

**DONNEES STATISTIQUES ANNUELLES DU SECTEUR
DES TELECOMMUNICATIONS - 2016**



www.artci.ci

Juin 2017

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2016	7
TELEPHONIE FIXE	8
I. ABONNES	9
1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2016.....	9
2. Parts de marché	9
3. Taux de pénétration	9
4. Evolution annuelle du parc d'abonnés.....	10
II. CHIFFRE D'AFFAIRES	10
1. Chiffre d'affaires réalisés en 2016	10
2. Répartition des services vendus.....	11
3. Evolution du chiffre d'affaires	12
3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2015-2016.....	12
3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2015-2016.....	12
III. INVESTISSEMENTS	13
1. Valeur des investissements réalisés en 2016	13
2. Evolution des investissements réalisés	14
3. Investissements et chiffre d'affaires	14
IV. EMPLOI	15
1. Volume des emplois directs dans la téléphonie fixe	15
2. Evolution des emplois directs dans la téléphonie fixe	15
V. TRAFIC	15
1. Volume du trafic voix en 2016	15
2. Evolution du trafic voix	16
VI. TARIFS	16
TELEPHONIE MOBILE	17
I. ABONNES	18
1. Parc d'abonnés mobile.....	18
1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2016.....	18
1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2016	18
1.3 Parts de marché au 31 décembre 2016	18
2. Parc d'abonnés au mobile money	19
2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2016.....	19
2.2 Parts de marché au 31 décembre 2016	19
3. Taux de pénétration	19

3.1	Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2016	19
3.2	Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2016.....	19
4.	Evolution des parcs d'abonnés.....	20
4.1	Evolution du parc d'abonnés mobile.....	20
4.2	Evolution du parc d'abonnés mobile money	21
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	21
1.	Chiffre d'affaires réalisés en 2016	21
2.	Répartition des services vendus.....	22
3.	Evolution du chiffre d'affaires	23
3.1	Evolution du chiffre d'affaires 2015 – 2016.....	23
3.2	Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2015-2016.....	24
4.	Revenus générés par le service mobile money en 2016.....	25
III.	INVESTISSEMENTS	25
1.	Valeur des investissements réalisés en 2016	25
2.	Evolution des investissements	26
IV.	EMPLOI	26
1.	Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile.....	26
2.	Répartition des emplois.....	27
3.	Evolution du nombre d'emplois	27
V.	TRAFIC	28
1.	Trafic voix.....	28
1.1	Trafic voix en 2016	28
1.2	Evolution du trafic voix.....	28
1.3	Trafic moyen voix par abonné par mois.....	29
2.	Trafic sms.....	29
2.1	Trafic sms en 2016	29
2.2	Evolution du trafic sms.....	30
VI.	TAUX DE COUVERTURE	30
VII.	TARIFS	31
	SERVICE INTERNET	32
I.	ABONNES	33
1.	L'accès à internet fixe.....	33
1.1	Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2016	33
1.2	Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie	34
1.3	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe.....	34
1.4	Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie	35

2.	L'accès à internet mobile.....	35
2.1	Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016	35
2.2	Evolution du parc d'abonnés à internet mobile.....	36
3.	Parc global d'abonnés à internet.....	37
4.	Taux de pénétration	37
II.	CHIFFRE D'AFFAIRES	37
1.	Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2016	37
1.1	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe.....	37
1.2	Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement	38
1.3	Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile	39
2.	Evolution du chiffre d'affaires	39
2.1	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe.....	39
2.2	Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile.....	40
III.	INVESTISSEMENTS	41
1.	Volume des investissements réalisés en 2016.....	41
2.	Répartition des investissements.....	41
3.	Evolution des Investissements	41
IV.	EMPLOI	42
1.	Volume des emplois directs au 31 décembre 2016.....	42
2.	Evolution du nombre d'emplois	42
V.	TARIFS	43
1.	Tarifs d'abonnement mensuel des services de l'Internet fixe (ADSL)	43
2.	Tarifs Internet mobile prépayés pratiqués par les opérateurs MOBILE.....	43

TABLE DES ILLUSTRATIONS

TABLEAUX

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2016	9
Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2016	9
Tableau 3: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2015 à 2016.....	10
Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016	10
Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2016	11
Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2015 à 2016	12
Tableau 7: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par Côte d'Ivoire Télécom par service vendu	12
Tableau 8: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Fixe par service vendu de 2015 à 2016	13
Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016	13
Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016)	14
Tableau 11: Calcul du ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs	14
Tableau 12: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie fixe en octobre 2016	15
Tableau 13: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie fixe	15
Tableau 14: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) en 2016.....	15
Tableau 15: Evolution du trafic voix dans la téléphonie fixe de 2015-2016 (en minutes)	16
Tableau 16: Tarifs pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en décembre 2016 (en FCFATTC/Min).....	16
Tableau 17: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2016	18
Tableau 18 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement	18
Tableau 19: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2016.....	19
Tableau 20: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2016	19
Tableau 21: Taux de pénétration du service mobile money au 31 décembre 2016.....	19
Tableau 22: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile	20
Tableau 23: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money	21
Tableau 24: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016	21
Tableau 25: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2016	22
Tableau 26: Evolution annuelle du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016	23
Tableau 27: Evolution annuelle du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2015 à 2016	24
Tableau 28: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de MTN de 2015 à 2016	24
Tableau 29: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de MTN de 2015 à 2016.....	24
Tableau 30: Commissions perçues sur le service mobile money en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA=1000FCFA).....	25
Tableau 31: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016	25
Tableau 32: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile	26
Tableau 33: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2016	26
Tableau 34: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016	27
Tableau 35: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en minutes).....	28
Tableau 36: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en minutes	28
Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2016	29
Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2016	29
Tableau 39: Evolution annuelle du trafic sms des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016	30
Tableau 40: Taux de couverture des réseaux mobiles en décembre 2016	30
Tableau 41: Tarifs moyens des offres proposées en décembre 2016	31
Tableau 42: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2016.....	33
Tableau 43: Répartition du parc d'abonnés par technologie au 31 décembre 2016.....	34
Tableau 44: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2016.....	34
Tableau 45: Evolution annuelle du parc d'abonnés à internet fixe par technologie (2015 - 2016).....	35
Tableau 46: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016.....	35
Tableau 47: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile en 2016.....	36
Tableau 48: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2016.....	37
Tableau 49: Taux de pénétration de l'internet en décembre 2016	37
Tableau 50: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2016	37

Tableau 51: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements	38
Tableau 52: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA= 1000 FCFA)	39
Tableau 53: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet de 2015 -2016 (en K FCFA)	39
Tableau 54: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile 2015 -2016 (en K FCFA)	40
Tableau 55: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet en 2016	41
Tableau 56: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet	41
Tableau 57: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2016	42
Tableau 58: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les fournisseurs d'accès internet de 2015 à 2016	42
Tableau 59 : Tarifs moyens des services Internet ADSL en Côte d'Ivoire, 2016 (en FCFA TTC par mois)	43
Tableau 60 : Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE (en FCFA TTC par mois)	43
Tableau 61 : Tarifs internet mobile pratiqués par MTN (en FCFA TTC par mois)	43
Tableau 62 : Tarifs internet mobile pratiqués par MOOV(en FCFA TTC par mois)	43

FIGURES

Figure 1:Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2016	9
Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe	10
Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2016	11
Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2016	11
Figure 5: Evolution annuelle du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2015 à 2016	12
Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016	13
Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2015 à 2016	14
Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2016	18
Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2016	19
Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés mobile (2015-2016)	20
Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés mobile money (2015-2016)	21
Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2016	22
Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2016	23
Figure 14: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de 2015 à 2016	23
Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur le service mobile money en 2016	25
Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016	25
Figure 17: Evolution annuelle des investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016	26
Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2016	27
Figure 19: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2015 - 2016	27
Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe	33
Figure 21: Répartition du nombre d'abonnés selon la technologie	34
Figure 22: Evolution annuelle du parc d'abonnés à internet fixe de 2015 à 2016	35
Figure 23: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016	36
Figure 24: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile en décembre 2016	36
Figure 25: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès	37
Figure 26: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2016	38
Figure 27: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements	38
Figure 28: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2016	39
Figure 29: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2015 – 2016)	40
Figure 30: Evolution annuelle du chiffre d'affaire internet mobile (2015 - 2016)	40
Figure 31: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet en 2016	41
Figure 32: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet 2015 à 2016	42

Les données financières (chiffres d'affaires et investissements) contenues dans ce document sont des données non encore certifiées

SYNTHESE DES INDICATEURS CLES DU MARCHE IVOIRIEN DES TELECOMMUNICATIONS EN 2016

INDICATEURS CLES DE LA TELEPHONIE FIXE - 2016

	COTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
Nombre d'abonnés	277 730	11 378	289 108
Chiffre d'affaires (KFCFA)	186 243 433	10 267 908	196 511 341
Investissements (KFCFA)	27 165 887	926 354	28 092 241
Emplois directs	784	Incorporé dans l'effectif de MTN Mobile	-
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	96,06%	3,94%	100%
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	94,77%	5,23%	100%

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE - 2016

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile	12 406 555	9 059 773	5 984 922	27 451 250
Nombre d'abonnés au mobile money	5 187 984	1 731 813	539 789	7 459 586
Chiffre d'affaires (KFCFA)	446 113 129	277 482 911	148 678 306	872 274 346
Investissements (KFCFA)	50 681 744	189 124 255	11 661 626	251 467 625
Emplois directs	625	744	361	1 730
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	45,20%	33,00%	21,80%	100%
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	51,14%	31,81%	17,05%	100%

INDICATEURS DU MARCHE DE L'INTERNET FIXE - 2016

	MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Nombre d'abonnés	51 126	77 169	2 255	49	6 542	137 141
Chiffre d'affaires (KFCFA)	6 346 946	19 760 362	2 946 800	58 209	918 416	30 030 733
Investissements (KFCFA)	274 161	253 613	213 450	0	0	741 224
Emplois directs	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	25	69	6	34	134
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	37,28%	56,27%	1,64%	0,04%	4,77%	100%
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	21,14%	65,80%	9,81%	0,19%	3,06%	100%

INDICATEURS CLES DU MARCHE DE L'INTERNET MOBILE -2016

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Nombre d'abonnés	3 183 483	5 480 757	1 689 651	10 353 891
Chiffre d'affaires (KFCFA)	36 064 706	11 491 516	8 073 237	55 629 459
Parts de marché selon le nombre d'abonnés	30,75%	52,93%	16,32%	100%
Parts de marché selon le chiffre d'affaires	64,83%	20,66%	14,51%	100%

TELEPHONIE FIXE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés au 31 décembre 2016

CÔTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
277 730	11 378	289 108

Tableau 1: Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe au 31 décembre 2016

2. Parts de marché

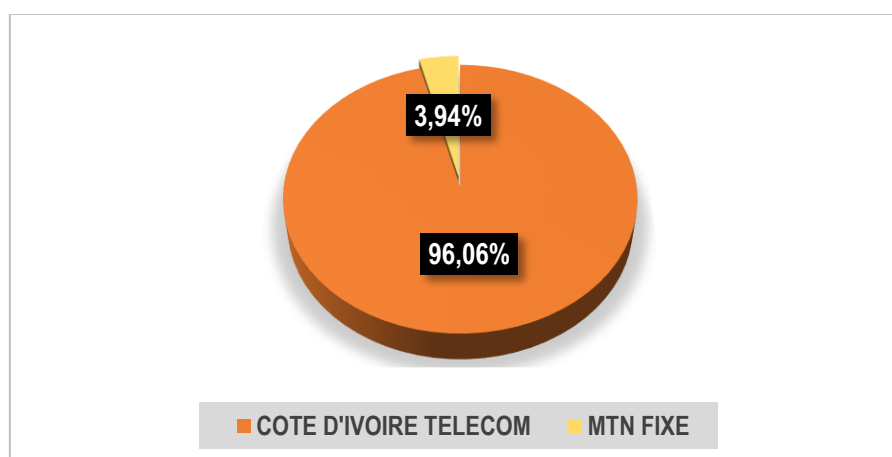


Figure 1: Parts de marché selon le nombre d'abonnés au 31 décembre 2016

3. Taux de pénétration

CÔTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	GLOBAL
1,15%	0,05%	1,20%

Tableau 2: Taux de pénétration de la téléphonie fixe au 31 décembre 2016

4. Evolution annuelle du parc d'abonnés

	2015	2016	Taux d'évolution (2015-2016)
COTE D'IVOIRE TELECOM	264 270	277 730	+5,09%
MTN FIXE	12 978	11 378	-12,33%
TOTAL	277 248	289 108	+4,28%

Tableau 3: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe de 2015 à 2016

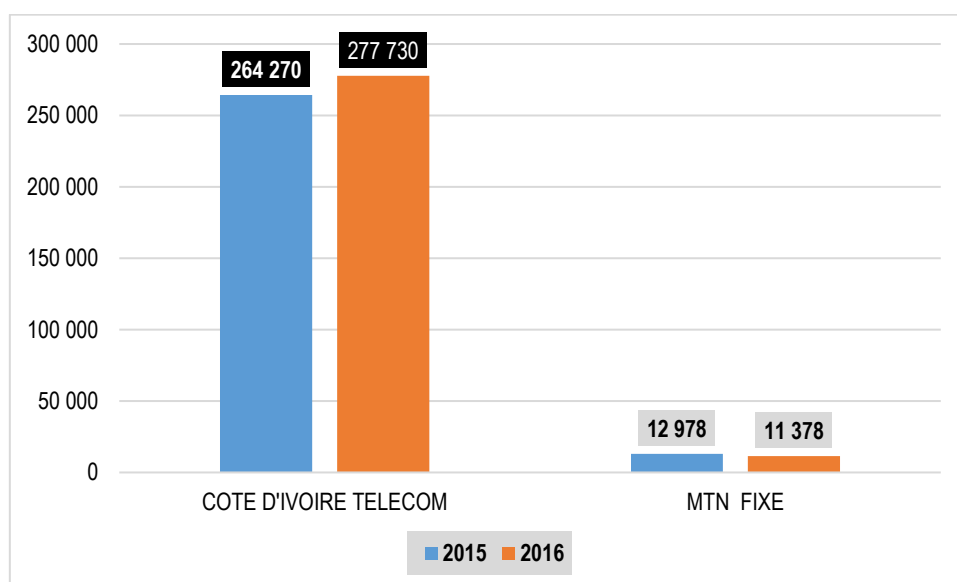


Figure 2: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie fixe

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2016

CÔTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
186 243 433	10 267 908	196 511 341

Tableau 4 : Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

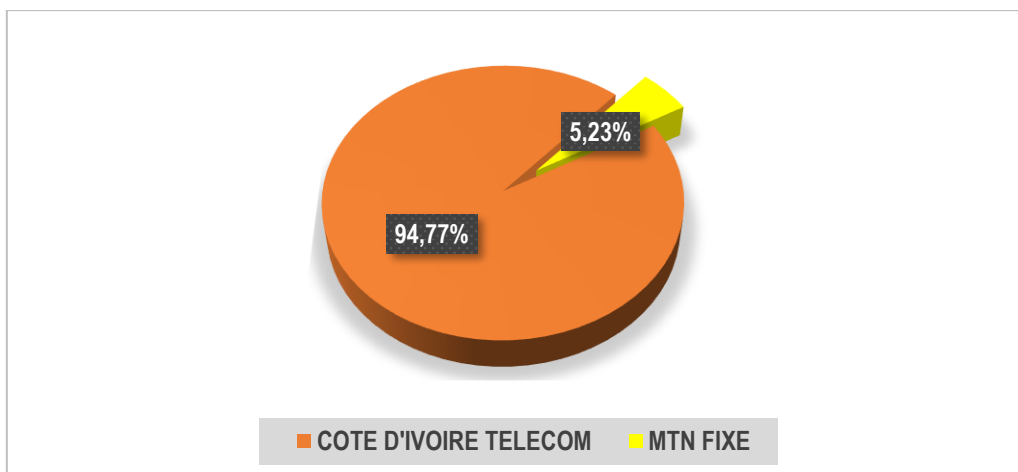


Figure 3: Parts de marché des opérateurs de téléphonie fixe selon le chiffre d'affaires réalisé en 2016

2. Répartition des services vendus

	CÔTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
Recettes des services	111 058 219	419 939	111 478 158
Recettes des ventes d'équipements	351 111	0	351 111
Recettes des liaisons louées	48 682 004	9 837 371	58 519 375
Autres recettes	26 152 098	10 598	26 162 696
Total	186 243 433	10 267 908	196 511 341

Tableau 5 : Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe par type de service vendu en 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

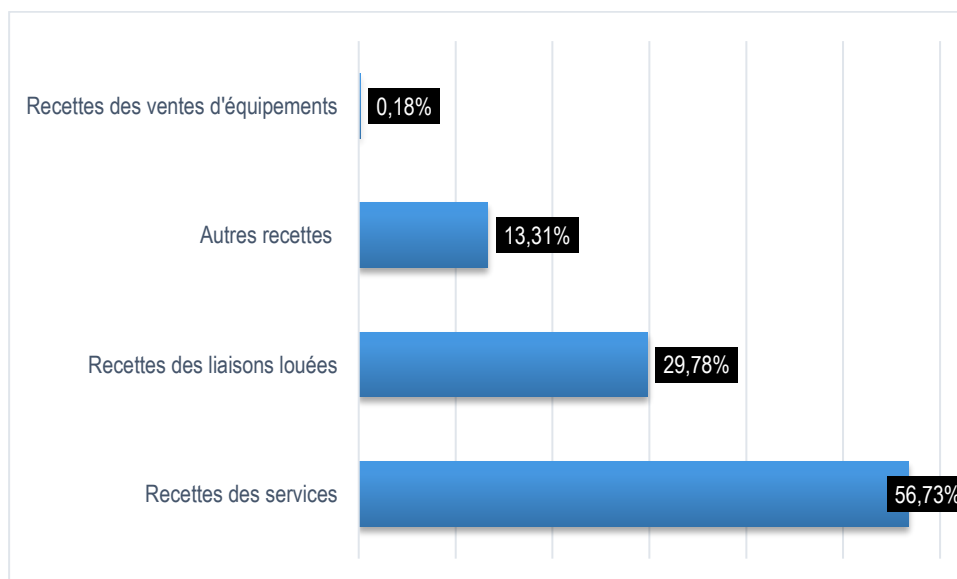


Figure 4: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2016

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution annuelle du chiffre d'affaires 2015-2016

	2015	2016	Taux d'évolution (2015-2016)
COTE D'IVOIRE TELECOM	182 465 891	186 243 433	+2,07%
MTN FIXE	10 695 083	10 267 908	-3,99%
TOTAL	193 160 974	196 511 341	+1,73%

Tableau 6: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie fixe de 2015 à 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

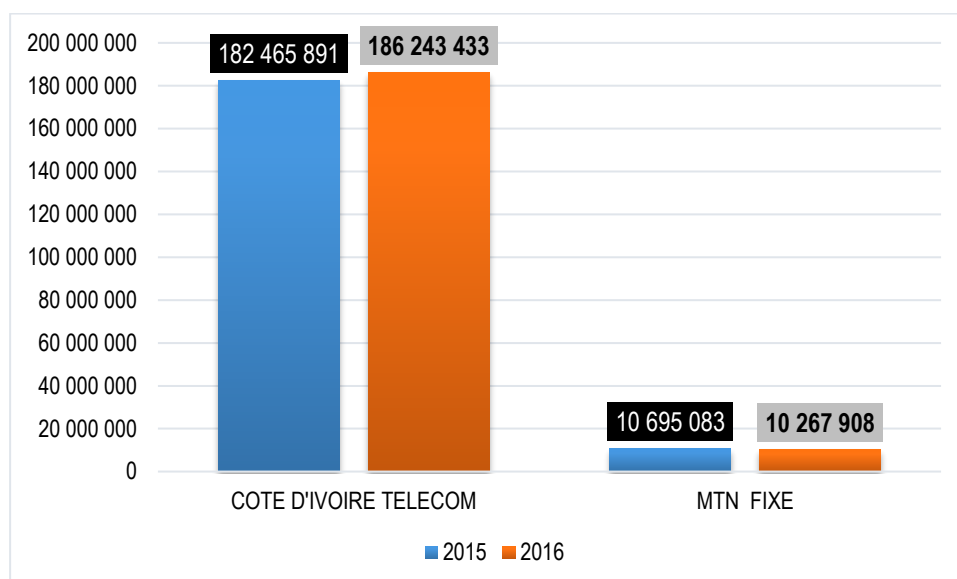


Figure 5: Evolution annuelle du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe de 2015 à 2016

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2015-2016

	CÔTE D'IVOIRE TELECOM		
	2 015	2 016	Taux d'évolution (2015-2016)
Recettes des services voix	100 108 016	111 058 219	+10,94%
Recettes des ventes d'équipements	1 636 762	351 111	-78,55%
Recettes des liaisons louées	52 910 263	48 682 004	-7,99%
Autres recettes	27 810 851	26 152 098	-5,96%
Total	182 465 891	186 243 433	+2,07%

Tableau 7: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par Côte d'Ivoire Télécom par service vendu de 2015 à 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

	MTN FIXE		
	2 015	2 016	Taux d'évolution (2015-2016)
Recettes des services voix	405 499	419 939	+3,56%
Recettes des ventes d'équipements	18 096	0	-
Recettes des liaisons louées	10 233 736	9 837 371	-3,87%
Autres recettes	37 752	10 598	-71,93%
Total	10 695 083	10 267 908	-3,99%

Tableau 8: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par MTN Fixe par service vendu de 2015 à 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2016

CÔTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
27 165 887	926 354	28 092 241

Tableau 9: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

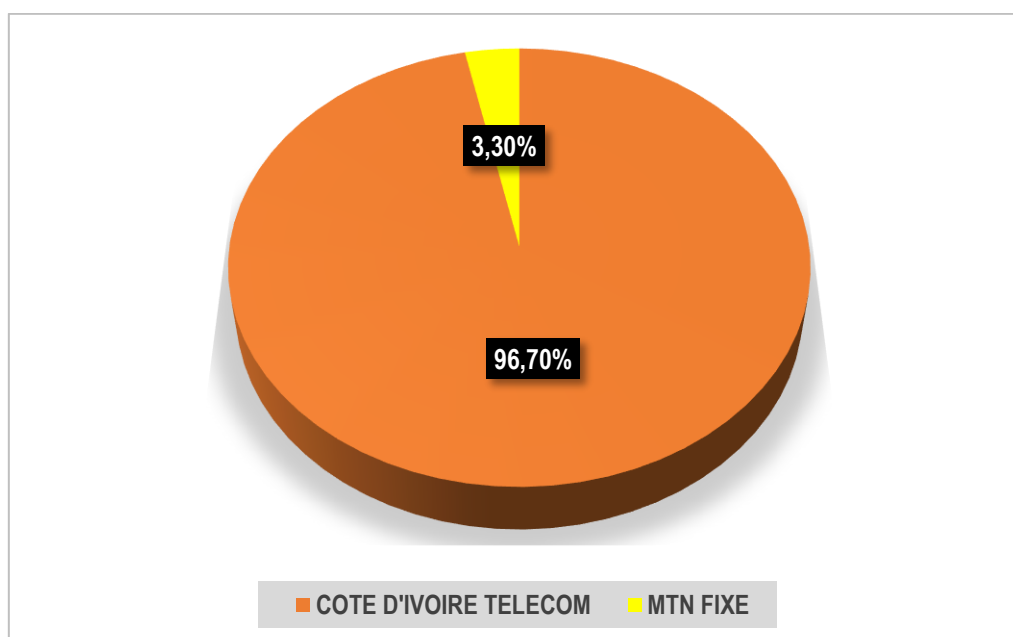


Figure 6: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016

2. Evolution des investissements réalisés

	2015	2016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
COTE D'IVOIRE TELECOM	18 854 916	27 165 887	+44,08%
MTN FIXE	1 515 830	926 354	-38,89%
TOTAL	20 370 746	28 092 241	+37,90%

Tableau 10: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie fixe en 2016 (en KFCFA, 1KFCFA= 1000FCFA)

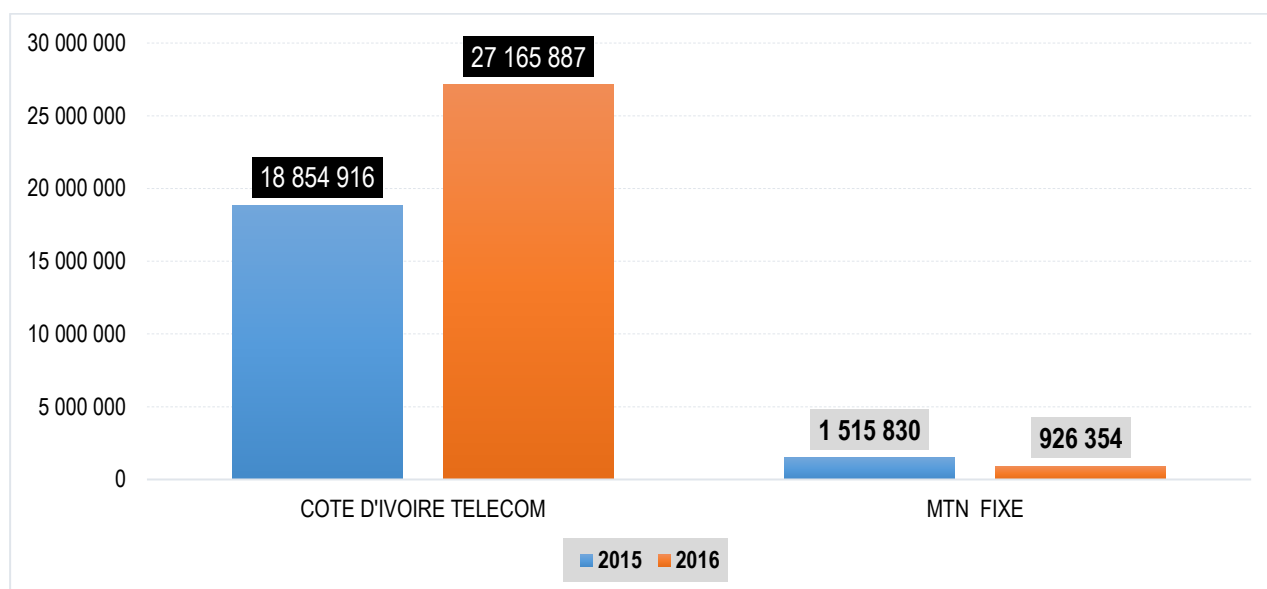


Figure 7: Evolution des investissements réalisés par les opérateurs de la téléphonie fixe de 2015 à 2016

3. Investissements et chiffre d'affaires

	COTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	GLOBAL
Investissements (KF CFA)	27 165 887	926 354	28 092 241
Chiffre d'affaires (KF CFA)	186 243 433	10 267 908	196 511 341
Investissements /Chiffre d'affaires	14,59%	9,02%	14,30%

Tableau 11: Calcul du ratio d'évaluation du poids des investissements dans le chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie fixe en 2016 (en KFCFA 1KFCFA= 1000FCFA)

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs dans la téléphonie fixe

COTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
784	Incorporé dans l'effectif de MTN	-

Tableau 12: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie fixe en octobre 2016

2. Evolution des emplois directs dans la téléphonie fixe

	2015	2016	Variation (2015-2016)
COTE D'IVOIRE TELECOM	839	784	-55
MTN FIXE	Incorporé dans l'effectif de MTN	Incorporé dans l'effectif de MTN	-
TOTAL	-	-	-

Tableau 13: Evolution du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie fixe

V. TRAFIC

1. Volume du trafic voix en 2016

	COTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE	TOTAL
Trafic intra-réseau	15 719 491	132 270	15 851 761
Total trafic national sortant	91 486 295 *	7 363 449	98 849 744
Total trafic national entrant	26 089 709 *	2 377 270	26 211 324
Trafic international sortant	14 454 702 *	4 448 003 *	18 902 705
Trafic international entrant	8 158 899 *	3 205 593 *	11 364 492

Tableau 14: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie fixe (en minutes) en 2016

(*) Des vérifications sont en cours

2. Evolution du trafic voix

	COTE D'IVOIRE TELECOM		MTN FIXE	
	2015	2016	2015	2016
Trafic intra-réseau	18 179 731	15 719 491	41 108	132 270
Total trafic national sortant	94 121 924	91 493 080 *	5 437 570	7 363 449
Total trafic national entrant	26 803 829	26 089 709 *	1 930 107	2 377 270
Trafic international sortant	16 048 045	14 454 702 *	227 463	4 448 003 *
Trafic international entrant	13 998 417	8 158 899 *	230 460	3 205 593 *

Tableau 15: Evolution du trafic voix dans la téléphonie fixe de 2015-2016 (en minutes)

(*) Des vérifications sont en cours

VI. TARIFS

	DESTINATION	COTE D'IVOIRE TELECOM	MTN FIXE
TARIFS NATIONAUX	Intra-réseau	60	50
	Vers réseaux mobiles	85	90
	Vers autres réseaux fixes	85	90
TARIFS A L'INTERNATIONAL	France	200	50
	USA, Canada, Liban, Maroc	200	50

Tableau 16: Tarifs pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixe en décembre 2016 (en FCFATTC/Min)

TELEPHONIE MOBILE

I. ABONNES

1. Parc d'abonnés mobile

1.1 Parc d'abonnés au 31 décembre 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
12 406 555	9 059 773	5 984 922	27 451 250

Tableau 17: Nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2016

1.2 Parc d'abonnés par type d'abonnement au 31 décembre 2016

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Abonnés prépayés	12 331 482	9 050 367	5 944 722	27 326 571
Abonnés post-payés	75 073	9 406	40 200	124 679
Total	12 406 555	9 059 773	5 984 922	27 451 250
Abonnés prépayés(%)	99,39%	99,90%	99,33%	99,55%
Abonnés post-payés(%)	0,61%	0,10%	0,67%	0,45%
Total	100%	100%	100%	100%

Tableau 18 : Répartition du nombre d'abonnés selon le type d'abonnement

1.3 Parts de marché au 31 décembre 2016

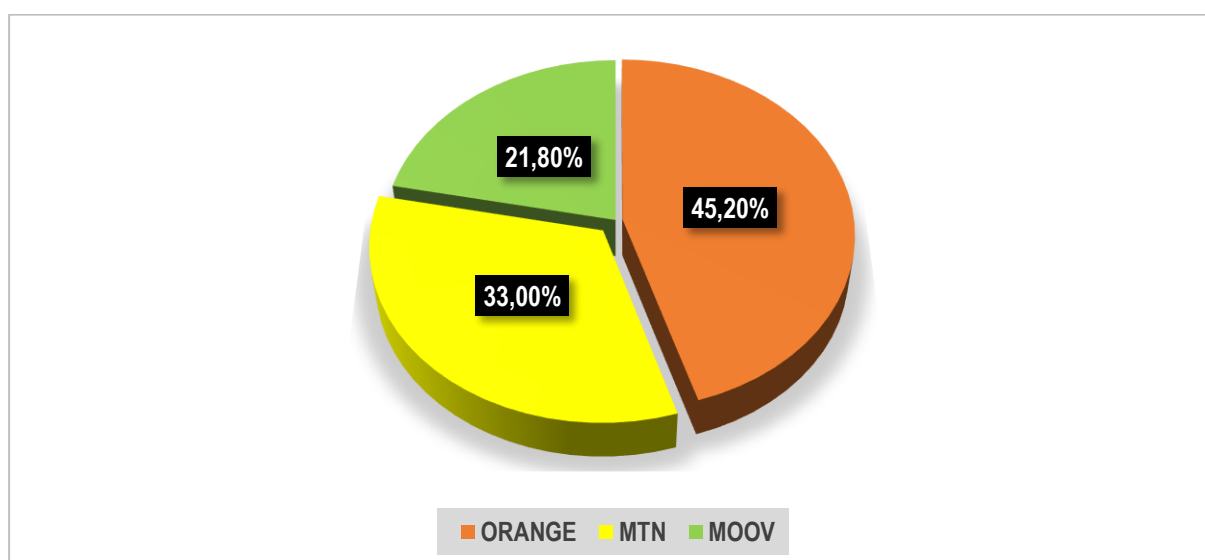


Figure 8: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile au 31 décembre 2016

2. Parc d'abonnés au mobile money

2.1 Parc d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
5 187 984	1 731 813	539 789	7 459 586

Tableau 19: Nombre d'abonnés au mobile money au 31 décembre 2016

2.2 Parts de marché au 31 décembre 2016

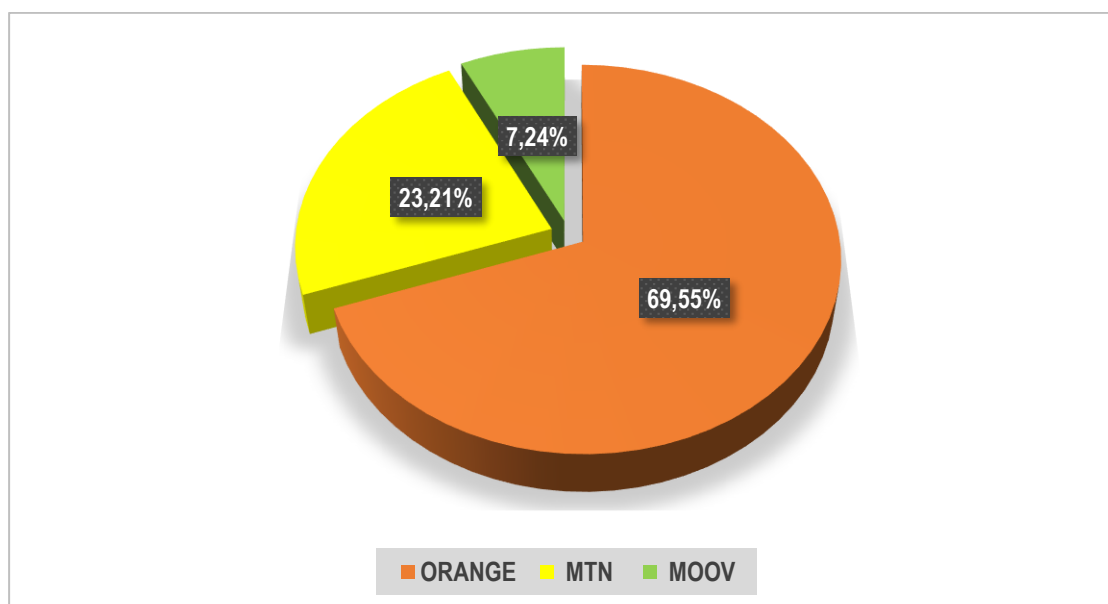


Figure 9: Parts de marché selon le nombre d'abonnés mobile money au 31 décembre 2016

3. Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2016

GLOBAL
113,32%

Tableau 20: Taux de pénétration de la téléphonie mobile au 31 décembre 2016

3.2 Taux de pénétration du mobile money au 31 décembre 2016

GLOBAL
30,80%

Tableau 21: Taux de pénétration du service mobile money au 31 décembre 2016

4. Evolution des parcs d'abonnés

4.1 Evolution du parc d'abonnés mobile

	2015	2016	Taux d'évolution (2015-2016)
ORANGE	10 798 183	12 406 555	14,89%
MTN	8 130 003	9 059 773	11,44%
MOOV	5 408 048	5 984 922	10,67%
COMIUM *	710 592	-	-
GREENN *	360 784	-	-
GLOBAL	25 407 610	27 451 250	8,04%

Tableau 22: Evolution annuelle du parc d'abonnés à la téléphonie mobile

(*) Ne sont plus en activité depuis mars 2016

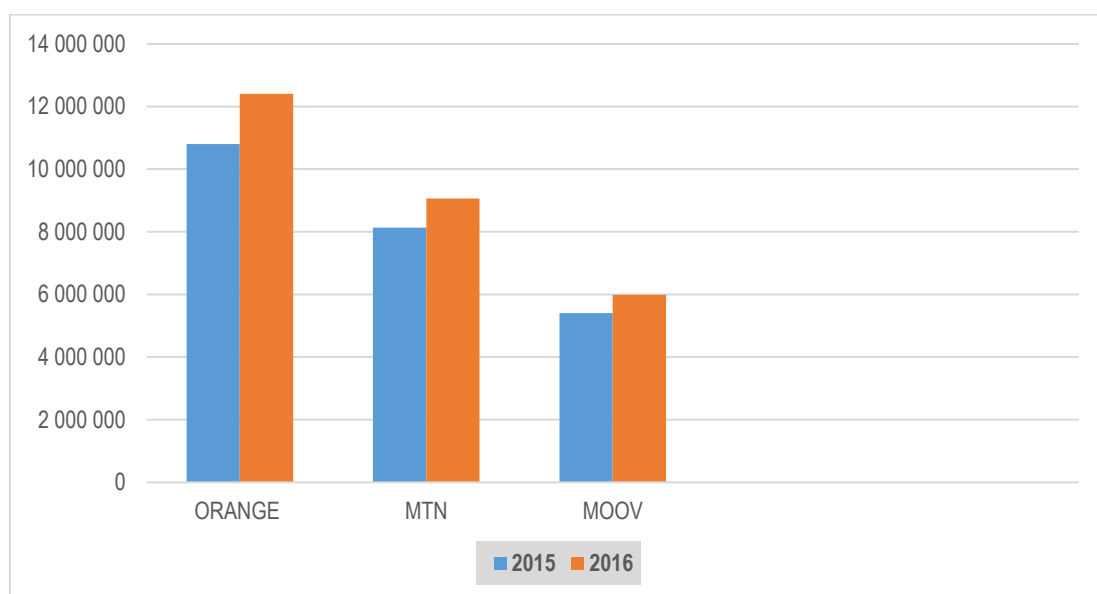


Figure 10: Evolution annuelle du parc d'abonnés mobile (2015-2016)

4.2 Evolution du parc d'abonnés mobile money

	Janv-2016	Déc-2016	Taux d'évolution (2015-2016)
ORANGE	4 480 919	5 187 984	+15,78%
MTN	1 332 104	1 731 813	+30,01%
MOOV	369 550	539 789	+46,07%
TOTAL	6 182 573	7 459 586	+20,66%

Tableau 23: Evolution annuelle du parc d'abonnés au mobile money

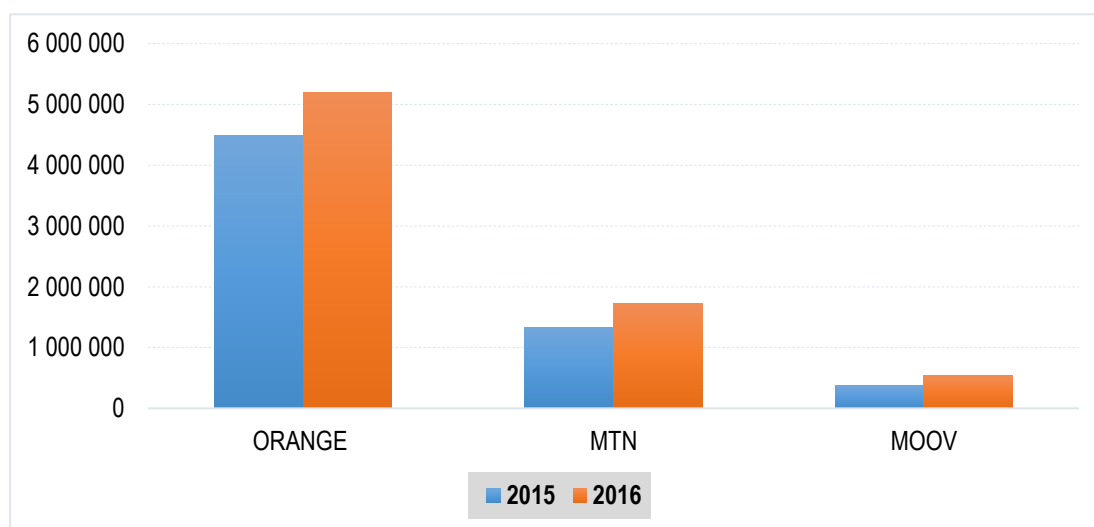


Figure 11: Evolution annuelle du parc d'abonnés mobile money (2015-2016)

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires réalisés en 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
446 113 129	277 482 911	148 678 306	872 274 346

Tableau 24: Chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en FKCFAs ; 1KCFCA= 1000 FCFA)

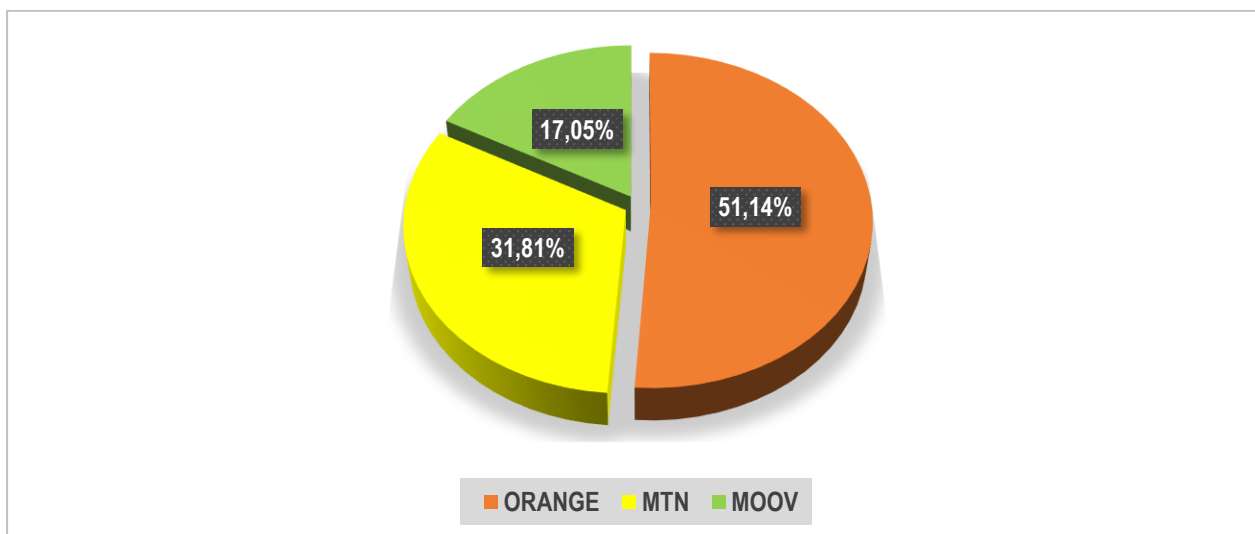


Figure 12: Parts de marché selon le chiffre d'affaires réalisé en 2016

2. Répartition des services vendus

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Recettes sur trafic voix	328 828 281	228 333 958	125 056 589	682 218 828
Recettes sur trafic sms	15 344 627	4 847 982	5 803 030	25 995 639
Mobile money	37 991 838	12 201 150	1 006 113	51 199 102
Internet mobile	36 064 706	11 491 516	8 073 237	55 629 459
Recettes sur autres activités	27 883 676	20 608 305	8 739 337	57 231 318
TOTAL	446 113 129	277 482 911	148 678 306	872 274 346

Tableau 25: Répartition du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile par type de service vendu en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA=1000 FCFA)

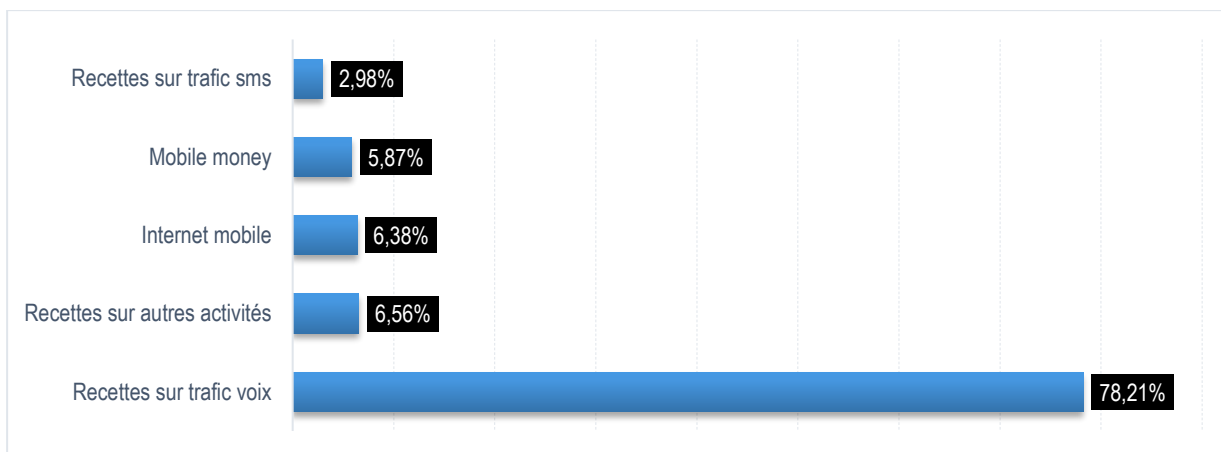


Figure 13: Répartition du chiffre d'affaires par service vendus en 2016

3. Evolution du chiffre d'affaires

3.1 Evolution du chiffre d'affaires 2015 – 2016

	2 015	2 016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
ORANGE	417 653 498	446 113 129	+6,81%
MTN	287 786 339	277 482 911	-3,58%
MOOV	113 090 510	148 678 306	+31,47%
COMIUM *	20 788 911	-	-
GREENN *	7 607 209	-	-
TOTAL	846 926 467	872 274 346	+2,99%

Tableau 26: Evolution annuelle du chiffre d'affaires des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016

(*) Ne sont plus en activité depuis mars 2016

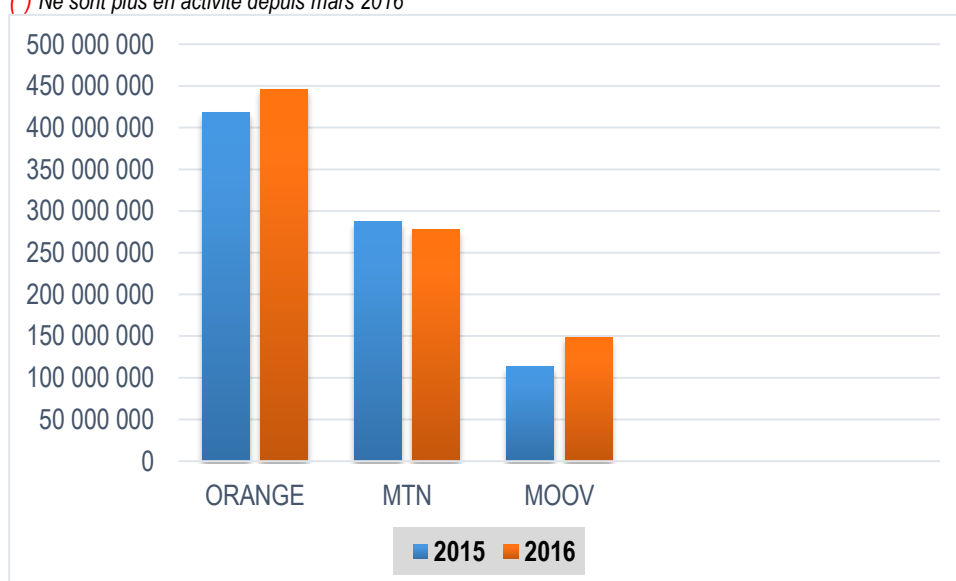


Figure 14: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de 2015 à 2016

3.2 Evolution annuelle du chiffre d'affaires par service vendu 2015-2016

	ORANGE		
	2015	2016	Taux d'évolution
Recettes sur trafic voix	328 010 628	328 828 281	+0,25%
Recettes sur trafic sms	14 948 903	15 344 627	+2,65%
Mobile money	28 290 556	37 991 838	+34,29%
Internet mobile	23 110 696	36 064 706	+56,05%
Recettes sur autres activités	23 292 715	27 883 676	+19,71%
TOTAL	417 653 498	446 113 129	+6,81%

Tableau 27: Evolution annuelle du chiffre d'affaires d'ORANGE de 2015 à 2016

	MTN		
	2015	2016	Taux d'évolution
Recettes sur trafic voix	243 803 104	228 333 958	-6,34%
Recettes sur trafic sms	5 947 348	4 847 982	-18,48%
Mobile money	9 438 016	12 201 150	+29,28%
Internet mobile	10 172 425	11 491 516	12,97%
Recettes sur autres activités	18 425 446	20 608 305	+11,85%
TOTAL	287 786 339	277 482 911	-3,58%

Tableau 28: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de MTN de 2015 à 2016

	MOOV		
	2015	2016	Taux d'évolution
Recettes sur trafic voix	94 850 013	125 056 589	+31,85%
Recettes sur trafic sms	5 881 497	5 803 030	-1,33%
Mobile money	580 529	1 006 113	+73,31%
Internet mobile	3 931 895	8 073 237	+105,33%
Recettes sur autres activités	7 846 576	8 739 337	+11,38%
TOTAL	113 090 510	148 678 306	+31,47%

Tableau 29: Evolution annuelle du chiffre d'affaires de MOOV de 2015 à 2016

4. Revenus générés par le service mobile money en 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
37 991 838	12 201 150	1 006 113	51 199 102

Tableau 30: Commissions perçues sur le service mobile money en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA=1000FCFA)

en KFCFA ; 1KF CFA=1000FCFA

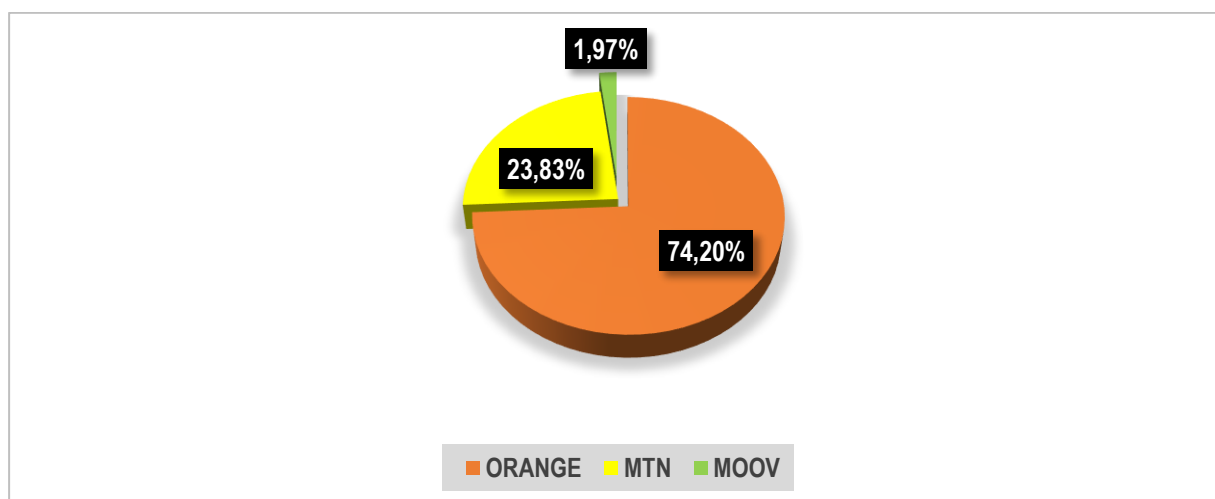


Figure 15: Parts de marché selon les commissions perçues sur le service mobile money en 2016

III. INVESTISSEMENTS

1. Valeur des investissements réalisés en 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
50 681 744	189 124 255	11 661 626	251 467 625

Tableau 31: Valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA=1000FCFA)

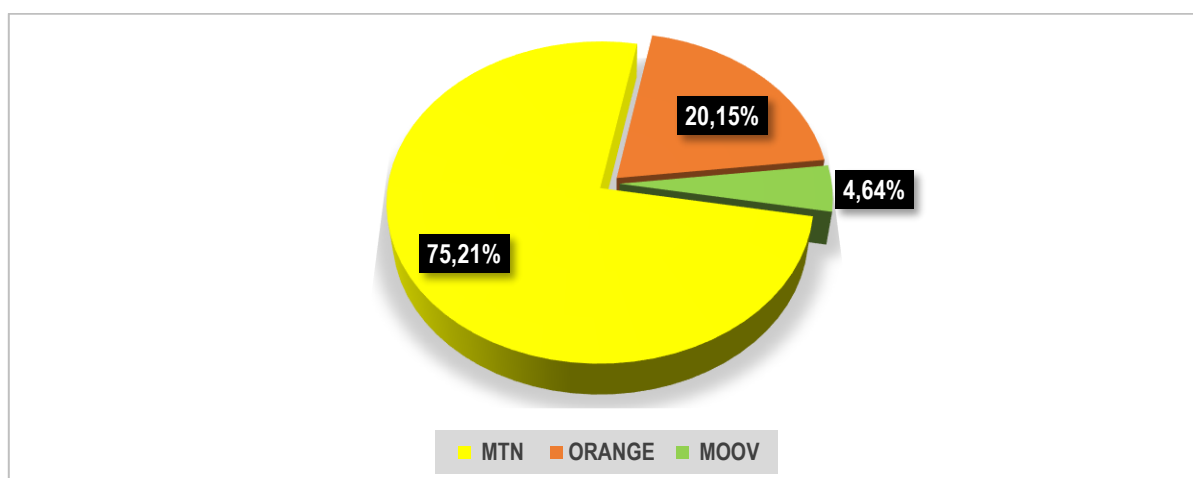


Figure 16: Répartition des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile en 2016

2. Evolution des investissements

	2015	2016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
ORANGE	43 111 643	50 681 744	17,56%
MTN	110 607 299	189 124 255	70,99%
MOOV	18 727 037	11 661 626	-37,73%
COMIUM *	273 256	-	-
GREENN *	107 805	-	-
TOTAL	172 827 040	251 467 625	45,50%

Tableau 32: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile

(*) Ne sont plus en activité depuis mars 2016

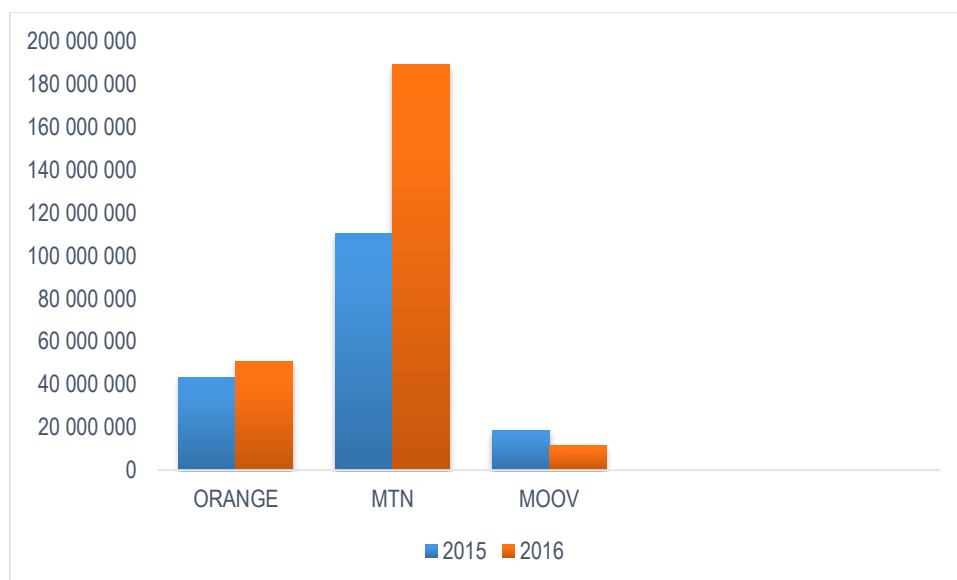


Figure 17: Evolution annuelle des investissements des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs dans la téléphonie mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
625	744 ¹	361	1 730

Tableau 33: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les opérateurs de téléphonie mobile au 31 décembre 2016

¹ L'effectif de MTN MOBILE comprend aussi ceux MTN FIXE et MTN INTERNET

2. Répartition des emplois

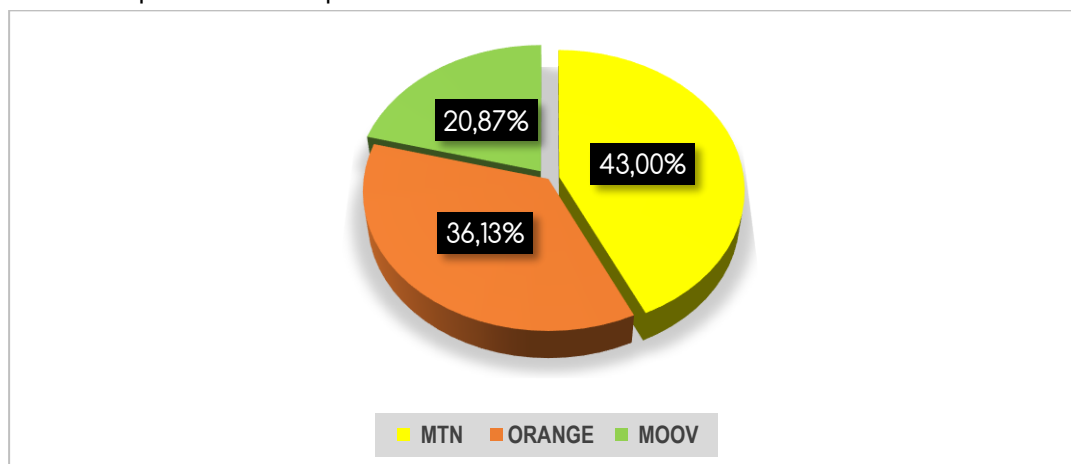


Figure 18: Répartition du nombre d'emplois directs au 31 décembre 2016

3. Evolution du nombre d'emplois

	2 015	2 016	Variation (2015 - 2016)
ORANGE	648	625	-23
MTN	736	744	8
MOOV	383	361	-22
COMIUM *	331	-	-
GREENN *	208	-	-
TOTAL	2 306	1 730	-576

Tableau 34: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016

(*) Ne sont plus en activité depuis mars 2016

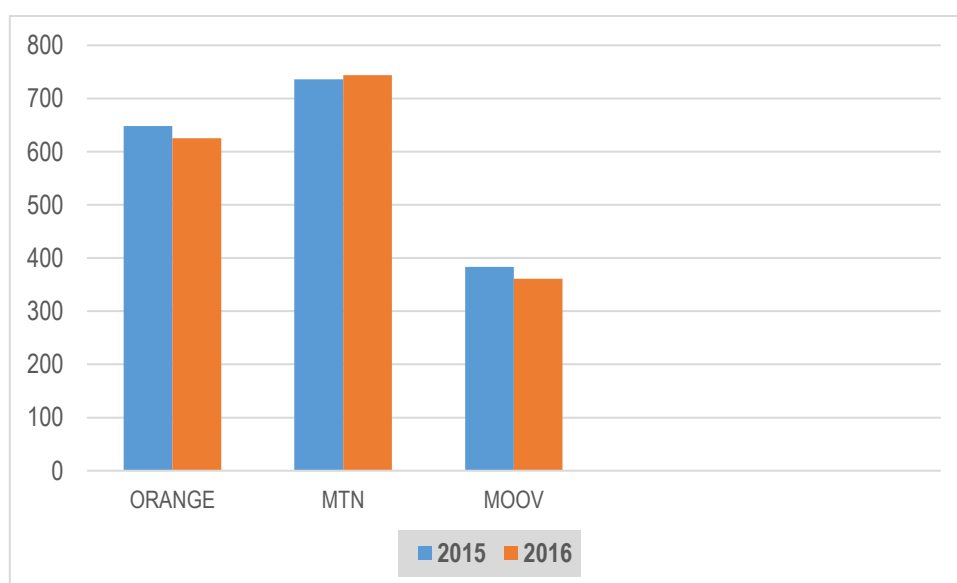


Figure 19: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les opérateurs de téléphonie mobile de 2015 - 2016

V. TRAFIC

1. Trafic voix

1.1 Trafic voix en 2016

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic intra-réseau	7 968 714 288	6 112 778 328	4 176 382 547	18 257 875 163
Total trafic national sortant	731 018 290	685 178 507	711 873 373	2 128 070 170
Total trafic national entrant	997 348 829 *	781 935 826	509 905 523	2 289 190 178
Trafic international sortant	438 556 666 *	170 443 296	88 257 693	697 257 655
Trafic international entrant	237 974 459 *	134 453 206	55 594 951	428 022 616

Tableau 35: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en minutes)

(*) Valeurs en cours de vérification

1.2 Evolution du trafic voix

	ORANGE			MTN			MOOV		
	2 015	2 016	Taux d'évolution	2 015	2 016	Taux d'évolution	2 015	2 016	Taux d'évolution
Trafic intra-réseau	9 659 501 926	7 968 714 288	-17,50%	4 070 807 057	6 112 778 328	+50,16%	3 944 116 105	4 176 382 547	+5,89%
Total trafic national sortant	729 863 820	731 018 290	+0,16%	608 001 468	685 178 507	+12,69%	666 036 351	711 873 373	+6,88%
Total trafic national entrant	936 569 465	997 348 829 *	+6,49%	862 912 232	781 935 826	-9,38%	360 513 403	509 905 523	+41,44%
Total Trafic international sortant	393 146 819	438 556 666 *	+11,55%	225 645 160	170 443 296	-24,46%	59 301 302	88 257 693	+48,83%
Total Trafic international entrant	243 753 741	237 974 459 *	-2,37%	176 687 397	134 453 206	-23,90%	48 214 004	55 594 951	+15,31%

Tableau 36: Volume du trafic voix des opérateurs de téléphonie mobile en 2016 (en minutes)

(*) Valeurs en cours de vérification

1.3 Trafic moyen voix par abonné par mois

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Total trafic national	65,13	69,72	75,16	68,83
Total trafic international	4,54	2,80	2,00	3,42
Trafic global	69,68	72,53	77,17	72,25

Tableau 37: Trafic moyen par abonné en 2016

2. Trafic sms

2.1 Trafic sms en 2016

	ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
Trafic sms intra réseau	17 706 550 382	1 963 515 651	4 843 231 284	24 513 297 317
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	83 256 984	70 696 219	46 340 775	200 293 978
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	99 042 329	61 084 375	49 145 242	209 271 946
Total des sms nationaux	17 888 849 695	2 095 296 245	4 938 717 301	24 922 863 241
Trafic sms sortant de l'international	NC	6 987 467	4 377 470	-
Trafic sms entant de l'international	NC	37 172 986	1 635 465	-
Total sms internationaux	NC	44 160 453	6 012 935	-

Tableau 38: Volume du trafic SMS des opérateurs de téléphonie mobile en 2016

NC : Non communiqué

2.2 Evolution du trafic sms

	ORANGE			MTN			MOOV		
	2015	2016	Taux d'évolution	2015	2016	Taux d'évolution	2015	2016	Taux d'évolution
Trafic sms intra réseau	13 688 653 896	17 706 550 382	+29,35%	1 109 181 000	1 963 515 651	+77,02%	5 305 331 107	4 843 231 284	-8,71%
Trafic sms sortant vers réseaux mobiles nationaux	81 014 506	83 256 984	+2,77%	43 271 106	70 696 219	+63,38%	35 424 191	46 340 775	+30,82%
Trafic sms entrant des réseaux mobiles nationaux	70 505 650	99 042 329	+40,47%	53 881 645	61 084 375	+13,37%	47 567 667	49 145 242	+3,32%
Total des sms nationaux	13 840 174 051	17 888 849 695	+29,25%	1 206 333 751	2 095 296 245	+73,69%	5 388 322 965	4 938 717 301	-8,34%
Trafic sms sortant de l'international	NC	NC	-	10 024 678	6 987 467	-30,30%	4 042 295	4 377 470	+8,29%
Trafic sms entrant de l'international	NC	NC	-	37 331 118	37 172 986	-0,42%	5 160 991	1 635 465	-68,31%
Total sms internationaux	-	-	-	47 355 796	44 160 453	-6,75%	9 203 285	6 012 935	-34,67%

Tableau 39: Evolution annuelle du trafic sms des opérateurs de téléphonie mobile de 2015 à 2016

VI. TAUX DE COUVERTURE

	ORANGE	MTN	MOOV
Taux de couverture du territoire	83%	80,22%	66,33%
Taux de couverture de la population	97,94%	95,17%	92,21%

Tableau 40: Taux de couverture des réseaux mobiles en décembre 2016 (Déclaration des opérateurs)

VII. TARIFS

Désignations des services de télécommunications				Tarifs moyens Opérateurs mobiles 2016			Moyenne globale 2016
				ORANGE	MTN	MOOV	
Prépayés	Voix	National	on-net	87,6	99,4	93,3	93,4
			vers mobile	87,6	97,3	93,3	92,8
			vers fixe	87,6	97,3	93,3	92,8
		International	CEDEAO	163,6	242,9	193,5	200
			France, USA, Canada	82	81,1	74,8	79,29
	SMS	National	on-net	42	26	40	36,00
			vers mobile	42	26	40	36,00
		International		90,5	103	100	97,83
	MMS	National	On-net	155	52		103,50
vers mobile			155	103		129,00	
International			515			515,00	
Post payés	Voix	National	intra	75	99,4	95,3	89,90
			vers mobile	75	97,3	95,3	89,2
			vers fixe	75	97,3	95,3	89,2
		International	CEDEAO	82	242,9	193,5	172,77
			France, USA, Canada	175	81,1	74,8	110,29
	SMS	National	intra	42	26	37,5	35,17
			vers mobile	42	26	37,5	35,17
		International		90,5	103	100	97,83
	MMS	National	intra	103	52		77,50
			vers Mobile	155	103		129,00
		International		515			515,00

Tableau 41: Tarifs moyens des offres proposées en décembre 2016

SERVICE INTERNET

I. ABONNES

1. L'accès à internet fixe

1.1 Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2016

	MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Accès via technologie filaire	2 388	72 422	1 563	40	-	76 413
Accès via technologie sans fil	48 738	4 747	692	9	6 542	60 728
Total	51 126	77 169	2 255	49	6 542	137 141

Tableau 42: Parc d'abonnés à internet fixe au 31 décembre 2016

Technologie filaire : ADSL, RTC, FO,

Technologie sans fil : WIMAX, CDMA, VSAT, LTE, FH

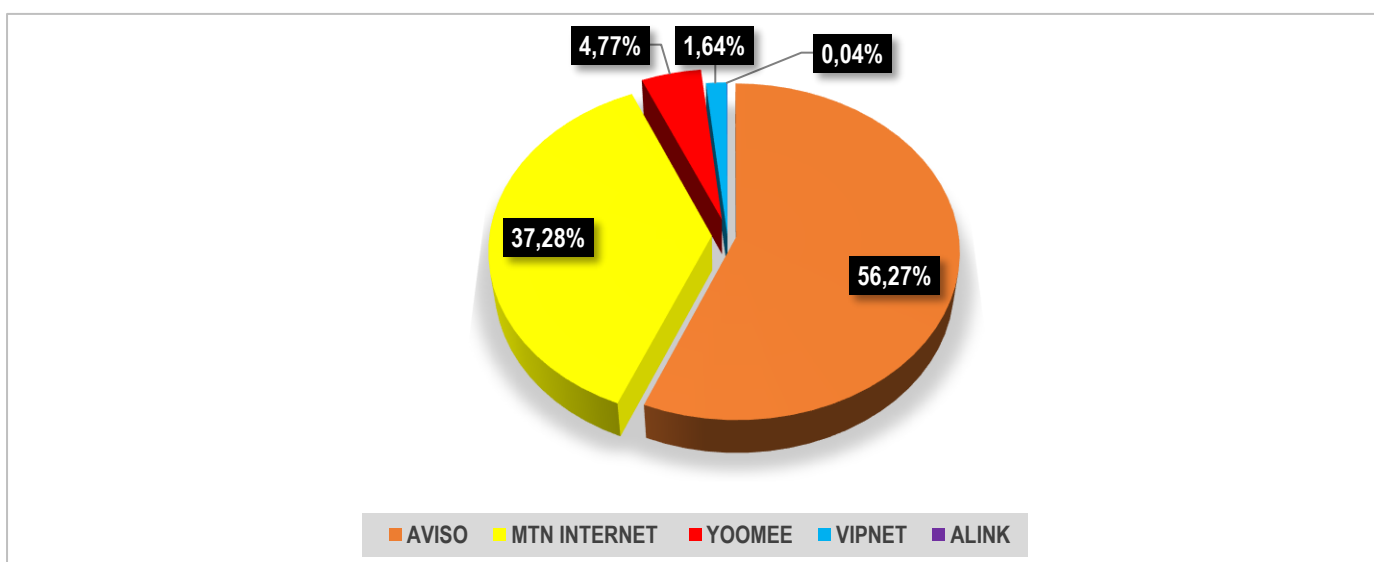


Figure 20: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à l'internet fixe

1.2 Répartition du parc d'abonnés à internet par technologie

	MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOMEE	TOTAL
ADSL	0	72 335	1 951	40	0	74 326
CDMA	666	635		0	0	1 301
FO	2 388	0	12	0	0	2 400
LS	0	417	0	0	0	417
FH	596		0	0	0	596
RTC	0	87	0	0	0	87
LTE	47 296	0	0	0	6 542	53 838
VSAT	0	0	10	1	0	11
WIMAX	180	3 695	282	6	0	4 163
Autres	0	0	0	2	0	2
TOTAL	51 126	77 169	2 255	49	6 542	137 141

Tableau 43: Répartition du parc d'abonnés par technologie au 31 décembre 2016

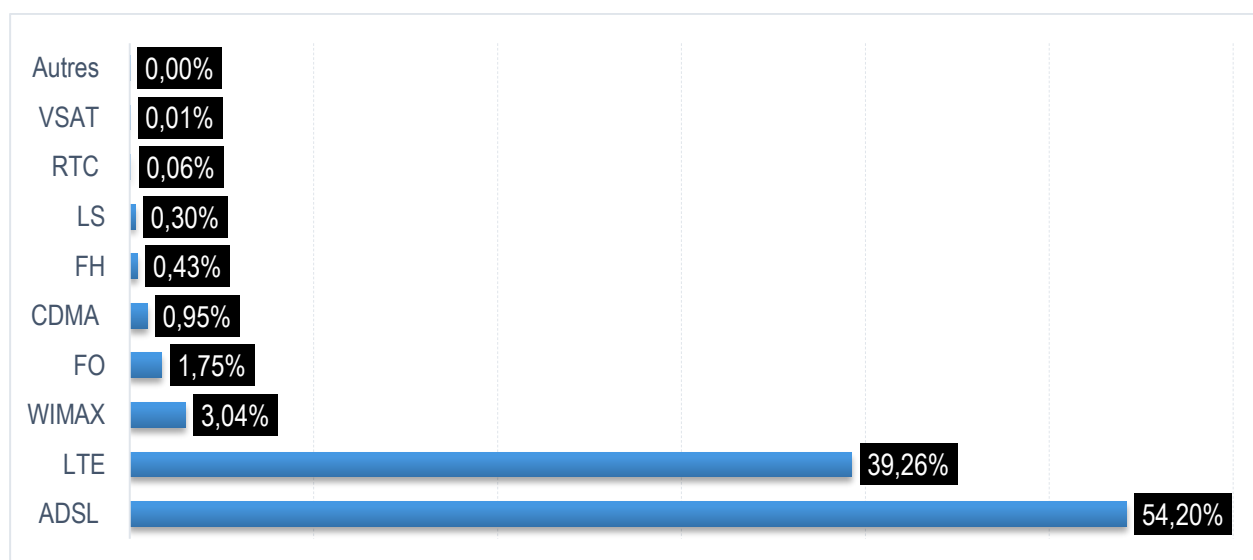


Figure 21: Répartition du nombre d'abonnés selon la technologie

1.3 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe

	Décembre 2015	Décembre 2016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
MTN INTERNET	44 584	51 126	+14,67%
AVISO	57 912	77 169	+33,25%
VIPNET	2 240	2 255	+0,67%
ALINK	119	49	-58,82%
YOOMEE	5 601	6 542	+16,80%
TOTAL	110 456	137 141	+24,16%

Tableau 44: Evolution du parc d'abonnés à internet fixe en 2016

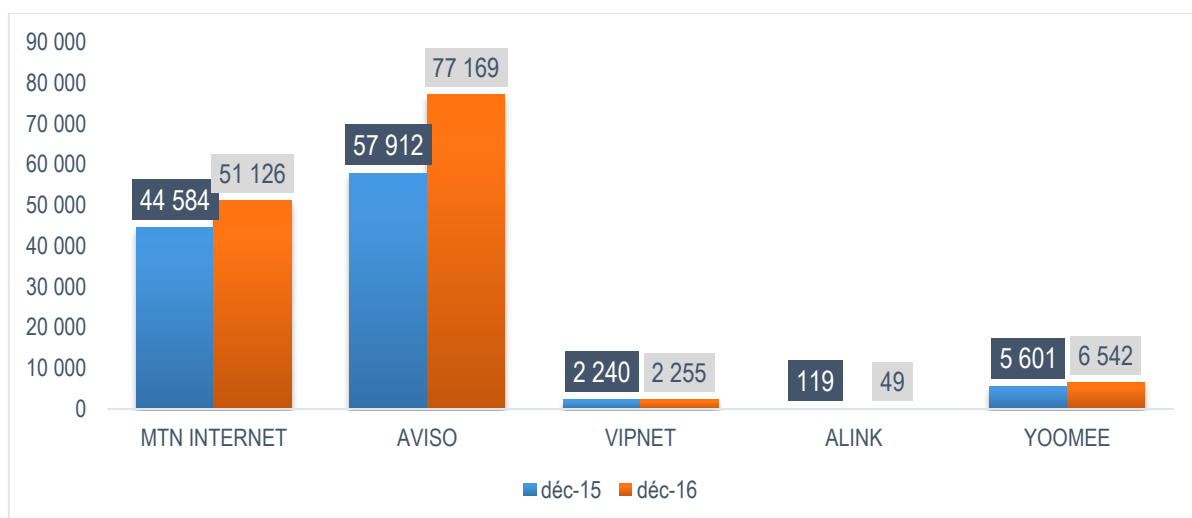


Figure 22: Evolution annuelle du parc d'abonnés à internet fixe de 2015 à 2016

1.4 Evolution du parc d'abonnés à internet fixe par technologie

	2015	2016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
ADSL	55 202	74 326	+34,6%
CDMA	1 157	1 301	+12,4%
FO	508	2 400	+372,4%
LS	328	417	+27,1%
FH	678	596	-12,1%
RTC	87	87	-
LTE	5 601	53 838	+861,2%
VSAT	11	11	-
WIMAX	46 856	4 163	-91,1%
Autres	22	2	-90,9%
TOTAL	110 450	137 141	+24,2%

Tableau 45: Evolution annuelle du parc d'abonnés à internet fixe par technologie (2015 - 2016)

2. L'accès à internet mobile

2.1 Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
3 183 483	5 480 757	1 689 651	10 353 891

Tableau 46: Parc d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016

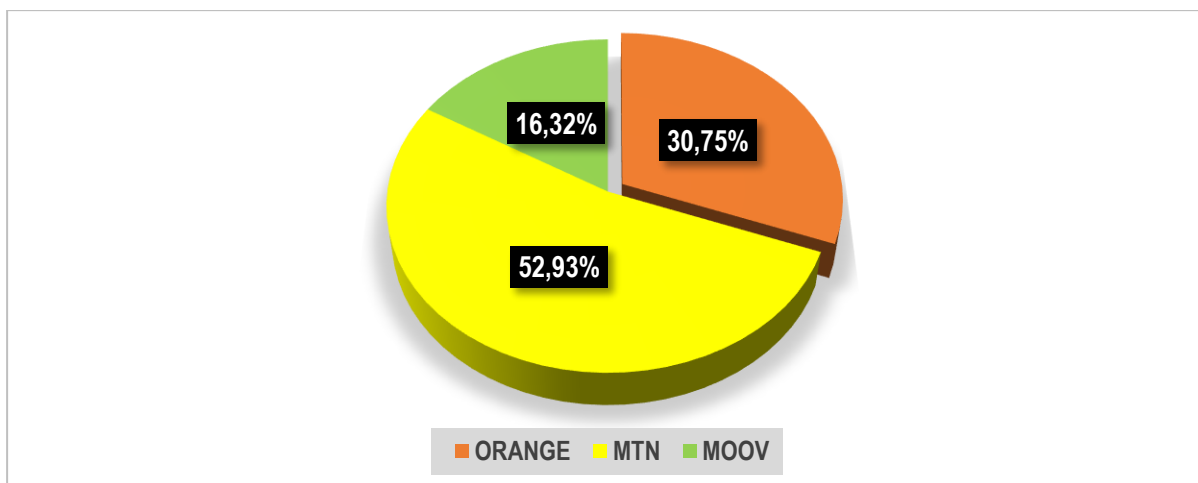


Figure 23: Parts de marché selon le nombre d'abonnés à internet mobile au 31 décembre 2016

2.2 Evolution du parc d'abonnés à internet mobile

	Mars 2016	Décembre 2016	Taux d'évolution
ORANGE	2 702 203	3 183 483	+17,81%
MTN	2 910 211	5 480 757	+88,33%
MOOV	1 105 202	1 689 651	+52,88%
TOTAL	6 717 616	10 353 891	54,13%

Tableau 47: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile en 2016

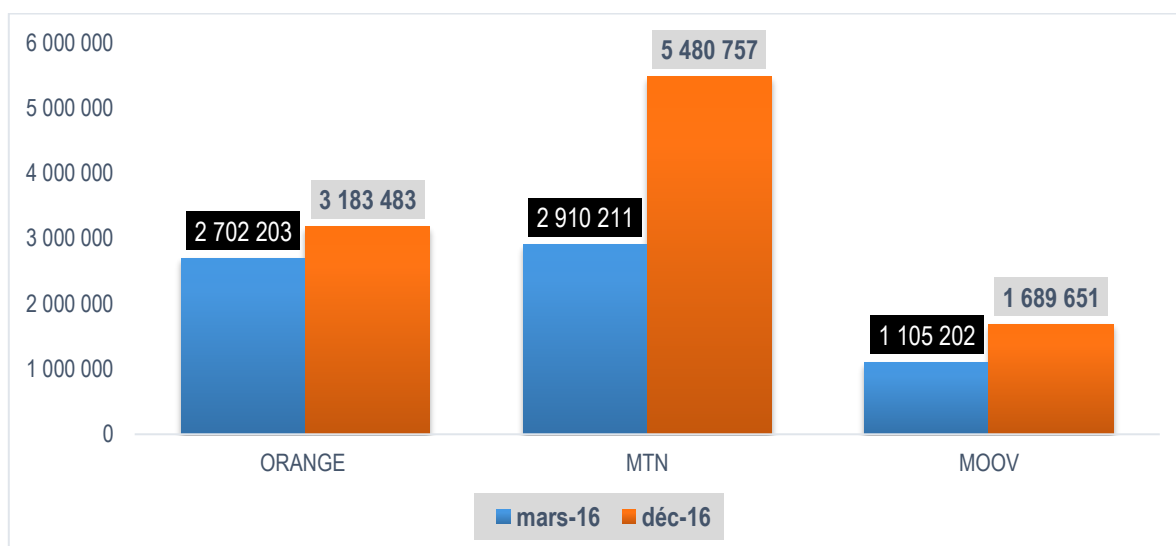


Figure 24: Evolution du parc d'abonnés à internet mobile en décembre 2016

3. Parc global d'abonnés à internet

	Nombre d'abonnés	%
Accès à internet fixe	137 141	1,31%
Accès à internet mobile	10 353 891	98,69%
Total	10 491 032	100%

Tableau 48: Parc global d'abonnés à internet en décembre 2016

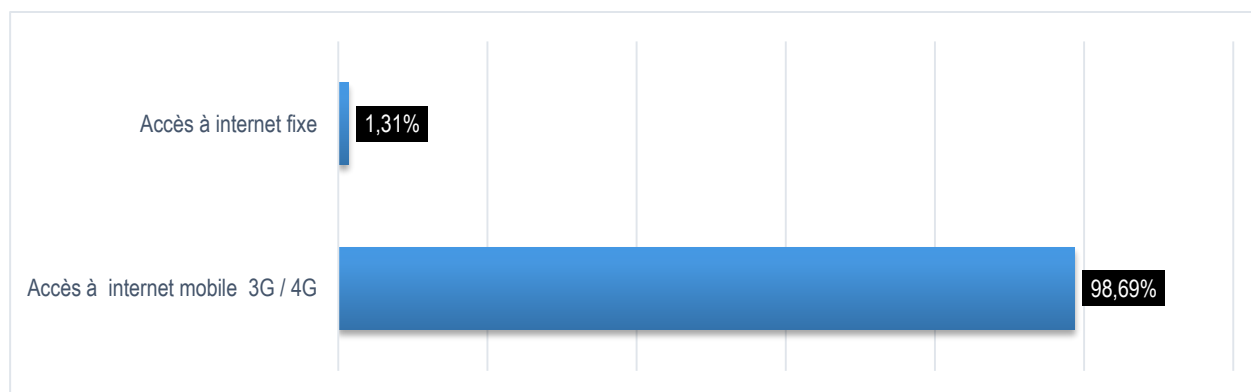


Figure 25: Répartition du nombre global d'abonnés à internet par type d'accès

4. Taux de pénétration

Global
43,31%

Tableau 49: Taux de pénétration de l'internet en décembre 2016

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

1. Chiffre d'affaires de l'internet fixe en 2016

1.1 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet fixe

MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
6 346 946	19 760 362	2 946 800	58 209*	918 416*	30 030 733

Tableau 50: Chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet fixe en 2016 (en KFCFA ; 1 KFCFA = 1 000 F CFA)

* Valeurs en cours de vérification

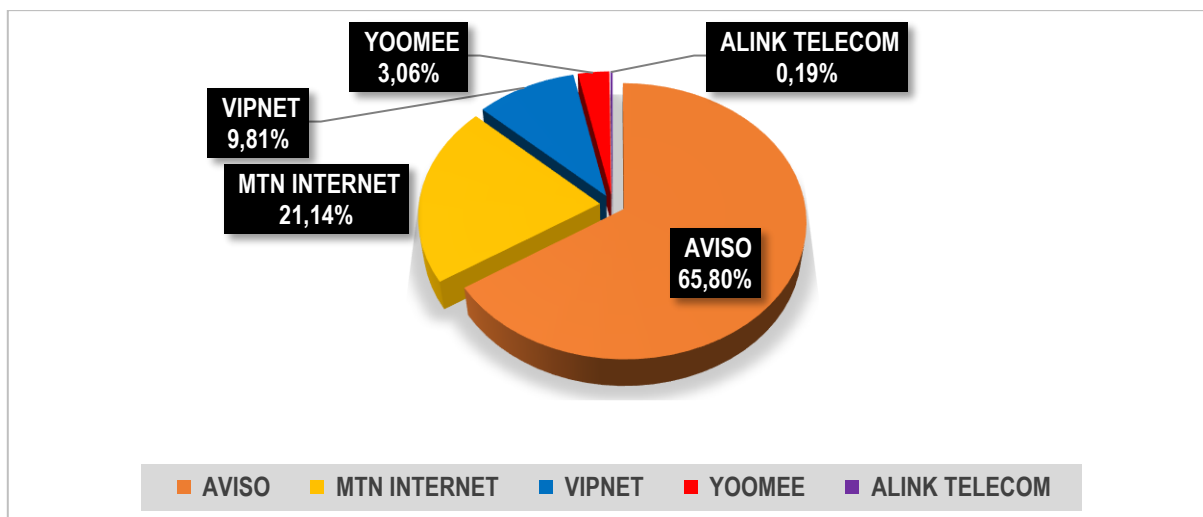


Figure 26: Parts de marché selon le chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet en 2016

1.2 Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnement

	MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Recettes provenant des abonnés résidentiels	3 510 252	9 473 338	411 276	3 671	414 628	13 813 165
Recettes provenant des abonnés professionnels	1 923 648	9 997 101	2 535 524	54 538	503 788	15 014 599
Autres recettes *	913 046	289 923	0	0	0	1 202 969
Total	6 346 946	19 760 362	2 946 800	58 209	918 416	30 030 733

Tableau 51: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

* Non spécifié

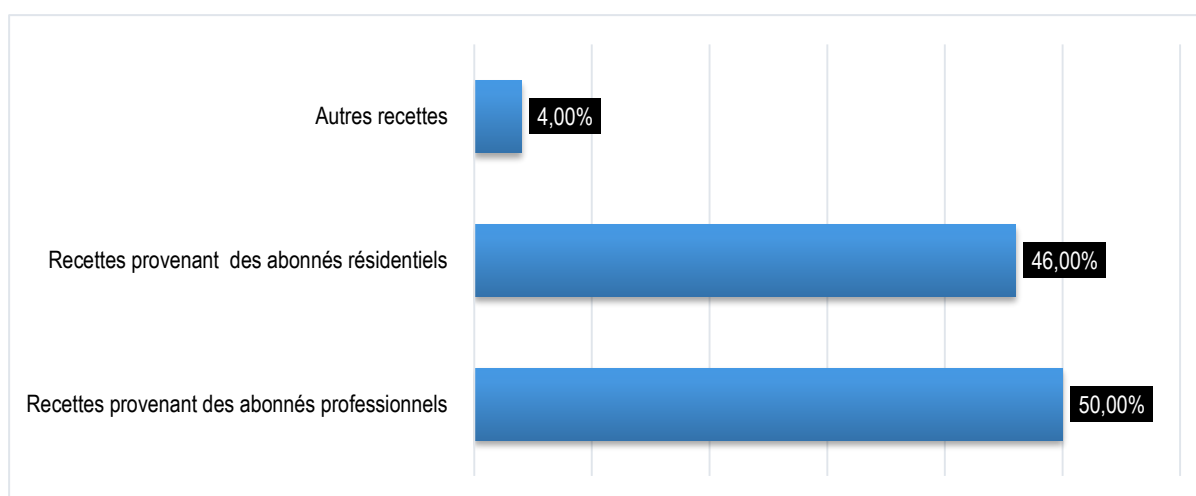


Figure 27: Répartition du chiffre d'affaires par type d'abonnements

1.3 Chiffre d'affaires réalisé sur l'internet mobile

ORANGE	MTN	MOOV	TOTAL
36 064 706	11 491 516	8 073 237	55 629 459

Tableau 52: Chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA= 1000 FCFA)

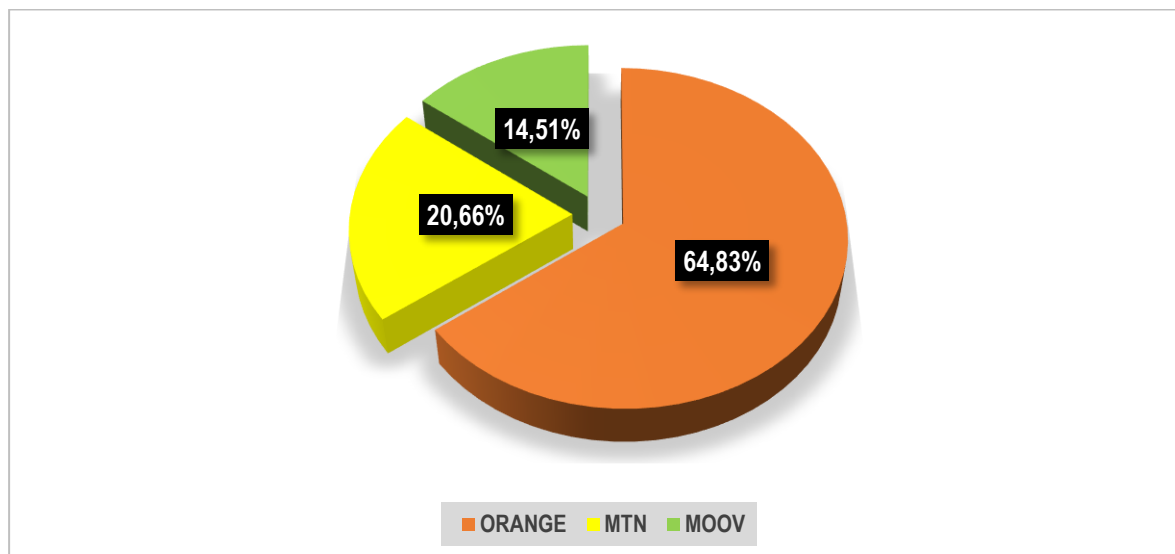


Figure 28: Parts de marché selon le chiffre d'affaires généré par l'internet mobile en 2016

2. Evolution du chiffre d'affaires

2.1 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet fixe

	2015	2 016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
MTN INTERNET	15 404 272	6 346 946	-58,80%
AVISO	16 469 163	19 760 362	+19,98%
VIPNET	2 636 485	2 946 799	+11,77%
ALINK TELECOM	150 683	58 208	-61,37%
YOOME	751 351	918 416	22,24%
TOTAL	35 411 955	30 030 733	-15,20%

Tableau 53: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet de 2015 -2016 (en K FCFA)

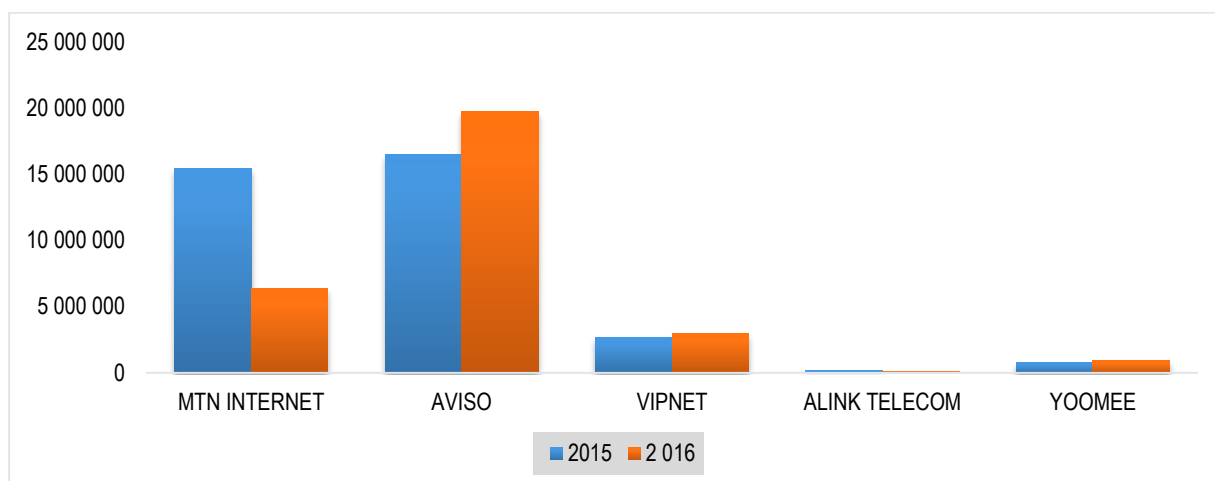


Figure 29: Evolution annuelle du chiffre d'affaires réalisé par les fournisseurs d'accès internet (2015 – 2016)

2.2 Evolution du chiffre d'affaires de l'internet mobile

	2015	2016	Taux d'évolution (2015 – 2016)
ORANGE	23 110 696	36 064 706	+56,05%
MTN	10 172 425	11 491 516	+12,97%
MOOV	3 931 895	8 073 237	+105,33%
GREENN	128 415	-	-
TOTAL	37 343 431	55 629 459	48,97%

Tableau 54: Evolution du chiffre d'affaires réalisé par l'internet mobile 2015-2016 (en K FCFA)

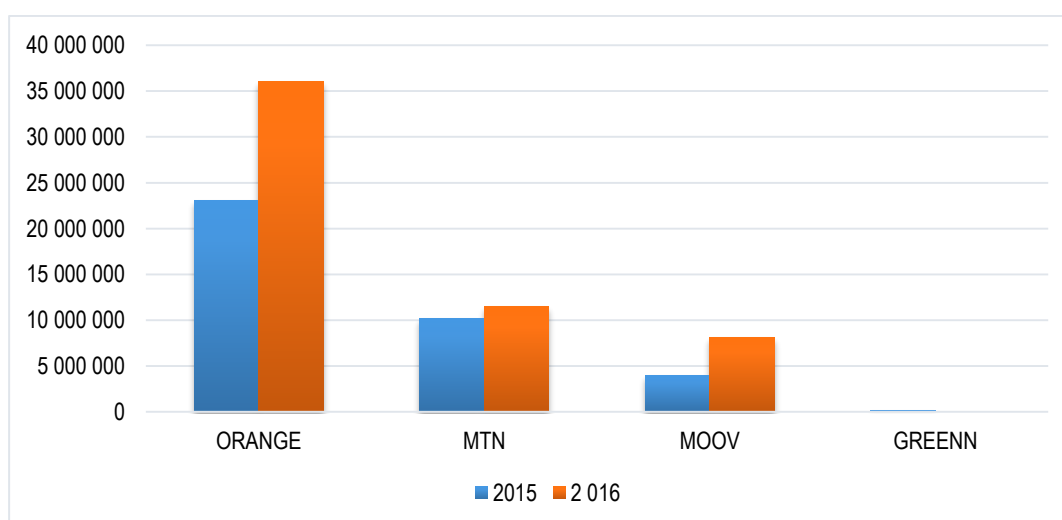


Figure 30: Evolution annuelle du chiffre d'affaire internet mobile (2015 - 2016)

III. INVESTISSEMENTS

1. Volume des investissements réalisés en 2016

MTN INTERNET	AVISO	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOMEE	TOTAL
274 161	253 613	213 450 *	0	0	741 224

Tableau 55: Volume des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet en 2016 (en KFCFA ; 1KFCFA= 1000 FCFA)

* Valeur en cours de vérification

2. Répartition des investissements

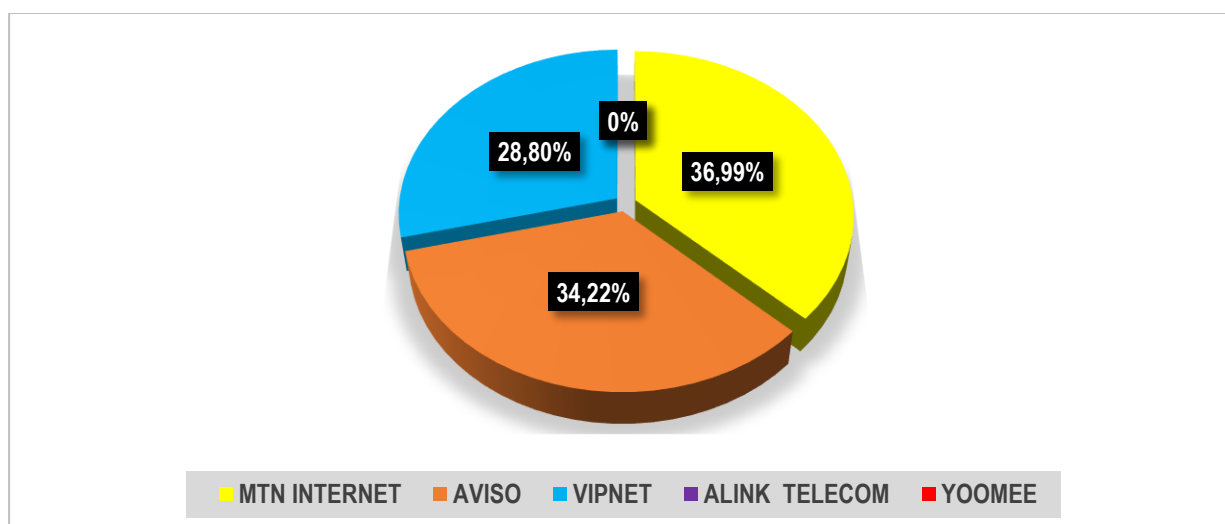


Figure 31: Répartition de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet en 2016

3. Evolution des Investissements

	2015	2016	Taux d'évolution (2015 - 2016)
MTN INTERNET	459 914	274 161	-40,39%
AVISO	114 188	253 613	+122,10%
VIPNET	448 977	213 450	-52,46%
ALINK TELECOM	-	-	-
YOOMEE	11 883	-	-
TOTAL	1 034 962	741 224	-28,38%

Tableau 56: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet (en FCFA ; 1KF CFA= 1000 FCFA)

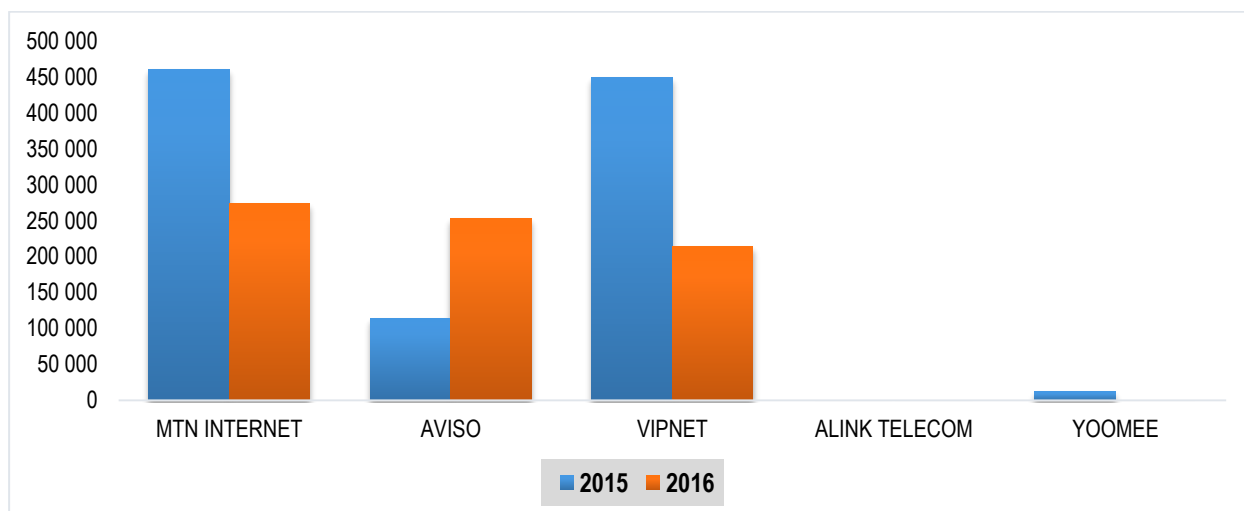


Figure 32: Evolution annuelle de la valeur des investissements réalisés par les fournisseurs d'accès internet 2015 à 2016

IV. EMPLOI

1. Volume des emplois directs au 31 décembre 2016

MTN INTERNET	AVISO *	VIPNET	ALINK TELECOM	YOOME	TOTAL
Incorporé dans l'effectif de MTN	25	69	6 *	34 *	134

Tableau 57: Nombre d'emplois directs enregistrés chez les fournisseurs d'accès internet au 31 décembre 2016

(*) Valeur d'octobre 2016, l'information de décembre n'ayant pas été communiquée par ALINK TELECOM et YOOME

2. Evolution du nombre d'emplois

	2015	2016	Variation (2015-2016)
MTN INTERNET	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	Inclus dans l'effectif de MTN Mobile	-
AVISO	24	25	+1
VIPNET	54	69	+15
ALINK TELECOM	10	6	-4
YOOME	37	34	-3
TOTAL	125	134	+9

Tableau 58: Evolution annuelle du nombre d'emplois directs chez les fournisseurs d'accès internet de 2015 à 2016

V. TARIFS

1. Tarifs d'abonnement mensuel des services de l'Internet fixe (ADSL)

CAPACITES	ORANGE / AVISO	VIPNET	MOYENNE
512 Kb	20 600	20 510	20 555
1Mb	25 800 / 31 000	22 000	26 267
2Mb	31 000	30 000	30 500
4Mb	46 400	45 000	45 700
8Mb	67 000	60 000	63 500
10Mb	67 000	-	67 000

Tableau 59 : Tarifs moyens des services Internet ADSL en Côte d'Ivoire, 2016 (en FCFA TTC par mois)

2. Tarifs Internet mobile prépayés pratiqués par les opérateurs MOBILE

Tarifs	Volume	Validité
5 150	1Go	30 jours
10 300	3 Go	30 jours
15 450	4 Go	30 jours
30 900	10 Go	30 jours

Tableau 60 : Tarifs internet mobile pratiqués par ORANGE (en FCFA TTC par mois)

Tarifs	Volume	Validité
2 999	0,5 Go	30 jours
4 999	1 Go	30 jours
9 999	3 Go	30 jours
14 999	4,5 Go	30 jours
19 999	10 Go	30 jours

Tableau 61 : Tarifs internet mobile pratiqués par MTN (en FCFA TTC par mois)

Tarifs	Volume	Validité
4 900	1 Go	30 Jours
9 900	3 Go	30 Jours
14 900	5 Go	30 Jours
19 900	10 Go	30 Jours

Tableau 62 : Tarifs internet mobile pratiqués par MOOV(en FCFA TTC par mois)