

STATISTIQUES DU MARCHE DES TELECOMMUNICATIONS EN CÔTE D'IVOIRE



4^{ème} trimestre 2020

Mars 2021

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHÉ IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2020	6
MARCHÉ DE TÉLÉPHONIE FIXE	8
I. ABONNES	9
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2020	9
2. Parts de marché.....	9
3. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés	9
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	9
1. Chiffre d'affaires réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2020	9
2. Répartition du chiffres d'affaires par service vendu	10
3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires.....	11
III. INVESTISSEMENTS	11
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	11
2. Evolution trimestrielle des investissements	11
IV. TRAFIC	11
MARCHÉ DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE	12
I. ABONNES	13
1. Parc d'abonnés mobile	13
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2020.....	13
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2020	13
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2020.....	13
2. Parc d'abonnés au mobile money	13
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2020.....	13
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2020.....	14
3. Taux de pénétration	14
3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2020	14
3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2020.....	14
4. Evolution des parcs d'abonnés	14
4.1 Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	14
4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money	15
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	15
1. Chiffre d'affaires réalisé au 4 ^{ème} trimestre 2020	15
2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu	16
3. Evolution du chiffre d'affaires	17
III. INVESTISSEMENTS	17
1. Valeur des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	17
2. Evolution des investissements.....	18

IV. EMPLOI	18
1. Volume des emplois directs.....	18
2. Evolution du nombre d'emplois.....	18
V. TRAFIC	19
1. Trafic voix et sms.....	19
1.1 Trafic voix au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	19
1.2 Trafic SMS au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	19
2. Evolution trimestrielle du volume du trafic.....	20
2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix.....	20
2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms.....	21
VI. TAUX DE COUVERTURE	22
1. Couverture du territoire.....	22
2. Couverture de la population.....	22
MARCHE DE L'INTERNET	23
I. ABONNES	24
1. L'accès à internet fixe.....	24
1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020.....	24
1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie.....	24
1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe.....	24
2. L'accès à internet mobile.....	25
2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020.....	25
2.2 Taux de pénétration à internet mobile.....	25
2.3 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile.....	25
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	26
1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	26
1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe.....	26
1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile.....	26
2. Evolution du chiffre d'affaires.....	27
2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe.....	27
2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile.....	27
III. INVESTISSEMENTS	27
1. Volume des investissements réalisés au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	27
2. Evolution trimestrielle des Investissements.....	28
IV. EMPLOIS	28

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2020.....	9
Tableau 2 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe.....	9
Tableau 3: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4 ^{ème} trimestre 2020	9
Tableau 4: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu	10
Tableau 5: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs.....	11
Tableau 6: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe	11
Tableau 7: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs	11
Tableau 8: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes)	11
Tableau 9: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2020.....	13
Tableau 10: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement.....	13
Tableau 11: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2020	13
Tableau 12: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2020.....	14
Tableau 13: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2020	14
Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile.....	14
Tableau 15 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money.....	15
Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile	15
Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile	16
Tableau 18 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs	17
Tableau 19: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs	17
Tableau 20: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs	18
Tableau 21: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile	18
Tableau 22: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs	18
Tableau 23: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2020	19
Tableau 24: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4 ^{ème} trimestre 2020.....	19
Tableau 25: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes).....	20
Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes).....	20
Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV(en minutes).....	20
Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)	21
Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes).....	21
Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes).....	22
Tableau 31: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2020.....	22
Tableau 32: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2020	22
Tableau 33: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020.....	24
Tableau 34: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2010.....	24
Tableau 35: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe	24
Tableau 36: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020	25
Tableau 37: Taux de pénétration à internet mobile au 31 décembre 2020	25
Tableau 38: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile	25
Tableau 39: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe	26
Tableau 40: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4 ^{ème} trimestre 2020 (en F CFA HT).....	26
Tableau 41: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT).....	27
Tableau 42: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT).....	27
Tableau 43: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet	27

Tableau 44: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet	28
Tableau 45: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet	28

FIGURES

Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2020	9
Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé stre 2020	10
Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 4ème trimestre 2020	10
Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2020	13
Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2020	14
Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4ème trimestre 2020	15
Figure 7: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 4ème trimestre 2020	16
Figure 8: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile	17
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020	24
Figure 10: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020	25
Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe au 31 décembre 2020	26
Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 31 décembre 2020	26

*Les données contenues dans le présent document sont issues
des déclarations des opérateurs*

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS AU 4^{ème} TRIMESTRE 2020
INDICATEURS CLES DU MARCHE GLOBAL - 4^{ème} TRIMESTRE 2020

<i>Chiffre d'affaires réalisé (FCFA)</i>	268 033 398 271
<i>Investissements réalisés (FCFA)</i>	54 635 427 812
<i>Emplois directs</i>	2 607

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés</i>	255 227	8 559	263 786
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	96,8%	3,2%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	14 291 325 952	3 131 644 061	17 422 970 013
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	82%	18%	100%
<i>Investissements (F CFA)</i>	14 104 597 886	0	14 104 597 886

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile</i>	16 048 870	13 996 388	10 049 988	40 095 246
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	40,0%	34,9%	25,1%	100%
<i>Nombre d'abonnés au mobile money</i>	9 847 106	8 563 327	1 954 703	20 365 136
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money</i>	48,4%	42,0%	9,6%	100%
<i>Chiffre d'affaires (FCFA)</i>	113 636 580	74 660 370	50 955 653	239 252 604
	495	155	849	499
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	47,5%	31,2%	21,3%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	21 412 661 783	12 265 469 888	6 673 691 935	40 351 823 606
<i>Emplois directs</i>	1 538	655	351	2 544

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET FIXE - 4^{ème} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
<i>Nombre total d'abonnés à internet fixe</i>	259 978	614	1 100	261 692
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés</i>	99,3%	0,2%	0,5%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	9 747 203 679	1 066 281 927	544 338 153	11 357 823 759
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	85,8%	9,4%	4,8%	100%
<i>Investissements (FCFA)</i>	116 946 187	0	62 060 133	179 006 320
<i>Emplois directs</i>	Incorporé dans l'effectif d'ORANGE	Incorporé dans l'effectif de MTN	63	-

INDICATEURS CLES DU MARCHÉ DE L'INTERNET MOBILE - 4^{ème} TRIMESTRE 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Nombre d'abonnés internet mobile</i>	9 294 795	6 340 381	4 016 231	19 651 407
<i>Parts de marché selon le nombre d'abonnés internet mobile</i>	47,3%	32,3%	20,4%	100%
<i>Chiffre d'affaires (F CFA)</i>	35 517 754 928	14 588 248 658	12 247 883 956	62 353 887 542
<i>Parts de marché selon le chiffre d'affaires</i>	57,0%	23,4%	19,6%	100%

NB : Le chiffre d'affaires de l'Internet mobile est incorporé dans celui de la téléphonie mobile

MARCHE DE TÉLÉPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
255 227	8 559	263 786

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2020

2. Parts de marché

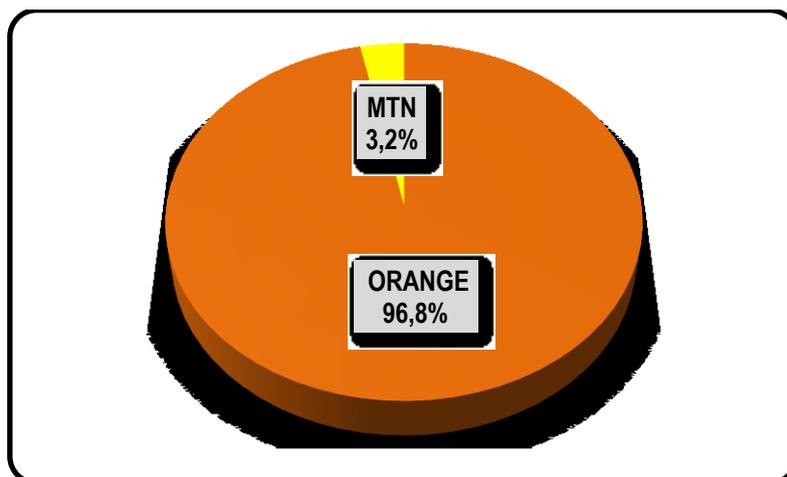


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2020

3. Evolution trimestrielle du parc d'abonnés

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 sept 2020	Au 31 déc. 2020	(déc. / sept.)
ORANGE	265 388	265 211	260 686	255 227	-2,1%
MTN	7 069	7 819	8 297	8 559	+3,2%
TOTAL	272 457	273 030	268 983	263 786	-1,9%

Tableau 2 : Evolution trimestrielle du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés au 4^{ème} trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
14 291 325 952	3 131 644 061	17 422 970 013

Tableau 3: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2020 (en FCFA HT)

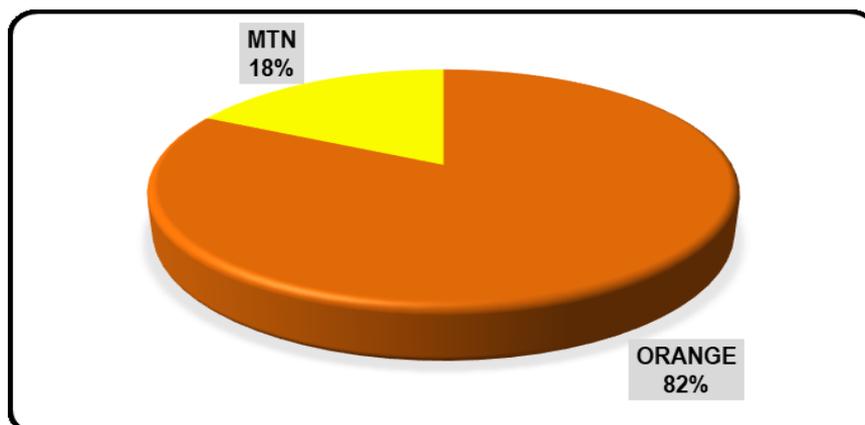


Figure 2: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2020

2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu

	ORANGE	MTN	TOTAL
Recettes du service voix	3 097 126 301	51 068 314	3 148 194 615
Recettes des ventes d'équipements	239 545 145	0	239 545 145
Recettes des liaisons louées	4 989 332 061	3 079 575 746	8 068 907 807
Autres recettes	5 965 322 445	1 000 001	5 966 322 446
Total	14 291 325 952	3 131 644 061	17 422 970 013

Tableau 4: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par service vendu au 4^{ème} trimestre 2020

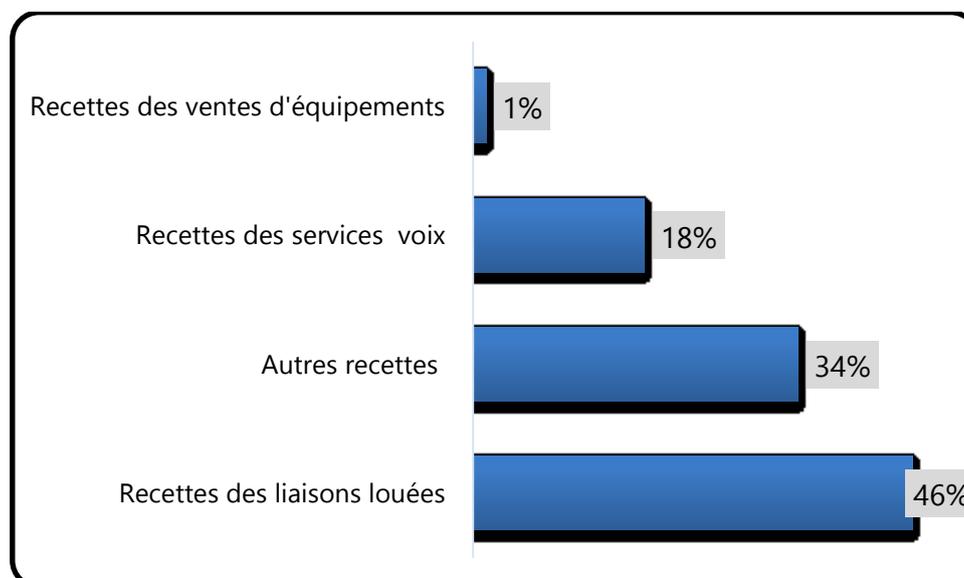


Figure 3: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 4^{ème} trimestre 2020

3. Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 2 ^{ème} Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 4 ^{ème} Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^è Trim. 20./ 3 ^è Trim. 20.)
ORANGE	14 743 380 361	13 367 801 854	14 303 555 207	14 291 325 952	-0,1%
MTN	3 518 280 993	3 530 093 400	3 397 732 462	3 131 644 061	-7,8%
TOTAL	18 261 661 354	16 897 895 254	17 701 287 669	17 422 970 013	-1,6%

Tableau 5: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires global réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2020

ORANGE	MTN	TOTAL
14 104 597 886	0	14 104 597 886

Tableau 6: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe au 4^{ème} trimestre 2020 (en F CFA HT)

2. Evolution trimestrielle des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2020	Investissements au 2 ^e Trimestre 2020	Investissements au 3 ^e Trimestre 2020	Investissements au 4 ^e Trimestre 2020
ORANGE	3 467 599 339	11 290 766 841	13 106 160 778	14 104 597 886
MTN	0	0	0	0
TOTAL	3 467 599 339	11 290 766 841	13 106 160 778	14 104 597 886

Tableau 7: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe (en F CFA HT)

IV. TRAFIC

	ORANGE	MTN	TOTAL
Trafic intra-réseau	1 214 489	18 322	1 232 811
Total trafic national sortant	11 864 216	1 667 563	13 531 779
Total trafic national entrant	NC	725 212	-
Trafic international sortant	NC	NC	-
Trafic international entrant	NC	NC	-

Tableau 8: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) au 4^{ème} trimestre 2020

NC : Non Communiqué

MARCHE DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
16 048 870	13 996 388	10 049 988	40 095 246

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	15 976 493	13 961 235	10 000 025	39 937 753
Abonnés post-payés	72 377	35 153	49 963	157 493
Total	16 048 870	13 996 388	10 049 988	40 095 246
Abonnés prépayés(%)	99,55%	99,75%	99,50%	99,61%
Abonnés post-payés(%)	0,45%	0,25%	0,50%	0,39%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 10: Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2020

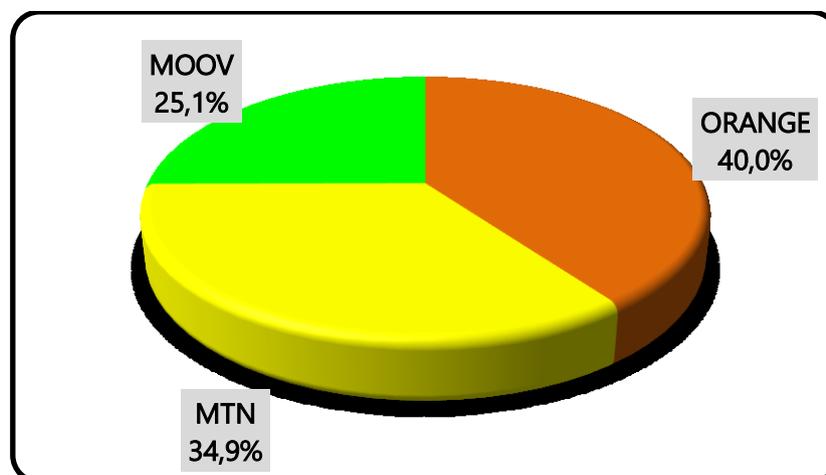


Figure 4: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2020

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
9 847 106	8 563 327	1 954 703	20 365 136

Tableau 11: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2020

2.2 Parts de marché au 31 décembre 2020

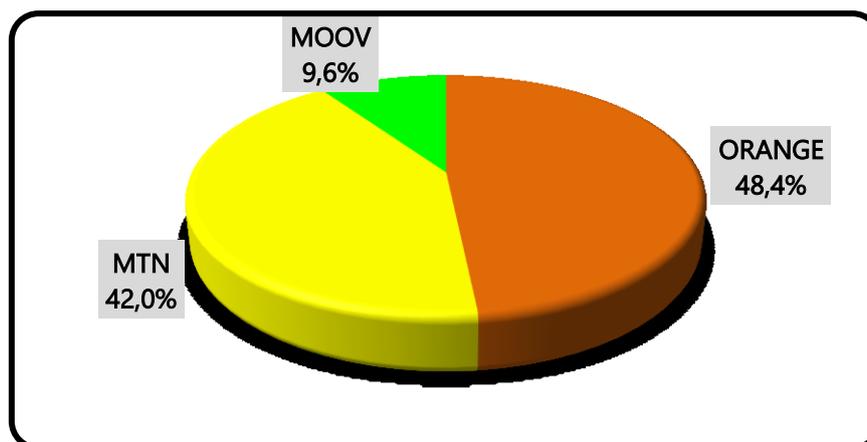


Figure 5: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2020

3. Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2020

Téléphonie mobile
149,4%

Tableau 12: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2020

3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2020

Mobile money
75,9%

Tableau 13: Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2020

4. Evolution des parcs d'abonnés

Evolution du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Au 31 décembre 2020	Taux d'évolution (déc./sept)
ORANGE	15 086 505	14 944 788	15 577 341	16 048 870	+3,0%
MTN	12 997 945	12 954 818	13 525 400	13 996 388	+3,5%
MOOV	9 197 776	9 230 560	9 703 470	10 049 988	+3,6%
TOTAL	37 282 226	37 130 166	38 806 211	40 095 246	+3,3%

Tableau 14: Evolution trimestrielle du parc d'abonnements à la téléphonie mobile

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Au 31 décembre 2020	Taux d'évolution (déc./sept)
ORANGE	8 375 926	9 681 932	9 549 001	9 847 106	+3,1%
MTN	6 563 171	7 069 268	8 065 817	8 563 327	+6,2%
MOOV	1 697 276	1 792 433	2 000 364	1 954 703	-2,3%
TOTAL	16 636 373	18 543 633	19 615 182	20 365 136	+3,8%

Tableau 15 : Evolution trimestrielle du parc d'abonnements au mobile money

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
113 636 580 495	74 660 370 155	50 955 653 849	239 252 604 499

Tableau 16: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020 (en F CFA HT)

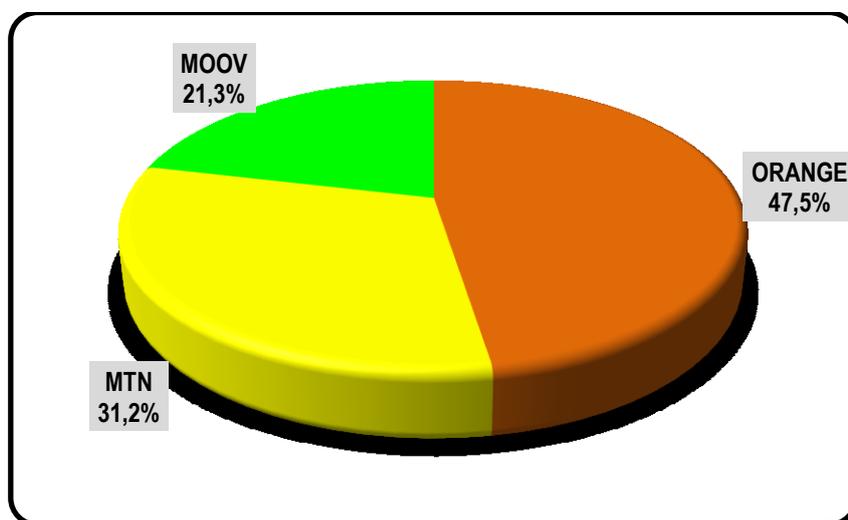


Figure 6: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé au 4^{ème} trimestre 2020

2. Répartition du chiffre d'affaires par service vendu

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	63 469 041 391	42 639 974 941	32 698 178 665	138 807 194 997
Recettes sur trafic sms	2 466 846 357	1 069 481 406	1 316 172 951	4 852 500 715
Recettes sur mobile money	2 494 272 187*	9 571 525 022	1 268 256 988	13 334 054 197
Recettes sur internet mobile	35 517 754 928	14 588 248 658	12 247 883 956	62 353 887 542
Recettes sur SVA ¹	8 062 961 219	4 763 503 892	2 686 039 737	15 512 504 848
Recettes sur vente d'équipements	1 334 170 925	330 916 510	135 642 337	1 800 729 772
Autres recettes	291 533 488	1 696 719 726	603 479 215	2 591 732 429
TOTAL	113 636 580 495	74 660 370 155	50 955 653 849	239 252 604 499

Tableau 17: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu au 4^{ème} trim.2020 (en FCFA HT)

(*) Depuis la filialisation de l'activité de mobile money, la part du chiffre d'affaires comptabilisé par l'émetteur de monnaie électronique Orange Mobile money CI n'est plus communiquée à l'ARTCI. La valeur communiquée ici par Orange CI (2 494 272 187 F CFA) provient de la seule utilisation de son infrastructure télécom pour fournir les services financiers mobiles.

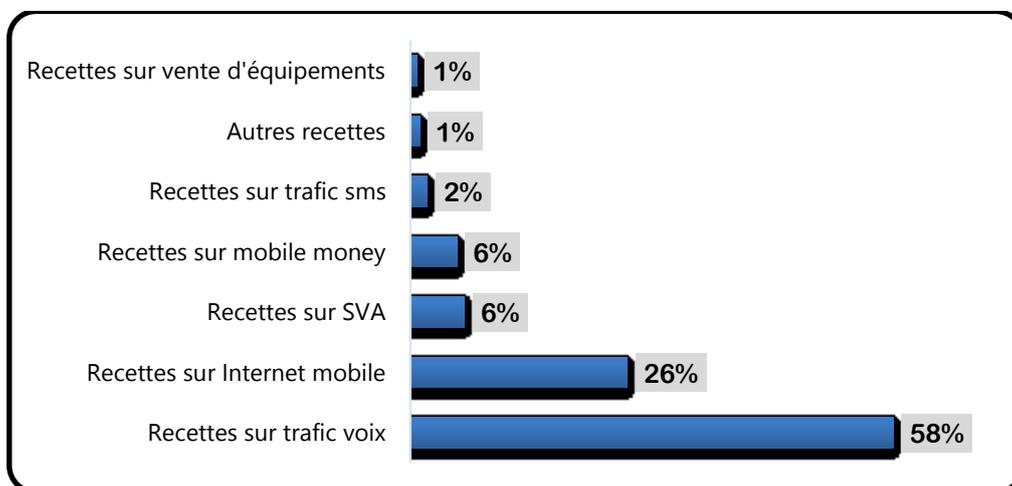


Figure 7: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus au 4^{ème} trimestre 2020

¹ SVA : Service à valeur Ajoutée

3. Evolution du chiffre d'affaires

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 2 ^{ème} trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 3 ^{ème} trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 4 ^{ème} trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^è Trim. 20 / 3 ^è Trim 20)
ORANGE	105 167 237 758	101 778 086 412	108 434 013 174	113 636 580 495	+4,8%
MTN	68 511 907 295	66 197 142 826	70 581 467 229	74 660 370 155	+5,8%
MOOV	48 202 009 144	45 973 211 450	48 094 522 945	50 955 653 849	+5,9%
TOTAL	221 881 154 197	213 948 440 688	227 110 003 348	239 252 604 499	+5,3%

Tableau 18 : Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA HT)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
21 412 661 783	12 265 469 888	6 673 691 935	40 351 823 606

Tableau 19: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020(en F CFA)

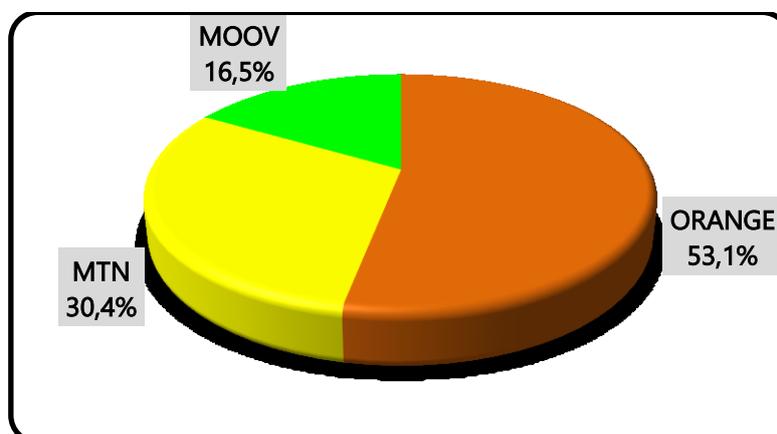


Figure 8: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020

2. Evolution des investissements

	Investissements au 1 ^{er} Trimestre 2020	Investissements au 2 ^{ème} trimestre 2020	Investissements au 3 ^{ème} trimestre 2020	Investissements au 4 ^è trimestre 2020
ORANGE	4 178 797 272	8 739 645 250	11 654 988 682	21 412 661 783
MTN	4 997 419 733	8 970 853 179	8 368 669 746	12 265 469 888
MOOV	1 432 420 974	3 864 142 937	11 146 411 492	6 673 691 935
TOTAL	10 608 637 979	21 574 641 366	31 170 069 919	40 351 823 606

Tableau 20: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile (en F CFA)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
1 538 ²	655 ³	351	2 544

Tableau 21: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2020

2. Evolution du nombre d'emplois

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Au 31 décembre 2020	Variation (Déc. 2020/sept. 2020)
ORANGE	1 474	1 485	1 497	1 538	41
MTN	682	675	662	655	-7
MOOV	356	356	354	351	-3
TOTAL	2 512	2 516	2 513	2 544	31

Tableau 22: Evolution trimestrielle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile

² L'effectif d'ORANGE comprend aussi ceux de Orange Fixe et Orange Internet

³ L'effectif de MTN Mobile comprend aussi ceux de MTN Fixe et MTN Internet

V. TRAFIC

1. Trafic voix et sms

1.1 Trafic voix au 4^{ème} trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic intra-réseau</i>	4 845 312 804	2 522 607 873	1 565 993 943	8 933 914 621
<i>Total trafic national sortant</i>	1 124 677 644	954 473 241	1 031 135 462	3 110 286 347
<i>Total trafic national entrant</i>	714 507 606	1 183 117 385	751 541 429	2 649 166 420
<i>Trafic international sortant</i>	107 451 128	13 036 652	41 291 041	161 778 821
<i>Trafic international entrant</i>	181 812 753	13 730 784	13 582 048	209 125 585

Tableau 23: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020 (en minutes)

1.2 Trafic SMS au 4^{ème} trimestre 2020

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
<i>Trafic sms intra réseau</i>	5 500 360 230	618 111 267	291 223 141	6 409 694 638
<i>Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux</i>	170 539 464	123 818 537	92 962 353	387 320 354
<i>Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux</i>	153 802 058	99 042 378	87 588 973	340 433 409
<i>Trafic sms sortant de l'international</i>	70 581 674	1 082 508	514 639	72 178 821
<i>Trafic sms entrant de l'international</i>	234 830 631	327 661	6 581 210	241 739 502

Tableau 24: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020

2. Evolution trimestrielle du volume du trafic

2.1 Evolution trimestrielle du trafic voix

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim 20)
Trafic intra-réseau	3 981 599 299	4 715 245 758	4 896 774 423	4 845 312 804	-1,1%
Total trafic national sortant	634 211 686	945 876 639	1 110 829 578	1 124 677 644	+1,2%
Total trafic national entrant	608 984 234	728 524 855	735 382 732	714 507 606	-2,8%
Trafic international sortant	202 555 603	92 223 508	100 851 376	107 451 128	+6,5%
Trafic international entrant	127 637 519	152 163 599	167 722 435	181 812 753	+8,4%

Tableau 25: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim 20)
Trafic intra-réseau	2 014 457 675	2 083 498 948	2 307 489 902	2 522 607 873	+9,3%
Total trafic national sortant	771 557 514	757 547 955	872 623 083	954 473 241	+9,4%
Total trafic national entrant	1 005 099 751	968 986 166	1 098 006 075	1 183 117 385	+7,8%
Trafic international sortant	30 304 940	18 233 006	15 395 940	13 036 652	-15,3%
Trafic international entrant	17 985 908	14 920 663	14 357 887	13 730 784	-4,4%

Tableau 26: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1 ^{er} Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim 20)
Trafic intra-réseau	1 400 319 056	1 468 296 744	1 560 813 129	1 565 993 943	0,3%
Total trafic national sortant	844 583 106	845 328 853	959 682 604	1 031 135 462	+7,4%
Total trafic national entrant	628 746 362	604 387 433	691 605 732	751 541 429	+8,7%
Trafic international sortant	56 020 125	44 670 288	38 106 759	41 291 041	+8,4%
Trafic international entrant	17 495 472	14 062 162	13 850 710	13 582 048	-1,9%

Tableau 27: Evolution trimestrielle du trafic voix de l'opérateur MOOV(en minutes)

2.2 Evolution trimestrielle du trafic sms

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20/ 3 ^e Trim. 20)
Trafic sms intra réseau	3 205 359 720	5 664 822 589	5 531 156 001	5 500 360 230	-0,6%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	100 858 287	174 434 696	171 346 645	170 539 464	-0,5%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	164 905 304	292 844 142	159 762 883	153 802 058	-3,7%
Trafic sms sortant de l'international	40 369 708	75 082 039	71 530 569	70 581 674	-1,3%
Trafic sms entant de l'international	218 660 969	362 764 760	214 388 685	234 830 631	+9,5%

Tableau 28: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur ORANGE CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20/ 3 ^e Trim. 20)
Trafic sms intra réseau	642 029 580	698 748 111	632 048 197	618 111 267	-2,2%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	125 670 490	111 618 053	122 935 514	123 818 537	+0,7%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	105 155 352	92 212 475	97 405 137	99 042 378	1,7%
Trafic sms sortant de l'international	1 077 992	920 879	1 429 115	1 082 508	-24,3%
Trafic sms entant de l'international	554 970	439 061	396 434	327 661	-17,3%

Tableau 29: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MTN CI (en minutes)

	1er Trimestre 2020	2è Trimestre 2020	3è Trimestre 2020	4è Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim. 20)
Trafic sms intra réseau	340 592 665	322 809 645	297 814 068	291 223 141	-2,2%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	98 772 609	95 951 622	97 905 376	92 962 353	-5,0%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	53 081 858	56 803 282	87 217 992	87 588 973	+0,4%
Trafic sms sortant de l'international	619 471	586 712	549 467	514 639	-6,3%
Trafic sms entant de l'international	3 458 058	4 307 009	5 689 286	6 581 210	+15,7%

Tableau 30: Evolution trimestrielle du trafic sms de l'opérateur MOOV CI (en minutes)

VI. TAUX DE COUVERTURE

1. Couverture du territoire

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	83,39%	NC	67,56%*
Réseau 3G	82,03%	NC	2,77%*
Réseau 4G	22,28%	NC	3,40%*

Tableau 31: Taux de couverture du territoire en réseaux mobiles à fin décembre 2020 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non Communiqué

2. Couverture de la population

	ORANGE	MTN	MOOV
Réseau 2G	94,72%	NC	92,67%*
Réseau 3G	92,25%	NC	54,60%*
Réseau 4G	56,92%	NC	34,20%*

Tableau 32: Taux de couverture de la population en réseaux mobiles à fin décembre 2020 (Déclaration des opérateurs)

NC : Non Communiqué

(*) En cours de vérification

MARCHE DE L'INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
259 978	614	1 100	261 692

Tableau 33: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020

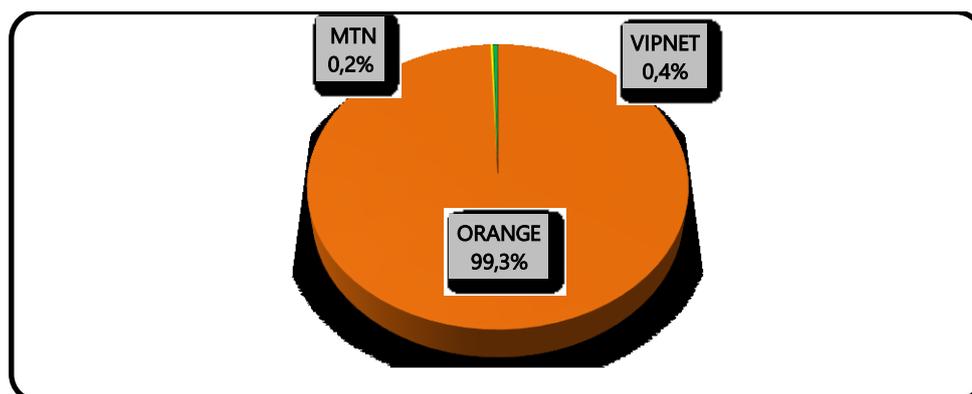


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2020

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

TECHNOLOGIES	ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL	POURCENTAGE
ADSL	64 901	0	276	65 177	25%
WIMAX	140 001	NC	640	140 641	54%
FTTH	52 535	NC	0	52 535	20%
AUTRES	2 541	614	184	3 339	1%
TOTAL	259 978	614	1 100	261 692	100%

Tableau 34: Répartition du parc d'abonnés selon la technologie au 31 décembre 2020

1.3 Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à internet fixe

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Au 31 décembre 2020	Taux d'évolution (déc. 20 / sept 20)
ORANGE	236 920	257 943	241 395	259 978	7,7%
MTN	684	685	641	614	-4,2%
VIPNET	1 346	1 299	1 218	1 100	-9,7%
TOTAL	238 950	259 927	243 254	261 692	+7,6%

Tableau 35: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à l'internet fixe

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
9 294 795	6 340 381	4 016 231	19 651 407

Tableau 36: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020

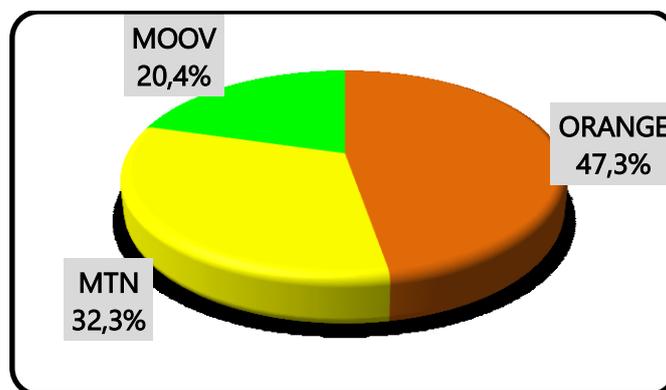


Figure 10: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2020

2.2 Taux de pénétration à internet mobile

Internet mobile
73,2%

Tableau 37: Taux de pénétration à internet mobile au 31 décembre 2020

2.3 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Au 31 mars 2020	Au 30 juin 2020	Au 30 septembre 2020	Au 31 décembre 2020	Taux d'évolution (Déc 20 /sept 20)
ORANGE	8 954 381	8 925 358	8 961 253	9 294 795	+3,7%
MTN	5 218 233	5 203 386	5 691 560	6 340 381	+11,4%
MOOV	3 252 174	3 493 059	3 737 745	4 016 231	+7,5%
TOTAL	17 424 788	17 621 803	18 390 558	19 651 407	+6,9%

Tableau 38: Evolution trimestrielle du parc d'abonnés à Internet Mobile

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe au 4^{ème} trimestre 2020

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
9 747 203 679	1 066 281 927	544 338 153	11 357 823 759

Tableau 39: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès à internet fixe au 4^{ème} Trimestre 2020 (en F CFA HT)

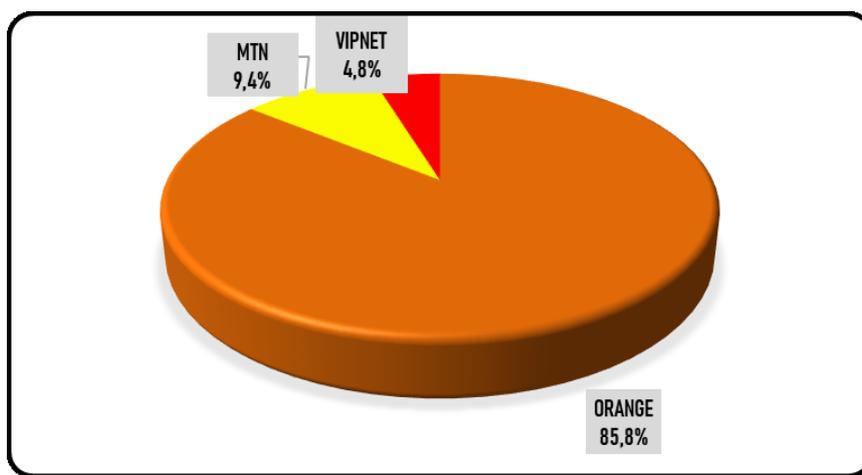


Figure 11: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe au 31 décembre 2020

1.2 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
35 517 754 928	14 588 248 658	12 247 883 956	62 353 887 542

Tableau 40: Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 4^{ème} trimestre 2020 (en F CFA HT)

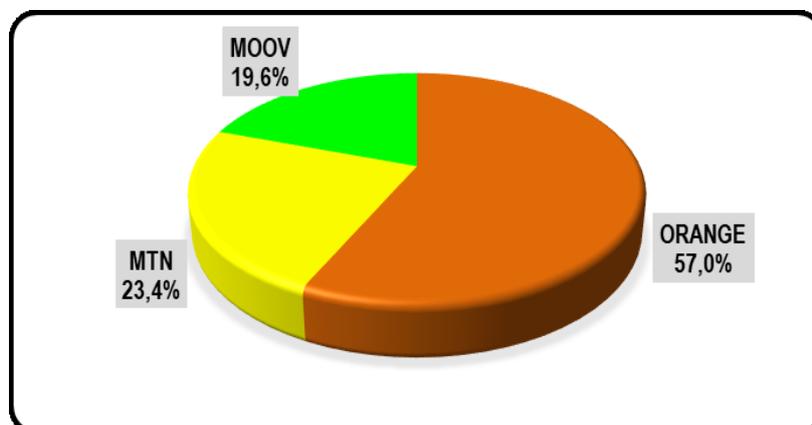


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile au 31 décembre 2020

NB : Le chiffre d'affaires de l'Internet mobile est incorporé dans celui de la téléphonie mobile au tableau 17

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 2 ^e Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 3 ^e Trimestre 2020	Chiffre d'affaires 4 ^e Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim. 20)
ORANGE	8 059 363 842	9 231 456 192	9 041 998 784	9 747 203 679	7,8%
MTN	847 213 221	1 048 449 089	1 048 831 291	1 066 281 927	1,7%
VIPNET	591 459 303	444 339 304	513 393 108	544 338 153	6,0%
TOTAL	9 498 036 366	10 724 244 585	10 604 223 183	11 357 823 759	7,1%

Tableau 41: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet fixe (en F CFA HT)

Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	Chiffre d'affaires au 1 ^{er} Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 2 ^e Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 3 ^e Trimestre 2020	Chiffre d'affaires au 4 ^e Trimestre 2020	Taux d'évolution (4 ^e Trim. 20 / 3 ^e Trim. 20)
ORANGE	24 474 511 635	29 435 035 240	31 569 949 909	35 517 754 928	+12,5%
MTN	10 805 255 457	12 201 940 878	13 006 285 994	14 588 248 658	+12,2%
MOOV	10 217 788 268	11 149 405 537	11 270 624 419	12 247 883 956	+8,7%
TOTAL	45 497 555 360	52 786 381 655	55 846 860 322	62 353 887 542	+11,7%

Tableau 42: Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires de l'internet mobile (en F CFA HT)

NB : Le chiffre d'affaires de l'Internet mobile est incorporé dans celui de la téléphonie mobile au tableau 18

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés au 4^{ème} trimestre 2020

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
116 946 187	0	62 060 133	179 006 320

Tableau 43: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet au 4^{ème} trimestre 2020 (en F CFA)

2. Evolution trimestrielle des Investissements

	Investissements au 1er Trimestre 2020	Investissements au 2 ^{ème} Trimestre 2020	Investissements au 3 ^{ème} Trimestre 2020	Investissements au 4 ^{ème} Trimestre 2020
ORANGE	0	29 454 009	321 582 814	116 946 187
MTN	0	1 788 409	255 543 392	0
VIPNET	70 975 482	56 926 065	94 273 915	62 060 133
TOTAL	70 975 482	88 168 483	671 400 121	179 006 320

Tableau 44: Evolution trimestrielle des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en F CFA)

IV. EMPLOIS

ORANGE	MTN	VIPNET	TOTAL
Incorporé dans l'effectif d'Orange Mobile	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	63	-

Tableau 45: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2020