

DONNEES STATISTIQUES DU PREMIER TRIMESTRE 2017



www.artci.ci

Jun 2017

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU PREMIER TRIMESTRE 2017	6
TELEPHONIE FIXE	8
I. ABONNES	9
1. Parc d'abonnés au 31 mars 2017	9
2. Parts de marché	9
3. Taux de pénétration	9
4. Evolution mensuelle du parc d'abonnés	9
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	10
1. Chiffre d'affaires réalisés au 1 ^{er} trimestre 2017	10
2. Répartition des services vendus	11
3. Evolution du chiffre d'affaires	11
III. INVESTISSEMENTS	12
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2017	12
2. Evolution des investissements	12
IV. TRAFIC	13
TELEPHONIE MOBILE	14
I. ABONNES	15
1. Parc d'abonnés mobile	15
1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2017	15
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2017	15
1.3 Parts de marché au 31 mars 2017	15
2. Parc d'abonnés au mobile money	16
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017	16
2.2 Parts de marché au 31 mars 2017	16
3. Taux de pénétration	16
3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2017	16
3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2017	16
4. Evolution des parcs d'abonnés	17
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	17
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money	17
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	18
1. Chiffre d'affaires réalisés au 1 ^{er} trimestre 2017	18
2. Répartition des services vendus	18
3. Evolution du chiffre d'affaires	19
4. Revenus générés par le service mobile money au 1 ^{er} trimestre 2017	20
III. INVESTISSEMENTS	20
1. Valeur des investissements réalisés au 1 ^{er} trimestre 2017	20
2. Evolution des investissements	21

IV. EMPLOI	21
1. Volume des emplois directs	21
2. Répartition des emplois	22
3. Evolution du nombre d'emplois	22
V. TRAFIC	23
1. Trafic voix	23
1.1 Trafic voix au 1 ^{er} trimestre 2017	23
1.2 Trafic SMS au 1 ^{er} trimestre 2017	23
VI. TAUX DE COUVERTURE (*)	23
1. Couverture 2G	23
2. Couverture 3G	24
3. Couverture 4G	24
SERVICE INTERNET	25
I. ABONNES	26
1. L'accès à internet fixe	26
1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2017	26
1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie	26
1.3 Evolution mensuelle du parc d'abonnés à internet fixe	26
2. L'accès à internet mobile	27
2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017	27
2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile	27
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	28
1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 1 ^{er} trimestre 2017	28
1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	28
1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement	28
1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	29
2. Evolution du chiffre d'affaires	29
2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe	29
2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile	30
III. INVESTISSEMENTS	30
1. Volume des investissements réalisés en 2016	30
2. Evolution des Investissements	31
IV. EMPLOI	31
1. Volume des emplois directs au 31 mars 2017	31
2. Evolution du nombre d'emplois	31

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2017	9
Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2017	9
Tableau 3: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Fixe.....	9
Tableau 4: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Fixe.....	10
Tableau 5: Evolution mensuelle du parc global d'abonnements à la téléphonie fixe au 31 mars 2017	10
Tableau 6: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1er trimestre 2017 (en FCFA HT).....	10
Tableau 7: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT).....	11
Tableau 8: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE Fixe (en F CFA HT)	11
Tableau 9: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Fixe (en F CFA HT)	11
Tableau 10: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)	11
Tableau 11: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)	12
Tableau 12: Evolution mensuelle des investissements réalisés par ORANGE Fixe (en F CFA HT)	12
Tableau 13: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MTN Fixe (en F CFA HT)	12
Tableau 14: Evolution mensuelle des investissements globaux réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)	12
Tableau 15: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 1er trimestre 2017.....	13
Tableau 16: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2017	15
Tableau 17: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement	15
Tableau 18: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017	16
Tableau 19: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2017	16
Tableau 20: Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2017	16
Tableau 21: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Mobile	17
Tableau 22: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Mobile.....	17
Tableau 23: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MOOV	17
Tableau 24: Evolution mensuelle du parc global d'abonnements à la téléphonie mobile	17
Tableau 25: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Money.....	17
Tableau 26: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Money.....	17
Tableau 27: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MOOV Money	17
Tableau 28 : Evolution mensuelle du parc global d'abonnements au mobile money.....	18
Tableau 29: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT).....	18
Tableau 30: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT).....	18
Tableau 31: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE Mobile (en F CFA HT)	19
Tableau 32: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Mobile (en F CFA HT)	19
Tableau 33: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MOOV (en F CFA HT)	19
Tableau 34 : Evolution mensuelle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)	19
Tableau 35: Commissions perçues sur le service mobile money au 1 ^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT).....	20
Tableau 36: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)	20
Tableau 37: Evolution mensuelle des investissements réalisés par ORANGE Mobile (en F CFA HT)	21
Tableau 38: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MTN Mobile (en F CFA HT)	21
Tableau 39: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MOOV (en F CFA HT).....	21
Tableau 40: Evolution mensuelle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT).....	21
Tableau 41: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2017	21
Tableau 42: Evolution mensuelle des emplois directs chez ORANGE	22
Tableau 43: Evolution mensuelle des emplois directs chez MTN	22
Tableau 44: Evolution mensuelle des emplois directs chez MOOV	22

Tableau 45: Evolution mensuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile.....	22
Tableau 46: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017 (en minutes).....	23
Tableau 47: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017	23
Tableau 48: Taux de couverture des réseaux mobiles 2G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs)	23
Tableau 48: Taux de couverture des réseaux mobiles 3G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs).....	24
Tableau 48: Taux de couverture des réseaux mobiles 4G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs).....	24
Tableau 49: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2017	26
Tableau 50: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2017.....	26
Tableau 51: Evolution du parc d'abonnés à ORANGE Internet	26
Tableau 52: Evolution du parc d'abonnés à MTN Internet	26
Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés de VIPNET	27
Tableau 54: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017.....	27
Tableau 55: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez ORANGE	27
Tableau 56: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez MTN.....	27
Tableau 57: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez MOOV.....	28
Tableau 58: Evolution mensuelle du par global d'abonnés à internet mobile	28
Tableau 59: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1 ^{er} Trimestre 2017 (en F CFA HT).....	28
Tableau 60: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements (en F CFA HT)	28
Tableau 61: Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 1 ^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT)	29
Tableau 62: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE sur Internet fixe (en F CFA HT)	29
Tableau 63: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN sur l'Internet fixe (en F CFA HT).....	29
Tableau 64: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par VIPNET (en F CFA HT)	29
Tableau 65: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE sur l'Internet Mobile (en F CFA HT).....	30
Tableau 66: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN sur l'Internet Mobile (en F CFA HT).....	30
Tableau 67: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MOOV sur l'Internet Mobile (en F CFA HT)	30
Tableau 68: Evolution du chiffre d'affaires global réalisé sur l'internet Mobile (en F CFA HT)	30
Tableau 69: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 1er trimestre 2017	30
Tableau 70: Evolution des investissements réalisés par ORANGE dans les services d'Internet fixe (en F CFA HT)	31
Tableau 71: Evolution des investissements réalisés par MTN dans les services d'Internet fixe (en F CFA HT)	31
Tableau 72: Evolution des investissements réalisés par VIPNET (en F CFA HT)	31
Tableau 73: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2017	31
Tableau 74: Evolution mensuelle des emplois directs chez ORANGE INTERNET Fixe	31
Tableau 75: Evolution mensuelle des emplois directs chez VIPNET	31

FIGURES

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2017	9
Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1er trimestre 2017	10
Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1 ^{er} trimestre 2017	11
Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1er trimestre 2017	12
Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2017.....	15
Figure 6: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017	16
Figure 7: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1er trimestre 2017	18
Figure 8: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1er trimestre 2017	19
Figure 9: Parts de marché selon les commissions perçues sur le service mobile money au 1er trimestre 2017	20
Figure 10: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017.....	20
Figure 11: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2017.....	22
Figure 12: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017	27
Figure 13: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2017	29

Les données contenues dans le présent document sont issues des déclarations des opérateurs

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU PREMIER TRIMESTRE 2017

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE -1^{er} TRIMESTRE 2017

	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
Nombre d'abonnés	280 229	10 482	290 711
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	96%	4%	100%
Chiffre d'affaires (FCFA)	24 710 331 569	3 179 081 926	27 889 413 495
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	89%	11%	100%
Investissements (FCFA)	5 124 448 563	158 458 287	5 282 906 850

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 1^{er} TRIMESTRE 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile	12 882 895	9 807 646	7 014 030	29 704 571
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	43%	33%	24%	100%
Nombre d'abonnés au mobile money	5 332 222	1 759 433	554 996	7 646 651
Chiffre d'affaires (FCFA)	105 361 721 168	72 930 564 151	40 464 108 721	218 756 394 040
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	48%	33%	19%	100%
Investissements (FCFA)	6 249 246 685	6 639 690 134	5 361 875 691	18 250 812 510
Emplois directs	1 327	713	355	2 395

INDICATEURS DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE - 1^{er} TRIMESTRE 2017

	ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Nombre d'abonnés	82 973	2 265 *	2 452	NC	NC	-
Chiffre d'affaires (F CFA)	4 927 886 648	1 265 251 102	545 417 386	NC	NC	-
Investissements (F CFA)	78 115 856	461 464 128	49 793 874	NC	NC	-
Emplois directs	25	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	69	NC	NC	-

(*) Données en cours de vérification
NC : non communiqué

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE – 1^{er} TRIMESTRE 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés internet mobile	3 644 749	6 289 109 *	3 680 628	13 614 486
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	27%	46%	27%	100%
Chiffre d'affaires (F CFA)	10 715 826 353	5 790 779 566	5 237 954 032	21 744 559 951
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	27%	24%	100%

(*) Données en cours de vérification

TELEPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 mars 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
280 229	10 482	290 711

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2017

2. Parts de marché

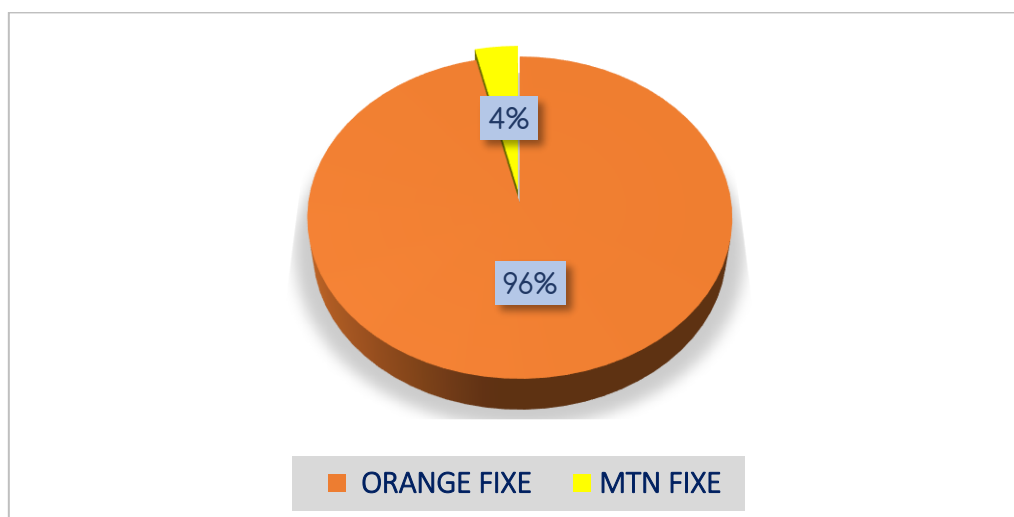


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 mars 2017

3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,19%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 mars 2017

4. Evolution mensuelle du parc d'abonnés

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE FIXE	277 730	279 263	280 421	280 229
Taux d'évolution	-	+0,55%	+0,41%	-0,07%

Tableau 3: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Fixe

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
MTN FIXE	11 378	11 453	11 373	10 482
Taux d'évolution	-	+0,66%	-0,70%	-7,83%

Tableau 4: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Fixe

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre global d'abonnés à la téléphonie fixe	289 108	290 716	291 794	290 711
Taux d'évolution	-	+0,56%	+0,37%	-0,37%

Tableau 5: Evolution mensuelle du parc global d'abonnements à la téléphonie fixe au 31 mars 2017

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 1^{er} trimestre 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
24 710 331 569	3 179 081 926	27 889 413 495

Tableau 6: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2017 (en FCFA HT)

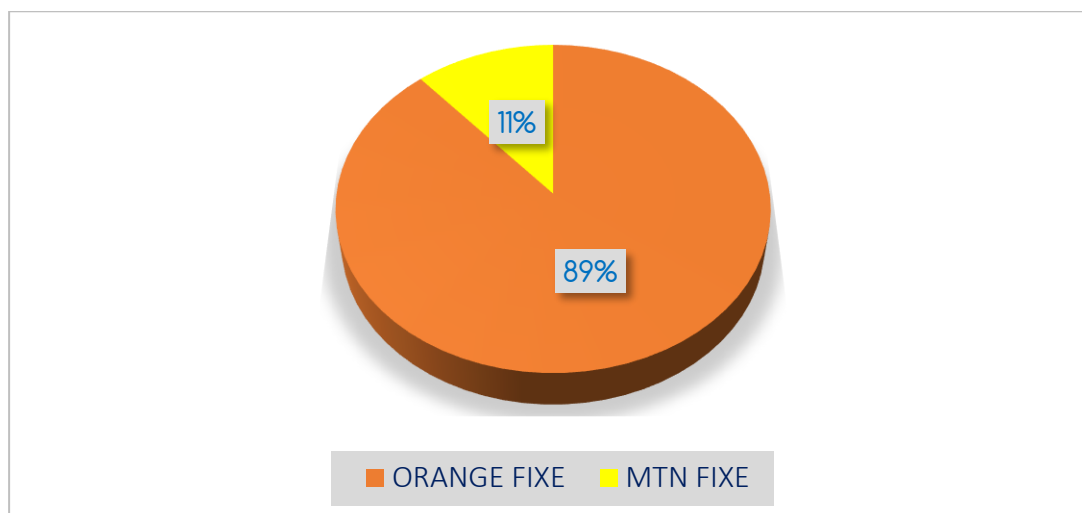


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 1^{er} trimestre 2017

2. Répartition des services vendus

	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
Recettes des services voix	12 261 807 174	160 110 995	12 421 918 169
Recettes des ventes d'équipements	336 489 093	0	336 489 093
Recettes des liaisons louées	11 536 798 030	3 018 970 931	14 555 768 961
Autres recettes	575 237 272	0	575 237 272
Total	24 710 331 569	3 179 081 926	27 889 413 495

Tableau 7: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)

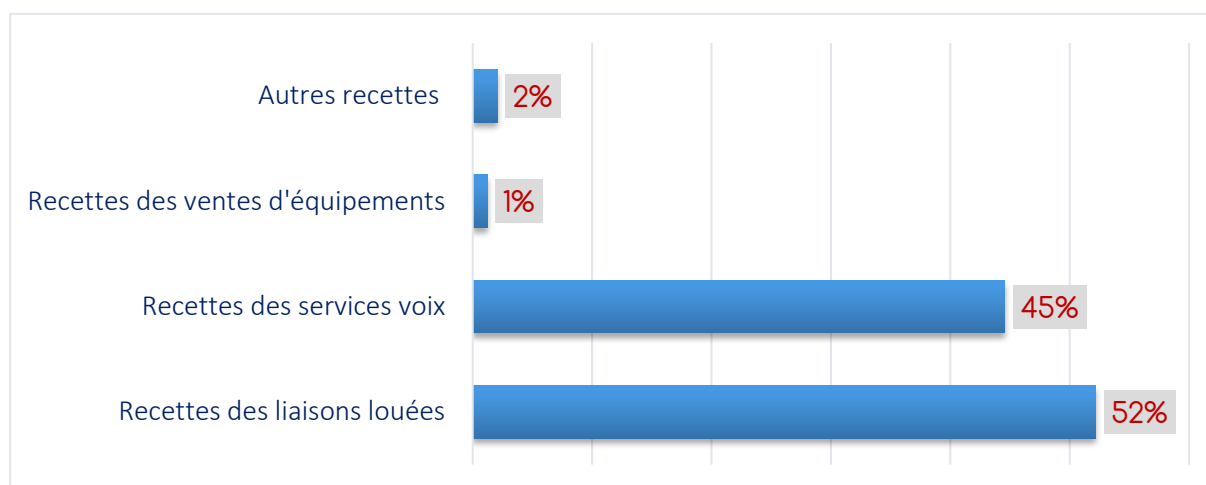


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 1er trimestre 2017

3. Evolution du chiffre d'affaires

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE FIXE	8 153 335 223	8 002 478 788	8 554 517 558
Taux d'évolution	-	-1,85%	+6,90%

Tableau 8: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE Fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN FIXE	1 002 585 444	1 052 054 170	1 124 442 313
Taux d'évolution	-	+4,93%	+6,88%

Tableau 9: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
Chiffre d'affaires global	9 155 920 667	9 054 532 958	9 678 959 870
Taux d'évolution	-	-1,11%	6,90%

Tableau 10: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
5 124 448 563	158 458 287	5 282 906 850

Tableau 11: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT)

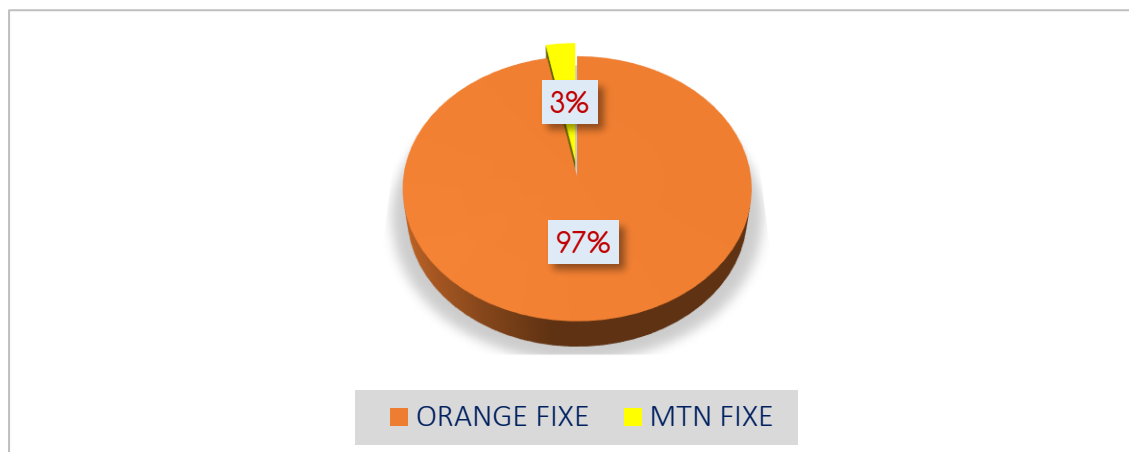


Figure 4: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 1^{er} trimestre 2017

2. Evolution des investissements

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE FIXE	596 180 812	1 463 948 310	3 064 319 441
Taux d'évolution	-	+145,55%	+109,32%

Tableau 12: Evolution mensuelle des investissements réalisés par ORANGE Fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN FIXE	84 894 175	73 564 112	0
Taux d'évolution	-	-13,35%	-

Tableau 13: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MTN Fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
Investissements globaux	681 074 987	1 537 512 422	3 064 319 441
Taux d'évolution	-	+125,75%	+99,30%

Tableau 14: Evolution mensuelle des investissements globaux réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

IV. TRAFIC

	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
Trafic intra-réseau	3 681 898	24 168	3 706 066
Total trafic national sortant	NC	2 435 294	-
Total trafic national entrant	NC	713 385	-
Trafic international sortant	4 169 531	1 426 796	5 596 327
Trafic international entrant	1 822 118	1 116 344	2 938 462

Tableau 15: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 1^{er} trimestre 2017

NC : non communiqué

TELEPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 mars 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
12 882 895	9 807 646	7 014 030	29 704 571

Tableau 16: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2017

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 mars 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	12 808 093	9 799 082	6 972 410	29 579 585
Abonnés post-payés	74 802	8 564	41 620	124 986
Total	12 882 895	9 807 646	7 014 030	29 704 571
Abonnés prépayés(%)	99,42%	99,91%	99,41%	99,58%
Abonnés post-payés(%)	0,58%	0,09%	0,59%	0,42%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 17: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 mars 2017

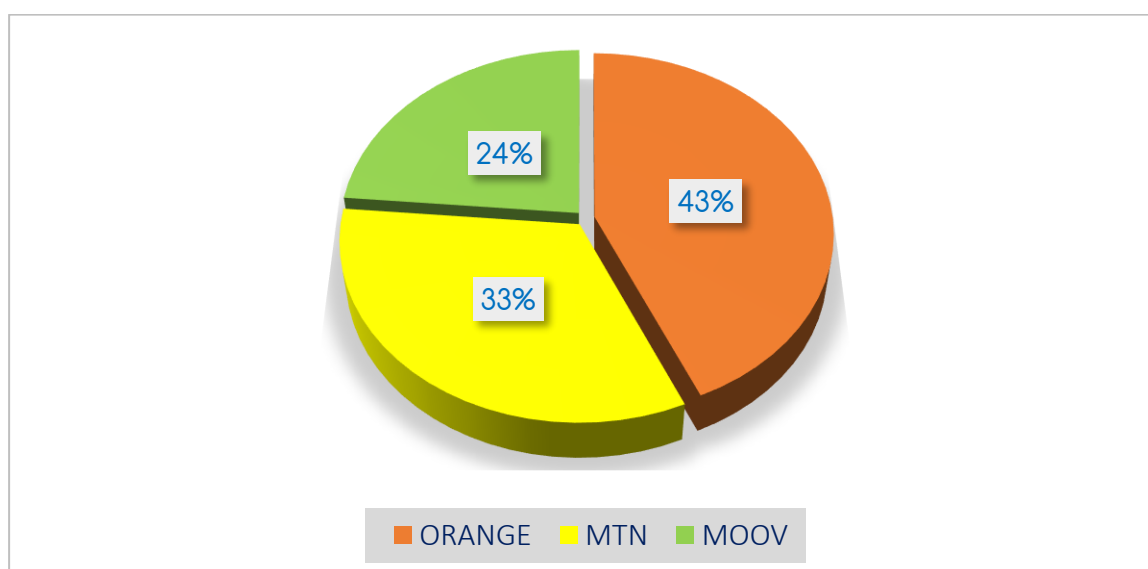


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 mars 2017

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
5 332 222	1 759 433	554 996	7 646 651

Tableau 18: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017

2.2 Parts de marché au 31 mars 2017

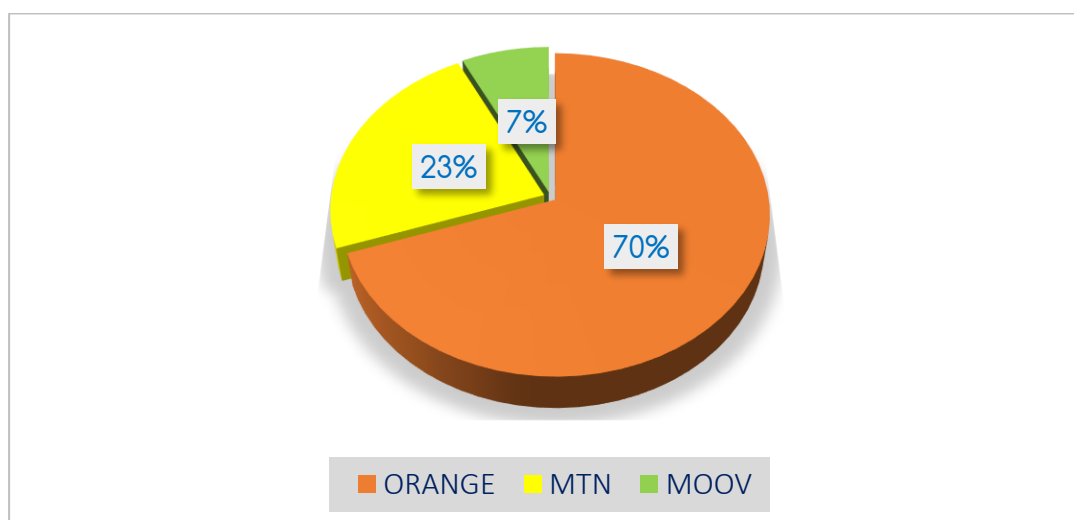


Figure 6: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 mars 2017

3. Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2017

Téléphonie mobile
121,83%

Tableau 19: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 mars 2017

3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2017

Mobile money
31,36%

Tableau 20: Taux de pénétration du mobile money au 31 mars 2017

4. Evolution des parcs d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE	12 406 555	12 538 222	12 688 355	12 882 895
Taux d'évolution	-	1,06%	1,20%	1,53%

Tableau 21: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Mobile

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
MTN	9 059 773	9 247 905	9 500 198	9 807 646
Taux d'évolution	-	2,08%	2,73%	3,24%

Tableau 22: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Mobile

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV	5 984 922	6 945 219	7 059 968	7 014 030
Taux d'évolution	-	16,05%	1,65%	-0,65%

Tableau 23: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MOOV

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre global d'abonnés au mobile	27 451 250	28 731 346	29 248 521	29 704 571
Taux d'évolution	-	4,66%	1,80%	1,56%

Tableau 24: Evolution mensuelle du parc global d'abonnements à la téléphonie mobile

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE Money	5 187 984	5 236 581	5 287 049	5 332 222
Taux d'évolution	-	+0,94%	+0,96%	+0,85%

Tableau 25: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez ORANGE Money

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
MTN Money	1 731 813	1 734 635	1 760 977	1 759 433
Taux d'évolution	-	+0,16%	+1,52%	-0,09%

Tableau 26: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MTN Money

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV Money	539 789	560 034	564 311	554 996
Taux d'évolution	-	+3,75%	+0,76%	-1,65%

Tableau 27: Evolution mensuelle du parc d'abonnés chez MOOV Money

	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre global d'abonnés au mobile money	7 459 586	7 531 250	7 612 337	7 646 651
Taux d'évolution	-	+0,96%	+1,08%	+0,45%

Tableau 28 : Evolution mensuelle du parc global d'abonnements au mobile money

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 1^{er} trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
105 361 721 168	72 930 564 151	40 464 108 721	218 756 394 040

Tableau 29: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)

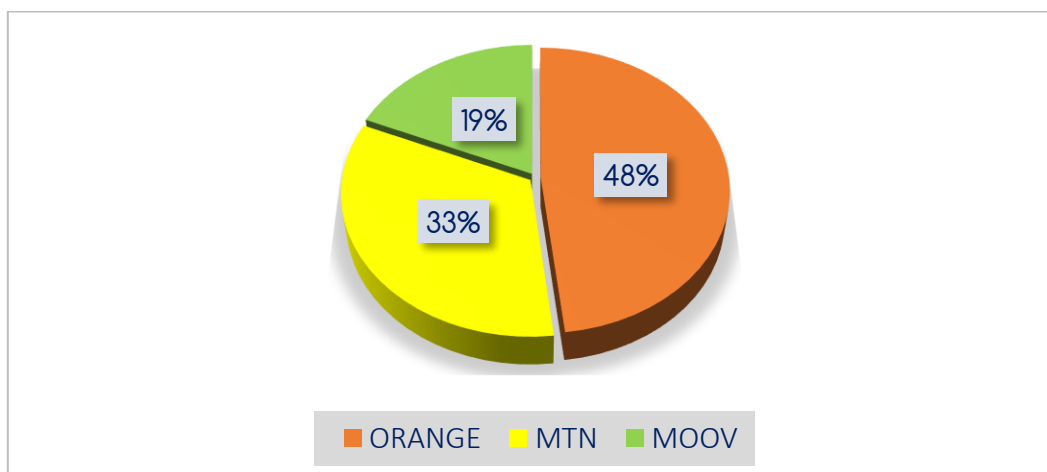


Figure 7: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 1er trimestre 2017

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	71 391 263 085	56 161 190 383	33 649 234 062	161 201 687 530
Recettes sur trafic sms	4 063 694 402	1 088 317 830	1 290 407 043	6 442 419 275
Mobile money	11 214 772 780	3 540 908 471	187 970 950	14 943 652 201
Internet mobile	10 715 826 353	5 790 779 566	2 197 202 460	18 703 808 379
Recettes sur autres activités	7 976 164 548	6 349 367 901	3 139 294 205	17 464 826 654
TOTAL	105 361 721 168	72 930 564 151	40 464 108 721	218 756 394 040

Tableau 30: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)

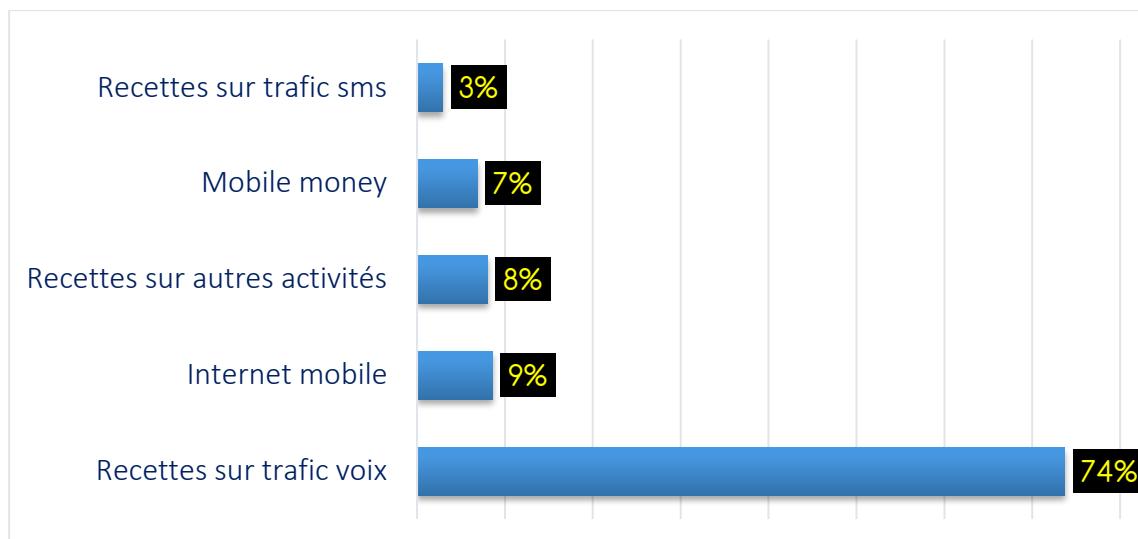


Figure 8: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 1er trimestre 2017

3. Evolution du chiffre d'affaires

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE	34 529 649 880	33 665 875 418	37 166 195 870
Taux d'évolution	-	-2,50%	+10,40%

Tableau 31: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN	24 818 036 211	22 686 447 135	25 426 080 805
Taux d'évolution	-	-8,59%	+12,08%

Tableau 32: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV	13 994 439 250	12 602 401 585	13 867 267 886
Taux d'évolution	-	-9,95%	+10,04%

Tableau 33: Evolution mensuelle du chiffre d'affaires réalisé par MOOV (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
Chiffre d'affaires global	73 342 125 341	68 954 724 138	76 459 544 561
Taux d'évolution	-	-5,98%	+10,88%

Tableau 34 : Evolution mensuelle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

4. Revenus générés par le service mobile money au 1^{er} trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
11 214 772 780 *	3 540 908 471*	187 970 950 1 *	14 943 652 201 *

Tableau 35: Commissions perçues sur le service mobile money au 1^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT)

(*) Données en cours de vérification

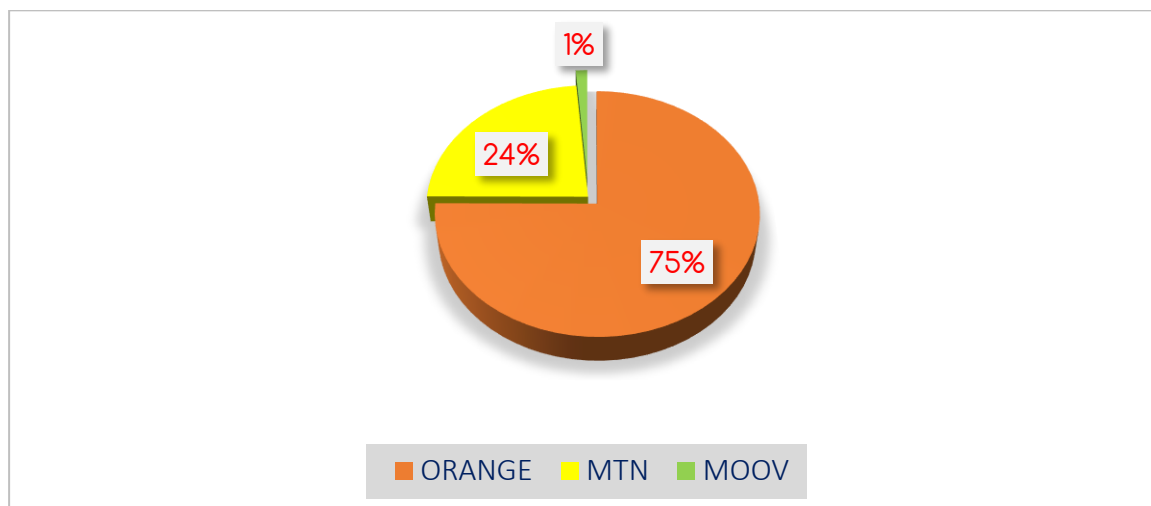


Figure 9: Parts de marché selon les commissions perçues sur le service mobile money au 1^{er} trimestre 2017

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 1^{er} trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
6 249 246 685	6 639 690 134	5 361 875 691	18 250 812 510

Tableau 36: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT)

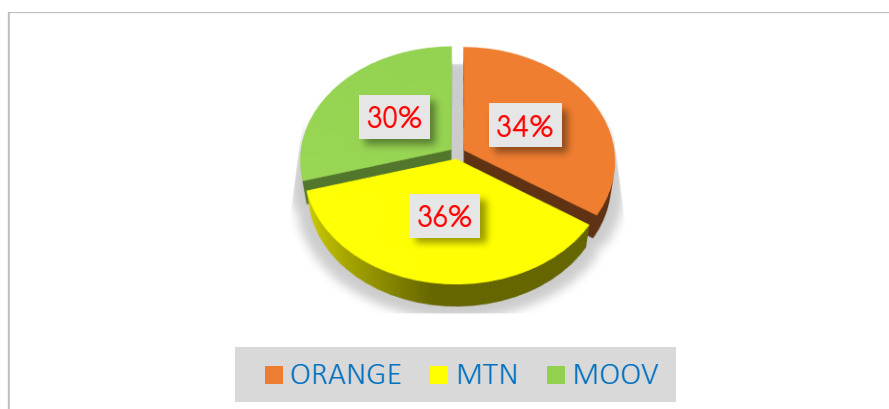


Figure 10: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2017

¹ Le chiffre d'affaires de Moov Money est celui des mois de janvier et février 2017, l'information de mars 2017 n'a pas été communiquée

2. Evolution des investissements

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE	1 621 964 946	1 362 173 038	3 265 108 701
Taux d'évolution	-	-16,02%	+139,70%

Tableau 37: Evolution mensuelle des investissements réalisés par ORANGE Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN	1 236 239 333	1 318 173 530	4 085 277 271
Taux d'évolution	-	+6,63%	+209,92%

Tableau 38: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MTN Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV	575 097 241	1 873 864 232	2 912 914 218
Taux d'évolution	-	+225,83%	+55,45%

Tableau 39: Evolution mensuelle des investissements réalisés par MOOV (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
Investissements globaux	3 433 301 520	4 554 210 800	10 263 300 190
Taux d'évolution	-	+32,65%	+125,36%

Tableau 40: Evolution mensuelle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 327 ²	713 ³	355	2 395

Tableau 41: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 mars 2017

² L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi celui d'ORANGE Fixe

³ L'effectif de MTN MOBILE comprend aussi ceux de MTN FIXE et MTN INTERNET

2. Répartition des emplois

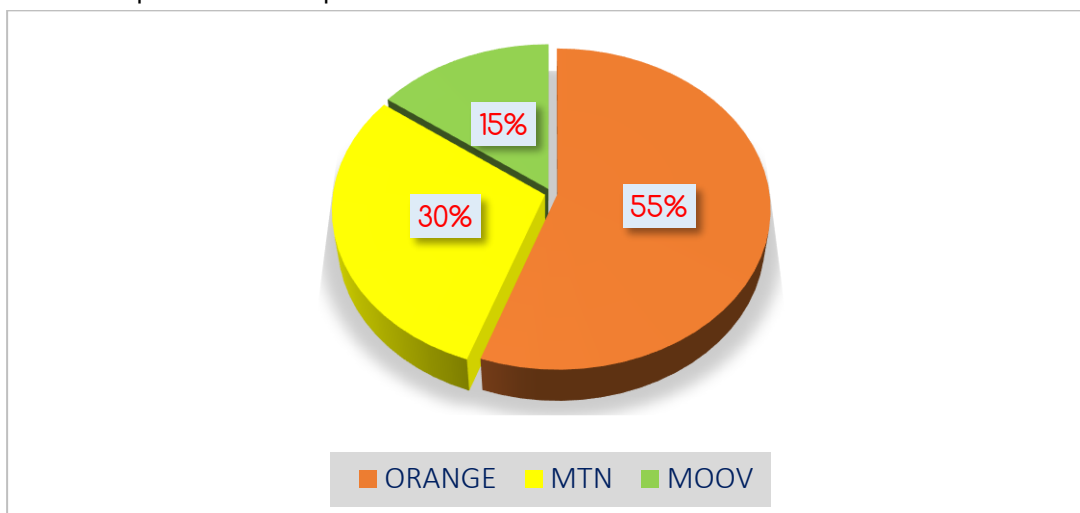


Figure 11: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 mars 2017

3. Evolution du nombre d'emplois

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE	1 409	1 345	1 327
Evolution (en nombre)	-	-64	-18

Tableau 42: Evolution mensuelle des emplois directs chez ORANGE

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN	715	714	713
Evolution (en nombre)	-	-1	-1

Tableau 43: Evolution mensuelle des emplois directs chez MTN

	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV	359	356	355
Evolution (en nombre)	-	-3	-1

Tableau 44: Evolution mensuelle des emplois directs chez MOOV

	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre global d'emplois	2 483	2 415	2 395
Taux d'évolution	-	-68	-20

Tableau 45: Evolution mensuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

V. TRAFIC

1. Trafic voix

1.1 Trafic voix au 1^{er} trimestre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	2 545 248 501	2 246 528 226	1 057 529 710	5 849 306 437
Total trafic national sortant	133 266 382	196 653 958	178 401 635	508 321 975
Total trafic national entrant	231 584 960	176 095 508	104 253 812	511 934 280
Trafic international sortant	97 052 886	37 738 728	33 316 594	168 108 208
Trafic international entrant	54 071 313	30 969 396	12 566 602	97 607 311

Tableau 46: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2017 (en minutes)

1.2 Trafic SMS au 1^{er} trimestre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	6 185 566 121	1 410 638 678	589 774 838	8 185 979 637
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	22 985 188	29 376 008	11 711 619	64 072 815
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	43 791 639	18 026 333	11 973 246	73 791 218
Total des sms nationaux	6 252 342 948	1 458 041 019	613 459 703	8 323 843 670
Trafic sms sortant de l'international	5 611 871	2 618 787	887 921	9 118 579
Trafic sms entrant de l'international	NC	7 068 783	586 371	-
Total sms internationaux	-	9 687 570	1 474 292	-

Tableau 47: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 1^{er} trimestre 2017

NC : Non communiqué

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture 2G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	80,23%	66,33%
Taux de couverture de la population	NC	95,17%	92,21%

Tableau 48: Taux de couverture des réseaux mobiles 2G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

2. Couverture 3G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	53,56%	0,68%
Taux de couverture de la population	NC	82,85%	33,10%

Tableau 49: Taux de couverture des réseaux mobiles 3G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

3. Couverture 4G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	06,10%	NC
Taux de couverture de la population	NC	28,90%	NC

Tableau 50: Taux de couverture des réseaux mobiles 4G en mars 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

NB : Les valeurs de couverture déclarées par les opérateurs sont en cours de vérification.

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2017

ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOMEET	TOTAL
82 973	2 265 *	2 452	NC	NC	-

Tableau 51: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 mars 2017

(*) Données en cours de vérification

NC : non communiqué

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

	ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOMEET	TOTAL
ADSL	76 933	0	1 464	-	-	-
CDMA	635	805		-	-	-
FO	0	685	7	-	-	-
FTTH	225	0	0	-	-	-
WIMAX	0	89	977	-	-	-
RTC	87	0	0	-	-	-
LTE	4 655	0	0	-	-	-
LS	438	0	0	-	-	-
VSAT	0	0	4	-	-	-
FH	0	686	0	-	-	-
TOTAL	82 973	2 265 *	2 452	NC	NC	NC

Tableau 52: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 mars 2017

(*) Données en cours de vérification

NC : non communiqué

1.3 Evolution mensuelle du parc d'abonnés à internet fixe

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET	79 334	81 830	82 973
Taux d'évolution	-	+3,15%	+1,40%

Tableau 53: Evolution du parc d'abonnés à ORANGE Internet

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN INTERNET	1 918 *	2 100 *	2 265 *
Taux d'évolution	-	+9,49%	+7,86%

Tableau 54: Evolution du parc d'abonnés à MTN Internet

(*) Données en cours de vérification

	janv-17	févr-17	mars-17
VIPNET	1 838	1 804	2 452
Taux d'évolution	-	-1,85%	+35,92%

Tableau 55: Evolution du parc d'abonnés de VIPNET

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
3 644 749	6 289 109	3 680 628	13 614 486

Tableau 56: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017

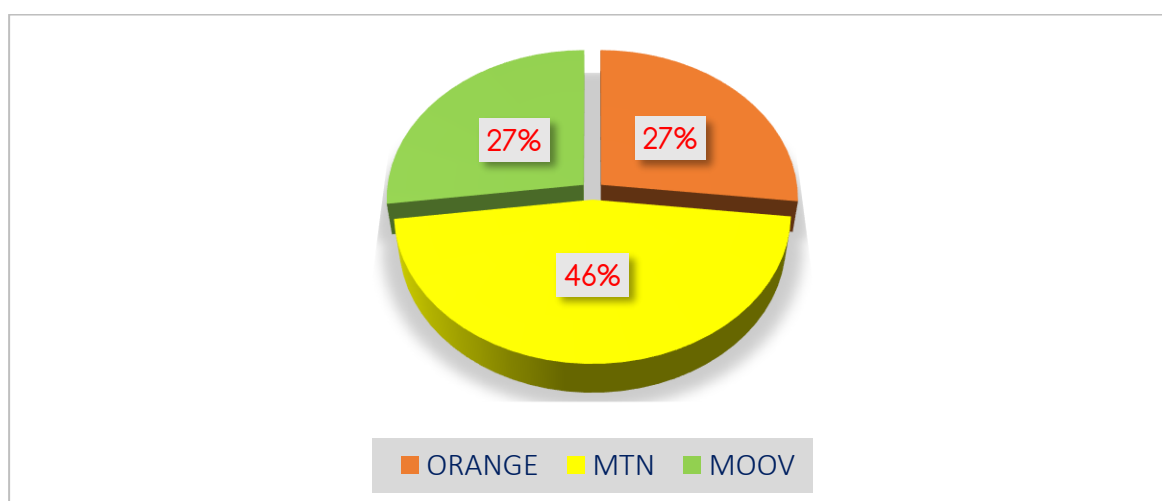


Figure 12: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 mars 2017

2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET MOBILE	3 290 001	3 394 542	3 644 749
Taux d'évolution	-	+3,18%	+7,37%

Tableau 57: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez ORANGE

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN INTERNET MOBILE	5 903 411 *	6 054 464 *	6 289 109 *
Taux d'évolution	-	+2,56%	+3,88%

Tableau 58: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez MTN

(*) Données en cours de vérification

	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV INTERNET MOBILE	3 479 134	3 605 201	3 680 628
Taux d'évolution	-	+3,62%	+2,09%

Tableau 59: Evolution du parc d'abonnés à Internet Mobile chez MOOV

	janv-17	févr-17	mars-17
Nombre global d'abonnés à internet mobile	12 672 546	13 054 207	13 614 486
Taux d'évolution	-	+3,01%	+4,29%

Tableau 60: Evolution mensuelle du par global d'abonnés à internet mobile

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 1^{er} trimestre 2017

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
4 927 886 648	1 265 251 102	545 417 386 ⁴	NC	NC	-

Tableau 61: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 1^{er} Trimestre 2017 (en F CFA HT)

NC : non communiqué

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	2 466 092 383	732 138 916	55 343 773	-	-	-
Recettes provenant des abonnés professionnels	2 461 794 265	533 112 186	490 073 613	-	-	-
Total	4 927 886 648	1 265 251 102	545 417 386 ⁴	NC	NC	-

Tableau 62: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements (en F CFA HT)

NC : non communiqué

⁴ Le chiffre d'affaires de VIPNET est celui des mois de janvier et février 2017, l'information de mars 2017 n'a pas été communiquée

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
10 715 826 353	5 790 779 566	2 197 202 460	18 703 808 379

Tableau 63: Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 1^{er} trimestre 2017 (en F CFA HT)

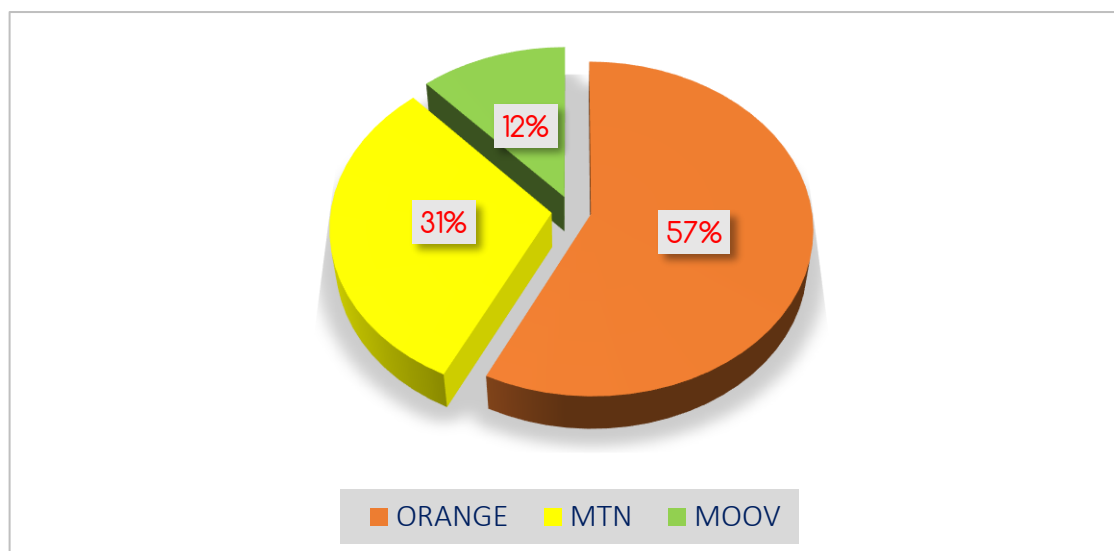


Figure 13: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile en 2017

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET FIXE	1 728 540 333	1 561 687 424	1 637 658 891
Taux d'évolution	-	-9,65%	+4,86%

Tableau 64: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE sur Internet fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN INTERNET FIXE	420 474 881	407 211 820	437 564 402
Taux d'évolution	-	-3,15%	+7,45%

Tableau 65: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN sur l'Internet fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
VIPNET	337 351 108	208 066 278	NC
Taux d'évolution	-	-38,32%	-

Tableau 66: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par VIPNET (en F CFA HT)

NC : non communiqué

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET MOBILE	3 564 323 425	3 567 811 374	3 583 691 554
Taux d'évolution	-	0,10%	0,45%

Tableau 67: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par ORANGE sur l'Internet Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN INTERNET MOBILE	1 912 650 219	1 794 395 192	2 083 734 156
Taux d'évolution	-	-6,18%	16,12%

Tableau 68: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MTN sur l'Internet Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MOOV INTERNET MOBILE	759 898 520	684 310 829	752 993 111
Taux d'évolution	-	-9,95%	10,04%

Tableau 69: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par MOOV sur l'Internet Mobile (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
Chiffre d'affaires global sur l'Internet mobile	6 236 872 164	6 046 517 395	6 420 418 821
Taux d'évolution	-	-3,05%	6,18%

Tableau 70: Evolution du chiffre d'affaires global réalisé sur l'internet Mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés en 2016

ORANGE INTERNET	MTN	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
78 115 856	461 464 128	49 793 874 ⁵	NC	NC	-

Tableau 71: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 1er trimestre 2017 (en F CFA HT)

NC : non communiqué

⁵ Les investissements de VIPNET sont ceux des mois de janvier et février 2017, l'information de mars n'a pas été communiquée

2. Evolution des Investissements

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET FIXE	1 589 930	0	76 525 926

Tableau 72: Evolution des investissements réalisés par ORANGE dans les services d'Internet fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
MTN INTERNET FIXE	1 696 778	229 035 286	230 732 064

Tableau 73: Evolution des investissements réalisés par MTN dans les services d'Internet fixe (en F CFA HT)

	janv-17	févr-17	mars-17
VIPNET	7 327 840	42 466 034	NC

Tableau 74: Evolution des investissements réalisés par VIPNET (en F CFA HT)

NC : non communiqué

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs au 31 mars 2017

ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
25	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	69	NC	NC	-

Tableau 75: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 mars 2017

NC : non communiqué

2. Evolution du nombre d'emplois

	janv-17	févr-17	mars-17
ORANGE INTERNET FIXE	25	25	25
Evolution (en nombre)	-	0	0

Tableau 76: Evolution mensuelle des emplois directs chez ORANGE INTERNET Fixe

	janv-17	févr-17	mars-17
VIPNET	70	69	69
Evolution (en nombre)	-	-1	0

Tableau 77: Evolution mensuelle des emplois directs chez VIPNET