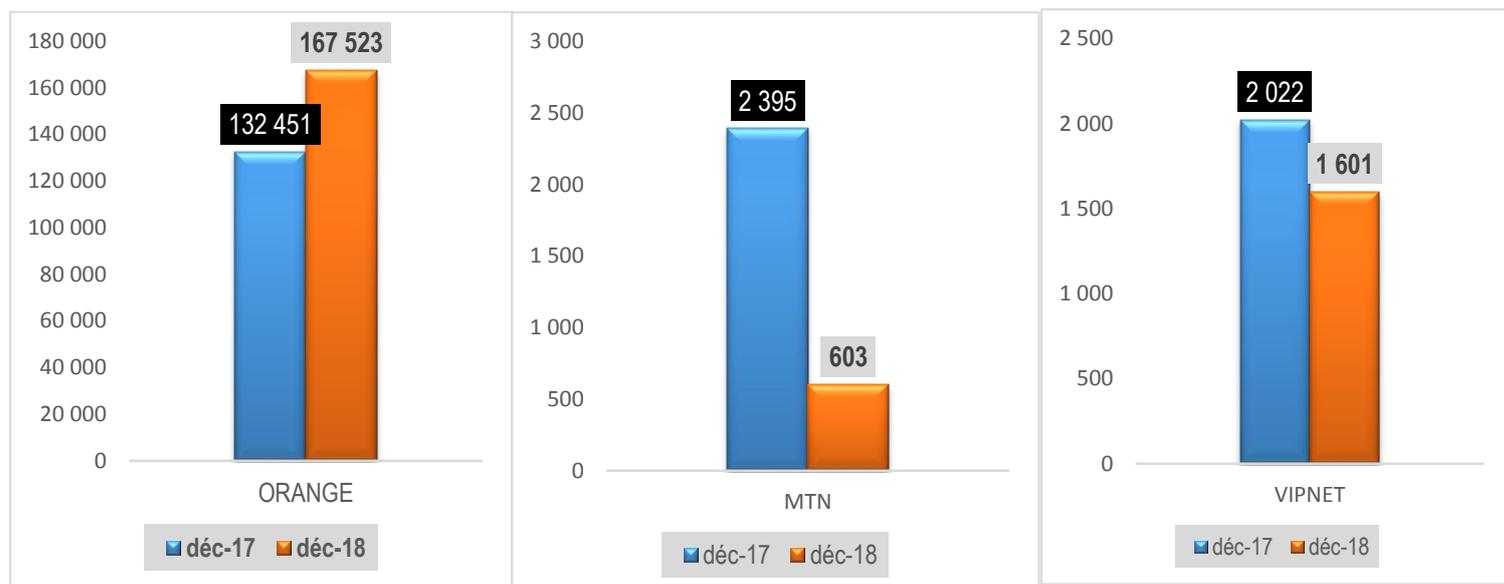


Figure 23: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe de 2017 à 2018

4.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile large bande

	Décembre 2017	Décembre 2018	Taux d'évolution
ORANGE	4 185 668	4 797 302	+14,61%
MTN	6 465 924	6 214 928	-3,88%
MOOV	2 443 794	2 415 882	-1,14%
TOTAL	13 095 386	13 428 112	+2,54%

Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre 2017 et 2018

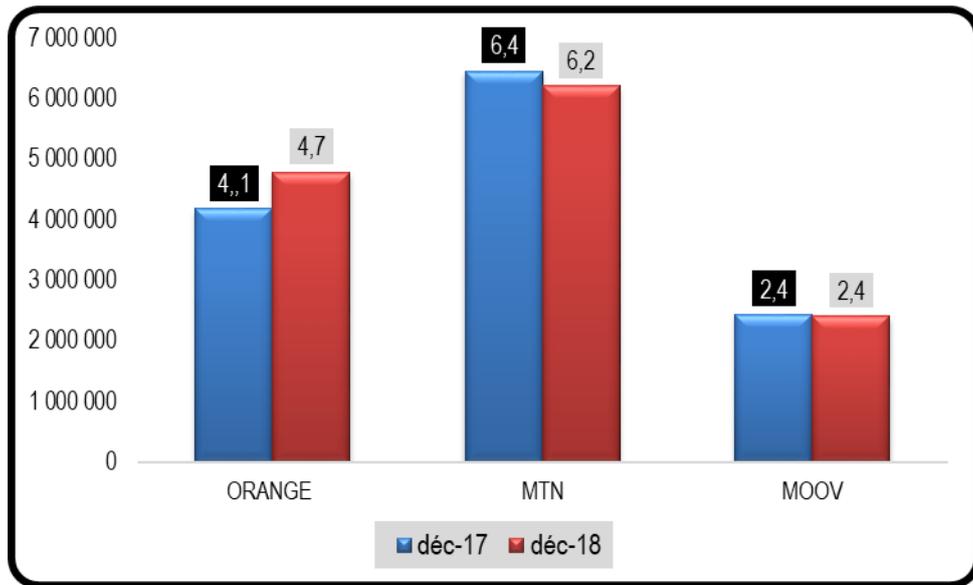


Figure 24: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile entre décembre 2017 et décembre 2018

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2018

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
26 440 949 249	4 347 411 841	2 327 960 666	33 116 321 756

Tableau 54: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2018 (en FCFA)

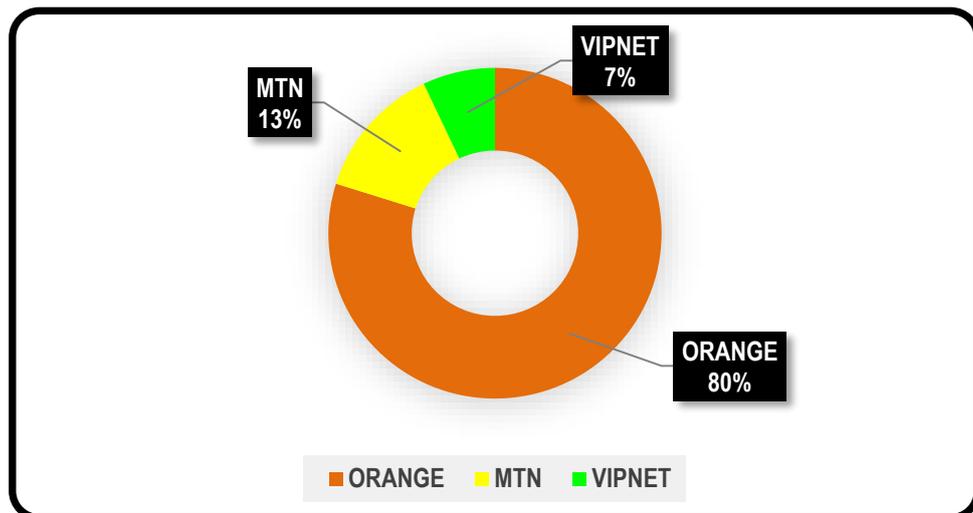


Figure 25: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2018

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	14 165 124 703	1 405 819 929	264 396 495	15 835 341 127
Recettes provenant des abonnés professionnels	12 275 824 546	2 941 591 912	2 063 564 171	17 280 980 629
Total	26 440 949 249	4 347 411 841	2 327 960 666	33 116 321 756

Tableau 55: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

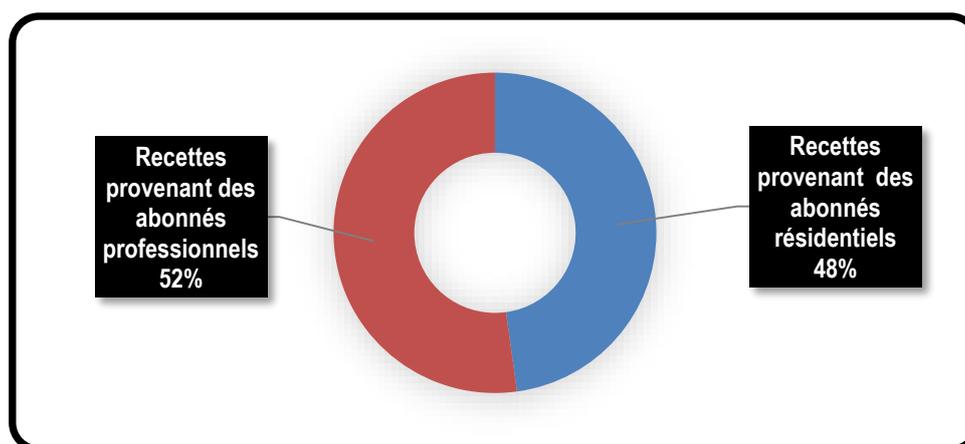


Figure 26: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
49 878 472 064	31 107 946 440	25 683 455 854	106 669 874 358

Tableau 56: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018 (en FCFA)

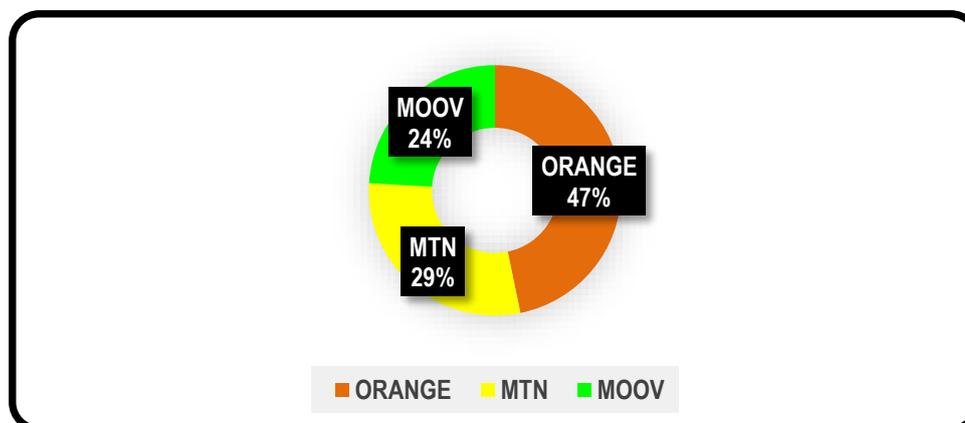


Figure 27: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2018-

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	22 807 785 787	26 440 949 249	15,93%
MTN	4 845 856 366	4 347 411 841	-10,29%
VIPNET	2 283 077 092	2 327 960 666	1,97%
TOTAL	29 936 719 245	33 116 321 756	10,62%

Tableau 57: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet en 2017 et 2018 (en F CFA)

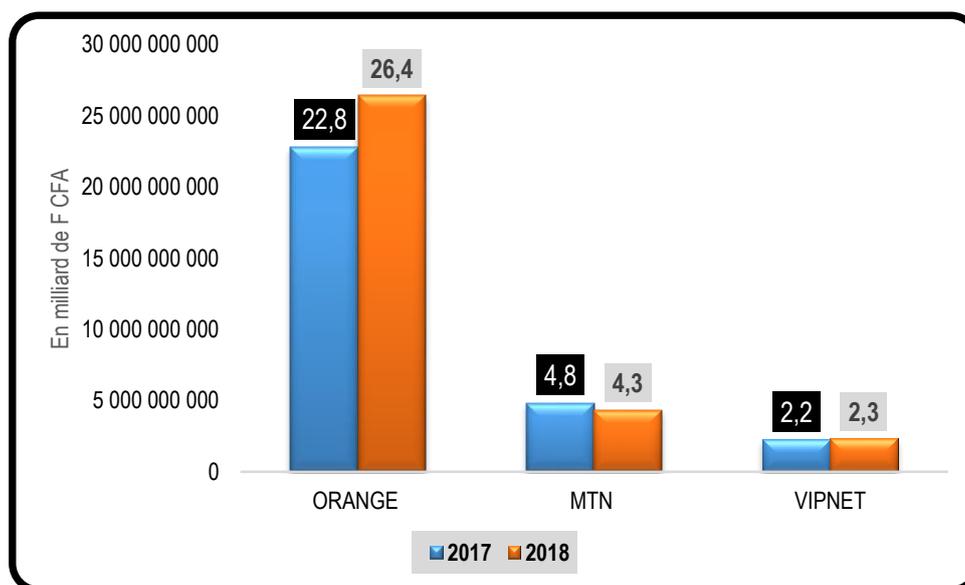


Figure 28: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2017 – 2018)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 – 2018)
ORANGE	43 354 113 569	49 878 472 064	+15,05%
MTN	25 081 265 087	31 107 946 440	+24,03%
MOOV	18 569 091 766	25 683 455 854	+38,31%
TOTAL	87 004 470 422	106 669 874 358	+22,60%

Tableau 58: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile en 2017 et 2018 (en F CFA)

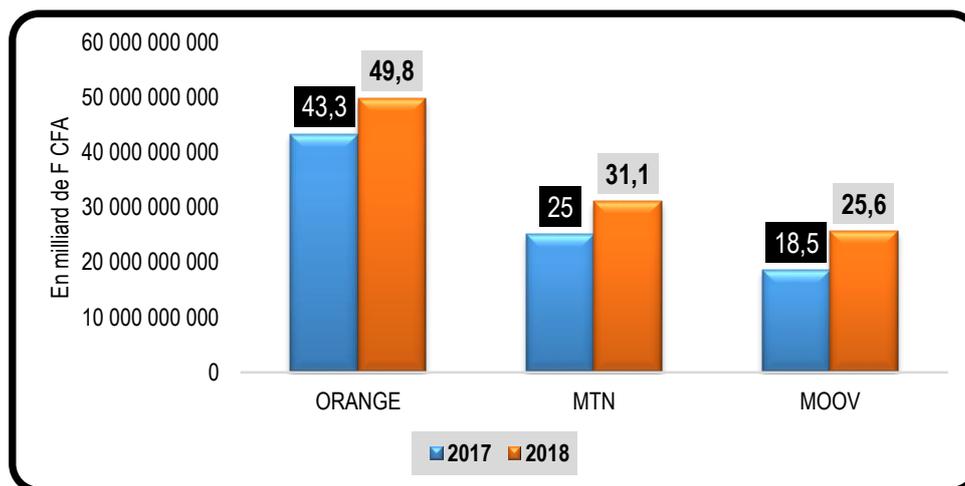


Figure 29: Evolution du chiffre d'affaire internet mobile (2017 - 2018)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés en 2018

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
234 048 608	0	303 553 043	537 601 651

Tableau 59: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2018 (en F CFA)

2. Répartition des investissements

	2017	2018	Taux d'évolution (2017 - 2018)
ORANGE	539 670 667	234 048 608	-56,63%
MTN	488 065 237	0	-
VIPNET	179 136 484	303 553 043	+69,45%
TOTAL	1 206 872 388	537 601 651	-55,45%

Tableau 60: Evolution de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe de 2017 à 2018 (en F CFA)

IV. EMPLOI

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'ORANGE Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	64	97

Tableau 61: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2018

V. TARIFS

1. Tarifs internet fixe

1.1 Tarifs d'abonnement mensuel des services de l'Internet fixe (ADSL)

CAPACITES	TARIFS	TARIFS	MOYENNE
	ORANGE	VIPNET	
512 Kb	20 600	20 510	20 555
1Mb	31 000	22 000	26 500
2Mb	31 000	30 000	30 500
4Mb	46 400	45 000	45 700
8Mb	67 000	60 000	63 500

Tableau 62: Tarifs des services Internet ADSL en 2018 (FCFA TTC par mois)

1.2 Tarifs d'abonnement mensuel des offres Internet fixe (Fibre Optique)

Capacités	Type	Prix du forfait (FCFA TTC)
		Orange
10MB	Fibre Optique (FTTx)	39 000
20MB		49 000
50MB		59 000
100MB		79 000

Tableau 63: Tarifs moyens mensuels FCFA des services fibre optique 2018

2. Tarifs Internet mobile

2.1 Tarifs mensuels moyens pratiqués par les opérateurs pour l'internet mobile

Tarifs ORANGE	Volume	Validité
5000	2,5 Go	30 jours
10 000	6 Go	30 jours
15 000	10 Go	30 jours
20 000	15 Go	30 jours

Tableau 64: Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE CI (en FCFA TTC par mois en 2018)

Tarifs MTN	Volume	Validité
2499	1450 Mo	30 jours
4999	3 Go	30 jours
9999	10 Go	30 jours
14 999	15 Go	30 jours
19 999	30 Go	30 jours

Tableau 65: Tarifs internet mobile pratiqués par MTN (en FCFA TTC par mois en 2018)

Tarifs MOOV	Volume	Validité
4 900	1 Go	30 Jours
9 900	3 Go	30 Jours
19 900	10 Go	30 Jours

Tableau 66: Tarifs internet mobile pratiqués par Moov (en FCFA TTC par mois en 2018)