

# STATISTIQUES DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN CÔTE D'IVOIRE



**3<sup>ème</sup> trimestre 2020**

**Décembre 2020**

<b>SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020</b> .....	6
<b>MARCHÉ DE LA TELEPHONIE FIXE</b> .....	7
<b>I. ABONNES</b> .....	8
1. Parc d'abonnés au 30 septembre 2020.....	8
2. Parts de marché .....	8
3. Taux de pénétration .....	8
4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés.....	8
<b>II. CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	8
1. Chiffre d'affaires réalisés au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	8
2. Répartition des services vendus.....	9
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires .....	10
<b>III. INVESTISSEMENTS</b> .....	10
1. Valeur des investissements réalisés au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	10
2. Evolution trimestrielle des investissements .....	10
<b>IV. TRAFIC</b> .....	10
<b>MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE</b> .....	11
<b>I. ABONNES</b> .....	12
1. Parc d'abonnés mobile.....	12
1.1 Parc d'abonnés au 30 septembre 2020 .....	12
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 30 septembre 2020 .....	12
1.3 Parts de marché au 30 septembre 2020.....	12
2. Parc d'abonnés au mobile money .....	12
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 30 septembre 2020.....	12
2.2 Parts de marché au 30 septembre 2020.....	13
3. Taux de pénétration .....	13
3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 30 septembre 2020 .....	13
3.2 Taux de pénétration du mobile money au 30 septembre 2020.....	13
4. Evolution des parcs d'abonnés.....	13
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile.....	13
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money .....	13
<b>II. CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	14
1. Chiffre d'affaires réalisé au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	14
2. Répartition des services vendus.....	14
3. Evolution du chiffre d'affaires .....	15
<b>III. INVESTISSEMENTS</b> .....	15
1. Valeur des investissements réalisés au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	15
2. Evolution des investissements .....	15

<b>IV. EMPLOI</b> .....	16
1. Volume des emplois directs.....	16
2. Répartition des emplois.....	16
3. Evolution du nombre d'emplois.....	16
<b>V. TRAFIC</b> .....	17
1. Trafic voix et sms.....	17
1.1 Trafic voix au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	17
1.2 Trafic SMS au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	17
2. Evolution trimestrielle du volume du trafic.....	17
2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix.....	17
2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms.....	18
<b>VI. TAUX DE COUVERTURE</b> .....	19
1. Couverture du territoire.....	19
2. Couverture de la population.....	20
<b>MARCHE DE L'INTERNET</b> .....	21
<b>I. ABONNES</b> .....	22
1. L'accès à internet fixe.....	22
1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 30 septembre 2020.....	22
1.2 Taux de pénétration à internet fixe.....	22
1.3 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	22
1.4 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe.....	22
2. L'accès à internet mobile.....	22
2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020.....	22
2.2 Taux de pénétration à internet mobile.....	23
2.3 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile.....	23
<b>II. CHIFFRE D'AFFAIRES</b> .....	23
1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	23
1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe.....	23
1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile.....	24
2. Evolution du chiffre d'affaires.....	24
2.1 Evolution du chiffre d'affaires internet fixe.....	24
2.2 Evolution du chiffre d'affaires internet mobile.....	24
<b>III. INVESTISSEMENTS</b> .....	25
1. Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe.....	25
2. Evolution trimestrielle des Investissements.....	25
<b>IV. EMPLOIS</b> .....	25

## TABLE DES ILLUSTRATIONS

### TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 30 septembre 2020 .....	8
Tableau 2 : Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 30 septembre 2020 .....	8
Tableau 3 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe .....	8
Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 (en FCFA HT) .....	8
Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu .....	9
Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT) ....	10
Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	10
Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT) .....	10
Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	10
Tableau 10: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 30 septembre 2020 .....	12
Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement .....	12
Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 30 septembre 2020 .....	12
Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 30 septembre 2020 .....	13
Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 30 septembre 2020 .....	13
Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile .....	13
Tableau 16 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money .....	13
Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	14
Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu .....	14
Tableau 19 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile .....	15
Tableau 20: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile .....	15
Tableau 21: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA ) .....	15
Tableau 22: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 30 septembre 2020 .....	16
Tableau 23: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile .....	16
Tableau 24: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 (en minutes) .....	17
Tableau 25: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 .....	17
Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes) .....	17
Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes) .....	18
Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV CI (en minutes) .....	18
Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes) .....	18
Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes) .....	19
Tableau 31: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes) .....	19
Tableau 32: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin septembre 2020 .....	19
Tableau 33: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin septembre 2020 .....	20
Tableau 34: Parc d'abonnés à internet fixe au 30 septembre 2020 .....	22
Tableau 35: Taux de pénétration à internet fixe au 30 septembre 2020 .....	22
Tableau 36: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 30 septembre 2019 .....	22
Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe .....	22
Tableau 38: Parc d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020 .....	22
Tableau 39: Taux de pénétration à internet mobile au 30 septembre 2020 .....	23
Tableau 40: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile .....	23
Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 3 <sup>ème</sup> Trimestre 2020 (en F CFA HT) ....	23
Tableau 42: Chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA HT) .....	24
Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires internet fixe (en F CFA HT) .....	24
Tableau 41: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires internet mobile (en F CFA HT) .....	24
Tableau 45: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe .....	25
Tableau 46: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA) .....	25
Tableau 47: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 30 septembre 2020 .....	25

## **FIGURES**

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 30 septembre 2020 .....	8
Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé .....	9
Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	9
Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 30 septembre 2020 .....	12
Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 30 septembre 2020.....	13
Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 3 <sup>ème</sup> trimestre 2020.....	14
Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile .....	15
Figure 8: Répartition du nombre d'emplois directs au 30 septembre 2020 .....	16
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020 .....	23
Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet fixe .....	23
Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile au 30 septembre 2020.....	24
Figure 12: Parts de marché selon les investissements réalisés sur l'internet fixe au 30 septembre 2020 .....	25

***Les données contenues dans le présent document sont  
issues des déclarations des opérateurs***

**SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS  
AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

**INDICATEURS CLES DU MARCHE GLOBAL - 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

<i>Chiffre d'affaires réalisé (FCFA)</i>	<b>245 072 532 988</b>
<i>Investissements réalisés (FCFA)</i>	<b>44 947 630 819</b>
<i>Emplois directs</i>	<b>2 576</b>

**INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE - 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Nombre d'abonnés</i>	260 686	8 297	<b>268 983</b>
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	96,9%	3,1%	<b>100%</b>
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	14 301 924 675	3 397 732 462	<b>17 699 657 137</b>
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	80,8%	19,2%	<b>100%</b>
<i>Investissements (FCFA)</i>	13 106 160 778	0	<b>13 106 160 778</b>

**INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile</i>	15 577 341	13 525 400	9 703 470	38 806 211
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	40,1%	34,9%	25,0%	100%
<i>Nombre d'abonnés au mobile money</i>	9 549 001	8 065 817	2 000 364	19 615 182
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	110 892 783 893	61 909 745 717	46 954 991 867	219 757 521 477
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	50,4 %	28,2%	21,4%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	11 654 988 682	8 368 669 746	11 146 411 492	31 170 069 920
<i>Emplois directs</i>	1 497	662	354	2 513

**INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE – 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>VIPNET</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Nombre d'abonnés à internet fixe</i>	241 395	699	1 218	243 312
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	99,2%	0,3%	0,5%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	9 041 998 784	1 048 831 291	513 393 108	10 604 223 183
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	85,3%	9,9%	4,8%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	321 582 814	255 543 392	94 273 915	671 400 121
<i>Emplois directs</i>	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE	Incorporé dans l'effectif de MTN	63	-

**INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE – 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020**

	<b>ORANGE</b>	<b>MTN</b>	<b>MOOV</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Nombre d'abonnés internet mobile</i>	8 961 253	5 691 560	3 737 745	18 390 558
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	48,7%	31%	20,3%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	31 569 949 909	13 006 285 994	11 270 624 419	55 846 860 322
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	56,5%	23,3%	20,2%	100%

NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money

# MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE

## I. ABONNES

### 1. Parc d'abonnés au 30 septembre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
260 686	8 297	<b>268 983</b>

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 30 septembre 2020

### 2. Parts de marché

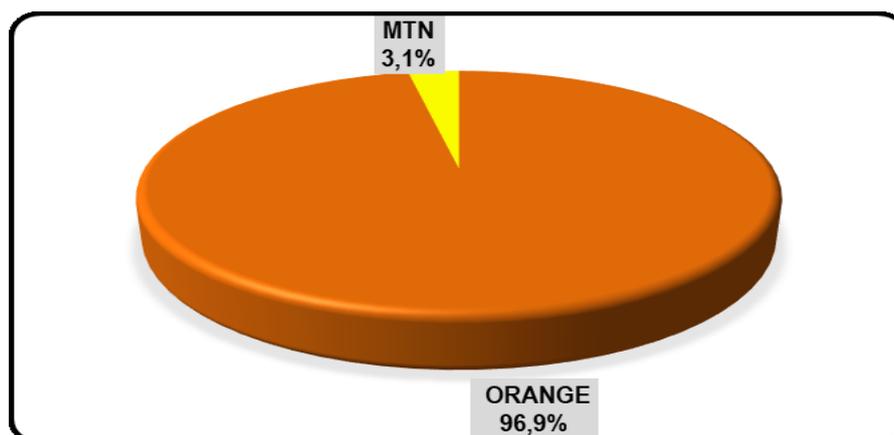


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 30 septembre 2020

### 3. Taux de pénétration

Téléphonie fixe
<b>1%</b>

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 30 septembre 2020

### 4. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 sept 2020	(Sept / Juin )
ORANGE	265 388	265 211	260 686	<b>-1,7%</b>
MTN	7 069	7 819	8 297	<b>+6,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>272 457</b>	<b>273 030</b>	<b>268 983</b>	<b>-1,5%</b>

Tableau 3: Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
14 301 924 675	3 397 732 462	<b>17 699 657 137</b>

Tableau 4: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en FCFA HT)

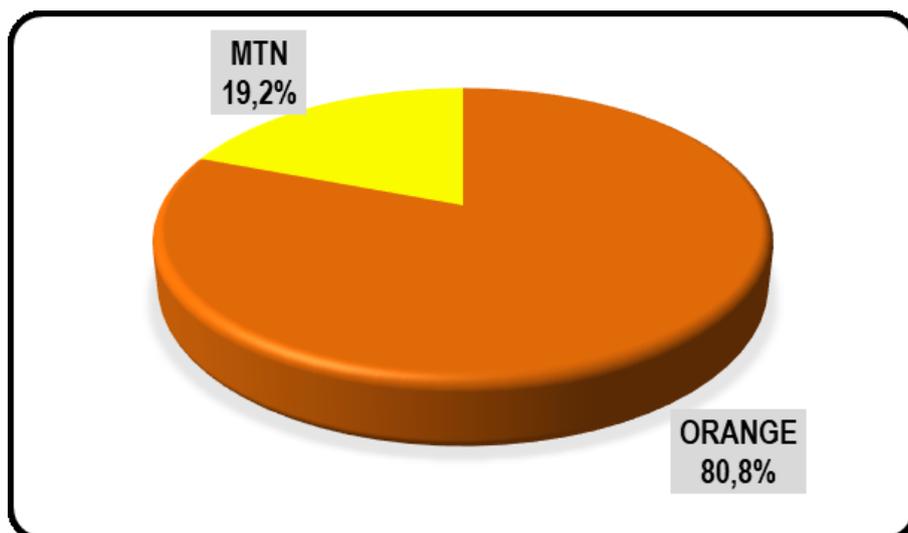


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

## 2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes des services voix	3 342 724 963	52 508 808	<b>3 395 233 771</b>
Recettes des ventes d'équipements	269 884 881	0	<b>269 884 881</b>
Recettes des liaisons louées	1 621 187 466	3 117 517 096	<b>4 738 704 562</b>
Autres recettes	9 068 127 365	227 706 558	<b>9 295 833 923</b>
<b>Total</b>	<b>14 301 924 675</b>	<b>3 397 732 462</b>	<b>17 699 657 137</b>

Tableau 5: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA HT)

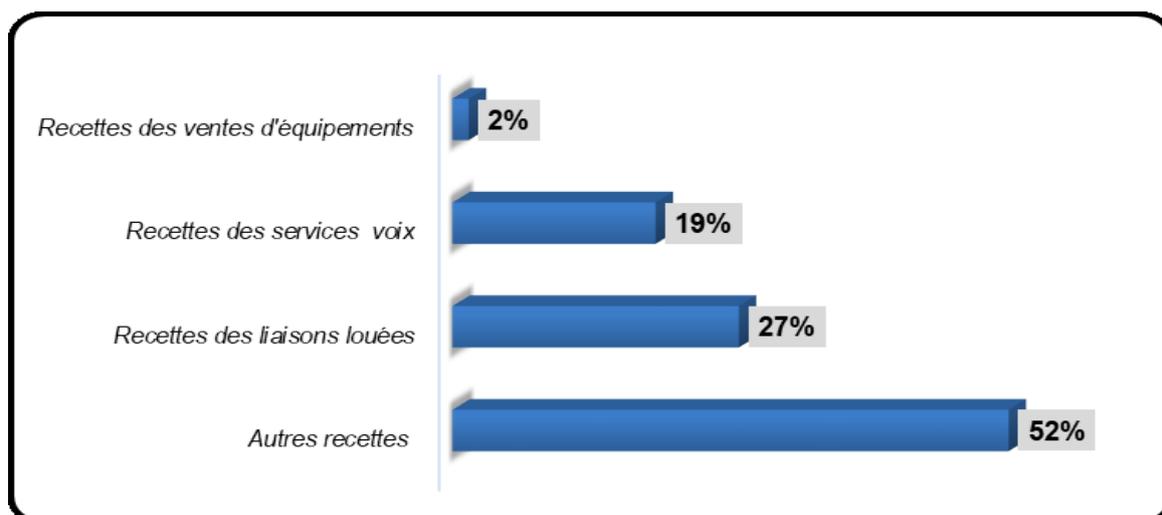


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendu au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

### 3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 <sup>er</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 3 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Taux d'évolution (3 <sup>e</sup> Trim. 20./ 2 <sup>e</sup> Trim. 20)
ORANGE	14 743 380 361	13 367 801 854	14 301 924 675	<b>7,0%</b>
MTN	3 518 280 993	3 530 093 400	3 397 732 462	<b>-3,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18 261 661 354</b>	<b>16 897 895 254</b>	<b>17 699 657 137</b>	<b>4,7%</b>

Tableau 6: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Valeur des investissements réalisés au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
13 106 160 778	0	13 106 160 778

Tableau 7: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA HT)

#### 2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 <sup>er</sup> Trimestre 2020	Investissements au 2 <sup>e</sup> Trimestre 2020	Investissements au 3 <sup>e</sup> Trimestre 2020	Taux d'évolution (3 <sup>e</sup> trim. 20 / 2 <sup>e</sup> trim. 20)
ORANGE	3 467 599 339	11 290 766 841	13 106 160 778	<b>+16,1%</b>
MTN	0	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>3 467 599 339</b>	<b>11 290 766 841</b>	<b>13 106 160 778</b>	<b>+16,1%</b>

Tableau 8: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

### IV. TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	1 236 258	17 760	<b>1 254 018</b>
Total trafic national sortant	12 076 874	1 223 641	<b>13 300 515</b>
Total trafic national entrant	NC	615 168	-
Trafic international sortant	NC	NC	-
Trafic international entrant	NC	NC	-

Tableau 9: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

**NC : non communiqué**

# MARCHE DE LA TELEPHONIE

## I. ABONNES

### 1. Parc d'abonnés mobile

#### 1.1 Parc d'abonnés au 30 septembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
15 577 341	13 525 400	9 703 470	38 806 211

#### 1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 30 septembre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<b>Abonnés prépayés</b>	15 506 826	13 492 215	9 653 451	<b>38 652 492</b>
<b>Abonnés post-payés</b>	70 515	33 185	50 019	<b>153 719</b>
<b>Total</b>	<b>15 577 341</b>	<b>13 525 400</b>	<b>9 703 470</b>	<b>38 806 211</b>
<b>Abonnés prépayés(%)</b>	99,55%	99,75%	99,48%	<b>99,60%</b>
<b>Abonnés post-payés(%)</b>	0,45%	0,25%	0,52%	<b>0,40%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau 11: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

#### 1.3 Parts de marché au 30 septembre 2020

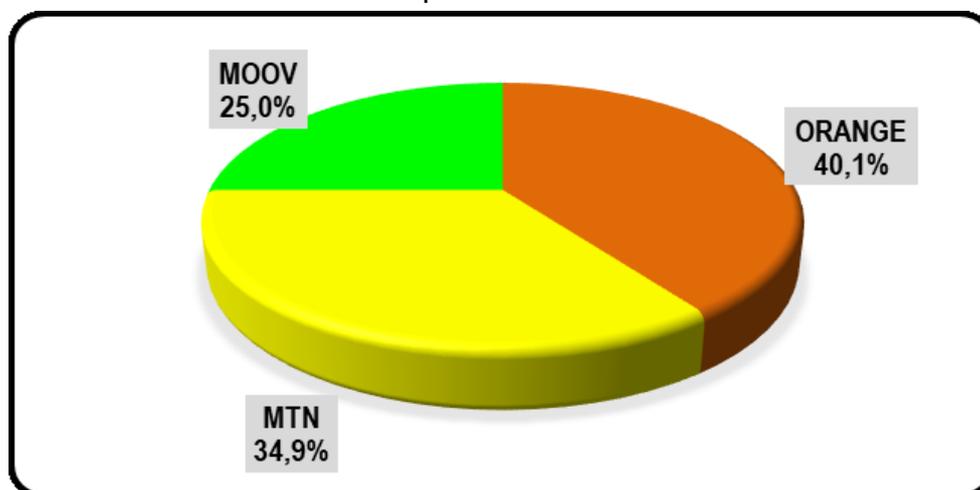


Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 30 septembre 2020

### 2. Parc d'abonnés au mobile money

#### 2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 30 septembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
9 549 001	8 065 817	2 000 364	19 615 182

Tableau 12: Nombre d'abonnés au mobile money au 30 septembre 2020

## 2.2 Parts de marché au 30 septembre 2020

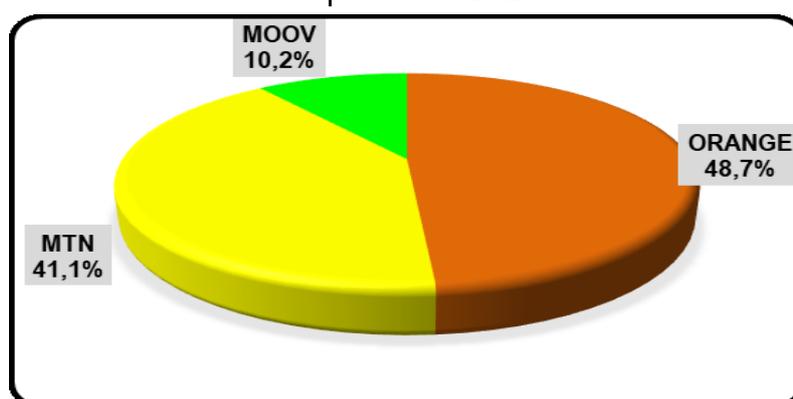


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 30 septembre 2020

## 3. Taux de pénétration

### 3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 30 septembre 2020

<b>Téléphonie mobile</b>
<b>145,5%</b>

Tableau 13: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 30 septembre 2020

### 3.2 Taux de pénétration du mobile money au 30 septembre 2020

<b>Mobile money</b>
<b>73,5%</b>

Tableau 14: Taux de pénétration du mobile money au 30 septembre 2020

## 4. Evolution des parcs d'abonnés

### 4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Taux d'évolution (sept/juin)
ORANGE	15 086 505	14 944 788	15 577 341	+4,2%
MTN	12 997 945	12 954 818	13 525 400	+4,4%
MOOV	9 197 776	9 230 560	9 703 470	+5,1%
<b>TOTAL</b>	<b>37 282 226</b>	<b>37 130 166</b>	<b>38 806 211</b>	<b>+4,5%</b>

Tableau 15: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

### 4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Taux d'évolution (sept/juin)
ORANGE	8 375 926	9 681 932	9 549 001	-1,4%
MTN	6 563 171	7 069 268	8 065 817	+14,1%
MOOV	1 697 276	1 792 433	2 000 364	+11,6%
<b>TOTAL</b>	<b>16 636 373</b>	<b>18 543 633</b>	<b>19 615 182</b>	<b>+5,8%</b>

Tableau 16 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
110 892 783 893	61 909 745 717	46 954 991 867	<b>219 757 521 477</b>

Tableau 17: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA HT)

*NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money*

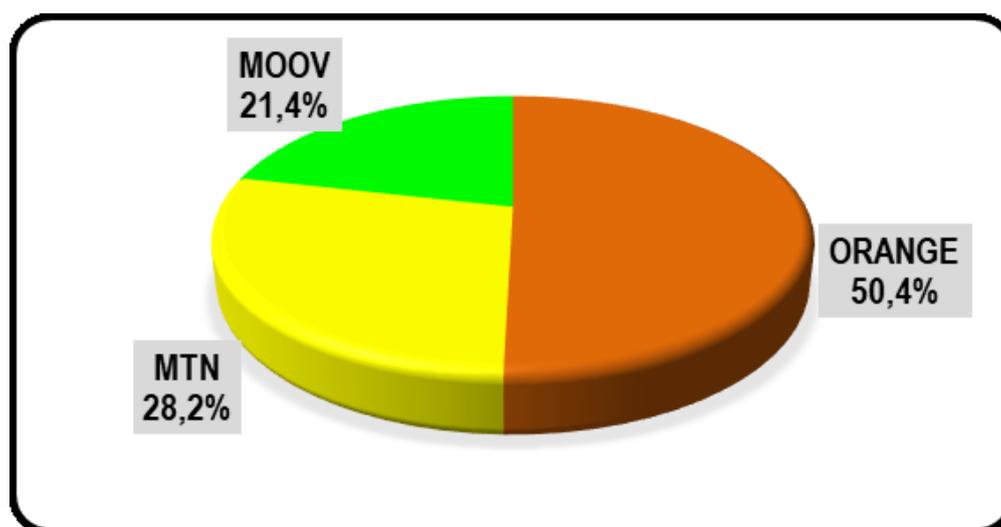


Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

### 2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	66 410 955 869	41 946 673 295	31 212 168 189	<b>139 569 797 353</b>
Recettes sur trafic sms	2 103 440 172	918 514 585	1 256 923 395	<b>4 278 878 152</b>
Recettes sur Internet mobile	31 569 949 909	13 006 285 994	11 270 624 419	<b>55 846 860 322</b>
Recettes sur SVA	9 465 082 085	4 201 107 993	2 637 072 554	<b>16 303 262 632</b>
Recettes sur vente d'équipements	1 316 032 303	278 268 027	116 450 255	<b>1 710 750 585</b>
Autres recettes	27 323 555	1 558 895 823	461 753 055	<b>2 047 972 433</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110 892 783 893</b>	<b>61 909 745 717</b>	<b>46 954 991 867</b>	<b>219 757 521 477</b>

Tableau 18: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 3<sup>ème</sup> trim.2020 (en FCFA HT)

### 3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1er trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 2è trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 3è trimestre 2020	Taux d'évolution 3è Trim. 20 / 2è Trim 20
ORANGE	103 087 929 948	99 576 231 173	110 892 783 893	<b>+11,4%</b>
MTN	61 188 524 965	58 847 422 546	61 909 745 717	<b>+5,2%</b>
MOOV	47 225 895 778	45 240 582 789	46 954 991 867	<b>+3,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>211 502 350 691</b>	<b>203 664 236 507</b>	<b>219 757 521 477</b>	<b>+7,9%</b>

Tableau 19 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

*NB : Le chiffre d'affaires affiché ne prend pas en compte les recettes liées au mobile money*

### III. INVESTISSEMENTS

#### 1. Valeur des investissements réalisés au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
11 654 988 682	8 368 669 746	11 146 411 492	31 170 069 920

Tableau 20: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA)

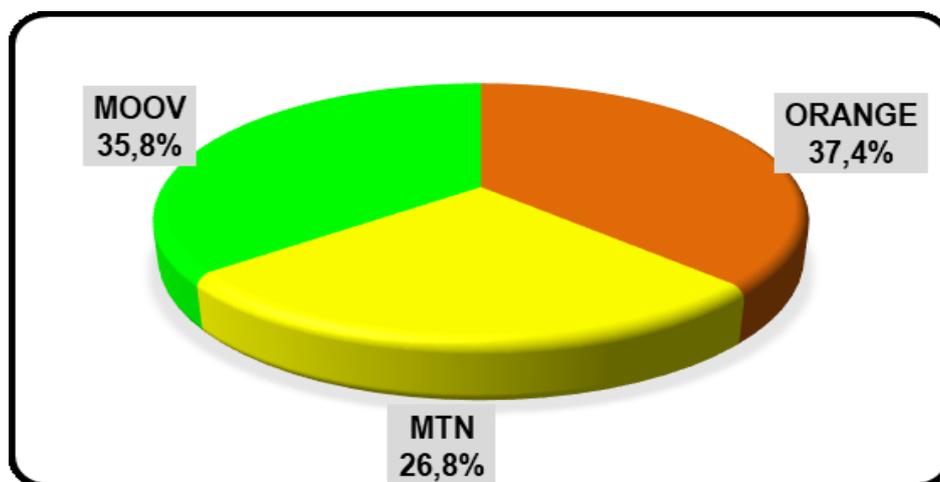


Figure 7: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

#### 2. Evolution des investissements

	Investissements au 1er trimestre 2020	Investissements au 2ème trimestre 2020	Investissements au 3ème trimestre 2020	Taux d'évolution (3è trim. 20/2è trim. 20)
ORANGE	4 178 797 272	8 739 645 250	11 654 988 682	<b>+33,4%</b>
MTN	4 997 419 733	8 970 853 179	8 368 669 746	<b>-6,7%</b>
MOOV	1 432 420 974	3 864 142 937	11 146 411 492	<b>+188,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10 608 637 979</b>	<b>21 574 641 366</b>	<b>31 170 069 920</b>	<b>+44,5%</b>

Tableau 21: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA )

## IV. EMPLOI

### 1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 497 <sup>1</sup>	662 <sup>2</sup>	354	<b>2 513</b>

Tableau 22: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 30 septembre 2020

### 2. Répartition des emplois

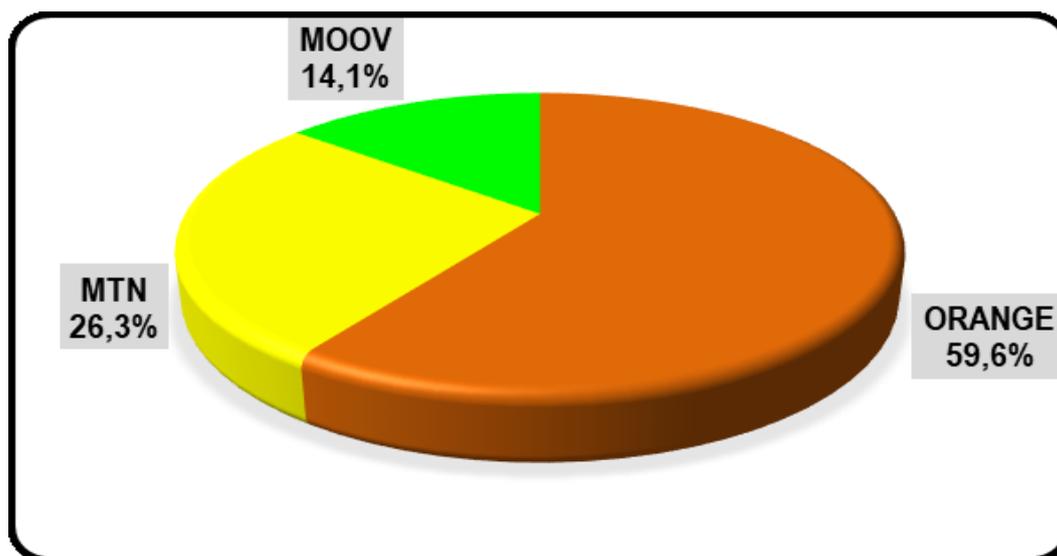


Figure 8: Répartition du nombre d'emplois directs au 30 septembre 2020

### 3. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Variation (sept 2020/juin 2020)
ORANGE	1 474	1 485	1 497	<b>+12</b>
MTN	682	675	662	<b>-13</b>
MOOV	356	356	354	<b>-2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 512</b>	<b>2 516</b>	<b>2 513</b>	<b>-3</b>

Tableau 23: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

<sup>1</sup> L'effectif d'ORANGE Mobile comprend aussi celui d'ORANGE Fixe et ORANGE Internet

<sup>2</sup> L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet

## V. TRAFIC

### 1. Trafic voix et sms

#### 1.1 Trafic voix au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	4 896 774 423	2 307 489 902	1 560 813 129	<b>8 765 077 454</b>
Total trafic national sortant	1 110 829 578	872 623 083	959 682 604	<b>2 943 135 265</b>
Total trafic national entrant	735 382 732	1 098 006 075	691 605 732	<b>2 524 994 539</b>
Trafic international sortant	100 851 376	4 339 930	38 106 759	<b>143 298 065</b>
Trafic international entrant	167 722 435	4 718 042	13 850 710	<b>186 291 187</b>

Tableau 24: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020(en minutes)

#### 1.2 Trafic SMS au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	5 531 156 001	632 048 197	297 814 068	<b>6 461 018 266</b>
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	171 346 645	122 935 514	97 905 376	<b>392 187 535</b>
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	159 762 883	97 405 137	87 217 992	<b>344 386 012</b>
Trafic sms sortant de l'international	71 530 569	1 429 115	549 467	<b>73 509 151</b>
Trafic sms entant de l'international	214 388 685	396 434	3 870 959	<b>218 656 078</b>

Tableau 25: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

### 2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

#### 2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix

	1er Trimestre 2020	2ème Trimestre 2020	3ème Trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim. 20/ 2è Trim 20)
Trafic intra-réseau	3 981 599 299	4 715 245 758	4 896 774 423	<b>+3,8%</b>
Total trafic national sortant	634 211 686	945 876 639	1 110 829 578	<b>+17,4%</b>
Total trafic national entrant	608 984 234	728 524 855	735 382 732	<b>+0,9%</b>
Trafic international sortant	202 555 603	92 223 508	100 851 376	<b>+9,4%</b>
Trafic international entrant	127 637 519	152 163 599	167 722 435	<b>+10,2%</b>

Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2ème Trimestre 2020	3ème Trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim. 20/ 2èTrim 20)
Trafic intra-réseau	2 014 457 675	2 083 498 948	2 307 489 902	<b>+10,8%</b>
Total trafic national sortant	771 557 514	757 547 955	872 623 083	<b>+15,2%</b>
Total trafic national entrant	1 005 099 751	968 986 166	1 098 006 075	<b>+13,3%</b>
Trafic international sortant	13 263 748	7 984 668	4 339 930	<b>-45,6%</b>
Trafic international entrant	10 985 880	8 695 246	4 718 042	<b>-45,7%</b>

Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2ème Trimestre 2020	3ème trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim. 20 / 2è Trim. 20)
Trafic intra-réseau	1 400 319 056	1 468 296 744	1 560 813 129	<b>+6,3%</b>
Total trafic national sortant	844 583 106	845 328 853	959 682 604	<b>+13,5%</b>
Total trafic national entrant	628 746 362	604 387 433	691 605 732	<b>+14,4%</b>
Trafic international sortant	56 020 125	44 670 288	38 106 759	<b>-14,7%</b>
Trafic international entrant	17 495 472	14 062 162	13 850 710	<b>-1,5%</b>

Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV CI (en minutes)

## 2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

	1er Trimestre 2020	2ème Trimestre 2020	3ème Trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim. 20/ 2èTrim. 20)
Trafic sms intra réseau	3 205 359 720	5 664 822 589	5 531 156 001	<b>-2,4%</b>
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	100 858 287	174 434 696	171 346 645	<b>-1,8%</b>
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	164 905 304	292 844 142	159 762 883	<b>-45,4%</b>
Trafic sms sortant de l'international	26 913 139	75 082 039	71 530 569	<b>-4,7%</b>
Trafic sms entant de l'international	218 660 969	362 764 760	214 388 685	<b>-40,9%</b>

Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim 20 / 2è Trim 20)
Trafic sms intra réseau	642 029 580	698 748 111	632 048 197	<b>-9,55%</b>
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	125 670 490	111 618 053	122 935 514	<b>+10,14%</b>
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	105 155 352	92 212 475	97 405 137	<b>+5,63%</b>
Trafic sms sortant de l'international	1 077 992	920 879	1 429 115	<b>+55,19%</b>
Trafic sms entant de l'international	554 970	439 061	396 434	<b>-9,71%</b>

Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	Taux d'évolution (3è Trim. 20 / 2è Trim. 20)
Trafic sms intra réseau	340 592 665	322 809 645	297 814 068	<b>-7,7%</b>
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	98 772 609	95 951 622	97 905 376	<b>+2,0%</b>
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	53 081 858	56 803 282	87 217 992	<b>+53,5%</b>
Trafic sms sortant de l'international	619 471	586 712	549 467	<b>-6,3%</b>
Trafic sms entant de l'international	3 458 058	4 307 009	3 870 959	<b>-10,1%</b>

Tableau 31: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes)

## VI. TAUX DE COUVERTURE

### 1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83,39%	81,75%	67,56%
Réseau 3G	82,03%	64,67%	2,77%
Réseau 4G	22,25%	18,30%	3,40%

Tableau 32: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin septembre 2020 (Déclaration des opérateurs)

## 2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94,72%	91,76%	92,67%
Réseau 3G	92,25%	74,34%	54,60%
Réseau 4G	56,74%	42,42%	34,20%

Tableau 33: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin septembre 2020 (Déclaration des opérateurs)

# MARCHE DE L'INTERNET

## I. ABONNES

### 1. L'accès à internet fixe

#### 1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 30 septembre 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
241 395	699	1 218	<b>243 312</b>

Tableau 34: Parc d'abonnés à internet fixe au 30 septembre 2020

#### 1.2 Taux de pénétration à internet fixe

Internet fixe
<b>0,9%</b>

Tableau 35: Taux de pénétration à internet fixe au 30 septembre 2020

#### 1.3 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	65 562	-	350	65 912	<b>27%</b>
WIMAX	129 651	-	694	130 345	<b>54%</b>
FTTH	43 633	-	0	43 633	<b>18%</b>
AUTRES	2 549	699	174	3 422	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>241 395</b>	<b>699</b>	<b>1 218</b>	<b>243 312</b>	<b>100%</b>

Tableau 36: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 30 septembre 2019

#### 1.4 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Taux d'évolution (sept 20 / juin 20)
ORANGE	236 920	257 943	241 395	<b>-6,4%</b>
MTN	737	744	699	<b>-6,0%</b>
VIPNET	1 346	1 299	1 218	<b>-6,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>239 003</b>	<b>259 986</b>	<b>243 312</b>	<b>-6,4%</b>

Tableau 37: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

### 2. L'accès à internet mobile

#### 2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
8 961 253	5 691 560	3 737 745	18 390 558

Tableau 38: Parc d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020

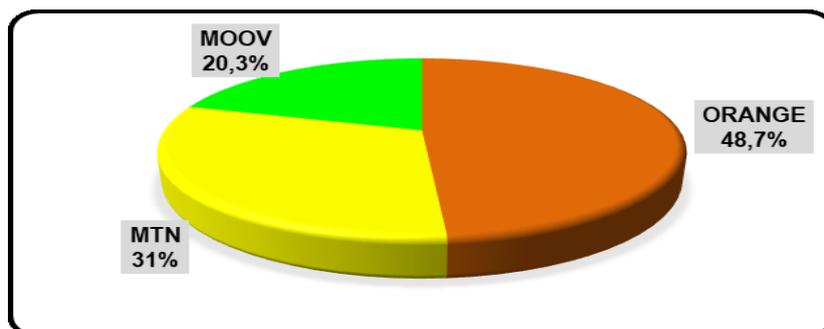


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 30 septembre 2020

## 2.2 Taux de pénétration à internet mobile

Internet mobile	
	<b>68,9%</b>

Tableau 39: Taux de pénétration à internet mobile au 30 septembre 2020

## 2.3 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Taux d'évolution (sept 20 / juin 20)
ORANGE	8 954 381	8 925 358	8 961 253	<b>+0,4%</b>
MTN	5 218 233	5 203 386	5 691 560	<b>+9,4%</b>
MOOV	3 252 174	3 493 059	3 737 745	<b>+7,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17 424 788</b>	<b>17 621 803</b>	<b>18 390 558</b>	<b>+4,4%</b>

Tableau 40: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

### 1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

#### 1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
9 041 998 784	1 048 831 291	513 393 108	<b>10 604 223 183</b>

Tableau 41: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 3<sup>ème</sup> Trimestre 2020 (en F CFA HT)

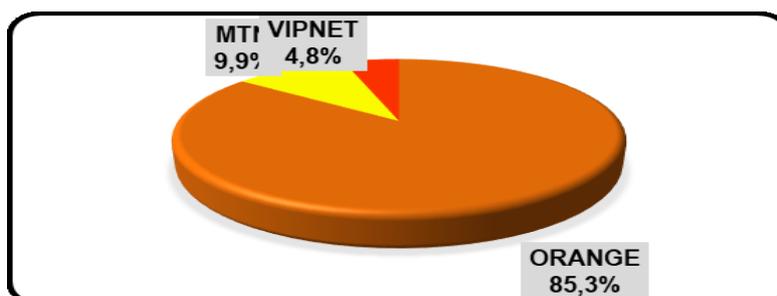


Figure 10: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré sur l'internet fixe

## 1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
31 569 949 909	13 006 285 994	11 270 624 419	<b>55 846 860 322</b>

Tableau 42: Chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA HT)

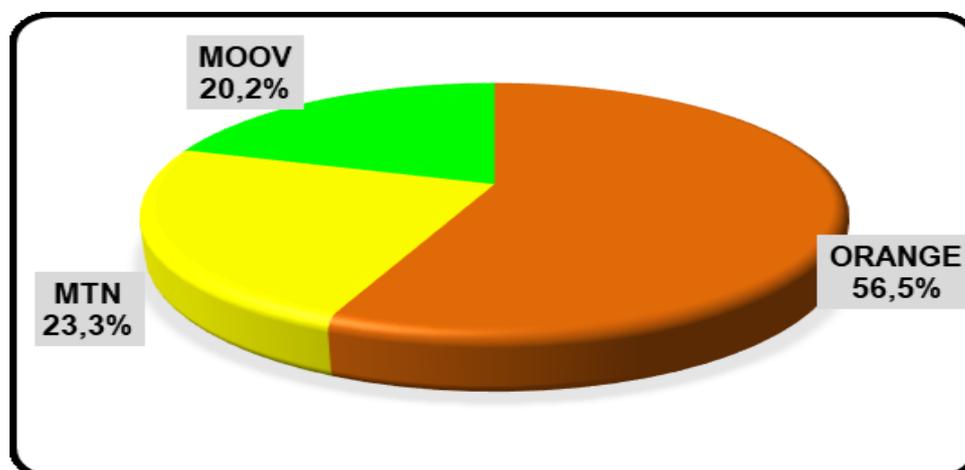


Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur internet mobile au 30 septembre 2020

## 2. Evolution du chiffre d'affaires

### 2.1 Evolution du chiffre d'affaires internet fixe

	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 3 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Taux d'évolution (3 <sup>è</sup> Trim 20 / 2 <sup>è</sup> Trim 20)
ORANGE	8 059 363 842	9 231 456 192	9 041 998 784	<b>-2,1%</b>
MTN	847 213 221	1 048 449 089	1 048 831 291	<b>+0,04%</b>
VIPNET	591 459 303	444 339 304	513 393 108	<b>+15,5%</b>
TOTAL	9 498 036 366	10 724 244 585	10 604 223 183	<b>-1,1%</b>

Tableau 43: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires internet fixe (en F CFA HT)

### 2.2 Evolution du chiffre d'affaires internet mobile

	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 3 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Taux d'évolution (3 <sup>è</sup> Trim. 20 / 2 <sup>è</sup> Trim 20)
ORANGE	24 474 511 635	29 435 035 240	31 569 949 909	<b>+7,3%</b>
MTN	10 805 255 457	12 201 940 878	13 006 285 994	<b>+6,6%</b>
MOOV	10 217 788 268	11 149 405 537	11 270 624 419	<b>+1,1%</b>
TOTAL	45 497 555 360	52 786 381 655	55 846 860 322	<b>+5,8%</b>

Tableau 44: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires internet mobile (en F CFA HT)

### III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
321 582 814	255 543 392	94 273 915	<b>671 400 121</b>

Tableau 45: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet fixe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 (en F CFA)

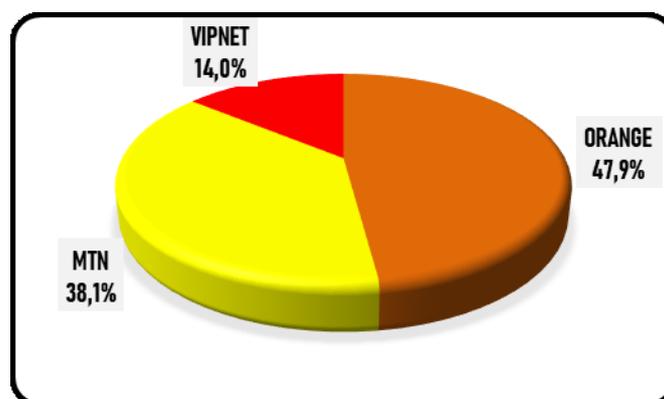


Figure 12: Parts de marché selon les investissements réalisés sur l'internet fixe au 30 septembre 2020

2. Evolution trimestrielle des Investissements

	Investissements au 1 <sup>er</sup> Trimestre 2020	Investissements au 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2020	Investissements au 3 <sup>ème</sup> Trimestre 2020
ORANGE	0	29 454 009	321 582 814
MTN	0	1 788 409	255 543 392
VIPNET	70 975 482	56 926 065	94 273 915
<b>TOTAL</b>	<b>70 975 482</b>	<b>88 168 483</b>	<b>671 400 121</b>

Tableau 46: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA)

### IV. EMPLOIS

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 47: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 30 septembre 2020