

# DONNEES STATISTIQUES DU QUATRIEME TRIMESTRE 2017



Février 2018

	'NTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELE RIMESTRE 2017	·
TEL	LEPHONIE FIXE	7
l.	ABONNES	8
1	1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2017	8
2	2. Parts de marché	8
3	3. Taux de pénétration	8
4	4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	8
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	9
1	Chiffre d'affaires réalisés au 4 <sup>ème</sup> trimestre 2017	9
2	2. Répartition des services vendus	9
3	3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires	10
III.	INVESTISSEMENTS	10
1	1. Valeur des investissements réalisés au 4 <sup>ème</sup> trimestre 2017	
2	2. Evolution des investissements	11
IV.	TRAFIC	11
TEL	LEPHONIE MOBILE	12
l.	ABONNES	13
1	1. Parc d'abonnés mobile	
	1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2017	
	1.2 Parts de marché au 31 décembre 2017	13
	1.3 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2017	713
2	2. Parc d'abonnés au mobile money	
	2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017	14
	2.2 Parts de marché au 31 décembre 2017	14
3	3. Taux de pénétration	14
	3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre	2017 14
	3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2017 .	14
4	4. Evolution trimestrielle des parcs d'abonnés	15
	4.1 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à la téléphonie mobi	le15
	4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money	15
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	15
1	Chiffre d'affaires réalisés au 4 <sup>ème</sup> trimestre 2017	15
2	2. Répartition du chiffre d'affaires par services vendus	16
3	3. Evolution du chiffre d'affaires	
4	4. Revenus générés par le service mobile money au 4ème trimestre 2017	
III.	INVESTISSEMENTS	17
1	1. Valeur des investissements réalisés au 4 <sup>ème</sup> trimestre 2017	
2	2. Evolution des investissements	17

IV.	EMPLOI	18
1.	. Volume des emplois directs	18
2.	Evolution du nombre d'emplois	18
٧.	TRAFIC	18
1.	. Trafic voix	18
	1.1 Trafic voix au 4 <sup>ème</sup> trimestre 2017	18
	1.2 Trafic SMS au 4ème trimestre 2017	19
VI.	TAUX DE COUVERTURE	19
1.	. Couverture 2G	19
2.	Couverture 3G	19
3.	Couverture 4G	19
SER	RVICE INTERNET	20
I.	ABONNES	21
1.	. L'accès à internet fixe	21
	1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017	21
	1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie	21
	1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe	
2.	L'accès à internet mobile	22
	2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017	22
	2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile	23
3.	Taux de pénétration	23
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	23
1.	. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4ème trimestre 2017	23
	1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe	23
	1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	23
2.	Evolution du chiffre d'affaires	24
	2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe	24
	2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile	24
III.	INVESTISSEMENTS	24
1.	. Valeurs des investissements réalisés au 4ème Trimestre 2017	24
2.	Evolution des Investissements	25
IV.	EMPLOI	25
1.	. Volume des emplois directs au 31 décembre 2017	25

#### **TABLE DES ILLUSTRATIONS**

<b>TABLEAU</b>		
	1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017	
	2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2017	
	3: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	
Tableau	4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017)	9
	5: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé)	
Tableau	6: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017	. 10
	7: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe	
	8: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 4ème trimestre 2017	
Tableau	9: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017	. 13
	10: Répartition du nombre d'abonnés à la téléphonie mobile selon le type d'abonnement	
Tableau	11: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017	. 14
	12:Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2017	
Tableau	13: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2017	. 14
Tableau	14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	. 15
	15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés au mobile money	
Tableau	16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)	. 15
Tableau	17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu	. 16
Tableau	18: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)	. 16
Tableau	19:Commissions perçues sur le service mobile money au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)	. 17
Tableau	20: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017	. 17
Tableau	21: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile	. 17
Tableau	22: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2017	. 18
Tableau	23: Evolution Trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile	. 18
Tableau	24: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017 (en minutes)	. 18
Tableau	25: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ème trimestre 2017	. 19
Tableau	26: Taux de couverture des réseaux mobiles 2G à fin septembre 2017 (Déclaration des opérateurs)	. 19
Tableau	27: Taux de couverture des réseaux mobiles 3G à fin septembre 2017 (Déclaration des opérateurs)	. 19
Tableau	28: Taux de couverture des réseaux mobiles 4G à fin septembre 2017 (Déclaration des opérateurs)	. 19
	29: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017	
	29: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2017	
	30: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe	
	31: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017	
	33: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile	
Tableau	34: Taux de pénétration de l'internet au 31 décembre 2017	. 23
Tableau	35: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe au 4ème Trimestre 2017	. 23
Tableau	35:Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)	. 23
	37: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé sur Internet fixe (en F CFA HT)	
Tableau	38: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé sur l'Internet Mobile (en F CFA HT	. 24
Tableau	39: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4ème trimestre 2017	. 24
	40: Evolution des investissements réalisés dans les services d'Internet fixe (en F CFA HT)	
Tableau	41: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2017	. 25

# **FIGURES**

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017	8
Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4 ème trimestre 2017	9
Figure 3: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017	10
Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017	13
Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017	14
Figure 6: Parts de marché des opérateurs de téléphonie mobile selon le chiffre d'affaires réalisé au 4ème trimestre 2017	16
Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017	.17
Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017 Erreur ! Signet non défi	ini.

Les données contenues dans le présent document sont issues des
déclarations des opérateurs

# SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU QUATRIEME TRIMESTRE 2017

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE -4ème TRIMESTRE 2017					
	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL		
Nombre d'abonnés	298 840	6 722	305 562		
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	98%	2%	100%		
Chiffre d'affaires (FCFA)	17 460 909 472	3 132 118 640	20 593 028 112		
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	85%	15%	100%		
Investissements (FCFA)	10 023 779 170	454 840 323	10 478 619 493		

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 4ème TRIMESTRE 2017						
	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL		
Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile	13 120 645	10 893 061	7 733 527	31 747 233		
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	41%	34%	25%	100%		
Nombre d'abonnés au mobile money	5 778 449	3 187 069	1 067 444	10 032 962		
Chiffre d'affaires (FCFA)	117 841 510 338	72 285 317 513	49 149 669 168	239 276 497 019		
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	49%	30%	21%	100%		
Investissements (FCFA)	40 431 593 107	13 455 524 099	6 574 578 416	60 461 695 622		
Emplois directs	1 370	682	351	2 403		

INDICATEURS DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE - 4ème TRIMESTRE 2017							
	ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	YOOMEE	TOTAL		
Nombre d'abonnés internet fixe	132 451	2 395	2 022	NC	-		
Chiffre d'affaires (F CFA)	6 421 657 687	981 728 306	626 210 695	NC	-		
Investissements (F CFA)	206 364 994	0	6 594 463	NC	-		
Emplois directs	Incorporé dans l'effectif de Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	66	NC	-		

NC : non communiqué

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE -4ème TRIMESTRE 2017							
ORANGE MTN MOOV TOTAL							
Nombre d'abonnés internet mobile	4 185 668	-	-	-			
Chiffre d'affaires (F CFA)	10 754 926 272	6 185 416 177	5 816 552 870	22 756 895 319			
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	47,26%	27,18%	25,56%	100,00%			

# **TELEPHONIE FIXE**

#### I. ABONNES

# 1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
298 840	6 722	305 562

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017

#### 2. Parts de marché

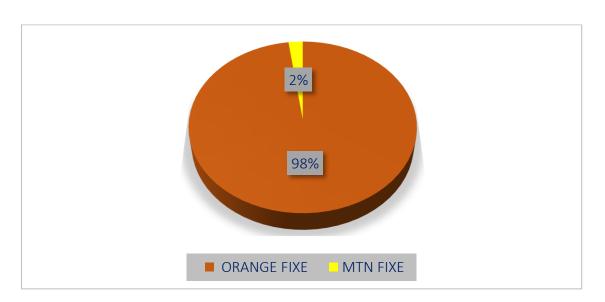


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2017

# 3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
1,23%

Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2017

#### 4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Taux d'évolution ( Déc/Sept)
ORANGE FIXE	280 229	294 354	278 979	298 840	7,12%
MTN FIXE	10 482	10 124	9 275	6 722	-27,53%
TOTAL	290 711	304 478	288 254	305 562	6,00%

Tableau 3: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe

#### II. CHIFFRE D'AFFAIRES

#### 1. Chiffre d'affaires réalisés au 4ème trimestre 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
17 460 909 472	3 132 118 640	20 593 028 112

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017 (en FCFA HT).

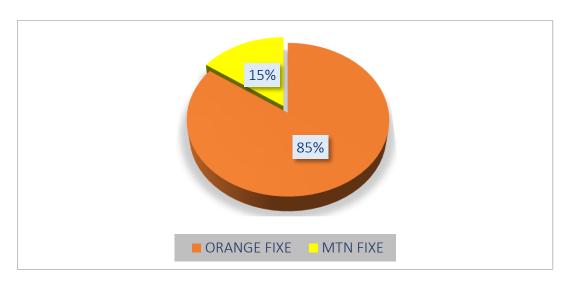


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4<sup>ème</sup> trimestre 2017.

# 2. Répartition des services vendus

	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
Recettes des services voix	11 340 760 118	165 956 859	11 506 716 977
Recettes des ventes d'équipements	716 022 203	0	716 022 203
Recettes des liaisons louées	1 144 312 681	2 738 874 040	3 883 186 721
Autres recettes	4 259 814 470	227 287 741	4 487 102 211
Total	17 460 909 472	3 132 118 640	20 593 028 112

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT

#### 3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1er Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 2ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 3ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 4ème Trimestre 2017	Taux d'évolution (4ème Trim./3ème Trim.)
ORANGE FIXE	16 160 422 360	18 648 400 935	15 933 171 563	17 460 909 472	9,59%
MTN FIXE	3 411 429 973	3 413 975 134	3 451 193 471	3 132 118 640	-9,25%
TOTAL	19 571 852 333	22 062 376 069	19 384 365 034	20 593 028 112	6,24%

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

#### III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4ème trimestre 2017

ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
10 023 779 170	454 840 323	10 478 619 493

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)

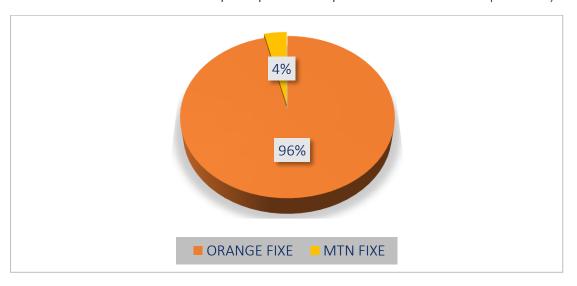


Figure 3: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4ème trimestre 2017

# 2. Evolution des investissements

	Investissements au 1er Trimestre 2017	Investissements au 2ème Trimestre 2017	Investissements au 3ème Trimestre 2017	Investissements au 4ème Trimestre 2017	Taux d'évolution (4ème trim./ 3èmeTrim.)
ORANGE FIXE	5 121 011 572	2 950 063 608	4 652 811 457	10 023 779 170	115,43%
MTN FIXE	158 458 287	156 048 517	180 338 615	454 840 323	152,21%
TOTAL	5 279 469 859	3 106 112 125	4 833 150 072	10 478 619 493	116,81%

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

#### IV. TRAFIC

	ORANGE FIXE	MTN FIXE	TOTAL
Trafic intra-réseau	NC	48 396	
Total trafic national sortant	NC	1 856 997	
Total trafic national entrant	NC	1 004 377	
Trafic international sortant	NC	779 860	-
Trafic international entrant	NC	1 075 761	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 4ème trimestre 2017

NC : non communiqué

# **TELEPHONIE MOBILE**

#### I. ABONNES

#### 1. Parc d'abonnés mobile

#### 1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
13 120 645	10 893 061	7 733 527	31 747 233

Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

#### 1.2 Parts de marché au 31 décembre 2017

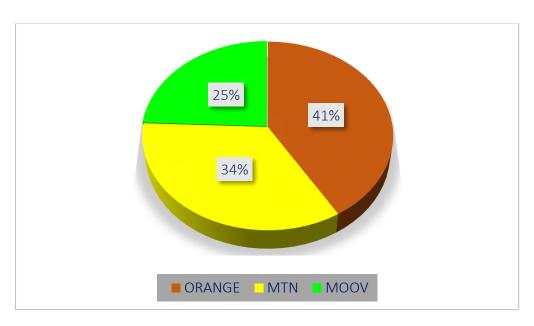


Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

#### 1.3 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	13 037 631	10 871 870	7 676 200	31 585 701
Abonnés post-payés	83 014	21 191	57 327	161 532
Total	13 120 645	10 893 061	7 733 527	31 747 233
Abonnés prépayés(%)	99,37%	99,81%	99,26%	99,49%
Abonnés post-payés(%)	0,63%	0,19%	0,74%	0,51%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés à la téléphonie mobile selon le type d'abonnement

### 2. Parc d'abonnés au mobile money

# 2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
5 778 449	3 187 069	1 067 444	10 032 962

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

#### 2.2 Parts de marché au 31 décembre 2017

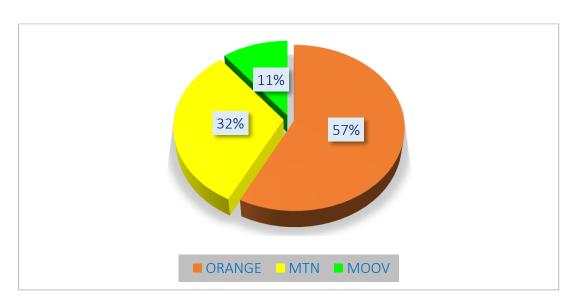


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2017

#### 3. Taux de pénétration

#### 3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

Téléphonie mobile	
127,73%	

Tableau 13:Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2017

#### 3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2017

Mobile money	
40,37%	

Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2017

# 4. Evolution trimestrielle des parcs d'abonnés

# 4.1 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Taux d'évolution ( Déc / Sept)
ORANGE	12 882 895	13 199 760	13 531 174	13 120 645	-3,03%
MTN	9 807 646	10 599 323	11 173 105	10 893 061	-2,51%
MOOV	7 014 030	7 100 345	7 587 016	7 733 527	1,93%
TOTAL	29 704 571	30 899 428	32 291 295	31 747 233	-1,68%

Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

## 4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Taux d'évolution ( Déc / Sept)
ORANGE	5 332 222	5 447 139	5 577 737	5 778 449	3,60%
MTN	1 759 433	1 962 109	2 284 678	3 187 069	39,50%
MOOV	554 996	555 578	773 998	1 067 444	37,91%
TOTAL	7 646 651	7 964 826	8 636 413	10 032 962	16,17%

Tableau 16: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés au mobile money

#### II. CHIFFRE D'AFFAIRES

#### 1. Chiffre d'affaires réalisés au 4ème trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
117 841 510 338	72 285 317 513	49 149 669 168	239 276 497 019

Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)

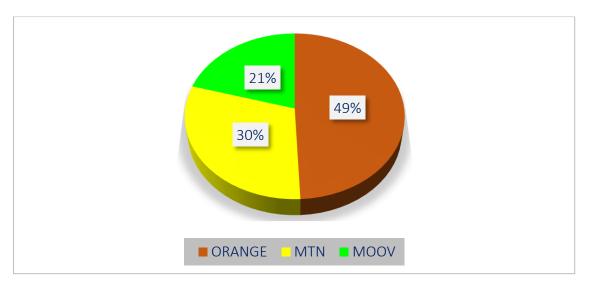


Figure 6: Parts de marché des opérateurs de téléphonie mobile selon le chiffre d'affaires réalisé au 4ème trimestre 2017

#### 2. Répartition du chiffre d'affaires par services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	73 760 793 596	52 021 124 741	38 509 057 650	164 290 975 987
Recettes sur trafic sms	10 426 651 608	1 124 141 621	1 006 613 635	12 557 406 864
Mobile money	12 631 004 789	4 418 071 146	716 603 106	17 765 679 041
Internet mobile	10 754 926 272	6 185 416 177	5 816 552 870	22 756 895 319
Recettes sur autres activités	10 268 134 073	8 536 563 828	3 100 841 907	21 905 539 808
TOTAL	117 841 510 338	72 285 317 513	49 149 669 168	239 276 497 019

Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 4ème Trimestre 2017

#### 3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1er Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 2ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 3 <sup>eme</sup> Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 4eme Trimestre 2017	Taux d'évolution (4ème / 3ème)
ORANGE	105 329 881 662	120 219 563 737	112 291 193 935	117 841 510 338	4,9%
MTN	72 913 790 154	77 330 562 035	73 096 074 336	72 285 317 513	-1,1%
MOOV	40 579 065 790	40 901 411 679	45 841 000 508	49 149 669 168	7,2%
TOTAL	218 822 737 607	238 451 537 451	231 228 268 779	239 276 497 019	3,5%

Tableau 19: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

# 4. Revenus générés par le service mobile money au 4ème trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
12 631 004 789	4 418 071 146	716 603 106	17 765 679 041

Tableau 20:Commissions perçues par les opérateurs de téléphonie mobile sur le service mobile money au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)

#### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Valeur des investissements réalisés au 4ème trimestre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
40 431 593 107	13 455 524 099	6 574 578 416	60 461 695 622

Tableau 21: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4<sup>ème</sup> trimestre 2017 (en F CFA HT)

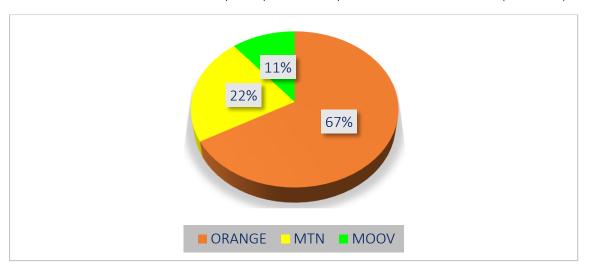


Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017

#### 2. Evolution des investissements

	Investissements au 1er trimestre 2017	Investissements au 2ème trimestre 2017	Investissements au 3ème trimestre 2017	Investissements au 4ème trimestre 2017	Taux d'évolution (4 <sup>ème</sup> /3 <sup>ème</sup> )
ORANGE	6 252 683 676	10 184 808 805	14 453 997 608	40 431 593 107	179,73%
MTN	6 639 690 134	15 106 946 481	14 493 907 572	13 455 524 099	-7,16%
MOOV	5 361 875 691	4 953 103 528	20 286 797 658	6 574 578 416	-67,59%
TOTAL	18 254 249 501	30 244 858 814	49 234 702 838	60 461 695 622	22,80%

Tableau 22: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

#### IV. EMPLOI

# 1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 370 <sup>1</sup>	682 <sup>2</sup>	351	2 403

Tableau 23: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2017

# 2. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Variation (en nombre Déc/Sept)
ORANGE	1 327	1 355	1 311	1 370	+59
MTN	713	721	719	682	-37
MOOV	355	359	359	351	-8
TOTAL	2 395	2 435	2 389	2 403	14

Tableau 24: Evolution Trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

#### V. TRAFIC

#### 1. Trafic voix

#### 1.1 Trafic voix au 4ème trimestre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	2 839 362 272	1 941 963 075	1 026 471 015	5 807 796 362
Total trafic national sortant	215 224 647	365 362 462	328 099 431	908 686 540
Total trafic national entrant	589 779 625	300 766 062	191 160 176	1 081 705 863
Trafic international sortant	NC	31 264 562	38 448 628	-
Trafic international entrant	NC	26 269 225	12 375 400	-

Tableau 25: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4<sup>ème</sup> trimestre 2017 (en minutes)

NC : Non communiqué

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> L'effectif d'ORANGE Mobile comprend ceux d'ORANGE FIXE et ORANGE INTERNET

 $<sup>^{\</sup>rm 2}$  L'effectif de MTN MOBILE comprend aussi ceux de MTN FIXE et MTN INTERNET.

#### 1.2 Trafic SMS au 4ème trimestre 2017

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	7 850 066 582	1 603 090 824	NC	-
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	62 908 494	46 170 599	21 076 784	130 155 877
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	67 414 119	24 830 577	22 978 922	115 223 618
Total des sms nationaux	7 980 389 194	1 674 092 000	-	-
Trafic sms sortant de l'international	8 426 193	2 279 266	834 373	11 539 832
Trafic sms entant de l'international	NC	6 336 073	681 664	7 017 737
Total sms internationaux	-	8 615 339	1 516 037	-

Tableau 26: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4ème trimestre 2017

NC: Non communiqué

#### VI. TAUX DE COUVERTURE

#### 1. Couverture 2G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	80,23%	66,33%
Taux de couverture de la population	NC	95,17%	92,21%

Tableau 27: Taux de couverture des réseaux mobiles 2G à fin décembre 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

#### 2. Couverture 3G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	53,56%	-
Taux de couverture de la population	NC	82,85%	33,10%

Tableau 28: Taux de couverture des réseaux mobiles 3G à fin décembre 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non communiqué

#### 3. Couverture 4G

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	NC	6,10%	NC
Taux de couverture de la population	NC	28,90%	NC

Tableau 29: Taux de couverture des réseaux mobiles 4G à fin décembre 2017 (Déclaration des opérateurs)

NC: Non communiqué

# **SERVICE INTERNET**

#### I. ABONNES

#### 1. L'accès à internet fixe

# 1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOMEE	TOTAL
132 451	2 395	2 022	NC	-

Tableau 30: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2017

NC : non communiqué

# 1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

	ORANGE INTERNET	MTN INTERNET	VIPNET	YOOMEE	TOTAL
ADSL	77 720	0	1 236	NC	-
CDMA	635	978	0	NC	-
FO	0	780	18	NC	-
FTTH	1 755	0	0	NC	-
WIMAX	0	0	763	NC	-
RTC	87	0	0	NC	-
LTE	51 761	0	0	NC	-
LS	493	0	0	NC	-
VSAT	0	0	5	NC	-
FH	0	637	0	NC	-
TOTAL	132 451	2 395	2 022	NC	-

Tableau 31: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2017

# 1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Taux d'évolution ( Déc / Sept)
ORANGE	78 318	101 182	108 749	132 451	21,80%
MTN	2 265	2 513	2 857	2 395	-16,17%
VIPNET	2 472	2 254	2 208	2 022	-8,42%
YOOMEE	6 573	6 726	6 827	NC	-
TOTAL	89 628	112 675	120 641		-

Tableau 32: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

NC : Non Communiqué

#### 2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
4 185 668	-	-	-

Tableau 33: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2017

#### 2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 Mars 2017	Au 30 Juin 2017	Au 30 Septembre 2017	Au 31 Décembre 2017	Taux d'évolution (Déc. / Sept.)
ORANGE	3 644 748	3 449 491	4 392 431	4 185 668	-4,71%

Tableau 34: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile

# 3. Taux de pénétration

Abonnés filaire et sans fil	Abonnés à Internet Mobile
0,55%	•

Tableau 35: Taux de pénétration de l'internet au 31 décembre 2017

#### II. CHIFFRE D'AFFAIRES

- 1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4ème trimestre 2017
  - 1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOMEE	TOTAL
6 421 657 687	981 728 306	626 210 695	NC	

Tableau 36: Chiffre d'affaires généré sur l' internet fixe au 4ème Trimestre 2017 (en F CFA HT)

#### NC: non communiqué

#### 1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
10 754 926 272	6 185 416 177	5 816 552 870	22 756 895 319

Tableau 37:Chiffre d'affaires généré sur l'internet mobile au 4ème trimestre 2017 (en F CFA HT)

#### 2. Evolution du chiffre d'affaires

#### 2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	Chiffre d'affaires au 1er Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 2ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 3ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 4ème Trimestre 2017	Taux d'évolution (4ème / 3ème)
ORANGE	4 927 886 648	5 820 572 663	5 637 668 789	6 421 657 687	13,91%
MTN	1 265 251 102	1 222 167 530	1 376 709 428	981 728 306	-28,69%
VIPNET	558 136 863	503 872 798	594 856 736	626 210 695	5,27%
YOOMEE	NC	NC	NC	NC	-
TOTAL	6 751 274 613	7 546 612 991	7 609 234 953	8 029 596 688	5,52%

Tableau 38: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé sur Internet fixe (en F CFA HT)

NC: Non Communiqué

#### 2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	Chiffre d'affaires au 1er Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 2ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 3ème Trimestre 2017	Chiffre d'affaires au 4ème Trimestre 2017	Taux d'évolution (4èmeTrim./3èmeTrim.)
ORANGE	10 715 826 353	9 918 860 791	11 964 500 153	10 754 926 272	-10,11%
MTN	5 790 779 566	6 408 044 258	6 697 025 086	6 185 416 177	-7,64%
MOOV	3 195 770 476	3 929 753 507	5 627 014 913	5 816 552 870	+3,37%
TOTAL	19 702 376 395	20 256 658 556	24 288 540 152	22 756 895 319	-6,31%

Tableau 39: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé sur l'Internet Mobile (en F CFA HT)

#### III. INVESTISSEMENTS

1. Valeurs des investissements réalisés au 4ème Trimestre 2017

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOMEE	TOTAL
206 364 994	0	6 594 463	NC	-

Tableau 40: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4<sup>ème</sup> trimestre 2017 (en F CFA HT)

NC : non communiqué

#### 2. Evolution des Investissements

	Investissements au 1er Trimestre 2017	Investissements au 2èmer Trimestre 2017	Investissements au 3ème Trimestre 2017	Investissements au 4ème Trimestre 2017	Taux d'évolution (4ème-3ème)
ORANGE INTERNET	69 461 833	122 838 769	141 005 071	206 364 994	46,35%
MTN INTERNET	461 464 128	2 421 109	24 180 000	0	-100,00%
VIPNET	84 671 814	61 143 828	26 726 379	6 594 463	-75,33%
YOOMEE	NC	NC	NC	NC	-
TOTAL	615 597 775	186 403 706	191 911 450	212 959 457	10,97%

Tableau 41: Evolution des investissements réalisés pour l'accès à l'Internet fixe (en F CFA HT)

NC: Non Communiqué

#### IV. EMPLOI

Volume des emplois directs au 31 décembre 2017

ORANGE	MTN	VIPNET	YOOMEE	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	66	NC	-

Tableau 42: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2017

NC : non communiqué